

# Test end-to-end e-fattura incl. eBill

**PostFinance** 

# Dati di contatto

## **Consulenza e vendite clienti commerciali**

N. tel. 0848 888 900 (in Svizzera max CHF 0.08/min)

## **Helpdesk e-fattura**

N. tel. 0800 111 101

E-mail [e-bill.help@postfinance.ch](mailto:e-bill.help@postfinance.ch)

## **Versione**

Maggio 2022

# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Requisiti</b>	<b>5</b>
2.1	Configurazione su integrazione cliente	5
2.2	Login PF per il portale eInvoicing (eIP)	5
<b>3</b>	<b>Piattaforma eInvoicing</b>	<b>6</b>
3.1	Primo login	6
3.2	BillerID/PayerID già presenti	7
3.3	Nuovo cliente	7
<b>4</b>	<b>Casi e procedura di test</b>	<b>8</b>
4.1	Prerequisiti	8
4.2	Ricevere ed elaborare registrazioni/disdette di clienti eBill	8
4.2.1	Configurazione del modulo di registrazione	9
4.2.2	Test mediante l'utilizzo del portale bancario	12
4.3	Invio di fatture	12
4.4	Controllo dell'elaborazione e protocollo di elaborazione	13
4.5	Altri casi di test	14

# 1 Introduzione

Per i test sull'e-fattura PostFinance mette a disposizione l'ambiente di test per la clientela (KI) che riproduce le stesse funzioni dell'ambiente produttivo (PROD), tranne poco prima delle release. Ogni nuova release viene installata nell'ambiente di test per la clientela circa due settimane prima della produzione.

Per la trasmissione corretta dei dati a eBill devono essere utilizzati appositi ID destinatario impostati a tale scopo. Per maggiori dettagli si veda il cap. 4.3.

Le presenti istruzioni indicano quali sono i requisiti che si devono osservare in particolare per i test con eBill di SIX e quali configurazioni sono importanti per PostFinance affinché sia possibile effettuare i test end-to-end per eBill nell'ambiente di test per la clientela.

Attenzione: i test end-to-end con eBill non includono mai un accesso diretto alla piattaforma eBill di SIX o a un'altra applicazione di e-banking a essa collegata.

# 2 Requisiti

## 2.1 Configurazione su integrazione cliente

Se volete effettuare dei test dovete innanzitutto contattare l'helpdesk e-fattura; successivamente provvederemo a configurare il vostro ambiente di test per la clientela.

## 2.2 Login PF per il portale eInvoicing (eIP)

**Utilizzate il login PF** per accedere al portale eInvoicing. Se avete un **login e-finance** potete utilizzare quello. **In caso contrario** dovete prima creare un **login personale**. Per farlo dovete disporre di un indirizzo e-mail e di uno smartphone su cui sia installata l'app Authenticator (ad es. Google Authenticator).

Il login può essere creato sia tramite l'ambiente produttivo sia tramite l'ambiente di test per la clientela. In seguito verrà utilizzato lo stesso login in entrambi gli ambienti.

URL eIP PROD: <https://eInvoicing.postfinance.ch>  
URL eIP KI: <https://eInvoicing-ki.postfinance.ch>

**PostFinance** eInvoicing Contatto e assistenza

### Invio e ricezione di e-fatture

#### Login con e-finance

Effettui il login a e-finance e acceda direttamente al portale eInvoicing.

[Avanti](#)

#### Login senza e-finance

Indirizzo e-mail

Password

[Ripristinare password >](#)

[Avanti](#)

#### Creare un login senza e-finance

Per creare un login senza e-finance è necessario disporre di un indirizzo e-mail e uno smartphone con una app per l'autenticazione. Se non ha ancora installato sul suo smartphone nessuna app per l'autenticazione, nel processo successivo potrà ½ scaricarne una tra quelle che le saranno proposte.

[Creare login >](#)

# 3 Piattaforma eInvoicing

## 3.1 Primo login

Il login al portale eInvoicing viene effettuato tramite il login PF, ossia tramite login a e-finance o login creato con e-mail, password e Authenticator, come indicato al numero 2

**PostFinance** eInvoicing Contatto e assistenza

### Invio e ricezione di e-fatture

#### Login con e-finance

Effettui il login a e-finance e acceda direttamente al portale eInvoicing.

