

1. Campo d'applicazione

Le presenti condizioni si applicano, indipendentemente dal tipo di prodotto e ordine, all'esecuzione e alla ricezione di ordini di pagamento e pagamenti in entrata nazionali e transfrontalieri in tutte le valute proposte e presso tutti i punti di accesso offerti.

2. Requisiti degli ordini di pagamento

2.1 In Svizzera

Ordini di pagamento

Affinché PostFinance esegua un pagamento nazionale su incarico del cliente o di uno o più dei suoi procuratori (in seguito «cliente»), devono essere presenti cumulativamente i seguenti dati in forma corretta:

- nome e se del caso indirizzo del beneficiario;
- IBAN o numero di conto del beneficiario;
- nome e indirizzo completo dell'ordinante (per pagamenti allo sportello);
- dati del conto da addebitare;
- numero clearing (se del caso Business Identifier Code, BIC), conto postale e/o istituto finanziario del beneficiario;
- importo del versamento e valuta;
- data e firma in caso di ordini scritti di pagamento.

Per determinati tipi di ordini di pagamento possono sussistere requisiti diversi, che sono comunicati al cliente in modo adeguato (ad es. in manuali su postfinance.ch/manuali).

Sistema di addebito diretto nazionale

Gli addebiti diretti vengono eseguiti fino a un saldo negativo di 200 franchi a seconda del limite di scoperto definito. Gli addebiti diretti eseguiti con diritto di contestazione possono essere revocati per iscritto presso PostFinance entro 30 giorni dalla spedizione del documento del conto. Il cliente può richiedere o modificare per iscritto il blocco / la limitazione del proprio conto per il sistema di addebito diretto nazionale (escludere il conto per tutti gli addebiti diretti, consentire o escludere solo singoli emittenti di fatture).

2.2 All'estero

Pagamenti SEPA

Affinché PostFinance esegua un pagamento SEPA per conto del cliente, l'ordinante deve trasmettere a PostFinance i seguenti dati:

- nome risp. ragione sociale, nonché indirizzo completo di domicilio o della sede del beneficiario;
- IBAN del beneficiario;
- dati del conto da addebitare;
- importo del versamento in euro;
- data di esecuzione dell'ordine di pagamento;
- data e firma in caso di ordini scritti di pagamento.

Questi dati devono essere completi, esatti e non presentare contraddizioni. Ulteriori informazioni in merito ai pagamenti SEPA sono reperibili all'indirizzo postfinance.ch/sepa.

Sistema di addebito diretto SEPA

Per il sistema di addebito diretto SEPA si applicano CG distinte, che possono essere consultate alla pagina postfinance.ch/sdd.

Altri pagamenti transfrontalieri

Affinché PostFinance esegua un pagamento transfrontaliero per conto del cliente, devono essere soddisfatte le condizioni di cui alla cifra 2.1. Ulteriori informazioni in merito ai pagamenti transfrontalieri sono reperibili all'indirizzo postfinance.ch.

Servizi internazionali di traffico dei pagamenti allo sportello postale

Allo sportello postale il cliente può ordinare pagamenti su un conto all'estero e vaglia internazionali in contanti. Ulteriori informazioni in merito ai servizi di traffico dei pagamenti offerti sono reperibili all'indirizzo postfinance.ch.

Le domande di ritiro dei pagamenti sono possibili per i versamenti su un conto all'estero e i vaglia internazionali in contanti all'estero solo finché i dati della transazione non sono ancora stati preparati per la trasmissione al partner del traffico dei pagamenti. Le domande di ritiro devono essere inoltrate alla filiale di deposito al più tardi entro le ore 11.00 del giorno successivo all'impartizione dell'ordine. Per i pagamenti urgent non sono possibili ritiri.

3. Esecuzione di ordini di pagamento

3.1 Momento

Se i requisiti di cui alla cifra 2 sono adempiti, PostFinance esegue l'ordine di pagamento nel momento stabilito nell'ordine stesso. Qualora il cliente presenti l'ordine di pagamento dopo la scadenza del relativo orario di accettazio-

ne limite (cut-off time), il pagamento è di regola eseguito entro due giorni lavorativi bancari.

3.2 Revoca e richiamo

I pagamenti che sono stati effettuati ai punti di accesso fisici non possono essere revocati. I pagamenti trasmessi elettronicamente possono essere revocati solo finché non sono ancora stati trattati da PostFinance risp. inoltrati ai beneficiari del pagamento. Le modalità sono stabilite da PostFinance.

3.3 Modifiche da parte di PostFinance

PostFinance è autorizzata, ma non obbligata, a eseguire l'ordine di pagamento nonostante mancanze o carenze dei dati di cui alla cifra 2, se la stessa è in grado di rettificarli e/o completarli senza dubbio alcuno (ad es. conversione di numeri di conto nel formato IBAN).

3.4 Copertura insufficiente

PostFinance può decidere a propria discrezione se vuole eseguire un ordine di pagamento nonostante la copertura insufficiente. Qualora il cliente impartisca più ordini, il cui importo complessivo supera l'aver disponibile, PostFinance può stabilire se e in quale successione eseguire i singoli ordini.

