

PostFinance SecureBrowser – der zuverlässige Schutz für E-Finance

Benutzerhandbuch

PostFinance 

Inhalt

1. Überblick und Einführung	3
1.1 Über dieses Handbuch	3
1.2 Was ist PostFinance SecureBrowser?	3
1.3 Für wen ist PostFinance SecureBrowser?	3
1.4 Was macht PostFinance SecureBrowser sicher?	3
1.5 Was macht PostFinance SecureBrowser mit meinem Computer?	4
2. Installation und erster Programmstart	5
2.1 Woher bekomme ich PostFinance SecureBrowser?	5
2.2 Auf welchen Computern läuft PostFinance SecureBrowser?	5
2.3 Wie installiere ich PostFinance SecureBrowser auf meinem Computer?	5
2.4 Wie starte ich PostFinance SecureBrowser?	5
2.5 Warum dauert der erste Programmstart länger?	5
2.6 Wie bleibt PostFinance SecureBrowser auf meinem Computer aktuell?	6
2.7 Wie kann ich PostFinance SecureBrowser wieder von meinem Computer entfernen?	6
3. Bedienung von PostFinance SecureBrowser	7
3.1 Allgemeines zur Bedienung	7
3.2 Bedienelemente	7
3.3 Unterschiede zu Standard-Internetbrowsern	8
3.4 Internetverbindungen über Proxies	8
4. Wichtige Programm Meldungen und Selbsthilfe	9
4.1 Keine Netzwerkverbindung	9
4.2 PostFinance SecureBrowser kann sich nicht aktualisieren	9
4.3 Seite wurde blockiert	10
4.4 Speicher manipulation	10
4.5 Download nicht möglich wegen Sicherheitsfeature	11

1. Überblick und Einführung

1.1 Über dieses Handbuch

Dieses Handbuch richtet sich an die Benutzer vom PostFinance SecureBrowser. Es enthält in einfacher und übersichtlicher Form die Antworten auf häufige Fragen von PostFinance-SecureBrowser-Anwendern. Bei Fragen, die über den Inhalt dieses Handbuchs hinausgehen, wenden Sie sich bitte ans Kontaktcenter.

1.2 Was ist PostFinance SecureBrowser?

PostFinance SecureBrowser ist ein gehärteter Internetbrowser zur Absicherung von E Finance. Er ist sehr einfach zu installieren und zu benutzen. PostFinance SecureBrowser schützt nur sich selbst – aus sich selbst heraus – und bringt alles mit, was es dafür braucht. Es muss keine Zusatzsoftware (z.B. JAVA) installiert sein. PostFinance SecureBrowser ist portabel und kann z.B. auf einen USB-Stick gespeichert und mitgenommen werden.

1.3 Für wen ist PostFinance SecureBrowser?

Der PostFinance SecureBrowser kann von allen PostFinance Kundinnen und Kunden genutzt werden. PostFinance SecureBrowser läuft ab Windows 7 und ab Mac OS X Version 10.10.

1.4 Was macht PostFinance SecureBrowser sicher?

PostFinance SecureBrowser hat eine Vielzahl von fest eingebauten Sicherheitsmechanismen. Mögliche Angriffe auf das Onlinebanking werden durch mehrere Gegenmassnahmen unterbunden. Dies funktioniert so gut, dass PostFinance SecureBrowser sogar auf infizierten Computern ein sicheres Onlinebanking ermöglicht.

Kann ein Angriff nicht unterbunden werden, stellt PostFinance SecureBrowser seine Arbeit ein und zeigt dem Anwender eine Fehlermeldung an (siehe Abschnitt 4.4 *Speichermanipulation*). In diesem Fall sollte auf dem betroffenen Computer keinesfalls E-Finance benutzt werden, bevor nicht eine eingehende Untersuchung und gegebenenfalls Reinigung des Computers durchgeführt wurde. Wenden Sie sich gegebenenfalls ans Kontaktcenter von PostFinance.

Hinweis: Antivirenprogramme sind nützlich bei der Abwehr von Schadsoftware. Es gilt jedoch zu beachten, das Schadsoftware versucht, installierte Antivirenprogramme zu umgehen.

