

Se connecter en toute
simplicité à e-finance avec
son téléphone mobile

Les premières étapes avec
votre Mobile ID

PostFinance 

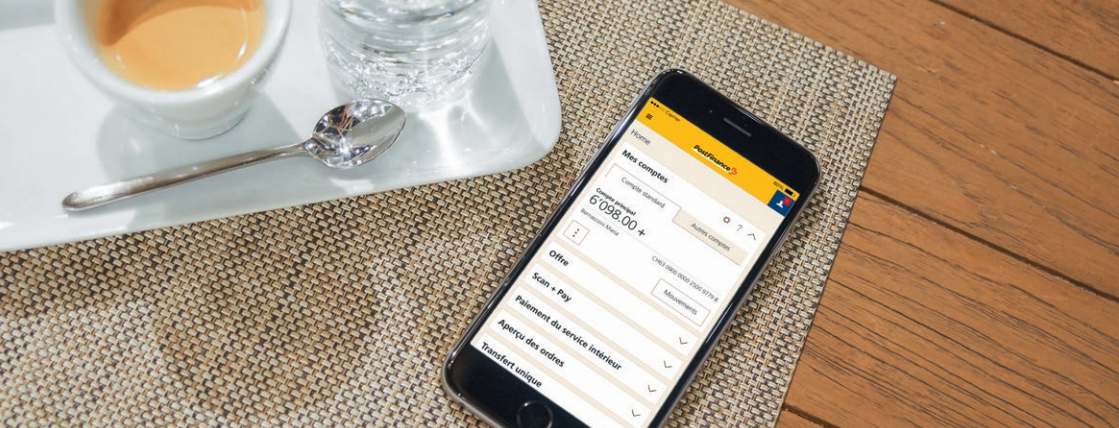


Le Mobile ID vous permet d'accéder à votre e-finance de manière rapide et sûre.

Pour pouvoir utiliser Mobile ID, vous avez besoin d'une carte SIM compatible avec «Mobile ID».

La commande de cette carte SIM se fait exclusivement auprès de votre opérateur de téléphonie mobile. Nous vous recommandons de vérifier directement auprès votre opérateur de téléphonie mobile si votre carte SIM est compatible avec Mobile ID.

Informations complémentaires sur www.postfinance.ch/mobileid

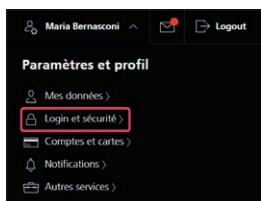


Enregistrement de Mobile ID dans e-finance

Dès que vous êtes en possession d'une carte SIM compatible avec Mobile ID, vous pouvez, en tant que client e-finance, activer facilement votre Mobile ID en ligne.

1. Accéder à la page de connexion d'e-finance sur www.postfinance.ch et se connecter.

2. Après la connexion, passer avec la souris sur votre nom en haut à droite et cliquer sur «Login et sécurité».



3. A la rubrique «Mobile ID», cliquer sur «S'inscrire».



4. Saisir le numéro de téléphone, sélectionner le compte de référence et accepter les conditions de participation.

Fermer ✕

Enregistrer Mobile ID

[Aide à propos de cette page >](#)

Indicatif / Numéro de téléphone

Compte de référence

L'utilisation de Mobile ID est gratuite.

Veuillez déverrouiller votre téléphone portable avant de continuer

[Conditions de participation PostFinance SA >](#)

[Dispositions d'utilisation Mobile ID >](#)

J'accepte les conditions de participation relatives à l'utilisation de Mobile ID chez PostFinance et confirme expressément que je suis autorisé(e) à utiliser le numéro de téléphone saisi. Par l'acceptation des dispositions d'utilisation Mobile ID, je prends acte du fait que l'opérateur de téléphonie mobile peut, si nécessaire, procéder à l'activation de Mobile ID.

Cette page vous informe que votre demande d'enregistrement a été envoyée au numéro correspondant.

Fermer ✕

Enregistrer Mobile ID

[Aide à propos de cette page >](#)



Votre demande d'enregistrement a été transmise au numéro de téléphone suivant: +41 79 449 85 59

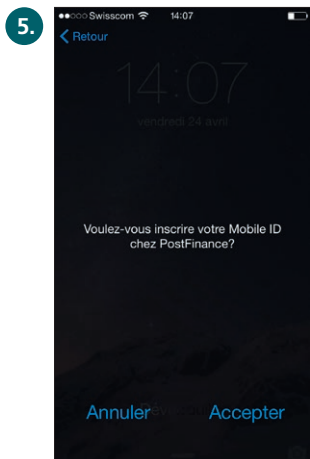
Veuillez suivre les instructions affichées sur votre téléphone mobile.

Une fois l'enregistrement effectué, vous serez automatiquement redirigé.

