Instructions pour l'activation de PostFinance Pay et la désactivation des anciens modes de paiement PostFinance

1. Se connecter avec le compte Checkout existant

Connectez-vous à votre compte personnel sur <u>checkout.postfinance.ch</u>. Les textes et écrans peuvent différer de la présentation effective dans le back-office en raison d'évolutions ultérieures.

PostFinance ^r	Checkout	Kontak	t und Support
Login			
E-Mail-Adresse			
Passwort			
Passwort vergessen >			
			Login
Konto erstellen >			
	Sprache	Deutsch 🗸	

2. Exécuter la tâche manuelle 1 pour activer PostFinance Pay

La tâche manuelle se trouve dans «Space» > «Tâches manuelles». Cliquez sur le bouton Call-to-Action dans la tâche manuelle pour déclencher la configuration automatique de PostFinance Pay (création et activation du connecteur). L'activation de PostFinance Pay est alors terminée et le statut de la tâche manuelle passe à «Terminé».

Les tâches manuelles ouvertes s'affichent également dans l'en-tête du back-office. Si vous exploitez plusieurs boutiques en ligne, vous devrez procéder à ces modifications dans chaque Space (boutique).

Po	ostFinance <mark>"</mark>						Info						
ώнα	ome											▲ 📢	1
<u> </u>	SPACE			Manue	lle Tasks							Play	
8	Dashboard Kunden						_						
Account	📢 Manuelle Tasks	0	K	ID	Alle ~	Status Offen	∽ Typ Alle ∽	Erzeugt am	✓ Verfallsdatun	n ~ Alle	is löschen		
© Space	PAYMENT	>		Zeige B	Einträge 1 - 1					20 👻 Resultate p	oro Seite	Spalten 👻	
	🛿 Terminals	>			ID	Status	Тур		Erzeugt am 🔺	Verf	allsdatum		
Doku	⇒ Abrechnung	>	→		2282511	··· Offen	PF Pay Aktivieren		14.06.2023, 01:46:48	24.0	5.2023, 01:46:4	48	
	Cahlungslinks	>											

3. Exécuter la tâche manuelle 2 pour désactiver les anciens modes de paiement PostFinance

Nous recommandons une phase parallèle de quelques semaines avant de désactiver les anciens modes de paiement PostFinance. Cela permettra aux acheteuses et aux acheteurs de s'habituer au nouveau mode de paiement.

Procédez comme à l'étape 2 de l'activation de PostFinance Pay en cliquant sur le bouton Call-to-Action dans la tâche manuelle: les deux modes de paiement seront alors automatiquement désactivés.

PostFinance Info ∰ Home 盦 Manuelle Tasks SPACE 🚯 Da 😭 Kunden 8 Verfallsdatum Erzeugt am Offen, Fertig v Typ Alle v ID Alle Manuelle Tasks Ø PAYMENT Zeige Einträge 1 - 20 20 - Resultate pro Seite Spalten . Transa D Erzeugt am 🔺 Verfallsd 📴 Termina 2220975 ✓ Fertig PF Pay Aktivieren 22.05.2023, 17:05:38 11.06.2023, 17:05:38 % Zah PostFinance Card und E-Finance deaktivieren 2220978 22.05.2023, 17:07:38 11.06.2023, 17:07:38 ··· Offen Toke

Ce faisant, le passage à PostFinance Pay est achevé avec succès.

Les tâches manuelles ne s'affichent pas ou ne fonctionnent pas

Si les tâches manuelles ne s'affichent pas dans votre back-office ou si elles ne fonctionnent pas, vous pouvez procéder à l'activation ou à la désactivation comme suit.

Étape 1: activation de PostFinance Pay via le dashboard

1. Dans «Space» > «Dashboard», sélectionnez le paramètre «Gérer les modes de paiement e-commerce».

P	ostFinance',7	Wechsel auf PF Pay M4542 MMO	
៨អ	lome		▲ 🕫 오
scope	SPACE	Einstellungen	
&	Kunden	START PAYMENT A BUCHMALTUNG ANPASSUNG GENERELL A	
Account	Manuelle Tasks	Grundeinstellungen	
Space	Transaktionen >	Urrarbeiter → 📄 Verträge → 📥 Features →	
Doku			
	🖄 Shopify Bezahlung >	Shopify Bezahlung → 🖉 Webhook-Listeners →	
		Vorschläge	
		⊟ Verwalten von E-Commerce-Zahlungsmethoden →	
		■ Verwaltung von Terminal-Zahlungsmethoden →	
		■ Terminals bestellen →	
+	Einstellungen A	Anpassen von Zahlungsformularen, E-Mails und Dokumenten →	