**Avanti**

#### Login senza e-finance

Indirizzo e-mail

Password

[Ripristinare password >](#)

**Avanti**

#### Creare un login senza e-finance

Per creare un login senza e-finance è necessario disporre di un indirizzo e-mail e uno smartphone con una app per l'autenticazione. Se non ha ancora installato sul suo smartphone nessuna app per l'autenticazione, nel processo successivo potrà ½ scaricarne una tra quelle che le saranno proposte.

[Creare login >](#)

A seconda dell'URL che avete selezionato, arrivate alla pagina dedicata alla produzione o all'ambiente di test per la clientela:

URL eIP PROD: <https://eInvoicing.postfinance.ch>

URL eIP KI: <https://eInvoicing-ki.postfinance.ch>

Se avete effettuato il login all'ambiente di test per la clientela, questo è indicato dopo il login nella barra in alto.

**PostFinance** eInvoicing - Sistema di test

Durante il login il sistema verifica se l'utente che state utilizzando nell'ambiente selezionato (produzione o ambiente di test per la clientela) è già assegnato a un contratto e-fattura. In caso contrario viene visualizzata la pagina seguente:

Non è stato possibile assegnare l'utente a un contratto e-fattura.

Cosa si desidera fare?

**La nostra azienda usa già l'e-fattura di PostFinance.**

Desidero effettuare la migrazione dei miei dati da Business Interface al portale eInvoicing.

Desidero ottenere l'accesso a un'azienda già presente sul portale eInvoicing.  
A tal fine occorre il numero IDI della vostra azienda o il nome esatto dell'azienda, così come è stato indicato al momento della prima registrazione. Qualora non siate a conoscenza di questi dati, contattate tempestivamente il vostro amministratore.

**La nostra azienda non usa ancora l'e-fattura di PostFinance.**

Desidero registrare nuovamente la nostra azienda.

Desidero avere accesso a un'azienda migrata dal sistema di Paynet a PostFinance.  
Per farlo, occorre il numero IDI della sua azienda o il nome esatto dell'azienda, così come è stato registrato nel sistema di Paynet.

Avanti

### 3.2 BillerID/PayerID già presenti

Qualora abbiate già registrato un BillerID o PayerID della vostra azienda, NON registrate una nuova azienda, ma richiedete l'accesso a quella esistente (opzione contrassegnata in rosso nell'immagine precedente). Per effettuare test nell'ambiente di test per la clientela assicuratevi innanzitutto che il vostro ID sia configurato nell'ambiente di test per la clientela. Nota: l'opzione 4, accesso a un'azienda migrata dal sistema di Paynet, è la stessa funzione dell'opzione 2. Qualora vengano trovati più ID possibili per la stessa azienda verrà visualizzato il seguente messaggio:

Nome dell'azienda \*

Sono state trovate diverse aziende possibili. Si prega di contattare l'assistenza [eBill help](#).

In tal caso dovete consultare l'helpdesk e-fattura per sapere come procedere.

### 3.3 Nuovo cliente

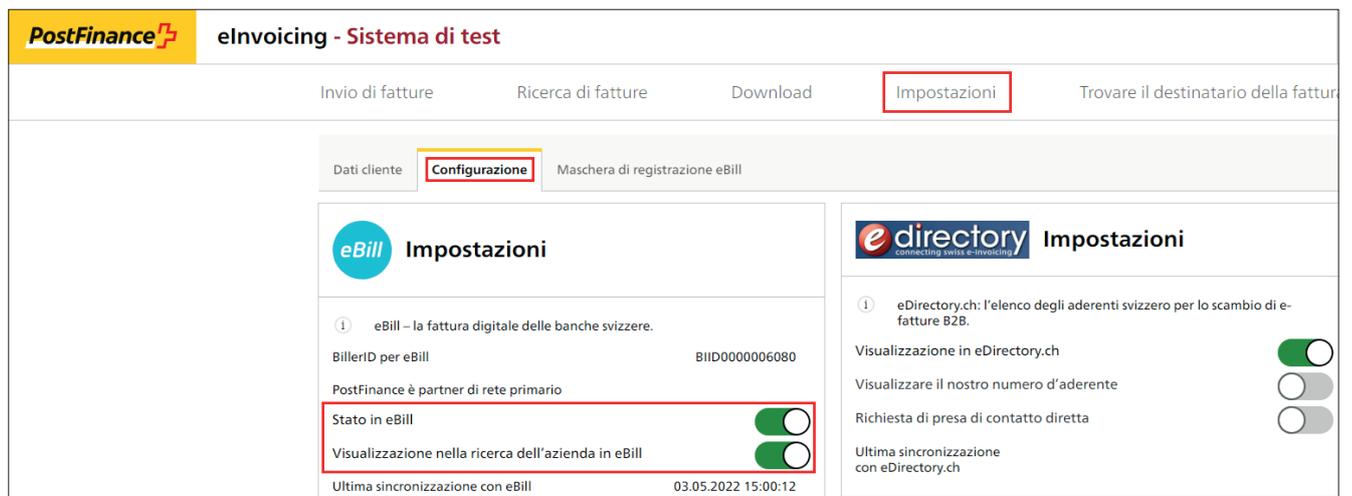
Se la vostra azienda non è registrata né come emittente della fattura (BillerID) né come destinatario della fattura (PayerID), potete registrarla ex novo (opzione 3, evidenziata in giallo nell'immagine sopra). Per la registrazione dell'azienda è preferibile utilizzare il relativo numero d'identificazione (IDI). La registrazione può essere effettuata anche utilizzando il nome dell'azienda. Nel limite del possibile, il nome dell'azienda deve essere inserito così come riportato nel registro di commercio.

