

Wie in Ihrem Onlineshop bezahlt wird

PostFinance Pay: Modulares Ökosystem für den Schweizer Handel

PostFinance Pay ermöglicht Ihnen als Firmenkunde Digital Commerce, Instant Payout und Value Added Services mit ihren Systemen zu verknüpfen. Entweder direkt oder über Anbieter von Softwarelösungen und Payment Service Provider. Sie erschliessen sich damit ein Potenzial von rund 2,5 Millionen PostFinance Kund:innen. Ein Drittel davon nutzt bereits die PostFinance App (Tendenz steigend), welche die Voraussetzung für die kontobasierte Zahlungsabwicklung ist. Die Eingabe von Kartendaten oder das Mitführen der PostFinance Card erübrigt sich.



Der Verkauf von Waren und Dienstleistungen im Internet nimmt seit Jahren zu (14,4 Milliarden Franken Umsatz im Detailhandel im Jahr 2021). Die Wachstumsraten bewegen sich im zweistelligen Prozentbereich. Für einen erfolgreichen Onlineshop sind verschiedene Faktoren entscheidend – so z. B. die Wahl einer zuverlässigen Inkassolösung mit Zahlungsarten, mit denen Ihre Kund:innen sicher und einfach bezahlen können.

- Flexibilität bei der Zahlungsverwaltung
- Gestaffelte Zahlungsrückvergütung pro Warenkorbbetrag möglich
- Zahlungstornierungen möglich
- PostFinance als etablierte Zahlungsanbieterin mit hohem Kundenvertrauen
- Keine Acquiring-Gebühren für die Abfrage von Adresse und Geburtsdatum der Shopper:innen sowie die Zahlungsartregistrierung für PostFinance Pay Token
- Mehrfache Teileinlieferungen für einen autorisierten Warenkorbbetrag möglich

Mit PostFinance Pay fallen für Sie keine Fixkosten an.

Ihre Vorteile

- Modulares Serviceangebot: Payment, PostFinance Pay Token, Adresse und Geburtsdatum können einzeln oder in Kombination genutzt werden
- Hohe Standardlimiten von CHF 10 000.– pro Tag und CHF 15 000.– pro Monat, die von den Shopper:innen erhöht werden können
- PostFinance Pay Token ermöglicht Invisible Payments und One Touch Payments
- Standardisierte Zahlungsabwicklung (EFT/POS 2000 möglich)
- Zahlungsgarantie für den Onlineshop
- Rascher Gutschriftseingang (bis spätestens einen Tag nach der Einlieferung)
- Kundenpotenzial von rund 1 Million Kund:innen mit einer PostFinance App
- Automatisierbare Buchhaltungsprozesse

Die Vorteile für Ihre Kund:innen

- Verbesserter und einfacher Bezahlprozess mit der PostFinance App
- Sicher, einfach und zuverlässig
- Keine Überschuldung
- Hohe Standardlimiten
- Keine Eingabe von Kartendaten erforderlich
- Kein Mitführen von Karte oder Lesegerät für die Transaktionsabwicklung erforderlich
- Übersicht der PostFinance Pay Registrierungen je Merchant im E-Finance (PostFinance Pay Token)
- Shopper:innen können die Limiten für die Transaktionsabwicklung im E-Finance verwalten

Auch ohne Konto bei PostFinance möglich



PostFinance Pay im Überblick

Grundleistungen

- Kundenpotenzial von rund 1 Million Kund:innen mit einer PostFinance App
- Zahlungsgarantie bei Einlieferung innert 30 Tagen
- Betragsunabhängiges Authentisierungsverfahren «Login via PostFinance App»
- Gutschrift bis spätestens einen Tag nach der Einlieferung
- Einzel- oder Sammelbuchungen möglich
- Vergütungsanzeige für den manuellen Transaktionsabgleich
- Reconciliation File für den halb- oder voll-automatisierten Transaktionsabgleich

Optionale Dienstleistungen

Folgende Dienstleistungen können Sie mit PostFinance Pay optional und ohne Zusatzkosten nutzen:

- PostFinance Pay Token (Alias): für Invisible Payments ohne Shopperinteraktion, One Touch Payments, wiederkehrende Zahlungen sowie Phone-/Mail-Order-Transaktionen
- PostFinance Pay Token (Alias): Zahlungsgarantie für One Touch Payments mit der vorgängig im Onlineshop registrierten Zahlungsart «PostFinance Pay»
- Adressabfrage – kann auch für einen Express-Check-out verwendet werden (Gastzahlung)
- Angabe Geburtsdatum – ideal für Waren und Dienstleistungen, die einer Altersbeschränkung unterliegen

Weiterentwicklung – Verfügbarkeit abhängig vom Payment Service Provider¹

- Instant Payout: Sofortige Auszahlungen an Kund:innen 24/7/365, unabhängig davon, ob sie in Ihrem Onlineshop eingekauft haben und ob sie über ein PostFinance Konto verfügen. Sofortige Auszahlungen sind aktuell an rund 95% aller Schweizer Bankkonti möglich.
- Abfrage von Liefer-/Rechnungsadresse der PostFinance Kund:innen. Für Gastzahlungen, Namens-/Adressverifikation und vereinfachte Erstellung von Shopperaccounts.
- Abfrage des Geburtsdatums von PostFinance Kund:innen. Für die Altersverifikation beim Verkauf von Waren/Dienstleistungen, welche ein Mindestalter voraussetzen.

¹ Gerne beraten wir Sie bei Fragen zu diesem Thema.



E-Commerce

Wir bieten Ihnen sowohl einzelne Zahlungsarten als auch komplette Zahlungslösungen für den Verkauf in Ihrem Onlineshop. PostFinance Checkout ist die ideale Payment Service Providing Plattform für die Integration von PF Pay und weiteren Zahlungsarten wie Kreditkarten und TWINT in Ihrem Online Shop. Dies z.B. mittels Plug-Ins für Standard Shop-Lösungen wie WooCommerce und weiteren. Unser umfassendes Angebot beinhaltet Lösungen für Kleinstunternehmen sowie für Grosskunden. Wir haben für jedes Bedürfnis genau das richtige Angebot. Weitere Informationen dazu finden Sie unter postfinance.ch/e-commerce.

Kommissionsmodell zu 1,3 Prozent

- Bei PostFinance Pay wird auf Basis des Betrags pro Verkauf oder Rückerstattung eine Kommission von 1,3 Prozent berechnet
- Bei grösseren Volumen teilen wir den Preis auf Anfrage mit
- Kunden mit einem Geschäftskonto bei PostFinance: monatliche Belastung der Kommission

Auch ohne Konto bei PostFinance möglich

- Kunden mit einem Konto bei einer inländischen Drittbank: direkter Abzug der Kommission bei jeder Zahlung

Einfaches Inkasso:
Der fällige Betrag wird Ihren Kund:innen belastet und direkt Ihrem PostFinance-Konto oder Ihrem Konto bei einer inländischen Drittbank gutgeschrieben

Stand November 2024.



Weitere Auskünfte

Weitere Informationen zu PostFinance Pay finden Sie unter postfinance.ch/pf-pay.

Sie erreichen uns telefonisch unter +41 58 448 14 24.