

# Actualités de PostFinance

pour les émetteurs et destinataires  
de factures numériques

N° 1, mai 2022

**Page 2** Bonnes pratiques:  
convaincre les clients d'utiliser  
eBill

**Page 3** Résolution numérique  
avec la QR-facture et eBill

**Page 4** Simplification de la  
recherche d'émetteurs de  
factures et de l'enregistrement  
dans e-finance



Chère lectrice, cher lecteur,

Des utilisateurs, des émetteurs et des transactions en nombre toujours plus grand: le succès de la solution eBill ne se dément pas, comme en témoignent les chiffres du marché de SIX pour l'année 2021. Dans le domaine B2B aussi, les entreprises sont toujours plus nombreuses à opter pour la solution numérique de l'e-facture, synonyme d'envoi et de réception simples et efficaces de factures. Elles peuvent compter pour ce faire sur le soutien du réseau d'e-facture de PostFinance, le plus vaste de Suisse.

Cette newsletter est notamment consacrée aux efforts que nous déployons pour promouvoir activement les solutions de facturation numériques, par exemple en prenant des mesures de communication avec SIX SA pour qu'eBill s'impose encore plus parmi la population de Suisse. Mais ce n'est pas tout: nous avons aussi à cœur de vous conseiller en matière de bonnes pratiques pour que, à votre tour, vous convainquiez encore plus de clients d'utiliser eBill et puissiez ainsi réduire vos coûts de processus.

Je vous remercie de votre attention et de la confiance que vous accordez aux solutions de facturation numériques de PostFinance.

Frank Lange  
Responsable Billing Solutions

## eBill et e-facture: la facturation se numérise à pas de géants

**Comment eBill et l'e-facture évoluent-elles? Découvrez ci-après la position qu'eBill occupe désormais en Suisse et le plus vaste réseau d'e-facture de Suisse proposé par PostFinance.**

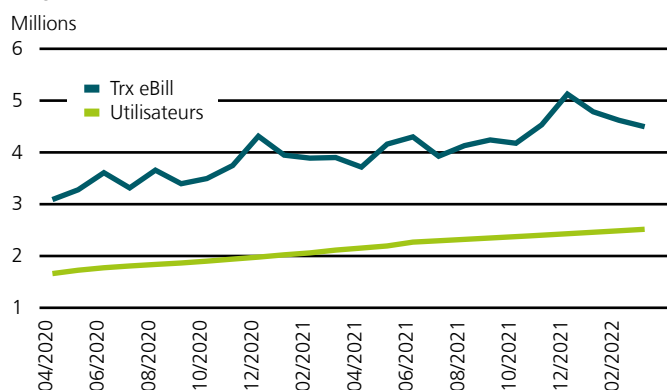
### L'année 2021 pour eBill

Si vous êtes une entreprise qui propose eBill, vous connaissez les avantages de l'e-facture: en tant qu'émetteur de la facture, vous gagnez du temps et économisez des ressources, sans oublier que vous êtes payé en toute fiabilité; de leur côté, vos clients recourent à un mode de paiement pratique et sécurisé directement via l'e-banking. Cette valeur ajoutée a de quoi convaincre. En témoignent les chiffres et les faits qu'eBill affiche pour l'année 2021:

- **50 millions de transactions eBill:** ce résultat correspond à une croissance de 25% par rapport à l'année précédente.
- **2,43 millions d'utilisateurs eBill:** les émetteurs de factures s'adressent à près de la moitié des ménages en Suisse.
- **Plus de 4100 émetteurs de factures eBill:** tel est le nombre impressionnant des entreprises reliées à eBill, et la tendance est à la hausse.
- **Respect des délais à 99%:** les factures sont réglées en temps voulu avant ou à la date d'échéance.

### Utilisateurs eBill et transactions

Augmentation du nombre d'utilisateurs et de transactions eBill.



Source: SIX (état avril 2022)

Suite à la page 2 ►

## En matière de factures électroniques, PostFinance est un acteur de premier plan:

- PostFinance compte 2,7 millions de clients, dont 1,9 million, étant donné qu'ils recourent à e-finance, peuvent aussi utiliser eBill de manière illimitée.
- 500'000 clients de PostFinance sont inscrits à eBill.
- Chaque année, PostFinance traite près de 1,2 milliard de transactions dans le trafic des paiements.