# 4 Casi e procedura di test

## 4.1 Prerequisiti

Per poter eseguire dei test con eBill, occorre innanzitutto eseguire la relativa attivazione anche nell'ambiente di test per la clientela su eBill di SIX. A tal fine sono richieste le seguenti impostazioni che possono essere definite nel portale eIP solo se PostFinance è partner di rete primario.

- Lo stato in eBill deve essere attivo.
- Per test riguardanti le registrazioni/disdette deve essere attiva anche la ricerca dell'azienda in eBill.



The screenshot shows the 'Impostazioni' (Settings) page in the PostFinance eInvoicing system. The page is titled 'eBill Impostazioni' and includes a section for 'eDirectory.ch Impostazioni'. The 'Stato in eBill' (eBill status) is set to 'Attivo' (Active), and the 'Visualizzazione nella ricerca dell'azienda in eBill' (Company search in eBill) is also set to 'Attivo'. The 'eDirectory.ch' settings include 'Visualizzazione in eDirectory.ch' (Active), 'Visualizzare il nostro numero d'aderente' (Inactive), and 'Richiesta di presa di contatto diretta' (Inactive). The page also displays the BillerID (BIID000006080) and the last synchronization date (03.05.2022 15:00:12).

Dopo l'attivazione, verrà eseguita la sincronizzazione con eBill (ca. 30 minuti), al termine della quale verranno visualizzate la data e l'ora dell'ultima sincronizzazione nella piastrella delle impostazioni di eBill. Successivamente sarà possibile eseguire i test.

## 4.2 Ricevere ed elaborare registrazioni/disdette di clienti eBill

In linea di principio si potrebbero effettuare test per registrazioni/disdette sia nell'ambiente di produzione sia in quello di test per la clientela. Il vantaggio di effettuare test direttamente nell'ambiente produttivo è che in seguito non sarà necessario configurare nuovamente le impostazioni nello stesso ambiente.

Fintantoché le impostazioni non sono definitive si consiglia di disattivare l'opzione «Visualizzazione nella ricerca dell'azienda in eBill». In questo modo si impedisce che il modulo di registrazione venga visualizzato sul portale eBill. Le seguenti operazioni possono essere eseguite anche se l'opzione «Visualizzazione nella ricerca dell'azienda in eBill» è disattivata o lo stato in eBill non è attivo.

Se volete eseguire dei test indipendentemente dall'attività che state svolgendo, dovete impiegare l'ambiente di test per la clientela. In tal caso vi ricordiamo che, una volta che i test andranno a buon fine, bisognerà impostare le stesse configurazioni anche nell'ambiente produttivo. Non è possibile trasferire le impostazioni dall'ambiente di test per la clientela all'ambiente produttivo.

## 4.2.1 Konfiguration Anmeldeformular

### Maschera di registrazione eBill

Ripristinare  
Modificare

Configuri e personalizzi la maschera di adesione a eBill per la sua clientela. Questa maschera apparirà quando un/a cliente aggiunge la vostra azienda ai suoi emittenti di fatture in eBill.