PostFinance SecureBrowser arbeitet anders als Antivirenprogramme. Diese wollen den Computer insgesamt schützen, indem eine sehr grosse Zahl potenzieller Schadsoftware anhand ihres Verhaltens oder anderer Merkmale erkannt und unschädlich gemacht wird. Da auf dem Computer zahlreiche Programme mit möglichen Lücken vorhanden sind, ist die Angriffsfläche für Schadsoftware entsprechend gross. Es reicht nur eine kleine Schwachstelle, ein Programmierfehler in einem Programm, um den Computer zu infizieren.

PostFinance SecureBrowser konzentriert sich auf den Schutz von E-Finance. Das Programm kennt die von der Schadsoftware genutzten Angriffsmechanismen gegen E-Finance und blockt sie ab. Das bedeutet, dass der zu schützende Bereich viel kleiner und der Schutz durch PostFinance SecureBrowser schwieriger zu umgehen und damit viel wirksamer ist.

1.5 Was macht PostFinance SecureBrowser mit meinem Computer?

PostFinance SecureBrowser nimmt keine dauerhaften Änderungen oder Systemeinstellungen an Ihrem Computer vor. Das Programm benötigt keine Admin-Rechte, installiert keine Hintergrunddienste oder Treiber, ändert nichts an der Computerkonfiguration (z.B. Windows Registry) und braucht weniger als 300 MByte Speicherplatz auf der Festplatte. Die von PostFinance SecureBrowser benutzten Dateien liegen dort, wo der Benutzer sie platziert hat (das PostFinance SecureBrowser Startprogramm z.B. auf dem Windows Desktop) und im Anwendungsverzeichnis des Benutzers (mitgebrachte Bibliotheken z.B. unter Windows in «AppData»).

2. Installation und erster Programmstart

2.1 Woher bekomme ich PostFinance SecureBrowser?

PostFinance SecureBrowser kann einfach von der Webseite von PostFinance heruntergeladen werden:

<https://www.postfinance.ch/securebrowser>

2.2 Auf welchen Computern läuft PostFinance SecureBrowser?

PostFinance SecureBrowser läuft ab Windows 7 und ab Mac OS X Version 10.10. Folgende weitere Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

- Aktive Internetverbindung (ggf. mit konfigurierter Firewall)
- Schreibbares Verzeichnis zur Ablage des Programms (z.B. der Benutzer-Desktop)
- 300 MB freier Festplattenspeicherplatz

2.3 Wie installiere ich PostFinance SecureBrowser auf meinem Computer?

Unter **Windows** ist keine Installation erforderlich. Die heruntergeladene Datei «PostFinance SecureBrowser.exe» kann direkt auf dem Desktop des Benutzers oder in einem anderen beschreibbaren Verzeichnis abgelegt werden. Die restlichen benötigten Dateien werden beim ersten Start automatisch heruntergeladen.

Unter **Mac OS X** wird die heruntergeladene Datei «PostFinance SecureBrowser.zip» im Download-Ordner durch Doppelklick zu einer «PostFinance SecureBrowser.dmg»-Datei entpackt. Durch Doppelklick auf die Datei «PostFinance SecureBrowser.dmg» erscheint ein kleiner Installationsdialog, in dem der Benutzer die PostFinance SecureBrowser.app-Datei in den Ordner «Applications» ziehen kann. Damit ist die Installation abgeschlossen.

2.4 Wie starte ich PostFinance SecureBrowser?

Unter **Windows** wird die heruntergeladene Datei «PostFinance SecureBrowser.exe» durch Doppelklick mit der Maus gestartet. Die anderen unter Windows verfügbaren Programmstartmöglichkeiten können ebenfalls genutzt werden.

Unter **Mac OS X** befindet sich PostFinance SecureBrowser im Dock unter «Applications» (bzw. «Programme») und kann durch einfachen Klick gestartet werden. Die anderen unter Mac OS X verfügbaren Programmstartmöglichkeiten können ebenfalls genutzt werden.

2.5 Warum dauert der erste Programmstart länger?

Unter **Windows** dauert der erste Programmstart etwas länger, weil PostFinance SecureBrowser benötigte Programmteile (Bibliotheken) nachlädt. Ist dies einmal vollständig erfolgt, sind bei späteren Programmstarts keine weiteren Downloads erforderlich. Beim ersten Programmstart wird zudem die Sprache des PostFinance SecureBrowsers ausgewählt.