### Le saviez-vous?

Dans le domaine B2B des factures numériques, PostFinance propose le plus vaste réseau de facturation électronique de Suisse, qui compte le plus grand nombre d'émetteurs et de destinataires de factures ainsi que de partenaires logiciels et de partenaires Interconnect.

- Nos 130 partenaires logiciels misent sur la collaboration avec PostFinance en concevant des interfaces standardisées dans leurs programmes. Vous en trouverez un aperçu à l'adresse: [postfinance.ch](https://postfinance.ch)
- La connexion à seize partenaires Interconnect permet un accès simple et facile à l'e-facture en Suisse et dans le monde. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site: [postfinance.ch](https://postfinance.ch)

## Bonnes pratiques: convaincre les clients d'utiliser eBill

### Plus les clients sont nombreux à recevoir vos facture via eBill, mieux c'est. Mais comment les convaincre depuis votre place d'émetteur de factures? Nous avons regroupé dans nos bonnes pratiques des mesures qui vous aideront efficacement dans cette entreprise.

Plus les clients sont nombreux à recevoir vos factures via eBill, mieux c'est pour votre entreprise: vous passez moins de temps à établir vos factures, votre facturation est plus efficace et vous pouvez enregistrer les paiements entrants en toute fiabilité. Mais comment convaincre encore plus de clients des avantages d'eBill et inciter un grand nombre de destinataires de vos factures à passer à eBill?

### Vos possibilités

SIX et les établissements financiers participants définissent ensemble des mesures de communication pour accroître auprès de la population la notoriété du paiement avec eBill et son utilisation. PostFinance a d'ores et déjà mis en œuvre différentes mesures de co-branding. Saisissez vous aussi l'occasion qui vous est proposée de présenter les atouts de la facture numérique à votre clientèle et d'accroître la notoriété d'eBill. En appliquant nos conseils en matière de bonnes pratiques, vous permettrez à d'autres clients d'ajouter votre entreprise comme émetteur de factures et vous exploiterez un potentiel supplémentaire pour eBill.



#### Accroître la notoriété

Faites connaître eBill à vos clients en communiquant sur la facture électronique dans vos canaux, lors de l'envoi d'une facture ou dans une newsletter. Vous pourrez vous appuyer sur nos idées de mise en œuvre.



#### Avoir un impact

Pour que le plus grand nombre possible de clients s'inscrivent à eBill, pensez à leur soumettre un formulaire d'inscription simple, c'est le b.a.ba. En effectuant un contrôle des inscriptions, vous veillerez en outre à la simplicité de la procédure.



#### Exploiter le potentiel

Faites en sorte d'attirer tous les clients qui préféreraient recevoir leurs factures via eBill. Pour cela, vous pouvez vous aider de fonctions utiles comme Look-Up et de vos propres processus de vente.

### Notre soutien

Notre guide «Gagner plus de clients pour eBill: bonnes pratiques» recèle d'idées, de solutions et d'exemples de réussites. Nos recommandations s'appuient sur les résultats de nos campagnes de promotion d'eBill et sur les retours des clients qui ont déjà mis en œuvre des mesures eBill. Vous découvrirez dans notre guide:

- comment communiquer via vos propres canaux (envoi de factures, newsletter);
- comment simplifier le formulaire d'inscription à eBill;
- pourquoi vous avez intérêt à contrôler les inscriptions avec votre propre facture;
- comment trouver de nouveaux utilisateurs eBill avec l'option Look-Up;
- comment utiliser vos propres processus de vente.

### Téléchargez maintenant

Vous pouvez télécharger dès maintenant le guide «Gagner plus de clients pour eBill» de PostFinance.

PostFinance vous propose par ailleurs du matériel de marketing à intégrer dans votre promotion d'eBill et à utiliser dans vos canaux. Le matériel de marketing est disponible à l'adresse: [postfinance.ch/ebill-marketing](https://postfinance.ch/ebill-marketing)

# Vous souhaitez vous occuper du passage de vos clients à eBill avec l'option Look-Up?

**Le nouveau type d'inscription Look-Up vous permet de déclencher vous-même l'inscription à eBill des destinataires de vos factures. Le mieux est de contacter votre partenaire logiciel pour installer cette nouvelle fonction.**

Vous voulez savoir qui, parmi vos clients, s'est inscrit à eBill et, néanmoins, ne reçoit toujours pas vos factures via ce biais mais en version papier par exemple? La fonction Look-Up vous aidera dans votre recherche.