Anteprima in: Italiano per Clienti privati



**Robert Schneider SA**  
Ruelle du Lac 177, 2503 Biel/Bienne

Effettui la registrazione presso Robert Schneider SA, per ricevere in futuro fatture tramite eBill.

*Hier erscheint die Zusatzinformation auf IT*

Si registra con i seguenti dati:



**Maria Bernasconi**  
Via test 4  
8001 Zurigo  
maria.bernasconi@test.ch

Data di nascita \_\_\_\_\_  
Numero di referenza \_\_\_\_\_

---

### Trasmissione dei dati di registrazione e di disdetta

Modificare

Tramite la funzione «Modificare» potete configurare autonomamente informazioni e campi supplementari e le relative descrizioni. I campi supplementari contengono ulteriori informazioni di cui avete bisogno per identificare meglio la vostra clientela. Per maggiori dettagli fare riferimento al manuale E-fattura, capitolo «Maschere di registrazione standard di eBill». Nell'esempio summenzionato il «Numero di contratto» è definito come campo supplementare. Dopo il salvataggio, i dati per il modulo di registrazione verranno trasmessi a eBill nel corso della sincronizzazione successiva. La sincronizzazione viene eseguita ogni 30 minuti.

Nella parte inferiore potete configurare la modalità di trasmissione dei dati di registrazione e di disdetta cliccando sulla voce «Modificare». Qui potete scegliere il formato di trasmissione tra CSV (CSV V2.0) e XML (CRM-XML V2.0). Potete anche selezionare il canale di trasmissione desiderato e il tipo di preparazione.

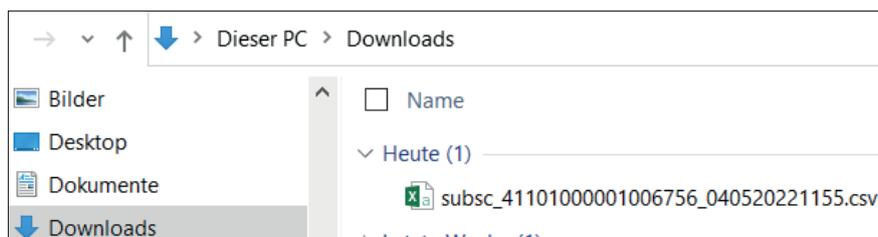
## Creazione del file di esempio per registrazioni e disdette

Per una funzionalità completa end-to-end come quella reale nell'ambiente produttivo, si dovrebbero coinvolgere tutti i soggetti interessati, ossia:

1. cliente e-banking con accesso al suo e-banking
2. banca che offre l'e-banking e che è collegata a eBill SIX
3. infrastruttura eBill di SIX
4. partner di rete primario dell'emittente delle fatture
5. emittente delle fatture

Dato che nell'ambiente di test per la clientela non è possibile mettere a disposizione tutti i soggetti necessari in modo continuativo (soprattutto i primi due), PostFinance ha implementato nel portale elvoicing una funzione che consente di creare un file di esempio.

Una volta che avrete configurato il modulo di registrazione e la modalità di trasmissione, potrete scaricare un file di esempio che verrà generato nel formato di trasmissione impostato (CSV o XML) e conterrà i campi supplementari eventualmente definiti nel modulo di registrazione.



ATTENZIONE: il file CSV deve essere salvato localmente e successivamente aperto con il tasto destro del mouse → Apri con → Editor (o con un altro programma di testo). Se si apre il file CSV con Excel (doppio clic) le informazioni BillerID e RecipientID verranno visualizzate in modo errato.

