Servizi e prezzi per le clienti e i clienti privati

dal 1° luglio 2026

PostFinance

Le nostre soluzioni per le clienti e i clienti privati

Le vostre esigenze – le nostre soluzioni
Il denaro e le questioni legate alla sua gestione accompagnano una persona per tutta la vita, dal primo conto di risparmio personale al finanziamento della formazione o della casa di proprietà, fino ad arrivare alla previdenza per la vecchiaia. PostFinance offre ai propri clienti un'offerta completa di servizi finanziari per tutte le fasi della vita e ogni tipo di esigenza. Inoltre le nostre soluzioni di digital banking consentono di gestire le proprie finanze ovunque e in qualsiasi momento in totale autonomia.

Prezzi e condizioni
Nel presente opuscolo sono riportati i prezzi e le condizioni dei nostri prodotti e servizi riservati ai clienti privati. Li trovate nella tabella con i rispettivi numeri di pagina. Per informazioni esaustive su tutti i nostri servizi finanziari si rimanda al nostro sito **postfinance.ch**.

Il vostro colloquio di consulenza personale
Approfittate delle conoscenze dei nostri consulenti. Siamo a vostra completa disposizione per discutere delle vostre esigenze e dei vostri desideri individuali nell'ambito di un colloquio personale. Non esitate a fissare un appuntamento oggi stesso!
postfinance.ch/consulenza

	Pacchetti bancari	**Carte**	**Pagamenti**
Vantaggio	Che si tratti di pagamenti, risparmio o investimenti, i nostri pacchetti bancari costituiscono la base per le vostre esigenze finanziarie quotidiane.	Le carte di debito, di credito e prepagate di PostFinance per ogni situazione.	Unici o ricorrenti, in Svizzera o all'estero: effettuate i vostri pagamenti in tutta semplicità.
	postfinance.ch/ pacchettibancari	**postfinance.ch/ carte**	**postfinance.ch/ trafficodeipagamenti**
Prodotti	• Smart (pagina 7) • SmartPlus (pagina 7) • SmartKids (pagina 6) • SmartYoung (pagina 6) • SmartStudents (pagina 6)	• PostFinance Card in CHF/EUR (pagine 14,15) • Carte di credito (pagine 16,17) • Carte prepagate (pagine 16,17)	• eBill • Addebiti diretti (pagina 11) • Ordine permanente (pagine 11,19,21) • QR-fattura (pagine 10, 11) • Ordine di pagamento (pagine 11,19,21) • Pagamento estero su un conto (pagina 11) • Traffico dei pagamenti internazionale (pagina 18) • Operazioni su divise

	Digital banking	**Investire e negoziare**	**Previdenza e assicurazioni sulla vita**	**Ipoteche**
Vantaggio	Effettuate le vostre operazioni bancarie ovunque e in qualsiasi momento – in tutta semplicità.	Per piccoli e grandi desideri: fate lavorare il vostro denaro per voi.	Sicurezza per il vostro futuro: vi offriamo la soluzione giusta per ogni esigenza previdenziale.	Acquistate la casa dei vostri sogni grazie alle nostre soluzioni di finanziamento per la casa di proprietà.
	postfinance.ch/ digital-banking	**postfinance.ch/ investimenti**	**postfinance.ch/ previdenza**	**postfinance.ch/ ipoteche**
Prodotti	• E-finance • PostFinance App • PostFinance TWINT • Bankident PostFinance • Multibanking per la clientela privata	• Soluzioni d'investimento (pagina 22, 23, 24) • Fondi di previdenza (pagina 24) • Prodotti strutturati (pagina 24) • Deposito a termine (pagina 24) • Obbligazioni di cassa (pagina 24) • Operazioni su divise • E-trading (pagina 24) • Criptovalute (pagina 23) • Staking (pagina 23)	• Conto previdenza 3a (pagina 24) • Assicurazioni sulla vita (pagina 24) • Conto di libero passaggio (pagina 24) • Fondi di previdenza (pagina 24)	• Ipoteca fissa (pagina 25) • Ipoteca Saron (pagina 25)

Indice analitico

Cercate informazioni su un prodotto o un servizio? Ecco dove trovarle.

		Pagina
A	Addebiti diretti	11
C	Cambio di denaro	13
	Carte di credito	16, 17
	Carte di debito	14
	Carte prepagate	15, 16, 17
	Cambiamento	13
	Change	13
	Condizioni di prelievo	8, 9, 21
	Consulenza sui fondi Base	23
	Consulenza sugli investimenti Plus	23
	Contanti d'emergenza	20
	Conto di risparmio	21
	Conto di risparmio per giovani	21
	Conto formazione	6
	Conto gioventù	6
	Conto privato	6
	Criptovalute	23
E	E-conto di risparmio	21
	E-conto di risparmio per giovani	21
	E-gestione patrimoniale	22
	E-trading	24
	Estratti conto	8, 9, 21
F	Fondi	22, 23, 24
	Fondi self-service	23
I	Ipoteche	25
M	Moduli	11
O	Obbligazioni di cassa	24
	Ordine di pagamento	11, 12
	Ordine permanente	11, 12
P	Pacchetti bancari	6, 7
	PostFinance Card	14, 15
	PostFinance App	12
	PostFinance TWINT	3, 6, 7, 12
	Prodotti di conto	21
	Prodotti di finanziamento	25
	Prodotti previdenziali	24
	Prodotti strutturati	24
	Promessa irrevocabile di pagamento	24
Q	QR-fattura	10
S	Soluzioni d'investimento	22, 23, 24
	Staking	23
T	Tassi d'interesse	4
	Traffico dei pagamenti internazionale	18
	Traffico dei pagamenti nazionale	10

Stato aggiornato al 1° luglio 2026, con riserva di modifiche.

Nota: per i conti in EUR/valute estere i prezzi in CHF vengono convertiti nella valuta del conto al corso medio speciale e addebitati sul conto mensilmente.

Tassi d'interesse
In qualsiasi filiale PostFinance, presso la vostra filiale della Posta e su postfinance.ch/tassi-interesse è disponibile una panoramica dei tassi d'interesse.