## Déclenchez vous-même l'inscription à eBill

Voici comment procéder: en tant qu'émetteur de factures eBill, vous pouvez vérifier, par le biais des adresses e-mail ou des IDE (numéros d'identification des entreprises) de vos clients, si ceux-ci sont déjà inscrits sur la liste d'utilisateurs eBill. À cet effet, ils doivent avoir activé le paramètre «Ajouter automatiquement un émetteur de factures». Si tel est le cas, vous pouvez, en tant qu'émetteurs de factures, soumettre la première ou la prochaine facture via eBill.

## Comparez les adresses e-mail et IDE de vos clients avec la fonction Look-Up

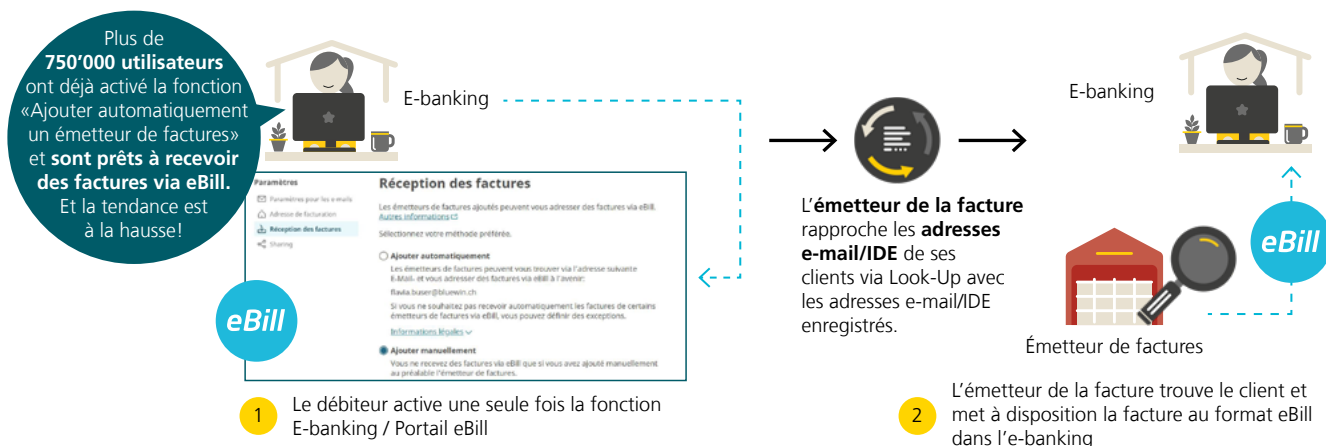
- via le Webservice de PostFinance: la requête d'adresses e-mail / d'IDE est automatique via le Webservice «GetEBillRecipientSubscriptionStatus»;
- via le portail elvoicing: la requête de différentes adresses e-mail / IDE se fait directement sur le portail elvoicing.

## Bon à savoir

Le Webservice de PostFinance peut être utilisé pour la réception et la livraison de factures, mais pas seulement. Désormais, Look-Up, le type d'inscription à eBill, est également disponible via le Webservice. Une description détaillée des Webservices et une instruction d'intégration sont disponibles dans le [Manuel Webservices](#).

## Veillez vous adresser à votre partenaire logiciel

La fonction Look-Up vous permet, en tant qu'émetteur de factures, de faire passer de nouveaux clients à eBill en toute simplicité. Pour pouvoir utiliser cette fonction, le mieux est de vous adresser à votre partenaire logiciel.



## Résolument numérique avec la QR-facture et eBill

**Dans quelques mois, les bulletins de versement disparaîtront pour céder la place à la QR-facture. Le passage obligé à la QR-facture est l'occasion idéale, pour les entreprises, de se pencher également sur eBill afin de systématiser leur numérisation.**

La fin du bulletin de versement est proche: le 30 septembre 2022, la QR-facture remplacera définitivement les bulletins de versement orange et rouge. Si vous êtes client commercial et que vous n'avez pas encore opté pour la QR-facture, il vaut la peine de se pencher dès à présent sur cette transition et sur la thématique d'eBill ou de l'e-facture, car ces deux solutions fonctionnent de concert.

Si la QR-facture jette un pont entre les univers analogique et numérique, eBill va encore plus loin en comblant les dernières ruptures de média, puisque les entreprises émettrices de factures envoient leurs factures directement dans l'e-banking et le mobile banking de leurs clients.

