Prestations et prix pour la clientèle privée

à partir du 1er juillet 2025

PostFinance

Nos solutions pour la clientèle privée

Vos besoins – nos solutions
L'argent et les questions d'argent nous accompagnent tout au long de notre vie. Du premier compte d'épargne et du financement de la formation ou du logement en propriété jusqu'à la prévoyance pour la retraite. PostFinance propose à sa clientèle une offre complète de services financiers pour toutes les situations de la vie et tous les besoins. Avec nos solutions de Digital Banking, vous pouvez gérer vos finances où que vous soyez et à tout moment, de manière autonome.

Prix et conditions
La présente brochure décrit les prix et conditions de nos produits et services pour la clientèle privée. Ils figurent dans le tableau accompagnés des numéros de pages correspondantes. Les informations complètes à propos de tous nos services financiers sont disponibles sur notre site web **postfinance.ch**.

Votre entretien de conseil personnalisé
Profitez des connaissances de nos conseillers et conseillères. Nous serons ravis de vous accueillir dans le cadre d'un entretien personnalisé pour évoquer vos souhaits et besoins. Convenez dès aujourd'hui d'un rendez-vous.
postfinance.ch/conseil

	Packages bancaire	Cartes	Paiements
Avantages	Qu'il s'agisse de paiements, d'épargne ou de placements, nos packages bancaires constituent la base pour vos besoins financiers quotidiens.	L'offre de cartes de débit, cartes de crédit et cartes prépayées de PostFinance couvre chaque étape de la vie.	Qu'il s'agisse d'ordres uniques ou récurrents, en Suisse ou à l'étranger: effectuez vos opérations de paiement en toute simplicité.
	postfinance.ch/ packagesbancaires	**postfinance.ch/ cartes**	**postfinance.ch/ traficdespaiements**
Produits	• Smart (page 7) • SmartPlus (page 7) • SmartKids (page 6) • SmartYoung (page 6) • SmartStudents (page 6)	• PostFinance Card en CHF/EUR (pages 14, 15) • Cartes de crédit (pages 16, 17) • Cartes prépayées (pages 16, 17)	• eBill • Débits directs (page 11) • Ordre permanent (pages 11, 19, 21) • QR-facture (pages 10, 11) • Ordre de paiement (pages 11, 19, 21) • Paiement international sur un compte (page 11) • Trafic des paiements avec l'étranger (page 18) • Opérations sur devises

	Digital Banking	Placements et négoce	Prévoyance et assurances-vie	Hypothèques
Avantages	Effectuez vos opérations bancaires à tout moment et en tout lieu – tout simplement.	Vous avez de petites envies ou de grands rêves? Faites fructifier votre argent.	Assurez votre avenir: nous avons une solution adaptée à chacun de vos besoins de prévoyance.	Acquérez le bien immobilier de vos rêves grâce à nos solutions de financement de logements en propriété.
	postfinance.ch/ digital-banking	**postfinance.ch/ placement**	**postfinance.ch/ prevoyance**	**postfinance.ch/ hypotheques**
Produits	• E-finance • PostFinance Mobile • PostFinance TWINT • Bankident PostFinance • Multibanking pour la clientèle privée	• Solutions de placement (pages 22, 23, 24) • Fonds de prévoyance (page 24) • Produits structurés (page 24) • Dépôt à terme (page 24) • Obligations de caisse (page 24) • Négoce de devises • E-trading (page 24) • Cryptomonnaies (page 23) • Staking (page 23)	• Compte prévoyance 3a (page 24) • Assurances-vie (page 24) • Compte de libre passage (page 24) • Fonds de prévoyance (page 24)	• Hypothèque fixe (page 25) • Hypothèque Saron (page 25)

Répertoire alphabétique

Que cherchez-vous? Voici où vous le trouverez.

		Page
C	Cartes de crédit	16, 17
	Cartes de débit	14
	Cartes prépayées	15, 16, 17
	Change	13
	Compte d'épargne	21
	Compte d'épargne jeunesse	21
	Compte formation	6
	Compte jeunesse	6
	Compte privé	6
	Conditions de retrait	8, 9, 21
	Conseil en fonds Base	23
	Conseil en placements Plus	23
	Cryptomonnaies	23
D	Débits directs	11
E	E-compte d'épargne	21
	E-compte d'épargne jeunesse	21
	E-gestion de patrimoine	22
	E-trading	24
	Extraits de compte	8, 9, 21
F	Fonds	24
	Fonds self-service	23
	Formulaires	11
H	Hypothèques	25
O	Obligations de caisse	24
	Ordre de paiement	11, 12
	Ordre permanent	11, 12
P	Packages bancaire	6, 7
	PostFinance Card	14, 15
	PostFinance Mobile	12
	PostFinance TWINT	3, 6, 7, 12
	Produits de compte	21
	Produits de financement	25
	Produits de prévoyance	24
	Produit structurés	24
	Promesse de paiement irrévocable	25
Q	QR-facture	10
R	Retrait de fortune	20
S	Solutions de placement	22, 23, 25
	Staking	23
T	Taux d'intérêt	4
	Trafic des paiements avec l'étranger	18
	Trafic des paiements en Suisse	10

État: 1er juillet 2025.
Sous réserve de modifications de prix.