Servizi del conto e commissioni

I vari servizi del conto

Servizi	Condizioni
Informazione sui saldi e sui movimenti del conto	CHF 5.– (a chiamata)
Blocco del conto da parte di PostFinance	CHF 20.– (in caso di blocco a causa di saldo negativo, altrimenti gratuito)
Sollecito in caso di scoperto	CHF 20.– (primo sollecito gratuito)
Saldo con interesse pro rata lordo in caso di dati già archiviati (risalenti a più di 15 mesi prima)	Prezzo per ricerche
Informazione immediata nelle filiali della Posta	CHF 15.–[1]
Ricerche sul traffico dei pagamenti nazionale	CHF 30.–[2]
Ricerche sul traffico dei pagamenti internazionale	CHF 60.–[2]
Ordinazioni successive di estratti conto per conti e carte di credito in formato cartaceo	CHF 5.– a documento[3,5]
Ordinazioni successive di conteggi degli interessi per conti in formato cartaceo	CHF 5.– a documento[4,5]
Prezzo per la ricerca dell'indirizzo per la clientela con domicilio in Svizzera	CHF 60.– per ricerca[6]
Prezzo per la ricerca dell'indirizzo per la clientela con domicilio all'estero	CHF 120.– per ricerca[6]
Commissione per il trattamento e il monitoraggio speciali su averi privi di contatto / non rivendicati	CHF 320.– per anno civile
Prezzo per l'amministrazione della successione	CHF 30.– ogni trimestre[7]
Prezzo per l'amministrazione della successione	CHF 30.– per ogni 15 minuti di elaborazione[7,8]
Prezzo per l'amministrazione della successione	CHF 30.– per ogni 15 minuti di elaborazione[6,7,9]

[1] Per ricerche di versamenti nazionali.
[2] Prezzo non valido per accertamenti telefonici in caso di differenze. L'addebito del prezzo avviene in un secondo tempo e solo se l'ordine è stato eseguito da PostFinance in modo dimostrabilmente corretto. Eventuali spese per la ricerca di banche terze le verranno addebitate.
[3] In caso di dispendio di tempo elevato (da 15 minuti) si applicano le tasse per la ricerca (importo minimo CHF 30.–).
[4] Prezzo IVA inclusa.
[5] Gratuite in caso di recapito elettronico in e-finance.
[6] Eventuali spese di terzi possono essere addebitate in aggiunta.
[7] Più IVA.
[8] Prezzo per prestazioni di servizio al di fuori del processo standard gratuito o per l'esecuzione manuale di pagamenti.
[9] Prezzo per la verifica di documenti non sufficienti ai fini della legittimazione.

Pacchetti bancari

	Pacchetti bancari SmartKids, SmartYoung e SmartStudents	Pacchetto bancario Smart	Pacchetto bancario SmartPlus
Descrizione	Conto corrente e conto di risparmio per giovani clienti fino ai 20 anni e giovani adulti in formazione [1] fino ai 30 anni • Conto privato per il traffico dei pagamenti quotidiano nazionale e internazionale e, su richiesta, conto di risparmio • in CHF o EUR • Gestione del conto digitale o cartacea (tramite l'opzione cartacea) • PostFinance Card gratuita (dai 12 anni) • gestibile come conto singolo	Pacchetto bancario per i clienti adulti dai 20 anni • Conto privato e conto rendita (in CHF, EUR o valuta estera), conto di risparmio (in CHF o EUR) su richiesta • per il traffico dei pagamenti quotidiano nazionale e internazionale • in CHF, EUR o valuta estera • Gestione del conto digitale o cartacea (tramite l'opzione cartacea) • PostFinance Card [2] gratuita • gestibile come conto singolo o partner	Pacchetto bancario più completo per i clienti adulti dai 20 anni • Conto privato e conto rendita (in CHF, EUR o valuta estera), conto di risparmio (in CHF o EUR) su richiesta • per il traffico dei pagamenti quotidiano nazionale e internazionale • Gestione del conto digitale o cartacea (tramite l'opzione cartacea) • PostFinance Card [2] gratuita • gestibile come conto singolo o partner
Prestazioni incluse	• e-finance, PostFinance App e PostFinance Card (fino ai 12 anni sotto la responsabilità dei genitori) • Mastercard Value (dai 12 anni) o carta di credito Classic/Standard (dai 18 anni) • prelievi gratuiti a tutti i distributori automatici (in Svizzera e all'estero [3, 4]) e in numerosi negozi • pagamenti senza contanti con PostFinance TWINT [4] • estratti conto elettronici gratuiti (PDF in e-finance)	• prelievi gratuiti ai Postomat e in numerosi negozi con la PostFinance Card • pagamenti senza contanti con PostFinance TWINT • estratti conto elettronici gratuiti (PDF in e-finance)	• prelievi gratuiti a tutti i distributori automatici (in Svizzera e all'estero [3, 5]) e in numerosi negozi • pagamenti senza contanti con PostFinance TWINT • carta di credito Classic/Standard o Mastercard Value (prepagata) o CHF 50.– di sconto per ogni relazione cliente su una carta di credito Gold o Platinum [5] • estratti conto elettronici gratuiti (PDF in e-finance)
Tasse del pacchetto bancario [5]	Gratuito	CHF 5.– al mese per ogni relazione cliente (conto singolo o partner); o gratuita a partire da un patrimonio d'investimento [6] di CHF 25'000.– oppure con un'assicurazione sulla vita (per una relazione cliente) o un'ipoteca (per tutte le relazioni cliente della persona intestataria dell'ipoteca)	CHF 10.– al mese per ogni relazione cliente (conto singolo o partner); o CHF 5.– al mese a partire da un patrimonio d'investimento [6] di CHF 25'000.– oppure con un'assicurazione sulla vita (per una relazione cliente) o un'ipoteca (per tutte le relazioni cliente della persona intestataria dell'ipoteca) I giovani adulti tra i 21 e i 30 anni che sono all'inizio della loro vita professionale e che non hanno più diritto a SmartYoung o a SmartStudents ricevono il pacchetto bancario SmartPlus per un massimo di 3 anni a metà prezzo, ossia a CHF 5.– per mese.