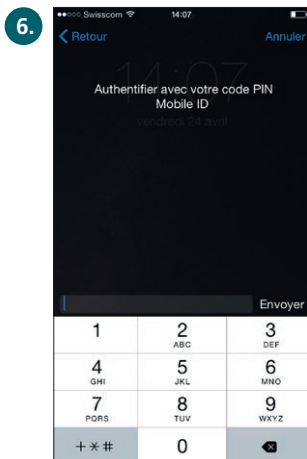
Aide

- 1 Acceptez la demande sur votre téléphone mobile ou définissez un nouveau NIP Mobile ID (6 chiffres).
- 2 Veuillez saisir votre NIP Mobile ID sur votre téléphone mobile.

La demande d'enregistrement s'affiche sur le **téléphone mobile**.



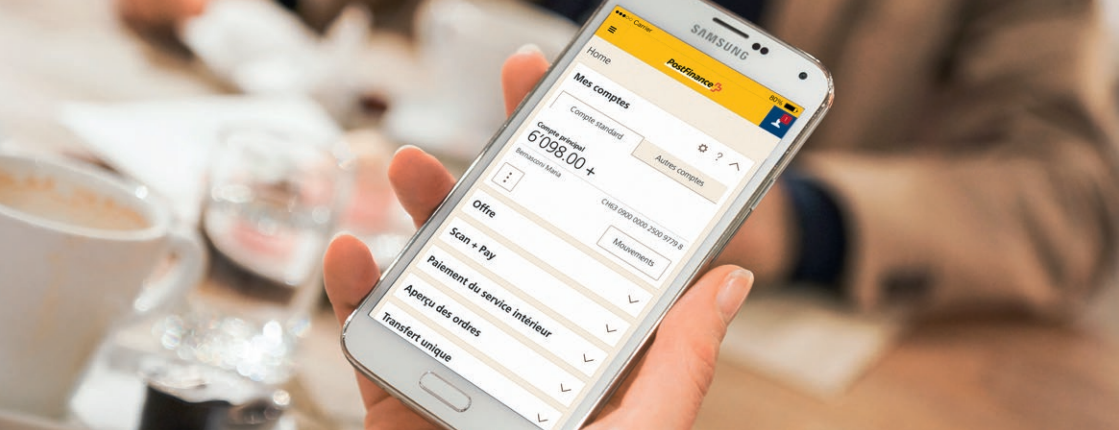
Acceptez la demande d'enregistrement.



Saisir le NIP Mobile ID et cliquer sur «Envoyer». Si vous ne possédez pas encore de NIP pour Mobile ID, vous pouvez définir un NIP pour Mobile ID, puis le confirmer.

Remarque: Lors de la saisie du NIP, il ne s'agit pas du code PUK associé à la carte SIM de votre téléphone mobile, mais du NIP Mobile ID personnel que vous avez défini.

Une fois l'enregistrement terminé, celui-ci est confirmé sur la page d'aperçu de Mobile ID dans e-finance.



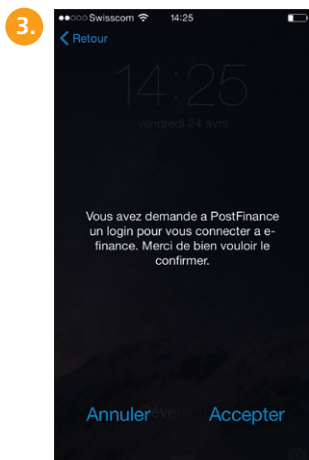
Login avec Mobile ID dans e-finance

1. Accéder à la page de connexion d'e-finance sur **www.postfinance.ch**.
2. Sur la page de login, saisissez votre numéro e-finance ou votre nom d'utilisateur (1) ainsi que votre mot de passe (2). Pour les clients avec plusieurs utilisateurs (p. ex. compte partenaire): saisissez également votre identification d'utilisateur (3). Cliquez sur «Suivant» (4).

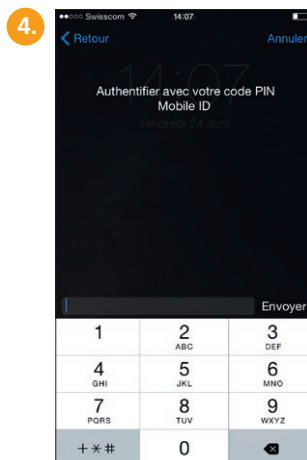
Cette page vous informe que votre demande de login a été envoyée au numéro correspondant.



Votre demande de login s'affiche sur le **téléphone mobile**.



Acceptez la demande de login.



Saisir le NIP Mobile ID et cliquer sur «Envoyer».

Une fois la connexion effectuée avec succès, vous voyez apparaître l'aperçu de la fortune.

Informations complémentaires sur postfinance.ch/mobileid

Pour toute question, nous nous tenons à votre disposition au 0848 888 710 (en Suisse CHF 0.08/min. au max.).

PostFinance SA
Mingerstrasse 20
3030 Berne

Téléphone 0848 888 710
(en Suisse CHF 0.08/min. au max.)

www.postfinance.ch

PostFinance 