Per l'esempio riportato al numero 4.2.1 il file CSV viene visualizzato nell'Editor come segue:

```
*subsc_4110100001006756_160320221318.csv - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe
SUBSCRIPTIONTYPE;BILLERID;RECIPIENTID;RECIPIENTTYPE;LANGUAGE;GIVENNAME;FAMILYNAME;COMPANYNAME;ADDRESS;ZIP;CITY;COUNTRY;EMAIL;UID;CREDITACCOUNT;CREDITORREFERENCE;CONTRACTNBR
1;411000000000000050;411000000000000001;PRIVATE;de;Hans;Muster;;Musterstrasse 1;3000;Bern;CH;hans.muster@mail.ch;;;X
1;411000000000000050;411000000000000002;COMPANY;fr;;;Example SA;Strasse 1;3000;Bern;CH;info@example.ch;CHE123456789;;;X
2;411000000000000050;411000000000000003;PRIVATE;it;Giovanni;Esempio;;Strasse 2;3001;Bern;CH;giovanni.esempio@mail.ch;;01-001234-1;123456789012345;
2;411000000000000050;411000000000000004;PRIVATE;en;John;Example;;Strasse 3;3002;Bern;CH;john.example@mail.ch;;CH5130000001250090342;123456789012345678901234567;
2;411000000000000050;411000000000000005;PRIVATE;de;Karin;Beispiel;;Strasse 4;3003;Bern;CH;karin.beispiel@mail.ch;;CH0309000000250090342;RF20200226000ALPHA1234567;
3;411000000000000050;411000000000000006;PRIVATE;de;Kurt;Anders;;Strasse 5;3004;Bern;CH;kurt.anders@mail.ch;;;;
```

Contiene:

- 2 esempi di SubscriptionType 1 = registrazione mediante modulo di registrazione
- 3 esempi di SubscriptionType 2 = registrazione diretta (rispettivamente per riferimento PVR, riferimento QR e riferimento SCOR)
- 1 esempio per SubscriptionType 3 = disdetta

I campi supplementari vengono trasmessi solo per il SubscriptionType 1 e sono compilati con X nel file di esempio.

```
NAME;FAMILYNAME;COMPANYNAME;ADDRESS;ZIP;CITY;COUNTRY;EMAIL;UID;CREDITACCOUNT;CREDITORREFERENCE;CONTRACTNBR
erstrasse 1;3000;Bern;CH;hans.muster@mail.ch;;;X
sse 1;3000;Bern;CH;info@example.ch;CHE123456789;;;X
;Strasse 2;3001;Bern;CH;giovanni.esempio@mail.ch;;01-001234-1;123456789012345;
asse 3;3002;Bern;CH;john.example@mail.ch;;CH5130000001250090342;123456789012345678901234567;
trasse 4;3003;Bern;CH;karin.beispiel@mail.ch;;CH0309000000250090342;RF20200226000ALPHA1234567;
sse 5;3004;Bern;CH;kurt.anders@mail.ch;;;;
```

In modalità Editor potete compilare questi valori con dati reali o anche volutamente falsi che intendete utilizzare ai fini del test, come ad esempio:

```
INAME;FAMILYNAME;COMPANYNAME;ADDRESS;ZIP;CITY;COUNTRY;EMAIL;UID;CREDITACCOUNT;CREDITORREFERENCE;CONTRACTNBR
Musterstrasse 1;3000;Bern;CH;hans.muster@mail.ch;;;1582369
;
;Strasse 1;3000;Bern;CH;info@example.ch;CHE123456789;;9999999
;
;Strasse 2;3001;Bern;CH;giovanni.esempio@mail.ch;;01-001234-1;123456789012345;
;
;Strasse 3;3002;Bern;CH;john.example@mail.ch;;CH5130000001250090342;123456789012345678901234567;
;
;Strasse 4;3003;Bern;CH;karin.beispiel@mail.ch;;CH0309000000250090342;RF20200226000ALPHA1234567;
;
;Strasse 5;3004;Bern;CH;kurt.anders@mail.ch;;;;
```

Potete anche copiare una serie di righe per creare altri esempi. Inoltre è possibile sostituire BillerID e RecipientID o altre informazioni quali nome ecc. con tutta una serie di valori reali. In questo modo create un file di esempio, che corrisponde 1:1 a un ipotetico file di una vostra o un vostro cliente che effettua una registrazione o una disdetta direttamente tramite eBill.

La stessa operazione può essere eseguita anche con il file di esempio XML. A tale scopo occorre aprire il file con un Editor XML in cui è possibile inserire manualmente i dati necessari.