Nota: note a piè di pagina a pagina 8 e 9

	Pacchetti bancari SmartKids, SmartYoung e SmartStudents	Pacchetto bancario Smart	Pacchetto bancario SmartPlus
Opzione cartacea (tasse per prestazioni cartacee [5])	CHF 5.– al mese per ogni relazione cliente (conto singolo o partner) • numero illimitato di ordini di pagamento e permanenti cartacei (incl. mutazioni) [7] • estratti conto cartacei regolari (mensili o trimestrali) • conteggio degli interessi annuale in formato cartaceo	CHF 5.– al mese per ogni relazione cliente (conto singolo o partner) • numero illimitato di ordini di pagamento e permanenti cartacei (incl. mutazioni) [7] • estratti conto cartacei regolari (mensili o trimestrali) • conteggio degli interessi annuale in formato cartaceo	CHF 5.– al mese per ogni relazione cliente (conto singolo o partner) • numero illimitato di ordini di pagamento e permanenti cartacei (incl. mutazioni) [7] • estratti conto cartacei regolari (mensili o trimestrali) • conteggio degli interessi annuale in formato cartaceo
Commissioni singole relative ai pacchetti bancari [8]	CHF 3.– per ogni ordine di pagamento cartaceo (escl. spese di porto) CHF 5.– per ogni ordine permanente cartaceo (ordini nuovi e modificati)	CHF 3.– per ogni ordine di pagamento cartaceo (escl. spese di porto) CHF 5.– per ogni ordine permanente cartaceo (ordini nuovi e modificati)	CHF 3.– per ogni ordine di pagamento cartaceo (escl. spese di porto) CHF 5.– per ogni ordine permanente cartaceo (ordini nuovi e modificati)
Prelievi dal conto	Prelievo gratuito [9] della disponibilità in conto del conto privato con la PostFinance Card (prelievo di contanti nei limiti dell'effettivo di cassa)	Prelievo gratuito [9] della disponibilità in conto del conto privato con la PostFinance Card (prelievo di contanti nei limiti dell'effettivo di cassa)	Prelievo gratuito [9] della disponibilità in conto del conto privato con la PostFinance Card (prelievo di contanti nei limiti dell'effettivo di cassa)
Commissione sull'avere disponibile	Per averi elevati sui conti PostFinance può applicare una commissione sull'avere disponibile. Attualmente non viene riscossa alcuna commissione sull'avere disponibile (stato alla data del listino prezzi). In caso di introduzione in un secondo momento, i clienti interessati saranno informati individualmente.	Per averi elevati sui conti PostFinance può applicare una commissione sull'avere disponibile. Attualmente non viene riscossa alcuna commissione sull'avere disponibile (stato alla data del listino prezzi). In caso di introduzione in un secondo momento, i clienti interessati saranno informati individualmente.	Per averi elevati sui conti PostFinance può applicare una commissione sull'avere disponibile. Attualmente non viene riscossa alcuna commissione sull'avere disponibile (stato alla data del listino prezzi). In caso di introduzione in un secondo momento, i clienti interessati saranno informati individualmente.

[1] Un requisito fondamentale è essere iscritti a un corso di formazione o di perfezionamento di almeno un anno (a tempo pieno o parallelamente all'attività professionale). Tra le scuole che soddisfano i criteri rientrano i tirocini professionali, le scuole medie superiori, le formazioni tecniche, le scuole specializzate superiori, le scuole universitarie professionali e le università. Età: fino a 30 anni.
[2] PostFinance Card disponibile soltanto per conti in CHF ed EUR.
[3] Tasse di terzi escluse.
[4] Non si applica al pacchetto bancario SmartKids.
[5] È possibile passare dal pacchetto bancario Smart al pacchetto bancario SmartPlus (e viceversa) e attivare o disattivare l'opzione cartacea solamente una volta per ogni mese civile o ogni 30 giorni.
[6] Il patrimonio di investimento viene calcolato mensilmente. È rilevante il saldo finale mensile derivante dalla somma del patrimonio d'investimento incluso il conto d'investimento (e-gestione patrimoniale e consulenza sugli investimenti Plus) rispettivamente del patrimonio di deposito (consulenza sui fondi Base e fondi self-service), delle criptovalute (portafoglio di criptovalute), dei fondi di previdenza (pilastro 3a e libero passaggio) e di e-trading (patrimonio in deposito senza cash). Il patrimonio viene calcolato mensilmente. Se il patrimonio d'investimento ammonta almeno a CHF 25'000.–, la commissione del pacchetto bancario sarà ridotta (pacchetto bancario SmartPlus) o completamente eliminata (pacchetto bancario Smart). Le tasse del pacchetto bancario calcolate per il mese in questione vengono addebitate l'ultimo giorno del mese successivo.
[7] Gli ordini di pagamento e permanenti elettronici sono gratuiti.
[8] Commissioni singole per relazioni cliente senza opzione cartacea (incluse gratuitamente nell'opzione cartacea).
[9] Conti privati in EUR: commissione dell'1% per i prelievi di euro in contanti nelle filiali della Posta.

Traffico dei pagamenti nazionale

Versare nelle filiali della Posta

Versamenti nelle filiali della Posta
Su istruzione della persona che effettua il pagamento, i prezzi applicati possono essere addebitati al soggetto beneficiario tramite l'istituto finanziario che ne gestisce il conto. È a discrezione del beneficiario decidere se richiedere eventualmente il rimborso di questi costi alla persona responsabile del pagamento. Presso le filiali della Posta in Svizzera sono possibili solo versamenti in CHF. Le filiali della Posta opportunamente segnalate offrono la possibilità di versamenti in EUR. In questo caso si utilizzano la QR-fattura in EUR e si applicano gli stessi prezzi della QR-fattura in CHF. I versamenti di importi in CHF su un conto in valuta estera vengono convertiti applicando il corso di acquisto cash valido in quel momento. Le tasse vengono applicate anche ai versamenti effettuati nelle filiali in partenariato, ai distributori automatici o nelle località che usufruiscono del servizio a domicilio.

