

Come pagare nel vostro shop online

PostFinance Pay: un ecosistema modulare per il commercio svizzero

PostFinance Pay permette alla clientela aziendale di collegare Digital Commerce, Instant Payout e i Value Added Services ai propri sistemi, direttamente oppure tramite fornitori di soluzioni software e Payment Service Provider. In questo modo è possibile raggiungere un bacino di circa due milioni e mezzo di potenziali clienti PostFinance, un terzo dei quali utilizza già la PostFinance App (tendenza in aumento), essenziale per l'esecuzione dei pagamenti basata su conti. Non sarà quindi più necessario inserire i dati della carta o portare con sé la PostFinance Card.



La vendita di prodotti e servizi tramite internet è da anni in costante espansione (con un volume d'affari di 14,4 miliardi di franchi nel commercio al dettaglio nel 2021). I tassi di crescita hanno raggiunto percentuali a due cifre. Il successo di uno shop online dipende da numerosi fattori: uno di questi è la scelta di una soluzione d'incasso affidabile, che fornisca alla vostra clientela modalità di pagamento semplici e sicure.

I vostri vantaggi

- Offerta di servizi modulare: pagamento, token PostFinance Pay, indirizzo e data di nascita possono essere utilizzati separatamente o in modo combinato
- Limiti standard elevati pari a CHF 10'000.– al giorno e CHF 15'000.– al mese che possono essere aumentati dall'acquirente
- Il token PostFinance Pay consente di effettuare e invisible payment e one touch payment
- Gestione pagamenti standardizzata (possibile con EFT/POS 2000)
- Garanzia di pagamento per lo shop online
- Accredito rapido (al massimo entro un giorno dalla trasmissione)
- Circa un milione di potenziali clienti con PostFinance App
- Processi contabili automatizzabili
- Flessibilità nella gestione dei pagamenti

- Possibilità di effettuare più rimborsi di pagamento per carrello
- Possibilità di storno dei pagamenti
- PostFinance come fornitore di servizi di pagamento affermato con un elevato grado di fiducia da parte della clientela
- Nessuna commissione di acquiring per la richiesta di indirizzo e data di nascita dell'acquirente e per la registrazione della modalità di pagamento per il token PostFinance Pay
- Molteplici possibilità di trasmissione parziale per un importo del carrello autorizzato

PostFinance Pay non prevede costi fissi.

I vantaggi per la vostra clientela

- Processo di pagamento semplice e ottimizzato con la PostFinance App
- Sistema sicuro, semplice e affidabile
- Nessun sovraindebitamento
- Limiti standard elevati
- Immissione dei dati della carta non necessaria
- Non è necessario avere con sé la carta o l'apparecchio di lettura per l'esecuzione di transazioni
- Panoramica delle registrazioni PostFinance Pay per ogni commerciante online in e-finance (token PostFinance Pay)
- I limiti per l'esecuzione di transazioni possono essere gestiti in e-finance da parte dell'acquirente

Disponibile anche senza un conto PostFinance



PostFinance Pay in breve

Prestazioni di base

- Circa un milione di potenziali clienti con PostFinance App
- Garanzia di pagamento in caso di trasmissione entro 30 giorni
- Procedura di autenticazione indipendente dall'importo «Login tramite PostFinance App»
- Accredito al più tardi entro un giorno dalla trasmissione
- Possibilità di contabilizzazioni singole o collettive
- Avviso di accredito per la riconciliazione manuale delle transazioni
- Reconciliation file per la riconciliazione semi o completamente automatizzata delle transazioni

Prestazioni opzionali

PostFinance Pay vi offre i seguenti servizi opzionali che possono essere attivati senza costi aggiuntivi.

- Token PostFinance Pay (Alias): per effettuare invisible payment senza interazione con l'acquirente, one touch payment, pagamenti ricorrenti e transazioni Mail Order/Telephone Order.
- Token PostFinance Pay (Alias) con garanzia di pagamento per one touch payment con la modalità «PostFinance Pay» previamente registrata nello shop online.
- Richiesta di indirizzi, utilizzabile anche per un express checkout (pagamento come ospite).
- Indicazione della data di nascita, particolarmente utile nel caso di prodotti e servizi con limiti di età.

Ulteriore sviluppo – disponibilità in base al Payment Service Provider¹

- Instant Payout: pagamenti immediati alla clientela 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni l'anno, indipendentemente dal fatto che abbia acquistato nel vostro shop online o possieda un conto PostFinance. Attualmente circa il 95% dei conti bancari svizzeri è compatibile con i pagamenti immediati.
- Richiesta dell'indirizzo di consegna/fatturazione di clienti PostFinance. Per i pagamenti come ospite, verifica del nome/dell'indirizzo e creazione semplificata degli account acquirente.
- Richiesta della data di nascita di clienti PostFinance. Per la verifica dell'età in caso di vendita di merci/servizi che richiedono un'età minima.

¹ Restiamo a completa disposizione in caso di domande su questo tema.



Ulteriori informazioni

Maggiori informazioni su PostFinance Pay sono disponibili su postfinance.ch/pf-pay.

Siamo raggiungibili telefonicamente al numero +41 58 448 14 24.



E-commerce

Vi proponiamo sia modalità di pagamento singole sia soluzioni complete per le vendite nel vostro shop online. PostFinance Checkout è la piattaforma di Payment Service Providing per l'integrazione di PF Pay e di altre modalità di pagamento come carte di credito e TWINT nello shop online, ad es. tramite plugin per soluzioni di shop standard come WooCommerce ecc. La nostra offerta completa comprende soluzioni sia per microimprese sia per grandi clienti, per soddisfare ogni esigenza. Ulteriori informazioni sono disponibili su postfinance.ch/e-commerce.

Modello di commissioni all'1,3%

- Per ogni transazione effettuata con PostFinance Pay, verrà addebitata una commissione dell'1,3% sull'importo della vendita o del rimborso.
- In caso di volumi maggiori, comunichiamo il prezzo su richiesta
- Clientela con un conto commerciale presso PostFinance: addebito mensile della commissione.

Disponibile anche senza un conto PostFinance

- Clientela con un conto presso una banca terza in Svizzera: detrazione diretta della commissione a ogni pagamento.

Semplicità d'incasso: l'importo dovuto viene addebitato alla clientela e accreditato direttamente sul vostro conto presso PostFinance o una banca terza in Svizzera.

Aggiornamento: novembre 2024.