

### 1. Aspetti generali

Le carte PostFinance sono intestate al titolare del conto o a una persona da lui indicata e sono sempre rilasciate per un determinato conto. Il titolare del conto è responsabile di tutte le carte emesse per il proprio conto. Le carte fisiche rimangono di proprietà di PostFinance. La data di scadenza è indicata sulla carta. Prima della scadenza, PostFinance invia al cliente una nuova carta. In casi giustificati PostFinance si riserva il diritto di non sostituire la carta.

Qualora in seguito venga utilizzato il termine «carta», si intendono sia le carte fisiche sia quelle digitali che dispongono delle relative funzioni e/o caratteristiche.

Le presenti condizioni di adesione valgono anche per i mezzi di pagamento fisici e digitali in un formato diverso dalle carte (ad es. «wearables»).

### 2. Strumenti d'identificazione personali

L'utilizzo della carta necessita di principio l'uso di uno strumento d'identificazione personale (ad es. NIP, codice, fingerprint ecc.). PostFinance può tuttavia prevedere eccezioni (ad es. in caso di pagamento senza contatto) o esigere ulteriori documenti d'identità (ad es. per i prelievi di denaro contante).

### 3. Limiti della carta

PostFinance stabilisce i limiti della carta e li comunica al cliente. Limiti della carta individuali possono essere richiesti a PostFinance.

### 4. Obblighi di diligenza

In relazione all'utilizzo della carta si devono osservare in particolare i seguenti obblighi di diligenza:

- Gli strumenti d'identificazione personali devono essere tenuti segreti: non possono in alcun caso essere trasmessi ad altre persone, conservati insieme alla carta, annotati sulla stessa oppure conservati insieme al terminale mobile risp. memorizzati al suo interno (neppure in forma modificata). Gli strumenti d'identificazione personali possono tuttavia essere comunicati a terzi accreditati ed espressamente autorizzati da PostFinance ([postfinance.ch/avvertenze-legali](https://www.postfinance.ch/avvertenze-legali)).
- Lo strumento d'identificazione personale scelto non può essere composto da combinazioni facilmente intuibili (numero di telefono, data di nascita ecc.).
- Lo strumento d'identificazione personale deve essere immediatamente modificato se vi è motivo di ritenere che un'altra persona ne sia a conoscenza.
- La carta risp. il relativo terminale mobile non può essere ceduto e deve essere conservato al sicuro.
- Il cliente è tenuto a minimizzare il rischio di un accesso non autorizzato alla PostFinance Card digitale registrata nel terminale mobile tramite l'impiego di misure di protezione adeguate. Ulteriori informazioni in merito alla protezione del terminale mobile sono pubblicate all'indirizzo [postfinance.ch/sicurezza](https://www.postfinance.ch/sicurezza).
- La PostFinance Card digitale può essere attivata solo su terminali mobili la cui carta SIM (risp. eSIM) è intestata al cliente.
- Prima di cambiare il numero di cellulare (ad es. disdicendo il contratto con l'operatore di telefonia mobile) o di trasmettere il terminale mobile a terzi, il cliente disdice per tempo la propria iscrizione al servizio e/o cancella la/le relativa/e app necessaria/e per il relativo servizio dal terminale mobile.
- PostFinance deve essere informata subito in caso di furto, ritiro, abuso oppure smarrimento della carta, del NIP e/o del terminale mobile con la PostFinance Card digitale. In caso di reati si deve sporgere denuncia alla polizia.
- In caso di sinistro il cliente deve, facendo tutto il possibile, contribuire agli accertamenti del caso e alla riduzione del danno.
- Il cliente è responsabile dello smaltimento della carta o della sua restituzione a PostFinance; la carta deve essere smaltita in modo tale da renderne impossibile l'utilizzo abusivo.

### 5. Blocco

Il cliente e ogni persona avente diritto sul conto legato alla carta può richiedere a PostFinance il blocco della carta (blocco totale o blocco di singole funzioni). Anche PostFinance può ordinare il blocco della carta, per esempio su richiesta del titolare del conto, in caso di smarrimento della stessa e/o del NIP risp. del terminale mobile impiegato per la PostFinance Card digitale, in caso di disdetta della carta e/o del conto, per mancanza di copertura del conto o in caso di sospetto abuso della carta. PostFinance può prelevare una commissione per il blocco della carta.

### 6. Revoca della procura

Qualora il cliente revochi al titolare della carta l'autorizzazione a operare sul conto, il cliente deve richiedere la restituzione delle carte fisiche e far bloccare le carte digitali. Qualora sia impossibilitato a farlo, deve informarne immediatamente PostFinance, affinché questa possa procedere al blocco del conto o della carta. Fino alla ricezione della relativa comunicazione presso PostFinance, i rischi di un eventuale uso abusivo della carta sono a carico del cliente.