QR-fattura	Condizioni
Versamenti fino a CHF 50.–	CHF 1.20
Versamenti fino a CHF 100.–	CHF 1.60
Versamenti fino a CHF 1'000.–	CHF 2.35
Versamenti fino a CHF 10'000.–	CHF 3.95
Ogni successivo importo di CHF 10'000.– o relative frazioni	CHF 1.25

Versamenti sul proprio conto [1]	Condizioni
Fino a 20 versamenti al mese	Gratuito
Dal 21 versamento mensile	A pagamento [2]

Servizio complementare	Condizione
Versamento per l'accredito immediato	CHF 16.–

[1] Versamenti in contanti, effettuati dalla persona titolare del conto con PostFinance Card o carta del conto. I versamenti sul proprio conto tramite QR-fattura sono a pagamento. Si applicano i prezzi in base alla QR-fattura.
[2] Si applicano i prezzi in base alla QR-fattura.

Costi di registrazione QR-fattura

Se nel codice QR di una QR-fattura mancano i dati sull'importo o l'indirizzo completo del pagatore dell'addebito, se tali dati si trovano in un campo errato oppure devono essere registrati per intero manualmente, questi saranno registrati a pagamento in un secondo momento. Dal punto di vista regolatorio è obbligatorio inserire l'indirizzo completo del debitore.

Registrazione	Condizioni
Importo	CHF –.04
Pagatore dell'addebito	CHF –.80

Reject per QR-fattura

Servizio	Condizione
Reject (correzioni dei dati errati sulla QR-fattura)	CHF 1.20

Bonifico con modulo (ordine di pagamento / permanente), addebiti diretti

I bonifici di importi in CHF su un conto privato in EUR o un conto privato in valuta estera e viceversa sono convertiti all'attuale corso delle divise di PostFinance.
Gli addebiti diretti su conto privato disposti in valuta diversa da quella del conto stesso (ad esempio addebito in EUR su un conto in CHF) sono convertiti all'attuale corso delle divise di PostFinance.

Conto privato in CHF
Addebiti diretti provenienti da addebiti CH-DD e da addebiti SEPA sono gratuiti.

Avviso	Cartaceo	E-finance (PDF)
Conferma di esecuzione ordine di pagamento	CHF 2.– (a documento)	Gratis
Conferma dettagliata ordine di pagamento	CHF 2.– (a documento)	Gratis
Avviso di elaborazione ordine di pagamento	Gratis	Gratis
Avviso di elaborazione ordine permanente	CHF 2.– (a documento)	Gratis

Conto privato in EUR / valuta estera
Per gli ordini di pagamento, gli ordini permanenti, gli addebiti CH-DD e gli addebiti SEPA valgono gli stessi prezzi applicati per il conto privato in CHF. Le spese di terzi vengono addebitate ai beneficiari.

Moduli

Servizi	Prezzi [1]
Pagamento all'estero su un conto	CHF 2.– ogni 100 copie

[1] L'ordinazione fino a 100 esemplari per anno civile è gratuita.

Traffico dei pagamenti nazionale

Bonifici via e-finance, ordine permanente elettronico (OPE), ordine di pagamento elettronico (OPAE)

I bonifici in CHF su un conto privato in EUR o un conto privato in valuta estera e viceversa vengono convertiti all'attuale corso delle divise di PostFinance.

Conto privato in CHF
Gli ordini di pagamento e permanenti online (tramite e-finance / PostFinance App) e l'allestimento di ordini permanenti online (in e-finance / PostFinance App) sono gratuiti.

Servizio complementare	Condizione
Ordini espresso e-finance	CHF 5.– a transazione

Avviso (trasmissione dei dati) tramite e-finance o trasferimento file [1]	Condizione
Conferma di pagamento [2]	Gratuita
Conferma di esecuzione OPAE	Gratuita
Conferma dettagliata OPAE	Gratuita
Avviso di elaborazione pagamento via e-finance	Gratuito
Avviso di elaborazione OPE	Gratuito

[1] ISO 20022 o PDF
[2] Solo per i pagamenti singoli, non per gli ordini permanenti

Conto privato in EUR / valuta estera
Per gli ordini di pagamento e gli ordini permanenti vengono applicati gli stessi prezzi.
Le spese di terzi vengono addebitate al beneficiario.

Digital banking PostFinance

PostFinance non riscuote alcuna commissione per i servizi mobili (e-finance, PostFinance App, eBill, Multibanking per la clientela privata, PostFinance TWINT ecc.).

Mezzi di pagamento per i viaggi

Change / ordine di valute estere

	Condizioni
Importo minimo ordinabile	CHF/EUR/USD 100.– [1] (per ordine)
Importo massimo ordinabile	CHF/EUR/USD 100'000.– (per ordine)
Tassa di elaborazione e di spedizione	CHF/EUR/USD 8.– (per ordine, in base alla valuta del conto)
Commissione [2]	Nessuna [2]
Eventuale corso di cambio	Corso delle banconote

Tramite conti in CHF è possibile prelevare tutte le valute estere disponibili nell'offerta.
Per i conti in EUR e USD possono essere richieste solo banconote nelle rispettive valute.
[1] In funzione della valuta del conto di addebito.
[2] Ordinazioni di EUR tramite conti in EUR: aggio dell'1,5%.
Ordinazioni di USD tramite conti in USD: aggio dell'1,5%.
Ordinazioni di CHF tramite conti in CHF: aggio dell'1,5% (min CHF 10.– / max CHF 800.–).

Ordinato oggi, consegnato domani
Potete ordinare banconote in circa 60 valute estere tramite e-finance / PostFinance App, per telefono al numero +41 58 448 14 14 o presso una qualsiasi filiale PostFinance.
postfinance.ch/viaggio

- Per gli ordini pervenuti nei giorni lavorativi entro le ore 15.00, il recapito è previsto generalmente il giorno lavorativo successivo.
- Per gli ordini pervenuti nei giorni lavorativi dopo le ore 15.00, la consegna viene effettuata in genere il secondo giorno lavorativo successivo all'ordinazione.
- In caso di ordinazione di denaro contante in una valuta secondaria e in caso di invii di controvalore superiore a CHF 20'000.–, il tempo di consegna è di due-cinque giorni lavorativi.