2.6 Wie bleibt PostFinance SecureBrowser auf meinem Computer aktuell?

Aus Sicherheitsgründen überprüft PostFinance SecureBrowser bei jedem Programmstart, ob eine aktuellere Version zur Verfügung steht. Ist dies der Fall, so wird die Aktualisierung automatisch durchgeführt. Der Aktualisierungsfortschritt wird angezeigt. Es ist somit nicht möglich, mit einer veralteten PostFinance SecureBrowser Version zu arbeiten.

Unter **Windows** wird das Programm nach der Aktualisierung automatisch neu gestartet.

Unter **Mac OS X** wird nach dem Download der Installationsdialog angezeigt (siehe Abschnitt 2.3 *Wie installiere ich PostFinance SecureBrowser auf meinem Computer?*, Seite 5).

2.7 Wie kann ich PostFinance SecureBrowser wieder von meinem Computer entfernen?

Um PostFinance SecureBrowser von einem **Windows**-Computer zu entfernen, reicht es aus, einfach die Datei «PostFinance SecureBrowser.exe» mit der Maus in den Papierkorb zu ziehen. Wollen Sie auch die nachgeladenen Teile löschen, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Beenden Sie alle evtl. laufenden PostFinance-SecureBrowser-Programme.
2. Drücken Sie auf der Tastatur die Windows-Taste und gleichzeitig die «E»-Taste. Es erscheint ein neues Windows-Explorer-Fenster.
3. Geben Sie in der Adresszeile mit der Tastatur «%LOCALAPPDATA%» ein.
4. Löschen Sie das Verzeichnis «CORONIC» durch Klick auf die rechte Maustaste und Auswahl von «Löschen».

Unter **Mac OS X** wird PostFinance SecureBrowser gelöscht, indem das Programm aus dem Ordner «Applications» in den Papierkorb gezogen wird.

3. Bedienung von PostFinance SecureBrowser

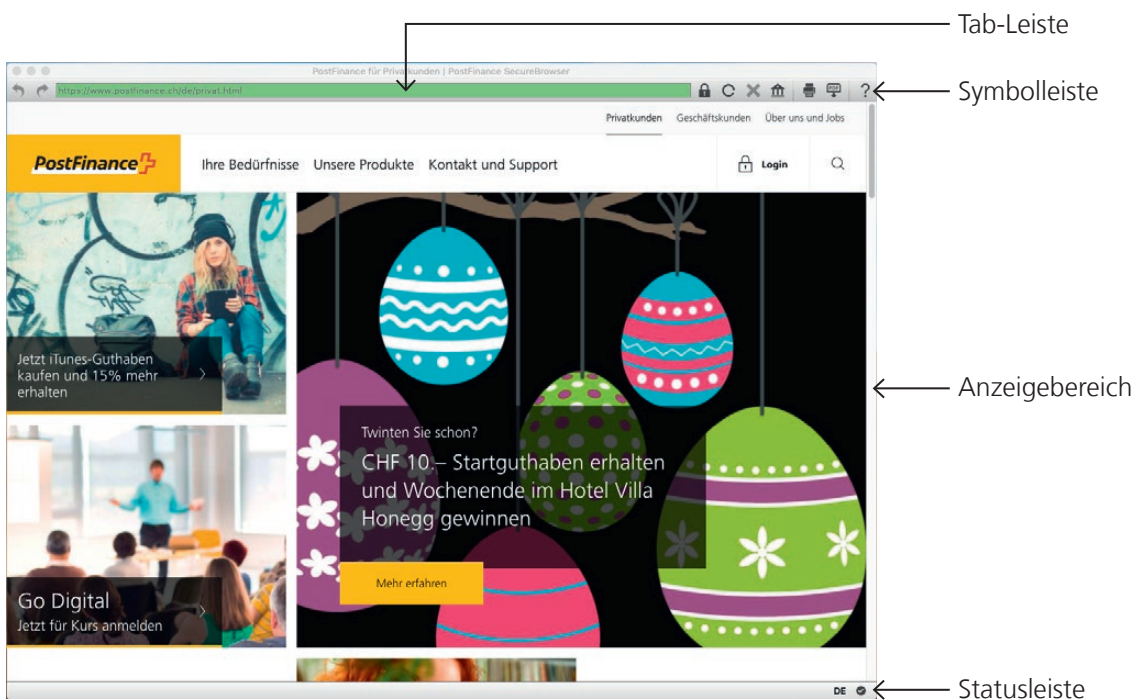
3.1 Allgemeines zur Bedienung

PostFinance SecureBrowser wird wie ein üblicher Standard-Internetbrowser bedient. Das Programm beinhaltet alle für das Onlinebanking benötigten Funktionen.