Vous souhaitez en savoir plus sur les avantages d'eBill pour les entreprises? Lisez notre dernier article de blog «Passage à la QR-facture et à eBill: de bonnes raisons d'adopter la facturation numérique». [QR-facture et eBill | PostFinance](#)

## Rappel: passez aux formulaires d'inscription harmonisés d'ici octobre 2022

**En raison de l'harmonisation des formulaires d'inscription à eBill effectuée par SIX, vous devez, en tant qu'émetteur de factures, passer aux nouveaux formulaires d'ici octobre 2022 au plus tard.**

**SIX harmonise les formulaires d'inscription** pour faciliter le type d'inscription à eBill «Inscription via la recherche d'émetteurs de factures» **dans l'e-banking pour les destinataires de factures eBill**. PostFinance propose le nouveau formulaire depuis novembre 2021. Celui-ci est plus clair et adapté à une utilisation sur des appareils mobiles.

### Bon à savoir

- **Harmonisation des formulaires d'inscription à eBill:** à l'avenir, les formulaires d'inscription à eBill seront gérés de manière centralisée auprès du service eBill. En plus des informations standard, il sera possible de configurer un texte complémentaire individuel et jusqu'à trois champs complémentaires. PostFinance recommande de ne pas utiliser de caractéristiques d'identification supplémentaires comme, par exemple, la référence client, car cela fait augmenter le taux d'inscriptions.
- **Livraison des données d'inscription / de résiliation:** dans le cadre du redesign, la structure du dossier CSV pour la livraison des données d'inscription / de résiliation sera uniformisée. De plus, la livraison d'inscriptions directes via QR-IBAN / QR-f sera possible.

### Voici ce que vous devez faire

D'ici octobre 2022, les émetteurs de factures eBill doivent:

1. Passer aux nouveaux formulaires d'inscription.
  2. Être en mesure de traiter les nouveaux formats pour la livraison des données d'inscription et de résiliation.
- Les paramétrages nécessaires peuvent être effectués de manière autonome sur le portail elnvoicing ou via eBill Help.

Pour en savoir plus sur le passage aux nouveaux formulaires d'inscription: [postfinance.ch](https://www.postfinance.ch)

## Simplification de la recherche d'émetteurs de factures et de l'enregistrement dans e-finance

**Pratique pour les clients, utile pour vous, émetteur de factures: e-finance s'est enrichi de fonctions qui facilitent la recherche et l'ajout, par les destinataires, de votre entreprise en tant qu'émettrice de factures eBill.**

Pour qu'eBill gagne en attrait aux yeux des destinataires de factures, PostFinance a prévu d'enrichir e-finance de nouvelles fonctions. Ces mesures visent à améliorer le user journey, à acquérir de nouveaux utilisateurs d'eBill et à augmenter l'activité des destinataires eBill existants. Les fonctions ci-dessous, notamment, sont prévues pour 2022 dans e-finance de PostFinance.

### Simplification de l'opt-in dans e-finance

Aujourd'hui, lorsqu'un utilisateur e-finance veut recevoir des factures eBill d'un autre émetteur de factures, il doit rechercher et activer manuellement l'entreprise dans le portail eBill. Cette fonction est appelée à disparaître. La nouvelle fonction d'opt-in dans e-finance propose aux clients une liste des émetteurs de factures auprès de qui ils ne sont pas encore inscrits. En voici le fonctionnement: si un utilisateur e-finance paie une facture par e-banking ou mobile banking alors que l'émetteur de la facture n'a pas encore de relation de facturation mais propose eBill, celui-ci apparaît dans la liste de suggestions. Le système examine alors les relations de facturation passées.

L'activation est simple comme bonjour:

- Dans le masque «Mes services» de ses paramétrages, l'utilisateur e-finance dispose d'un volet eBill affichant tous les émetteurs de facture eBill pertinents pour lui.
- Il active eBill en cliquant sur le prestataire.

### Simplification de l'enregistrement à eBill grâce aux formulaires harmonisés

Dès lors que l'émetteur de factures est passé aux formulaires d'inscription harmonisés et renonce aux champs supplémentaires (voir article ci-dessus), le processus d'enregistrement s'en trouve simplifié pour les destinataires eBill. Les données disponibles de l'utilisateur e-finance (nom, adresse, adresse mail) sont saisies automatiquement, celui-ci n'a plus rien ou presque à indiquer, ce qui devrait diminuer le taux d'abandon en cours d'enregistrement. À l'heure actuelle, les utilisateurs doivent souvent saisir lors de l'enregistrement des indications supplémentaires qui, par exemple, ne sont mentionnées que sur une facture papier ou dans le contrat de l'émetteur de factures. La recherche de ces informations requiert une charge de travail supplémentaire qui entraîne un taux d'abandon élevé durant le processus d'enregistrement.