Cambio di denaro

Presso le filiali della Posta con offerta EUR	Condizione
Per ogni operazione di cambio (CHF-EUR/EUR-CHF)	CHF 2.–

Carte di debito

Prestazioni	Carta del conto in CHF / in EUR
Vantaggi	• Prelievo di contanti presso i Postomat e nelle filiali della Posta in Svizzera

Servizi	Prezzi
Costo annuo per carta principale/supplementare	Gratuito
Prelievo di contanti ai Postomat	Gratuito[1]
Prelievo di contanti allo sportello presso le filiali della Posta	Gratuito[1, 2]
Prelievo di CHF ai Bancomat in Svizzera con pacchetto bancario SmartPlus, SmartYoung, SmartStudents	–
Prelievo di EUR ai Bancomat in Svizzera con pacchetto bancario SmartPlus, SmartYoung, SmartStudents	–
Prelievo di contanti ai distributori di banconote all'estero con pacchetto bancario SmartPlus, SmartYoung, SmartStudents	–
Acquisti in Svizzera (di merci e servizi)	–
Acquisti all'estero (di merci e servizi)	–
Blocco della carta	CHF 20.– per ogni richiesta (gratuito tramite Voicebot[6])
Sostituzione della carta (in caso di smarrimento/furto)	CHF 40.– per ogni carta (CHF 25.– tramite Voicebot[6])
Sostituzione NIP	CHF 20.–

Limiti di spesa/prelievo giornalieri	Limiti
Prelievo di contanti e acquisto merci allo sportello postale	Avere in conto[7]
Prelievo di contanti ai distributori automatici di banconote in Svizzera e all'estero e agli apparecchi EFT/POS in Svizzera	CHF 1'000.– (risp. EUR 800.–) o il controvalore (solo Postomat)[8]
Acquisto di merci e servizi	–

Limiti di spesa/prelievo mensili	Limite
• Per ogni carta (somma dei prelievi di contanti e acquisti di merce per ogni carta) • Per ogni conto (se sono associate più carte allo stesso conto)	CHF 5'000.– (o EUR 4'000.–)

PostFinance Card in CHF	PostFinance Card in EUR
• Programma bonus vantaggioso • Pagare nei negozi e negli shop online di tutto il mondo • Prelevare denaro contante presso oltre un milione di distributori di banconote in tutto il mondo • Pagare tramite dispositivi mobili con Apple Pay, Google Pay e altri operatori	

Prezzi	Prezzi
Gratuito	Gratuito
Gratuito[1]	Gratuito[1]
Gratuito[1]	Gratuito[1, 2]
CHF 2.– gratuito	CHF 2.– gratuito
CHF 5.– gratuito[1]	CHF 5.– gratuito[1]
CHF 5.– gratuito[3, 4]	CHF 5.– gratuito[3, 4]
Gratuiti	Gratuiti
Tassa amministrativa: 1,5%[5]	Tassa amministrativa: 1,5%[5]
CHF 20.– per ogni richiesta (gratuito tramite e-finance, PostFinance App, chatbot, Voicebot[6])	CHF 20.– per ogni richiesta (gratuito tramite e-finance, PostFinance App, chatbot, Voicebot[6])
CHF 40.– per ogni carta (CHF 25.– tramite e-finance, PostFinance App, chatbot, Voicebot[6])	CHF 40.– per ogni carta (CHF 25.– tramite e-finance, PostFinance App, chatbot, Voicebot[6])
CHF 20.– (gratuito tramite e-finance)	CHF 20.– (gratuito tramite e-finance)

Limiti	Limiti
Avere in conto[7]	Avere in conto[7]
CHF 1'000.– o il controvalore[8]	EUR 800.– o il controvalore[8]
CHF 3'000.–	EUR 2'000.–

Limite	Limite
CHF 5'000.–	EUR 4'000.–

Sono fatti salvi i limiti per prelievi in contanti di cui a pagina 21 per la clientela con domicilio all'estero.
Potete fissare limiti di prelievo individuali per la vostra PostFinance Card in e-finance o per telefono.

[1] Eventuali conversioni al corso per il prelievo al Postomat / alla filiale della Posta.
[2] Commissione dell'1% per i prelievi di euro in contanti nelle filiali della Posta.
[3] Conversione di valuta al corso per pagamenti allo sportello. In caso di conversione di transazioni in valute estere che PostFinance non offre direttamente (postfinance.ch/panoramica-valute), viene applicato il corso di cambio Mastercard più l'1%.
[4] Eventuali tasse di terzi non vengono rimborsate da PostFinance.
[5] Conversione di valuta al corso per pagamenti elettronici. In caso di conversione di transazioni in valute estere che PostFinance non offre direttamente (postfinance.ch/panoramica-valute), viene applicato il corso di cambio Mastercard più l'1%.
[6] Voicebot disponibili da agosto 2026.
[7] Avere in conto nei limiti dell'effettivo di cassa.
[8] Importo massimo di prelievo a seconda dell'apparecchio; gli importi che superano il limite dell'apparecchio in questione possono essere prelevati in più tranche. Le eventuali commissioni vengono addebitate su ogni singolo prelievo.