In den folgenden Abschnitten wird die Bedienung von PostFinance SecureBrowser näher erläutert.






3.2 Bedienelemente






PostFinance SecureBrowser ist in vier Bildschirmbereiche aufgeteilt:



Die **Tab-Leiste** erscheint, wenn mehrere Webseiten angezeigt werden. Die Auswahl für die anzuzeigende Seite erscheint durch Klick auf den Tab-Reiter.



Über die **Symbolleiste** werden die Browserfunktionen aufgerufen:

Symbol	Beschreibung
	Gehe zurück zur vorherigen Seite
	Gehe vor zur nächsten Seite (nur nach vorherigem Zurückgehen)
	Anzeige der aktuellen Internetadresse
	Anzeige der SSL-Zertifikat-Informationen (SSL)
	Seite neu laden (aktualisieren)

Symbol	Beschreibung
	Laden der Seite abbrechen (anhalten)
	Gehe zur Startseite (Start)
	Aktuelle Seite drucken (drucken)
	Aktuelle Seite als PDF herunterladen
	Hilfe und Information

Im **Anzeigebereich** wird die Webseite angezeigt.

In der **Statuszeile** werden Programm Meldungen und die Auswahl der Sprache für Texte und Meldungen im Programm angezeigt. Über eine kleine Lampe wird signalisiert, ob die Verbindung zum Aktualisierungsserver hergestellt werden konnte:

	Aktualisierungsserver konnte erreicht werden
	Verbindungsfehler beim Kontakt zum Aktualisierungsserver

3.3 Unterschiede zu Standard-Internetbrowsern

Die Hauptunterschiede zu Standard-Internetbrowsern sind:

- PostFinance SecureBrowser ist sicherer als Standard-Internetbrowser und speziell für E-Finance gehärtet
- PostFinance SecureBrowser ist einfacher zu bedienen
- PostFinance SecureBrowser geht immer zur Startseite von PostFinance
- PostFinance SecureBrowser blockiert fremde Webseiten
- PostFinance SecureBrowser benötigt keine Konfiguration
- PostFinance SecureBrowser benutzt einen eigenen, gehärteten Download-Dialog
- PostFinance SecureBrowser benutzt einen eigenen Drucken-Dialog

3.4 Internetverbindungen über Proxies

In Unternehmen findet der Zugriff auf das Internet oft über Proxy-Server mit Passworteingabe statt. Ist der Proxy im Betriebssystem korrekt konfiguriert, fragt PostFinance SecureBrowser den Benutzer beim Programmstart nach den Proxy-Anmeldedaten. Bei Fragen zu Proxyeinstellungen wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Administrator.

4. Wichtige Programmmeldungen und Selbsthilfe

4.1 Keine Netzwerkverbindung

Falls PostFinance SecureBrowser keine Verbindung zu PostFinance herstellen kann, zeigt er eine Fehlerseite mit der Information «Verbindungsfehler». Dies kann mehrere Ursachen haben. Entweder besteht keine Netzwerkverbindung oder das Nachschlagen der Internetnamen (DNS-Auflösung) ist gestört.

Häufig helfen nachfolgende Lösungsansätze, damit PostFinance SecureBrowser wieder Zugriff auf das Internet bekommt:

- Das Netzwerk bzw. den Rechner neu starten
- Prüfen, ob der Computer über eine aktive Internetverbindung verfügt und diese nicht durch Firewalls oder Proxies eingeschränkt wird (z.B. durch einen Aufruf einer beliebigen Webseite mit einem Standard-Internetbrowser)
- Prüfen, ob das Internet-Sicherheitsprogramm (Firewall) oder Antivirenprogramm auf dem aktuellen Stand ist
- PostFinance SecureBrowser im Antivirenprogramm aus der Liste der vertrauenswürdigen oder bekannten Programme löschen und wieder hinzufügen

Sollte die Meldung dann immer noch erscheinen, wenden Sie sich bitte ans Kontaktcenter von PostFinance.