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2 <CustomerRegistrationMessage xmlns:xsd="http://www.w3.org/
version="2.0">
3 <CustomerRegistration>
4 <SubscriptionType>1</SubscriptionType>
5 <BillerID>41100000000000050</BillerID>
6 <RecipientID>41100000000000001</RecipientID>
7 <RecipientType>PRIVATE</RecipientType>
8 <Language>de</Language>
9 <CustomerNameAddress>
10 <NamePrivate>
11 <GivenName>Hans</GivenName>
12 <FamilyName>Muster</FamilyName>
13 </NamePrivate>
14 <Address>Musterstrasse 1</Address>
15 <Zip>3000</Zip>
16 <City>Bern</City>
17 <Country>CH</Country>
18 </CustomerNameAddress>
19 <Email>hans.muster@mail.ch</Email>
20 <CustomerSubscriptionFormField>
21 <TechnicalID>CONTRACTNBR</TechnicalID>
22 <Value>1582369</Value>
23 </CustomerSubscriptionFormField>
24 </CustomerRegistration>
```

Il file di esempio generato può quindi essere letto nel vostro ambiente di test e utilizzato a scopo di test. All'occorrenza può essere trasmesso direttamente nel canale d'entrata desiderato e ulteriormente elaborato da là.

Se il file di test deve essere inoltrato dall'ambiente PostFinance al canale da voi prescelto, vi preghiamo di rivolgervi al nostro helpdesk e-fattura.

ATTENZIONE: se sono state definite le impostazioni della maschera di registrazione nell'**ambiente di test per la clientela**, le stesse impostazioni devono essere **in seguito** inserite anche **nell'ambiente produttivo**.

#### 4.2.2 Test mediante l'utilizzo del portale bancario

Determinati collaboratori e collaboratrici dell'helpdesk e-fattura dispongono di un accesso al portale bancario di eBill SIX su cui può essere visualizzato il portale eBill come è realmente. Qui è possibile effettuare anche test di registrazione/disdetta generando i file corrispondenti per le registrazioni/disdette che possono essere scaricati il giorno seguente nel portale eInvoicing alla voce «Download». Questi tipi di test sono ancora più realistici in quanto il portale eBill può essere simulato tramite il portale bancario. Tuttavia sono più complessi per tutti i soggetti coinvolti.

Vi preghiamo di rivolgervi alla vostra o al vostro consulente se desiderate effettuare test tramite il portale bancario.

Per motivi regolatori, non è possibile fornire l'accesso al portale bancario alla clientela.

#### 4.3 Invio di fatture

Se siete configurati nell'ambiente di test per la clientela come indicato al numero 2.1 potete caricare le fatture e trasmetterle per eBill.

Per la trasmissione corretta a eBill è necessario che su eBill di SIX siano salvate per voi le autorizzazioni di recapito per i relativi destinatari delle fatture. Questa condizione si applica anche se per questi destinatari è attiva la funzione Lookup.

Nell'ambiente di test avete a disposizione i seguenti destinatari di fatture preconfigurati che potete utilizzare per i vostri test.

Caso	Nome	Cognome	Nome dell'azienda	Data di nascita	E-Mail / IDI	Segmento	eBillAccountID / PID	Lookup
1	Sandra	Berger-Test		01.01.1973	sandraberbertest.20210730-141256479@ebill.ch	CP	41012178193445685	Attivo
2	Thomas	Müller-Test		10.10.1997	thomasmlertest.20210730-141041679@ebill.ch	CP	41012139347097339	Attivo
3	Melanie	Kaiser-Test		10.05.1973	melaniekaisertest.20210730-141538852@ebill.ch	CP	41012117039793939	non attivo
4			Esempio SA		CHE123456789	CC	41012142117897198	Attivo

Si possono effettuare i seguenti test:

Caso	Nome	Segmento	Indirizzo del destinatario	Risultato
1	Berger-Test	CP	PID o e-IDI possibili Si consiglia PID	Trasmissione della fattura riuscita
2	Müller-Test	CP	PID o e-IDI possibili Si consiglia PID	Trasmissione della fattura riuscita
3	Kaiser-Test	CP	PID o e-IDI possibili Si consiglia PID	Trasmissione della fattura non riuscita, poiché l'autorizzazione di recapito (Lookup) della destinataria non è attiva
4	Esempio SA	CC	PID o e-IDI possibili Si consiglia PID	Trasmissione della fattura riuscita

I destinatari delle fatture 1, 2 e 4 possono essere utilizzati anche per i test end-to-end aggiungendoli nel file di esempio di registrazione (cfr. capitolo 4.2.2) dopo averli salvati nella banca dati / applicazione debitori per l'invio di fatture di prova.