## eDirectory: le répertoire national d'e-facturation qui relie entre eux émetteurs et destinataires de factures

**eDirectory est désormais géré par PostFinance. Le répertoire national d'e-facturation B2B s'emploie à renforcer la connexion des émetteurs et destinataires de factures en Suisse.**

Votre entreprise souhaite systématiser ses échanges de factures électroniques avec ses partenaires commerciaux? Dans le répertoire eDirectory.ch, vous trouverez toutes les entreprises et organisations travaillant avec un prestataire de services rattaché à eDirectory.ch.

eDirectory.ch vous accompagne dans votre recherche de partenaires commerciaux domiciliés en Suisse, ainsi que dans l'envoi et/ou la réception d'e-factures.

Le répertoire du forum swissDIGIN est géré par PostFinance SA et contribue à une plus grande diffusion de l'échange électronique de factures dans toute la Suisse.

## Perspectives: ce sur quoi nous travaillons

L'objectif de PostFinance est de simplifier encore davantage la vie de ses clientes et de ses clients. C'est pourquoi nous développons en permanence nos offres et prestations. PostFinance promeut activement eBill et l'e-facture dans le but d'élargir en permanence le cercle des émetteurs et destinataires de factures numériques. De plus, nous lançons des campagnes de marketing destinées à accroître la notoriété d'eBill.

Pour augmenter son utilisation, nous ne cessons de développer eBill, en optimisant en permanence son intégration dans e-finance et dans la PostFinance App et en développant l'offre de concert avec la place financière suisse: version démo du portail eBill, rallongement du délai de conservation des factures eBill dans le portail, etc.

## Information sur SAP EDX Connector

Le SAP EDX Connector, qui sert d'interface avec la plateforme SIX Paynet, ne sera plus développé ni pris en charge par SAP à compter de la fin 2022. Par conséquent, les clients effectuant la migration vers PostFinance ne disposeront plus de l'EDX Connector en tant qu'interface. Pour ces clients, il est prévu de rechercher une alternative personnalisée pour la migration en fonction de leur solution existante et du partenaire SAP.

## Vérification des faits: pourquoi PostFinance est votre partenaire idéale en matière d'e-facturation?

- **Nous mettons notre expérience à votre service:** PostFinance est le leader suisse dans le domaine de l'e-facture, avec plus de 20 ans d'expérience.
- **Nous vous simplifions les choses:** PostFinance mise sur un développement cohérent de l'e-facture, afin que vous puissiez concevoir vos processus relatifs aux débiteurs et aux créanciers de la manière la plus simple possible.
- **Nous vous proposons tout d'un seul tenant:** en tant que client, vous profitez du double rôle de PostFinance, qui est à la fois prestataire d'e-facture et établissement financier, et bénéficiez de toutes les prestations d'un seul tenant.
- **Nous développons de nouvelles fonctions pour vous:** nos possibilités d'analyse et d'intelligence artificielle nous permettent d'analyser la connexion entre émetteurs et destinataires de factures. Les résultats de ces travaux sont directement intégrés dans le développement des produits, au profit de nos clients.
- **Vous pouvez compter sur nous:** nous vous proposons un support fiable, de même qu'une performance et une disponibilité du système élevées.
- **Nous ne négligeons pas les interfaces:** quand les factures sont numériques, nos partenaires logiciels ont un rôle important à jouer. Vous voulez savoir si votre partenaire logiciel est relié à notre interface? Consultez à cet effet notre liste exhaustive: [e-facture | PostFinance](#)
- **Vous profitez de notre réseau:** étant membre de l'[European E-invoicing Service Providers Association \(EESPA\)](#), nous en manquons pas une information et pouvons nous appuyer sur un solide réseau international.

Vous avez des suggestions ou des questions à propos du thème des factures électroniques? Vous pouvez nous les envoyer à l'adresse [billing-sales@postfinance.ch](mailto:billing-sales@postfinance.ch).

### Impressum

«Actualités de PostFinance pour les émetteurs et destinataires de factures électroniques», édition de mai 2022.

### Édition

PostFinance SA  
Payment Solutions  
Mingerstrasse 20  
3030 Berne

**PostFinance** 