

# Empfehlungen für den sicheren Umgang mit der PostFinance Card



## Die wichtigsten Sicherheitsempfehlungen

- Halten Sie Ihre PIN (persönliche Identifikationsnummer) geheim. Sie darf keinesfalls an andere Personen weitergegeben, mit der Karte aufbewahrt oder auf der Karte vermerkt werden, auch nicht in geänderter Form.
- Verdecken Sie während der PIN-Eingabe immer mit der freien Hand oder einem Gegenstand (z. B. Geldbeutel) die Sicht auf die Tastatur. Dies gilt sowohl beim Bargeldbezug als auch beim Bezahlen in Geschäften.
- Lassen Sie die Karte bei Verlust, Diebstahl, Karteneinzug am Geldautomaten oder bei Verdacht auf Missbrauch sofort durch den Kundendienst von PostFinance AG sperren.
- Halten Sie die Telefonnummer des Kundendienstes stets bereit, indem Sie die Nummer in Ihrem Handy abspeichern und untenstehenden Talon auf sich tragen.
- Kontrollieren Sie in kurzen, regelmässigen Abständen Ihre Kontobewegungen und nehmen Sie bei Unklarheiten sofort mit dem Kundendienst von PostFinance Kontakt auf.

## Weitere nützliche Sicherheitsempfehlungen

### Generelle Hinweise

- Lassen Sie sich beim Bargeldbezug oder beim Zahlen mit der Karte nicht ablenken und sich bei der Eingabe Ihrer PIN nicht beobachten.
- Bewahren Sie die Karte stets an einem sicheren Ort auf und überprüfen Sie regelmässig, ob sie noch in Ihrem Besitz ist.
- Lassen Sie die Karte nie unbeaufsichtigt liegen, z. B. im Auto oder am Arbeitsplatz.

### Umgang mit der PIN

- Wählen Sie als PIN kein Geburtsdatum, keine Autonummer und keine andere einfache Zahlenkombination. Diese Nummern sind leicht zu erraten.
- Falls Sie annehmen, dass die PIN-Eingabe beobachtet wurde oder die PIN Dritten bekannt ist, wechseln Sie sie sofort an einem Postomaten (4- bis 6-stellige Kombination) oder lassen Sie die Karte sperren.
- Geben Sie Ihre PIN nie einer Drittperson weiter. Weder PostFinance-Mitarbeitende noch Bankangestellte oder Polizisten werden Sie nach Ihrer PIN fragen.

### Einsatz der Karte im Ausland

- Setzen Sie die Karte im Ausland nur an unbedienten Geldausgabegeräten bei Finanzinstituten ein (kein Einsatz im Warenhaus oder in Geldwechselbüros).
- Nehmen Sie nur Karten mit, die Sie auch benützen werden. Bewahren Sie die restlichen Karten an einem sicheren Platz zu Hause auf.
- Tragen Sie die Karte bei der Hin- oder Rückreise immer bei sich. Rucksäcke oder Koffer sind keine sicheren Aufbewahrungsorte.
- Lassen Sie die Karte bei Verlust, Diebstahl, Karteneinzug am Geldautomaten oder bei Verdacht auf Missbrauch sofort durch den Kundendienst sperren.

### Für unterwegs

#### PostFinance Card



Bei Kartenverlust, Diebstahl oder bei Verdacht auf eine missbräuchliche Verwendung melden Sie uns dies bitte sofort telefonisch. Oder sperren Sie die Karte im E-Finance.

#### PostFinance Kundendienst

aus der Schweiz  
0800 88 88 77 (im Inland max. CHF 0.08/Min.)  
aus dem Ausland  
+41 848 88 88 77 (int. Tarif des Telekomanbieters)