### 7. Pagamenti su internet

7.1 Per poter effettuare pagamenti su internet il cliente effettua l'autenticazione con metodi adeguati, stabiliti da PostFinance. I metodi di identificazione e di autenticazione dipendono da fattori di sicurezza risp. rischio, come ad es. l'ammontare dell'importo della transazione. La data di addebito viene fissata dallo shop online. L'importo autorizzato può restare prenotato sul conto del titolare della carta per un periodo di cinque giorni.

7.2 Qualora il cliente registri presso uno shop online il tipo di pagamento «PostFinance Card» previsto per la sua carta quale mezzo di pagamento standard risp. la salvi nell'applicazione di un fornitore terzo con funzione di pagamento, si applicano le seguenti disposizioni:

- a) In linea di principio, il cliente deve rivolgersi direttamente al venditore in caso di controversie in merito a singoli prelievi, in particolare anche in caso di reclami relativi alla merce.
- b) Il cliente ha inoltre la possibilità di opporsi per iscritto nei confronti di PostFinance a un addebito con cui non concorda, entro 30 giorni dal recapito dell'estratto conto. L'importo contestato gli sarà riaccredito, se l'addebito si rivela ingiustificato in base agli accertamenti di PostFinance.
- c) PostFinance può stabilire dei limiti per i pagamenti. I limiti attualmente in vigore si trovano alla pagina [postfinance.ch/postfinancecard](https://www.postfinance.ch/postfinancecard).
- d) Si devono osservare le indicazioni sulla sicurezza riportate all'indirizzo [postfinance.ch/sicurezza](https://www.postfinance.ch/sicurezza).

### 8. Addebito dei prelievi con la carta

Il cliente riconosce tutti i prelievi di contanti e i pagamenti di acquisti di merci e servizi effettuati con carte emesse sulla base del suo conto e registrati correttamente. La registrazione è ritenuta corretta se la carta è stata impiegata insieme ai corrispondenti mezzi di identificazione, dalle ricerche tecniche e amministrative di PostFinance non risultano indizi di un errore di registrazione e non è possibile dimostrare che si sia verificato un guasto tecnico nel sistema.

Se all'atto della verifica della transazione a PostFinance non è noto l'importo dell'acquisto, essa può prenotare un importo standard sul conto, che viene cancellato in seguito alla trasmissione dell'importo d'acquisto effettivo e al suo addebito sul conto.

PostFinance addebita i prelievi effettuati con la carta sul relativo conto di appoggio o sui conti autorizzati a tale scopo. Controversie tra il cliente e soggetti terzi non possono essere fatte valere nei confronti di a PostFinance.

### 9. Spese

Per prelievi di denaro contante possono risultare spese (ad es. prelievi presso banche terze, prelievi senza carta PostFinance valida ecc.).

PostFinance non risponde di costi addebitati al cliente, da parte di terzi, in seguito all'utilizzo della carta.

### 10. Responsabilità in caso di danni

PostFinance si assume i danni causati al cliente dall'impiego abusivo della carta da parte di terzi, a condizione che questi sia in grado di dimostrare che, da parte sua e dei titolari della carta, sono state rispettate le Condizioni generali di PostFinance e le presenti condizioni e che non si possa imputare loro alcuna colpa sotto qualsiasi altra forma. Non sono considerati terzi ai sensi della presente disposizione le persone vicine, imparentate o legate in altro modo al cliente risp. a ogni titolare della carta (ad es. conviventi, procuratori, persone che vivono nella medesima economia domestica ecc.). Non vengono assunti danni per cui deve rispondere un'assicurazione, né eventuali danni di terzi o danni conseguenti. Un eventuale danno deve essere comunicato a PostFinance immediatamente dopo essere stato constatato. Il modulo di segnalazione dei danni risp. l'annuncio elettronico di sinistro deve essere rispedito risp. comunicato a PostFinance entro dieci giorni dalla ricezione. PostFinance declina qualsiasi responsabilità per servizi forniti da terzi.

### **11. Guasti tecnici**

Non sussiste alcun diritto al risarcimento di danni causati da guasti tecnici che impediscono o compromettono l'utilizzo della carta.

### **12. Informazioni ai distributori automatici di banconote e su dispositivi**

PostFinance non garantisce né la correttezza né la completezza dei dati mostrati ai distributori automatici di banconote e su altri dispositivi. In particolare, le transazioni possono essere mostrate in ritardo. I dati relativi ai conti, ai depositi, alla contabilizzazione, nonché informazioni generalmente accessibili, come corsi delle divise, hanno carattere provvisorio e non vincolante, a meno che non siano espressamente definiti come tali.

© PostFinance SA, marzo 2020