2. Activez PostFinance Pay en cliquant sur «Activer».

Po	ostFinance <mark></mark>	Wechsel auf PF Pay #4542 Into		
ώн	ome			
<u>ش</u> Scope	SPACE		Payment / Zahlarten / E-Commerce	Wester
& Account	 ✓ Kunden ✓ Manuelle Tasks 		Vita V PAY Walter / SnapSwap All-in-One	Empfohlen Einschalten
© Space	PAYMENT		Onlinebanking	Alle einschalten
D oku	En Terminals ▲ →		PostFinance E-Finance PostFinance Acquiring	✓ An
		~	PostFinance Pay Walter / SnapSwap All-in-One	Empfohlen Einschalten
			Andere	Alle einschalten
			> CEED TWINT	Empfohlen Einschalten

Étape 2: saisie manuelle du connecteur PostFinance Pay via «Paramètres»

1. Dans «Space» > «Paramètres», sélectionnez la rubrique «Paiement».

PostFinance [®]	Wechsel auf PF Pay #4542 Info				
பி Home					▲ 🕫 오
Sore Sore Sore		Einstellungen Start WYNKER & BUCHRALTUNG ALWASSUNG GENERE Renötigen Sie mehr Funktionen für die Verwählung Breis Unternehmens? Siehen Sie sich unser komplettes Angebot an Funktionen an.	Zahlungsoptionen Verarbeiter Zahlungsoptionen Verarbeiter Zahlungsoptionen Token Karten importieren	Verträge Charge Flows Apple Pay Testen	

2. Cliquez sur «Configurer le connecteur».

P	ostFinance <mark>'</mark>	Wechsel auf PF Pay #4542 Info				
៨⊦	lome					<u></u> + ³ Q
final score	SPACE	Einstellungen / Payment / Zahlungsoptionen / Connectors				Connextor oinrichten
Account	iggi Diskilobard iggi Kunden iggi Manuelle Tasks	Die Seite Konfiguration des Connectors Wallee / SnapSwap All-In-C	ne - PostFinance P	ay wurde erfolgreich gelöscht.		
Space	PAYMENT	D Alle v Gelfacht Versterken v Status Alle v Name o Zahlart Alle v	e Konfiguration All	le v Connector Alle v	Konfiguration des Verarbeiters Alle v Verarbei	ter Alle + Zahlungurschuden Konfiguration Alle +
Doku	Abrochnung >	Zeige Einträge 1 - 2				20 v Resultate pro Seite Spalten v
	Shopity Bezahlung >	Name *	Status	Name des Connectors	Konfiguration des Verarbeiters	Zahlungsmethoden Konfiguration
		PostFinance Acquiring - PostFinance Card	🖌 Aktiv	PostFinance Card	PostFinance Acquiring	PostFinance Card
		PostFinance Acquiring - PostFinance T-Finance	🗸 Aktiv	PostFinance E-Finance	PostFinance Acquiring	PostFinance F-Finance
+	Ö Einstellungen A					
+	Einstellungen A					

3. Dans le menu déroulant, sélectionnez «PostFinance Pay» et cliquez sur «Continuer».

P	ostFinance <mark></mark>	Wechsel auf PF Pay #4542 Into		
۲ ۲	ome			
Î	SPACE	Einstellungen / Payment	/ Zahlungsoptionen / Connector	Abbrechen Weiter
scope	Dashboard Kunden			1
Account	📢 Manuelle Tasks	Konfiguration	1/4	
© Space	PAYMENT	Zahlart	Zahlungsmethoden Konfiguration *	
	🗊 Terminals 🔺 >		I Partfronce Cont (Dr. 2020)	^
Doku	≓ Abrechnung >		PostFinance & Arro (UC: 3934) PostFinance E-Finance (ID: 3933) PostFinance Pav (ID: 3936)	
	I Token →			

4. Sélectionnez le processeur «PostFinance Acquiring» et cliquez sur «Continuer».

Po	ostFinance <mark>r</mark> 2	Wechsel auf PF Pay #4542 [mb]			
៨អ	ome			A 13	0
<u>ش</u> Scope	SPACE	Einstellungen / Payment	t / Zahlungsoptionen / Connector	Abbrechen Weiter	
Account	209 Dashboard	Konfiguration o	des Connectors erstellen	2/4	
© Space	PAYMENT	Verarbeiter	Konfiguration des Verarbeiters *		
Doku	Enterminals Abrechnung →		PostFinance Acquiring	-	
	I Token				
	▲ Shopify Bezahlung >				
+	Einstellungen A				