Carte di credito e prepagate

Prestazioni	PostFinance Visa Classic Card / PostFinance Mastercard® Standard	PostFinance Visa Gold Card / PostFinance Mastercard® Gold	PostFinance Visa Platinum	PostFinance Mastercard® Value (carta prepagata)
Vantaggi				
	• Accesso in ogni momento ai dati della carta di credito tramite e-finance • Pagare tramite dispositivi mobili con Apple Pay, Google Pay e altri operatori	• Programma bonus vantaggioso • Sconto sul noleggio auto AVIS • Assicurazione sullo shopping	• Programma bonus vantaggioso • Sconto sul noleggio auto AVIS • Assicurazione sullo shopping • Assicurazione viaggi • Assicurazione auto a noleggio	• Programma bonus vantaggioso • Sconto sul noleggio auto AVIS • Assicurazione sullo shopping • Assicurazione viaggi • Assicurazione auto a noleggio • Concierge Service • Priority Pass e due ingressi lounge per anno civile	• Programma bonus vantaggioso • Assicurazione sullo shopping
Servizi	**Prezzi**	**Prezzi**	**Prezzi**	**Prezzi**
Costo annuo per carta principale	CHF 50.– (gratuita)[1]	CHF 100.– (CHF 50.–)[1]	CHF 250.– (CHF 200.–)[1]	CHF 50.– (gratuita)[1]
Costo annuo per carta supplementare	CHF 20.–	CHF 40.–	Prima carta gratuita, per ogni carta successiva CHF 90.–	–
Prelievo di contanti ai distributori automatici di banconote in Svizzera e all'estero	Commissione del 3,5% (min CHF 10.–)[2,3]	Commissione del 3,5% (min CHF 10.–)[2,3]	Gratuito[2,3]	Commissione del 3,5% (min CHF 10.–)[2,3]
Transazioni provenienti da lotto, scommesse e casinò	Commissione del 3,5%[4]	Commissione del 3,5%[4]	Commissione del 3,5%[4]	Commissione del 3,5%[4]
Transazioni all'estero (CHF / valute estere)	Corso di cambio delle divise Spese amministrative: 1,7%	Corso di cambio delle divise Spese amministrative: 1,7%	Corso di cambio delle divise Spese amministrative: 1,7%	Corso di cambio delle divise Spese amministrative: 1,7%
Blocco della carta	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Sostituzione della carta	CHF 30.– per ogni carta (CHF 25.– tramite e-finance)	CHF 30.– per ogni carta (CHF 25.– tramite e-finance)	CHF 30.– per ogni carta (CHF 25.– tramite e-finance)	CHF 30.– per ogni carta (CHF 25.– tramite e-finance)
Sostituzione NIP	CHF 20.– (gratuito tramite e-finance)	CHF 20.– (gratuito tramite e-finance)	CHF 20.– (gratuito tramite e-finance)	CHF 20.– (gratuito tramite e-finance)
Limiti	**Limiti**	**Limiti**	**Limiti**	**Limiti**
Limite di credito[5]	Individuale	Individuale	Individuale	Credito caricato sulla carta, max CHF 10'000.–
di cui prelievo di contanti ai distributori automatici di banconote in Svizzera e all'estero	CHF 1'000.– (al giorno)[6]	CHF 1'000.– (al giorno)[6]	CHF 1'000.– (al giorno)[6]	CHF 1'000.– (al giorno) e/o credito massimo caricato della carta[6]
Interesse per pagamento rateale o mora	9,5%	9,5%	9,5%	–
Spese di sollecito	Da CHF 20.– fino a CHF 40.–	Da CHF 20.– fino a CHF 40.–	–	–

[1] CHF 50.– di sconto sulla prima carta principale con i pacchetti bancari SmartPlus, SmartYoung, SmartStudents.
[2] Per prelievi in valuta estera si applica una tassa amministrativa dello 1,7%.
[3] Eventuali commissioni applicate da terzi non vengono rimborsate da PostFinance.
[4] Sono esclusi Swisslos e Loterie Romande. La commissione ammonta a max CHF 100.–.
[5] Definizione sulla base dell'esame della capacità creditizia.
[6] Importo massimo di prelievo a seconda dell'apparecchio; gli importi che superano il limite dell'apparecchio in questione possono essere prelevati in più tranche. Le eventuali commissioni vengono addebitate su ogni singolo prelievo.

Traffico dei pagamenti internazionale

Prestazioni	E-finance, PF App / ordine permanente elettronico (OPE) / ordine di pagamento elettronico (OPAE)	Pagamento all'estero nelle filiali della Posta [1]
Pagamento all'estero SEPA [2]	**Condizione**	**Condizione**
Bonifico sul conto di una banca SEPA	Gratuito [3]	–
Pagamento all'estero – bonifico su un conto in tutto il mondo [2]	**Condizioni**	**Condizioni**
Il beneficiario o la beneficiaria riceve un importo ridotto [4]	CHF 2.– [3]	CHF 12.– [7]
Il beneficiario o la beneficiaria riceve tutto l'importo [5]	Da CHF 7.– fino a CHF 22.– [3,6]	CHF 32.– [7]
Prestazioni complementari	**Condizioni**	**Condizioni**
Supplemento Espresso	CHF 10.– [8]	CHF 10.– [7]
Supplemento per indicazione mancante dell'IBAN	CHF 8.– [9]	–
Supplemento per registrazione manuale / bonifico SEPA	CHF 3.– / CHF 5.–	–

[1] Nel caso che il formulario di versamento debba essere compilato dal personale della posta verrà addebitato una tassa di CHF 5.–.
[2] Alcune banche addebitano ai propri clienti una commissione per il pagamento entrante. PostFinance non ha alcun influsso su tale procedura. Il committente non può farsi carico di questi costi.
[3] Si applica il corso per i pagamenti elettronici. Per i pagamenti con supplemento espresso si applica il corso per i pagamenti espresso / trasferimenti tra conti.
[4] Eventuali spese di terzi vengono dedotte dall'importo del bonifico.
[5] Con il pagamento di questa tassa forfetaria, tutte le spese eventualmente applicate fino alla banca beneficiaria vengono assunte dal committente. La banca beneficiaria riceve così l'intero importo. Si prega tuttavia di notare che alcune banche addebitano ai propri clienti una commissione per le operazioni di accredito. PostFinance non ha alcun influsso su tale procedura.
[6] Le condizioni attuali per i rispettivi paesi sono disponibili su postfinance.ch/izv.
[7] Si applica il corso per i pagamenti allo sportello.
[8] Alcune banche europee isolate non accettano più pagamenti espresso. In questi casi, inviamo il pagamento immediatamente dopo il ricevimento come SEPA al costo di CHF 5.–.
[9] IBAN obbligatorio per pagamento all'estero in un paese UE/SEE.

Trasferimento di denaro contante dall'estero nelle filiali della Posta

I prezzi sono dedotti dall'importo del bonifico.
In caso di conversioni si applica il corso di acquisto cash.

Trasferimento di denaro contante dall'estero	Condizioni
Il beneficiario o la beneficiaria riceve un importo ridotto	CHF 6.–
Il beneficiario o la beneficiaria riceve l'intero importo	Gratuito

Bonifici dall'estero

Pagamento all'estero per la Svizzera
Accrediti gratuiti su un conto in CHF o in valuta estera:
PostFinance non addebita spese di accredito per bonifici da conti postali e bancari esteri.