4.2 PostFinance SecureBrowser kann sich nicht aktualisieren

Wenn PostFinance SecureBrowser sich beim Programmstart nicht mit dem Update-Server verbinden kann, um sich gegebenenfalls aktualisieren zu können, wird folgende Fehlermeldung angezeigt:




Meist ist eine fehlende Internetverbindung die Ursache des Problems. Zur Lösung gehen Sie bitte so vor wie in vorigen Abschnitt *4.1 Keine Netzwerkverbindung* beschrieben.

4.3 Seite wurde blockiert

PostFinance SecureBrowser zeigt die folgende Fehlermeldung an, sobald eine Seite aufgerufen wird, die nicht für PostFinance SecureBrowser zugelassen ist. Daher wird der Zugriff aus Sicherheitsgründen blockiert.

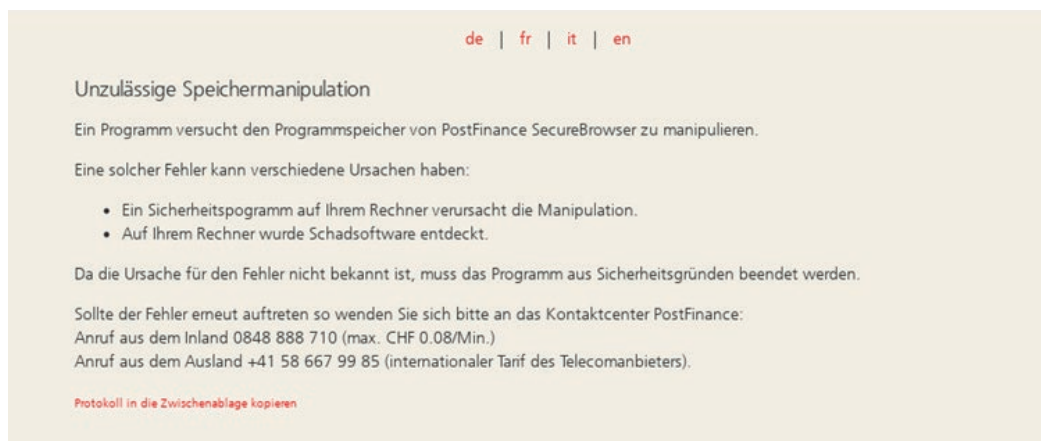


Der Nutzer kann hier nur zur vorherigen Seite zurückzukehren, indem auf der Symbolleiste  (gehe zurück zur vorherigen Seite) betätigt wird.



4.4 Speicher manipulation

Hinweis: Wird diese Meldung angezeigt (siehe unten), so sollte auf dem betroffenen Computer keinesfalls Onlinebanking betrieben werden, bis die Ursache geklärt ist. Dies gilt nicht nur für PostFinance SecureBrowser, sondern insbesondere auch für andere Internetbrowser. Bei Nichtbeachtung besteht die Gefahr, Opfer eines Onlinebankingangriffs zu werden.

PostFinance SecureBrowser überprüft permanent, ob er angegriffen wird. Ist dies der Fall, so zeigt PostFinance SecureBrowser beim Start oder auch zu einem späteren Zeitpunkt die folgende Fehlermeldung an:



Dies kann auch vollkommen unabhängig von einer Benutzeraktion passieren. Nachdem die Fehlermeldung angezeigt wurde, sind fast alle Programmfunktionen deaktiviert. Ein weiteres Arbeiten mit PostFinance SecureBrowser ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr möglich – nur folgende Funktionen sind noch verfügbar:

-  Fenster schliessen
-  Anzeige von «Hilfe und Information» in der Symbolleiste

Das Problem wird entweder durch Schadsoftware oder «intrusive Programme» verursacht, die den Speicherbereich des PostFinance Secure-Browser manipulieren wollen. Grundsätzlich unschädliche Programme, die jedoch Softwareverfahren verwenden, die tief ins System eingreifen und sich damit ähnlich wie Schadsoftware verhalten, werden als «intrusiv» bezeichnet. Dies könnten u.a. ein Antivirenprogramm, eine Screenreadersoftware oder Remote-Desktop-Tools sein.