#### 4.4 Controllo dell'elaborazione e protocollo di elaborazione

Poco dopo la trasmissione, potete consultare il risultato dell'elaborazione nella scheda «Ricerca di fatture» del portale elvoicing.

Destinatario della fattura	Numero della fattura	Numero di transazione	Stato				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Data di trasmissione dal	Data di trasmissione fino al	Più filtri					
<input type="text" value="02.02.2022"/>	<input type="text" value="04.02.2022"/>						
		<input type="button" value="Ripristinare"/>	<input type="button" value="Cercare"/>				
Destinatario del...	Numero della fattura	Numero di transazione	Trasme...	Scadenza	Imp...	Stato	
Berger-Test Sandra	20220204050311	20220204050311	04.02.2022	04.03.2022	720.00	In sospeso	
Berger-Test Sandra	20220204050313	20220204050313	04.02.2022	06.03.2022	0.00	Non valida	
Berger-Test Sandra	20220204050310	20220204050310	04.02.2022	10.03.2022	6700.00	In sospeso	
Berger-Test Sandra	20220204050312	20220204050312	04.02.2022	05.03.2022	-2992.90	Non valida	
		202202041	202202041	04.02.2022	06.03.2022	1.00	Non valida

Nei dettagli della transazione sono riportati eventuali messaggi di sistema.

**Dettagli della transazione: 202202041**

---

<b>Destinatario della fattura:</b>	<b>Identificazione del destinatario della fattura:</b>	
<b>Numero della fattura:</b> 202202041	<b>Numero di transazione:</b> 202202041	<b>Numero di trasmissione:</b>
<b>Data di trasmissione:</b> 04.02.2022 15:55:07	<b>Data di scadenza:</b> 06.03.2022	
<b>Importo:</b> 1.00	<b>Creditor Reference / Riferimento QR:</b>	<b>Numero di riferimento PVR:</b>

**Messaggi di sistema:**  
AccountID () is not a valid Account Number

📄 File inoltrato
📄 PDF
📄 File inviato

Il giorno seguente vi sarà messo a disposizione un protocollo di elaborazione che può essere scaricato dalla scheda «Download» del portale eInvoicing o tramite il canale di consegna impostato.

Invio di fatture	Ricerca di fatture	<b>Download</b>	Impostazioni	Trovare il destinatario della fattura								
<div style="display: flex; border-bottom: 1px solid gray;"> <div style="width: 20%; padding: 2px 5px;"><b>Protocolli di elaborazione</b></div> <div style="width: 80%; padding: 2px 5px;">Registrazioni/cancellazioni</div> </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%; text-align: left;">Data ▾</th> <th style="width: 60%; text-align: left;">Nome file ▾</th> <th style="width: 15%; text-align: left;">Stato ▾</th> <th style="width: 10%; text-align: left;">I ▾</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>04.05.2022</td> <td>Process_Protocol_040520220220_41101000001006756.xml</td> <td>In sospeso</td> <td style="text-align: center;">📄</td> </tr> </tbody> </table>					Data ▾	Nome file ▾	Stato ▾	I ▾	04.05.2022	Process_Protocol_040520220220_41101000001006756.xml	In sospeso	📄
Data ▾	Nome file ▾	Stato ▾	I ▾									
04.05.2022	Process_Protocol_040520220220_41101000001006756.xml	In sospeso	📄									

#### 4.5 Altri casi di test

Sono possibili altri casi di test. A tale scopo vi invitiamo a rivolgervi all'helpdesk e-fattura. Di seguito alcuni esempi.

Testfall	Testmöglichkeit
Rifiutare una fattura (variante 1)	L'helpdesk e-fattura può impostare una fattura nello stato «Rifiutata dal destinatario» con un conseguente avviso nel protocollo di elaborazione successivo.
Rifiutare una fattura (variante 2)	L'helpdesk e-fattura può rifiutare una fattura tramite il portale bancario (cfr. numero 4.2.3) con un conseguente avviso nel protocollo di elaborazione successivo.
Casi NOK	È possibile trasmettere fatture volutamente errate, ad es. con valori della data impossibili. Queste verranno visualizzate in automatico nel portale eInvoicing con il relativo messaggio di errore e contrassegnate con NOK nel protocollo di elaborazione successivo.

Nota: nell'ambiente di test per la clientela non è possibile testare end-to-end le registrazioni dirette (SUBSCRIPTIONTYPE 2) in quanto queste vengono generate da un pagamento registrato precedentemente in un'applicazione di e-banking.