Assegni

Contanti d'emergenza/E-Check (per conti in CHF e EUR)

Servizi	Prezzi	Limiti
Contanti o merci/servizi (senza carta), titolare del conto conosciuto/a personalmente	CHF 11.–	Avere in conto nei limiti dell'effettivo di cassa
Contanti o merci/servizi (senza carta), titolare del conto non conosciuto/a personalmente	CHF 11.–	CHF 1'000.– / controvalore in EUR al giorno/settimana e per conto [1]
Contanti o merci/servizi (con carta) in caso di guasto al sistema o difetto della carta (non visibile)	Gratuito	CHF 1'000.– / controvalore in EUR al giorno/settimana e per conto [1]

[1] Sono fatti salvi i limiti mensili.

Prodotti di conto

Conto privato

Altro estratto conto (a pagamento)	Condizioni
In base agli eventi in formato cartaceo	CHF 10.– per conto e mese

Conto di risparmio / e-conto di risparmio / (e-)conto di risparmio per giovani

Prelievi [1]	Condizioni
Importo prelevabile senza preavviso per cliente [2] e anno civile	100'000.– (indipendentemente dalla valuta)
Per importi superiori	Tre mesi di preavviso [3]
Numero di prelievi gratuiti per cliente [2] e anno civile	Dieci in totale
A partire dall'undicesimo prelievo	CHF 8.– a prelievo / giustificativo di pagamento

[1] Conti di risparmio in EUR: commissione dell'1% per i prelievi di euro in contanti nelle filiali della Posta.
[2] Nel caso dei conti partner, la coppia è considerata come un cliente unico.
[3] Non è necessario alcun preavviso scritto per trasferimenti su servizi PostFinance (e-trading, e-gestione patrimoniale, consulenza sui fondi Base, consulenza sugli investimenti Plus, fondi self-service, criptovalute, conto di libero passaggio, investimenti sul mercato monetario, conto previdenza 3a, assicurazione sulla vita, obbligazione di cassa e ipoteca). In caso di mancato rispetto del periodo di preavviso, a fine mese o alla chiusura del conto verrà addebitato l'1% dell'importo che supera il limite. I preavvisi di prelievo hanno una validità di 30 giorni dalla scadenza del termine di preavviso.

Complementi per clienti domiciliati all'estero

Commissioni supplementari e limiti per i clienti domiciliati al di fuori della Svizzera e del Liechtenstein

Commissioni/limiti	Condizioni
Domicilio estero	CHF 25.– al mese per ogni conto privato, conto gioventù o conto formazione
Limite per i pagamenti in contanti per cliente e anno civile [4]	CHF 50'000.–

[4] Nel caso dei conti partner, la coppia è considerata come un cliente unico.

Soluzioni d'investimento

Servizi	E-gestione patrimoniale	Consulenza sui fondi Base	Consulenza sugli investimenti Plus	Fondi self-service	Criptovalute
Commissione sul servizio (in base al patrimonio di investimento)	Da CHF 0.– 0,75%/anno[1,2,3] Da CHF 250'000.– 0,70%/anno[1,2,3] Da CHF 500'000.– 0,65%/anno[1,2,3] Da CHF 1 mln 0,60%/anno[1,2,3]	Da CHF 0.– 0,25%/anno[1,4] Da CHF 250'000.– 0,20%/anno[1,4] Da CHF 500'000.– 0,15%/anno[1,4] Da CHF 1 mln 0,10%/anno[1,4]	Da CHF 0.– commissione min. CHF 720.–/anno[1,2,5] Da CHF 80'000.– 0,90%/anno[1,2,5] Da CHF 250'000.– 0,85%/anno[1,2,5] Da CHF 500'000.– 0,80%/anno[1,2,5] Da CHF 1 mln 0,75%/anno[1,2,5]	–	–
Commissioni di custodia/ portafoglio	Diritti di custodia inclusi nelle commissioni di servizio	Diritti di custodia inclusi nelle commissioni di servizio	Diritti di custodia inclusi nelle commissioni di servizio	Da CHF 0.– 0,15%/anno[1,4] Da CHF 500'000.– 0,10%/anno[1,4] Da CHF 1 mln 0,05%/anno[1,4]	Da CHF 0.– 0,15%/anno[1,4] Da CHF 500'000.– 0,10%/anno[1,4] Da CHF 1 mln 0,05%/anno[1,4]
Base di calcolo per i diritti di custodia e le commissioni di servizio	Patrimonio d'investimento medio, incluso il conto d'investimento	Patrimonio del deposito medio	Patrimonio d'investimento medio, incluso il conto d'investimento	Patrimonio del deposito medio	Patrimonio del portafoglio medio
Addebito commissioni e diritti[6]	Trimestrale	Trimestrale	Trimestrale	Trimestrale	Trimestrale
Commissioni di transazione	Tasse previste per legge (ad es. tasse di bollo), costi di terzi (ad es. commissioni antidiluizione) e commissioni per la conversione valutaria	Commissione d'emissione (max CHF 1'000.– o controvalore in valuta estera): • 0,50% per fondi del mercato monetario e fondi obbligazionari • 0,75% per fondi strategici e azionari nonché fondi alternativi/altri • 0,00% di commissione di riscatto Più tasse previste per legge (ad es. tasse di bollo) e commissioni per la conversione valutaria	Le prime 250 transazioni per anno civile sono incluse (CHF 100.– per ogni transazione aggiuntiva) Più tasse previste per legge (ad es. tasse di bollo), costi di terzi (ad es. commissioni anti-diluizione) e commissioni per la conversione valutaria	Commissione d'emissione (max CHF 1'000.– o controvalore in valuta estera): • 0,50% per fondi del mercato monetario e fondi obbligazionari • 0,75% per fondi strategici e azionari nonché fondi alternativi/altri • 0,00% di commissione di riscatto Più tasse previste per legge (ad es. tasse di bollo) e commissioni per la conversione valutaria	Da USD 0.– 0,95% Da USD 250'000.– 0,75% Da USD 1 mln. 0,55% Le commissioni di negoziazione dipendono dall'importo dell'operazione Più eventuali commissioni per la conversione valutaria
Commissioni per la consegna esterna	Consegna di titoli attualmente non possibile	CHF 100.– per posizione[4,7]	Consegna di titoli attualmente non possibile	CHF 100.– per posizione[4,7]	Trasferimento non possibile al momento
Commissione per l'estratto fiscale	Inclusa nelle commissioni sul servizio	Inclusa nelle commissioni sul servizio	Inclusa nelle commissioni sul servizio	Inclusa nei diritti di custodia	–
Altre commissioni[4]	Commissione per oneri straordinari (ad es. ricerche): CHF 100.– all'ora; min CHF 5.– in caso di invio postale di documenti		Commissione per oneri straordinari (ad es. ricerche): CHF 100.– all'ora; min CHF 5.– in caso di invio postale di documenti		Commissione di staking del 20% sulle ricompense di staking (almeno 1 USD a trimestre)
Indennità di distribuzione	No	Sì[8]	No	Sì[8]	No