3.5 Data di addebito

Con l'esecuzione dell'ordine di pagamento viene effettuato un addebito sul conto indicato dall'ordinante con la data del giorno dell'esecuzione (data di valuta). I pagamenti con la PostFinance Card sono addebitati immediatamente.

3.6 Ritardo, mancata esecuzione e restituzione/riaddebito di pagamenti

Qualora uno o più requisiti di cui alla cifra 2 non siano soddisfatti e l'ordine di pagamento non venga pertanto eseguito o venga respinto, ad avvenuto addebito sul conto, da un'altra parte coinvolta nel versamento del pagamento (ad es. dall'istituto finanziario del beneficiario del pagamento), PostFinance riaccredita l'importo sul conto interessato, se l'addebito è già stato effettuato. Se PostFinance può eliminare autonomamente il motivo del rifiuto dell'ordine di pagamento, essa è autorizzata, ma non obbligata, a eseguire nuovamente l'ordine di pagamento senza consultare l'ordinante.

PostFinance si riserva anche eventuali ritardi se deve eseguire accertamenti prima di effettuare un pagamento, ad es. per motivi normativi.

3.7 Data di accredito

L'accredito avviene il giorno civile in cui PostFinance stessa può disporre dell'importo ricevuto risp. quando, in caso di valute estere, le è stata confermata dalla banca corrispondente l'entrata della copertura.

Qualora la data di esecuzione o di accredito corrisponda a un sabato, una domenica o un giorno festivo, PostFinance è autorizzata a effettuare l'esecuzione risp. l'accredito il successivo giorno lavorativo bancario. Per contro, gli ordini di pagamento programmati per la fine di un periodo (ad es. fine del mese), sono di regola eseguiti nei casi in cui la data di esecuzione desiderata è un sabato, una domenica, un giorno festivo o una data inesistente il precedente giorno lavorativo bancario.

Il cliente prende atto del fatto che il beneficiario del pagamento può ricevere gli accrediti in ritardo anche a causa di regolamenti esteri.

3.8 Particolari tipi di ordini di pagamento

Le condizioni di cui alla cifra 2 si applicano anche in caso di ordini collettivi per ciascun versamento. PostFinance è autorizzata a non eseguire risp. a respingere l'intero ordine collettivo in caso di singoli pagamenti errati.

Un nuovo ordine permanente, una modifica o una disdetta devono essere effettuati per iscritto presso PostFinance almeno cinque giorni lavorativi bancari prima della data di scadenza. Gli ordini permanenti via e-finance possono essere aperti, mutati e cancellati dal cliente stesso senza darne comunicazione scritta a PostFinance.

4. Ricevimento dei pagamenti

Quale beneficiario del pagamento il cliente accetta che l'accredito dell'importo del bonifico avvenga unicamente sulla base dell'IBAN indicato e senza effettuare un controllo incrociato dello stesso con il nome e l'indirizzo del beneficiario del pagamento.

PostFinance si riserva tuttavia di provvedere, a sua discrezione, a tale controllo incrociato e a respingere l'ordine di pagamento in caso di incongruenze. Nel caso di un tale rifiuto, PostFinance è autorizzata a informare di eventuali incongruenze l'istituto finanziario dell'ordinante.

Quale ordinante il cliente prende atto che l'accredito viene effettuato dall'istituto finanziario del beneficiario del pagamento unicamente sulla base dell'IBAN indicato e senza effettuare un controllo incrociato dello stesso con il nome e l'indirizzo del beneficiario del pagamento. Anche l'istituto finan-

ziario del beneficiario del pagamento può tuttavia riservarsi di provvedere a tale controllo incrociato e respingere l'ordine di pagamento in caso di incongruenze.

5. Contabilizzazioni errate o scorrette

Qualora PostFinance causi contabilizzazioni errate o scorrette, essa ha il diritto di annullarle in qualsiasi momento senza consultarsi con il cliente.

6. Avviso di accredito e di addebito

Gli avvisi di addebito e accredito vengono messi a disposizione del cliente nella forma opportuna al più tardi con l'estratto conto mensile. Rimangono riservati accordi specifici riguardanti il momento, la forma e il tipo degli avvisi.

7. Utilizzo e rettifica dei dati

Lo svolgimento efficiente, a basso costo e corretto degli ordini di pagamento e degli accrediti è supportato da dati corretti, formattati secondo gli standard e completi. Per questo motivo, PostFinance è autorizzata a rettificare i dati del cliente senza previamente comunicarglielo (ad es. numeri di conto/IBAN, nome e cognome risp. ragione sociale e indirizzo incompleti o errati).

Il cliente autorizza PostFinance a comunicare i dati del cliente rettificati a persone domiciliate in Svizzera che, su richiesta del cliente, impartiscono ordini di pagamento a suo favore e a tal fine hanno ricevuto i relativi dati dal cliente.

© PostFinance SA, marzo 2020