Bitte prüfen Sie mithilfe Ihres Antivirenprogramms, ob Schadsoftware auf dem Computer vorhanden sind. Sollte dies nicht der Fall sein und die Meldung dennoch erscheinen, wenden Sie sich bitte ans Kontaktcenter von PostFinance.

4.5 Download nicht möglich wegen Sicherheitsfeature

Auf einigen Betriebssystemen und Browsern ist standardmässig das Sicherheitsfeature «SmartScreen» (bei Windows) oder «Gatekeeper» (bei Mac OS X) aktiviert. Dies kann dazu führen, dass neu verfügbare Programme solange als «unbekannte Applikation» deklariert werden, bis eine gewisse Anzahl von Downloads und Installationen stattgefunden haben. Ist dies der Fall, wird beim Versuch, den PostFinance SecureBrowser zu installieren, eine Fehlermeldung angezeigt. In den folgenden Kapiteln wird erklärt, wie der PostFinance SecureBrowser trotz «SmartScreen» installiert werden kann.

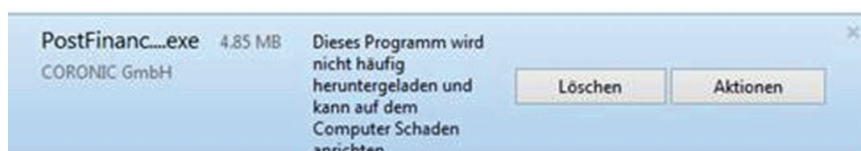
Bei den Betriebssystemen **Windows 8 und Windows 10** ist der «SmartScreen» standardmässig aktiviert. Die Installation eines unbekanntes Programms führt zu folgender Meldung:



Damit der Download dennoch ausgeführt werden kann, muss wie folgt vorgegangen werden:

- Nach dem Klick auf den Link «Weitere Informationen» erscheint die Schaltfläche «Trotzdem ausführen».
- Klicken Sie auf «Trotzdem ausführen», und der SecureBrowser wird gestartet.
- Beim nächsten Start des PostFinance SecureBrowser wird die Fehlermeldung nicht mehr erscheinen.

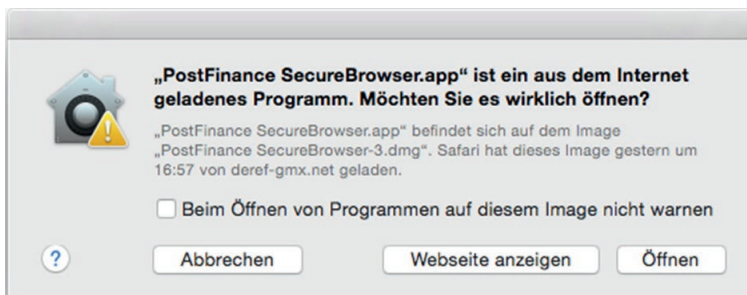
Beim Browser **Internet Explorer 11** (Windows 7) ist möglicherweise das Sicherheitsfeature «SmartScreen» aktiviert. Die Installation eines unbekanntes Programms führt zu folgender Meldung:



Damit der Download dennoch ausgeführt werden kann, muss wie folgt vorgegangen werden:

- Klicken Sie auf den Link «Aktionen». Anschliessend erscheint das Fenster «SmartScreen-Filter». Wählen Sie nun «Weitere Aktionen» und klicken Sie danach auf «Trotzdem ausführen». Der PostFinance SecureBrowser wird automatisch gestartet.

Beim Betriebssystem **Mac OS X** ist das Sicherheitsfeature «Gatekeeper» standardmässig aktiviert, und beim Versuch, ein unbekanntes Programm zu installieren, wird folgende Meldung angezeigt:



Damit der Download dennoch ausgeführt werden kann, muss wie folgt vorgegangen werden:

- Setzen Sie ein Häkchen bei «Beim Öffnen von Programmen auf diesem Image nicht warnen».
- Anschliessend klicken Sie auf «Öffnen», und der PostFinance Secure-Browser wird gestartet.

Zusatzinformation: Lässt sich der PostFinance SecureBrowser immer noch nicht ausführen, so kann dies an den Einstellungen des Gatekeepers liegen. Diese sind in den Systemeinstellungen unter «Sicherheit» im Raster «Allgemein» zu finden. Stellen Sie sicher, dass die Kategorie «Mac App Store und verifizierte Entwickler» aktiviert ist.