[1] La percentuale si applica all'intero patrimonio per ogni soluzione d'investimento. Più soluzioni d'investimento non vengono cumulate.
[2] I costi del prodotto non sono compresi nella commissione sul servizio. Ulteriori informazioni sulla panoramica dei costi complessivi per le soluzioni d'investimento *e-gestione patrimoniale* (postfinance.ch/egp) e *consulenza sugli investimenti Plus* (postfinance.ch/consulenzasugliinvestimenti) sono disponibili alla voce *possibilità d'investimento.*
[3] Più IVA sul 90% dell'importo; il restante 10% non è soggetto a IVA.
[4] Più IVA.
[5] Più IVA sul 95% dell'importo; il restante 5% non è soggetto a IVA.
[6] Addebito sul conto relativo alla prestazione o sul conto di riferimento.
[7] Non consentito per PostFinance Fonds.
[8] Le indennità di distribuzione sono incluse nei costi dei fondi dei singoli strumenti.
Per maggiori informazioni sulle indennità di distribuzione, consultare il *Promemoria: Costi e indennità di distribuzione nelle soluzioni d'investimento «Fondi self-service» e «Consulenza sui fondi Base»* su postfinance.ch/informazioni-investimenti.

Soluzioni d'investimento e prodotti previdenziali

Deposito a termine

Servizi	Condizioni
Deposito a termine in CHF e valute estere	• Nessuna commissione • Rimborso del capitale investito e degli interessi alla scadenza dell'investimento • Proventi da interessi sul deposito a termine soggetti all'imposta preventiva del 35%

Ulteriori informazioni sul prodotto e i tassi d'interesse sono disponibili su postfinance.ch/deposito-a-termine.

Obbligazioni di cassa

Servizi	Condizioni
Obbligazioni di cassa in CHF ed EUR	• Nessun diritto di custodia • Sottoscrizione e rimborso gratuiti • Pagamento degli interessi annuale

I tassi d'interesse in vigore sono disponibili su postfinance.ch/obbligazionidicassa.

E-trading

Prezzi e condizioni disponibili alla pagina postfinance.ch/e-trading.

Prodotti previdenziali

Servizi	Condizioni
Conto di libero passaggio • Prelievo anticipato per acquisto di una proprietà abitativa a uso proprio	Tassa di gestione del conto: CHF 9.– a trimestre • Tassa di elaborazione unica di CHF 400.–
Conto previdenza 3a • Prelievo anticipato per acquisto di una proprietà abitativa a uso proprio	Tenuta del conto gratuita • CHF 200.– per prelievo anticipato e intestatario della previdenza
Assicurazioni sulla vita	In base all'offerta individuale
Fondi di previdenza legati a un prodotto di previdenza	• Nessuna commissione di emissione né di riscatto • Gestione gratuita del deposito

Prodotti strutturati

Servizi	Condizioni
Prodotti strutturati con PostFinance come garante	Prezzi e condizioni: postfinance.ch/prodottistrutturati

Prodotti di finanziamento

Ipoteche

Servizi	Condizioni
Tassa di rinnovo	CHF 100.–
Modifica del credito (tra cui cambiamento dei mutuatari, modifica delle garanzie, cambiamento di ipoteca nel passaggio a un altro fornitore, ammortamento straordinario o sospensione/modifica di un ammortamento[1], passaggio da un'ipoteca Saron a un'ipoteca fissa, aumenti)	CHF 250.–
Disdetta anticipata del contratto di credito[1]	CHF 500.–
Spese di sollecito per pagamento in sospeso di interessi e ammortamenti, ammortamenti indiretti, premi assicurativi di polizze costituite in pegno (primo sollecito gratuito)	CHF 20.–
Le tasse di terzi (ad es. spese legate al registro fondiario, spese notarili) vengono addebitate al mutuatario.	

[1] In caso di estinzione anticipata di prestiti ipotecari in corso con scadenza fissa, il soggetto mutuatario deve versare a PostFinance un indennizzo per scadenza anticipata in base alla rispettiva offerta per la disdetta.

Promessa irrevocabile di pagamento

Servizi	Condizioni
Promessa irrevocabile di pagamento con un'ipoteca presso PostFinance	Gratuita
Promessa irrevocabile di pagamento non destinata al finanziamento presso PostFinance	CHF 300.–

I miei appunti

Vicino a voi: PostFinance
Potete rivolgervi a noi presso la vostra filiale PostFinance, o la vostra filiale della Posta, tramite internet oppure telefonicamente al numero +41 58 448 14 14.
postfinance.ch/consulenza

Filiale PostFinance: consulenza personalizzata da un'unica fonte su conti, carte, prodotti previdenziali e di investimento e ipoteche. Il nostro team di consulenza è a vostra completa disposizione anche di sera e il sabato. Scoprite qual è la filiale PostFinance più vicina a casa vostra su **postfinance.ch/sede**.

Filiale della Posta: conti e carte possono essere richiesti direttamente nella vostra filiale della Posta. Informatevi presso il team della filiale. Per qualsiasi altra esigenza, il personale della filiale sarà lieto di fissare per voi un appuntamento per una consulenza personale nella filiale PostFinance più vicina. Per conoscere gli orari di apertura della filiale della Posta vicina a casa vostra visitate il sito **posta.ch**.

PostFinance SA
Mingerstrasse 20
3030 Berna

Telefono +41 58 448 14 14

www.postfinance.ch

PostFinance

475.15 it (Y0011.00728./pf.ch/dok.pf) 07.2026 PF | Pubblicità di PostFinance SA