5. Sélectionnez le type de connecteur «PostFinance Pay» et cliquez sur «Continuer».

Po	ostFinance <mark>r</mark> 2	Wechsel auf PF Pay #4542 Info		
ជា ម	ome			
<u></u>	SPACE	Einstellungen / Paymen	t / Zahlungsoptionen / Connector	Abbrechen Weiter
scope	Dashboard Kunden			
Account	📢 Manuelle Tasks	Konfiguration	3/4	
© Space	PAYMENT	Connectortyp	Connector *	
	Transaktionen >			*
Doku	⇒ Abrechnung >		PostFinance E-Finance PostFinance Pay	
	▲ Token >			
	top shopiny becamering 7			

6. Nommez la configuration «PostFinance Pay», sélectionnez les paramètres souhaités et terminez cette opération en cliquant sur «Créer».

Po	ostFinance <mark>7</mark> 2	Wechsel auf PF Pay #4542 Info				
ѽно	ome					▲ 🕫 Q
1 Scope	SPACE	Einstei	ellungen / Payment / Zahlungsoptionen / G	Connector	Abbrechen	
2	🐨 Kunden	Kon	figuration des Connectors	erstellen	4/4	
Account	Manuelle Tasks	Dies	ser Verarbeiter ist so konfiguriert, dass er die Testumg	ebung nutzt, daher wird kein Geld überwiesen.		
Space	Transaktionen >	Paym	nent Connector-Details	Name der Konfiguration * <= 100 zeichen		
Doku	Abrechnung → Exten → Stopfly Bezahlung →			Postfinance Pay Der Name der Connector-Konfiguration wird intern zur Identifizien administrativen Interfaces verwendet. Bespielsweise in Suchfelder derkinptiv sein sollte. Priorität 0 Die Priorität definient die Reihenfolge der Konfigurationen des Con desto Indere die Priorität, Deer Viert kann auch eine negative Zah Konfigurationen integligen, die eine habe Priorität haben sollter, bestehenden Konfigurationen nicht andere möchten.	ung der Konfiguration in , weshalb er klar und nectors. Je tiefer der Wert, sen, falb Se weitere and Sie die Werte aller	
		Bedin	ngungen	Bedingungen ▲ Is sind keine Optionen vorhanden. Soltte eine Tainsaktion alle Bedingungen positiv erfüllen, so wird di tetstan Prinzaktion auf bedingungen positiv erfüllen, so wird di diesem Connector feltischagen, wird die nächste Connector mit di verwendet.	er passende Connector mit der ollte die Verarbeitung mit er nächst höheren Priorität	
		Absch	hluss der Zahlung	Standard Abschlussverhalten Aufgeschoben Umrittebar Die Translation kann entweder sofort verbacht werden, nachdem kann manuell verbacht werden (aufgeschoben).	sie autorisiert wurde, oder sie	
+	Einstellungen					

7. Le connecteur est créé dans le Checkout.

PostFinan	ce'}	Wechsel auf PF Pay #4542 Into			
பூ Home					▲ 🕫 €
Soor Soor Accourt Socr Doku Doku Doku Socr Socr Socr Socr Socr Socr Socr Socr	ard sine sine sine sine sine sine sine sine	Eins C Po Po Po Po Po Po Po Po Po Po	stellungen / Payment / Zahlungsoptionen / Connector Co	estreter Attiv Attiv Conserverarbeiter befindet sich im Enstrination. Ausgefährt. Verarbeiter Pastfinance Acquiring 1999 Zahlart Pastfinance Acquiring 1999 Attivitation and Acquiring 1999	

