PostFinance Pay

Des solutions de paiement fiables pour votre boutique en ligne

PostFinance Pay: écosystème modulaire pour le commerce suisse

PostFinance Pay vous permet, en tant que client commercial, de relier le commerce numérique, les paiements instanta-nés et les services à valeur ajoutée à votre système, soit directement, soit par l'intermédiaire de votre fournisseur de solutions logicielles ou de votre prestataire de services de paiement. Vous avez ainsi accès à quelque 2,5 millions de clientes et de clients PostFinance potentiels, dont un tiers utilise déjà la PostFinance App (tendance à la hausse), requise pour le traitement des paiements basés sur le compte. La saisie des données de la carte ou l'utilisation de la Post-Finance Card devient donc inutile.

La vente de produits et de services sur Internet est en constante progression depuis plusieurs années (chiffre d'affaires dans le commerce de détail en 2021: 14,4 milliards de francs). Les taux de croissance évoluent dans une fourchette à deux chiffres. Le succès d'une boutique en ligne dépend de divers facteurs. L'un de ces facteurs est le choix d'une solution d'encaissement fiable, qui offre des moyens de paiement simples et sûrs à la clientèle.

Vos avantages

- Offre de service modulaire: paiement, pour le token PostFinance Pay, adresse et date de naissance peuvent être utilisés séparément ou de manière combinée
- Limites standard élevées de CHF 10 000.– par jour et CHF 15 000.– par mois, qui peuvent être augmentées par les acheteurs en ligne
- Possibilité d'effectuer des paiements invisibles et des paiements One Touch
- Traitement standardisé des paiements (possible avec EFT/POS 2000)
- Garantie de paiement pour la boutique en ligne
- Inscription rapide au crédit (au plus tard un jour après la remise)
- Environ 1 million de clientes et de clients potentiels disposant de la PostFinance App
- Processus comptables pouvant être automatisés
- Flexibilité dans la gestion des paiements
- Possibilité d'effectuer plusieurs remboursements de paiements par panier
- Possibilité d'annuler les paiements
- PostFinance en tant que prestataire de paiement établi jouissant d'un important capital de confiance auprès de la clientèle
- Pas de frais d'acquiring pour la recherche de l'adresse et de la date de naissance de l'acheteur en ligne ainsi que pour l'enregistrement du mode de paiement pour le token PostFinance Pay
- Possibilité d'effectuer plusieurs remises partielles pour un montant du panier autorisé

Les avantages pour votre clientèle

- Processus de paiement amélioré et simplifié avec la PostFinance App
- Sécurité, simplicité et fiabilité
- Pas de surendettement
- Limites standard élevées
- Pas de saisie des données de carte nécessaire
- Pas besoin d'emporter avec soi la carte ou le lecteur pour l'exécution des transactions
- Aperçu des enregistrements PostFinance Pay par cybercommerçant dans e-finance (token PostFinance Pay)
- Les limites pour l'exécution des transactions peuvent être gérées dans e-finance par les acheteurs en ligne

Avec PostFinance Pay, vous n'avez pas de frais fixes.

Possible même sans compte PostFinance

PostFinance Pay en bref

Prestations de base
- Environ 1 million de clientes et de clients potentiels disposant de la PostFinance App
- Garantie de paiement en cas de remise dans un délai de 30 jours
- Procédure d'authentification indépendante du montant «Login via PostFinance App»
- Inscription au crédit au plus tard un jour après la remise
- Possibilité d'enregistrements individuels ou groupés
- Avis de crédit pour la comparaison manuelle des transactions
- Reconciliation File pour la comparaison semi-automatisée ou entièrement automatisée des transactions

Prestations optionnelles
Avec PostFinance Pay, les prestations suivantes sont disponibles en option, sans frais supplémentaires:
- Token PostFinance Pay (alias): pour les paiements invisibles sans interaction avec l'acheteur en ligne, les paiements One Touch, les paiements récurrents et transactions de commande par téléphone/e-mail
- Token PostFinance Pay (alias): garantie de paiement pour les paiements One Touch avec le mode de paiement «PostFinance Pay» préalablement enregistré dans la boutique en ligne
- Recherche d'adresse: peut aussi être utilisée pour un express check-out (paiement en mode invité)
- Indication de la date de naissance: idéal pour les produits et les services soumis à des restrictions d'âge

Développement: la disponibilité dépend du prestataire de services de paiement[1]
- Instant Payout: paiements instantanés aux clientes et aux clients, 24h/24, 7j/7, 365j/an, même s'ils n'ont pas ef-fectué d'achat dans votre boutique en ligne et qu'ils ne disposent pas de compte PostFinance. Les paiements instantanés sont actuellement possibles sur environ 95% des comptes bancaires suisses.
- Demande de l'adresse de livraison/de facturation de la cliente ou du client PostFinance. Pour les paiements en tant qu'invité, vérification du nom/de l'adresse et création simplifiée d'un compte acheteur.
- Demande de la date de naissance de la cliente ou du client PostFinance. Pour vérifier l'âge lors d'achat de mar-chandise/de prestations requérant un âge minimum.

[1] Nous vous conseillons volontiers en cas de questions à ce sujet.

E-commerce
Pour la vente dans votre boutique en ligne, nous vous proposons des modes de paiement individuels ainsi que des solutions de paiement complètes. PostFinance Checkout est la plateforme de Payment Service Providing idéale afin d'intégrer à votre boutique en ligne PostFinance Pay et d'autres modes de paiement comme les cartes de crédit et TWINT, par exemple au moyen de plug-ins pour les solutions de boutique standards comme WooCommerce et autres. Notre gamme de prestations comprend des solutions tant pour les micro-entreprises que pour les gros clients. Nous avons l'offre qui convient à chaque besoin. Vous trouverez des informations complémentaires sur postfinance.ch/e-commerce.

Modèle de commission à 1,3%
- Avec PostFinance Pay, une commission de 1,3% est prélevée sur le montant de chaque vente ou remboursement.
- En cas de volumes plus importants, nous communiquons le prix sur demande
- Clientèle disposant d'un compte commercial chez PostFinance: prélèvement mensuel de la commission.

Possible même sans compte PostFinance
- Clientèle disposant d'un compte auprès d'une banque tierce suisse: déduction directe de la commission lors de chaque paiement

État: novembre 2024.

Simplicité d'encaissement: le montant dû est débité à votre clientèle et crédité directement sur votre compte PostFinance ou sur votre compte auprès d'une banque tierce suisse.

Renseignements complémentaires
Vous trouverez de plus amples informations concernant PostFinance Pay sur postfinance.ch/pf-pay.

Vous pouvez nous joindre par téléphone au +41 58 448 14 24.

482.03 fr (dok.pf/pf.ch) 12.2024