8. Activation par exemple dans WooCommerce:

🚯 👩 wp.gokite.ch 🕬	5 🕸 0 + Smi	Wilkommen, admin
Dashboard	« ¹⁴ Ou machta das superi Har moch 4 Sahrina, bis dein Stop an den Start geben kann. <u>Mit das Einstelans</u> factisatem	
Beiträge ¶3 Medien	Zahargen Me	Få () tivität Einrichtung abschliel Hilfe *
 Seiten Kommentare 	Allgemein Produkte Verand Zahlangen Konten und Datenzuchutz E-Mails Integration Erweitert PostFinance Checkout	
WooCommerce	Ein manarler Bak benötigt her Aufnenkaankalt. Analätt	
Bestellungen 🚯 Kunden Gutscheine	Desen Theme employing dis-bigueden Thagens Education (a processing of the second and the second	0
Berichte Einstellungen Status Erweiterungen Produkte	We hope you are hopey with everyting that the logical fibers has to offer. Byou can upper a moment, place consider adding a range on which we can be hope use providing updates and support for this thems. R hope use providing updates and support for this thems. R hope use providing updates and support for this thems. Dense Newton upper	0
Marketing	A version of the North Nanotchesdour Julysis by the be indexed for this version of WebCommerce.	0
♪ Design が Plugins	Zahlungsmethoden Die Installenten Zahlungsmethoden sind unten aufgefährt und die Rahmehdige, in der dieser im Frantend angereigt senden, kann per Drag-and-drap paindert werden.	
🍰 Benutzer	Methode Aktivier Beschreibung	
 Werkzeuge All-in-One WP Migration 	E A V Patiliance Py Other Banking State Here Bank	Verwalten
 Einstellungen Menä einklappen 	E A V Polifiance Card CO Bezahlen Sie begaam per Kindt: oder Debilante.	Verwalten
	E A V Padfiance E-Finance Othere Barking State Hore Bark	Verwalten
	a A V TWINT C Beatlen Sie begann per TWINT Ago auf Brein Mobilidefors.	Verwalten

Étape 3: désactivation des anciens modes de paiement PostFinance

Vous pouvez désactiver les anciens modes de paiement dans la rubrique «Connecteurs», accessible sous «Space» > «Paramètres» > «Paiement» > «Options de paiement» > «Connecteurs».

PostFinance ^r		Wechsel auf PF Pay #4542 Info			
ស៊ ម	ome				A
Scope & Account	SPACE D B Dashboard W Kunden Manuelle Tasks	Einstellungen / Payment / Zahlungsoptionen / Connectors	Konfiguration Alle - Connector Alle -	Konfiguration des Verarbeiters Alle v Verarbeiter /	Ne v Zahlungsmethoden Kon
Space	PAYMENT Transaktionen Terminals	Zeige Einträge 1 - 3			20 v Resul
Doku		Name * PostFinance Acquiring - PostFinance Card	Status Name des Connectors Aktiv PostFinance Card	Konfiguration des Verarbeiters Postfinance Acquiring	Zahlungsmethoden Konfigur PostFinance Card
	🗿 Shopify Bezahlung →	PostFinance Acquiring - PostFinance PostFinance Pay PostFinance Pay	Aktiv PostFinance E-Finance Aktiv PostFinance Pay	PostFinance Acquiring PostFinance Acquiring	PostFinance E-Finance PostFinance Pay

1. Cliquez sur la ligne de connecteur correspondante et désactivez-la en tirant le curseur à droite.

PostFinance ^r		Wechsel auf PF Pay #4542 Into				
பி Home					A	P 0
fill Scope	SPACE		Einstellungen / Payment / Zahlungsoptionen / Connector			
Account	 Kunden Manuelle Tasks PAYMENT 		C Connectors PostFinance Acquiring - PostFinance Card PostFinance Card * #5736	Bearbeiten		
Space Doku	 ➡ Transaktionen → ➡ Terminals ▲ → ➡ Abrechnung → 		Priorită 0	× Inaktiv		
	Token > A Shopity Bezahlung >		Abschluss der Zahlung Standard Abschlussverhalten 🕐 Unmittelbar	Dieser Verarbeiter befindet sich im Testmodus. Zahlugen, die duch diesen Connector verarbeitet werden, werden nicht aungeführt.		
			Verbuchung der Transaktion Transaktionszeitisberschreitung bei automatischer Fertigstellung 2	Verarbeiter Postfinance Acquiring #2019		
			 19.06.23 	Zahlart -		

2. Voici à quoi ressemble la configuration finale après la migration dans le back-office Checkout (sous «Space» > «Paramètres» > «Connecteurs»):

PostFinance ^r		Wechsel auf PF Pay #4542 mfo		
ැටී Home				🛕 📢 🚱 René Frutiger 🗸
Excope Scope Account Space	SPACE @ Dashboard @ Kunden ¶ Ansuelle Tasks PAYMENT □ Transaktoren →	Einstellungen / Payment / Zahlungsoptionen / Connectors	riguration Alle v Connector Alle v Konfiguration des Verarbeiters Alle v V	Connection exhibition resolution: Alle v Zahlungsmethoden Konfiguration: Alle v 20 v Resultate on See: Scalam +
Doku	Errminals Abrechnung Token →	Name A	Status Name des Connectors Konfiguration des Virarbeiters	Zahlungsmethoden Konfiguration
	Ĝ Shopify Bezahlung →		Kinaktiv PostFinance Fay PostFinance Acquiring Aktiv PostFinance Fay PostFinance Acquiring	PostFinance PostFinance Pay