Remarque: pour les comptes en EUR/monnaies étrangères, les prix en CHF sont convertis une fois par mois dans la monnaie du compte au cours moyen spécial des taxes et portés mensuellement au débit du compte.

Taux d'intérêt
Un aperçu des taux d'intérêt est disponible auprès de n'importe quelle filiale PostFinance, auprès de votre filiale de la Poste ou sous postfinance.ch/interet.

Divers services et frais liés aux comptes

Divers services en rapport avec le compte

Prestations	Conditions
Renseignements sur le solde et sur les mouvements sur le compte	CHF 5.– (par appel)
Blocage du compte par PostFinance	CHF 20.– (en cas de blocage pour cause d'état de compte négatif; sinon gratuit)
Mise en demeure en cas de découvert du compte	CHF 20.– (la première mise en demeure est gratuite)
Etat de compte avec intérêts courus bruts si les données sont déjà archivées (antérieures à 15 mois)	Prix applicable aux recherches
Renseignement immédiat dans les filiales de la Poste	CHF 15.–[1]
Recherches dans le trafic des paiements national	CHF 30.–[2]
Recherches dans le trafic des paiements international	CHF 60.–[2]
Commandes après coup d'extraits de compte (pour les comptes et les cartes de crédit) sur papier	CHF 5.– par document[3,5]
Commandes après coup de justificatifs d'intérêts (pour les comptes) sur papier	CHF 5.– par document[4,5]
Prix pour les recherches d'adresses	CHF 120.– par heure
Blocage du compte pour absence de contact/déshérence	CHF 120.– par heure
Frais de prise en charge et de surveillance d'un patrimoine sans contact/en déshérence	CHF 120.– par an
Prix pour l'administration successorale	CHF 30.– par trimestre
Prix pour l'exécution successorale	CHF 30.– par tranche de 15 minutes de travail[6]
Prix pour des enquêtes successorales	CHF 30.– par tranche de 15 minutes de travail[7]

[1] Pour les recherches de versements en Suisse.
[2] Ce prix ne s'applique pas aux régularisations de divergences par téléphone. Le total est débité ultérieurement, dans la mesure où l'ordre a été dûment exécuté par PostFinance. Les éventuels frais de recherche de banques tierces seront facturés.
[3] En cas de surcroît de travail administratif (à partir de 15 minutes), des frais de recherche d'au moins CHF 30.– s'appliquent.
[4] Prix TVA incl.
[5] Gratuit en cas de distribution électronique dans e-finance.
[6] Prix des prestations hors du processus standard gratuit ou du règlement manuel de paiements.
[7] Prix pour l'examen des documents qui ne suffisent pas à la légitimation.

Packages bancaire

	Packages bancaires SmartKids, SmartYoung et SmartStudents	Package bancaire Smart	Package bancaire SmartPlus
Description	Compte courant et compte d'épargne pour les jeunes clients jusqu'à 20 ans et les jeunes adultes en formation [1] jusqu'à 30 ans • Compte privé pour le trafic de paiements en Suisse et à l'étranger, et compte d'épargne sur demande • Possible en CHF et en EUR • Tenir un compte sous forme numérique ou sur papier (en utilisant l'option papier) • PostFinance Card gratuite (à partir de 12 ans) • Proposé comme compte individuel	Package bancaire pour les clients adultes dès 20 ans • Compte privé et compte de retraite (en CHF, EUR ou monnaie étrangère), ainsi que compte d'épargne (en CHF ou EUR) sur demande • Pour le trafic des paiements quotidien en Suisse et à l'étranger • Tenir un compte sous forme numérique ou sur papier (en utilisant l'option papier) • PostFinance Card [2] gratuite • Proposé comme compte individuel ou compte partenaire	Package bancaire étendu pour les clients adultes dès 20 ans • Compte privé et compte de retraite (en CHF, EUR ou monnaie étrangère), ainsi que compte d'épargne (en CHF ou EUR) sur demande • Pour le trafic des paiements quotidien en Suisse et à l'étranger • Tenir un compte sous forme numérique ou sur papier (en utilisant l'option papier) • PostFinance Card [2] gratuite • Proposé comme compte individuel ou compte partenaire
Prestations comprises	• E-Finance, PostFinance App et PostFinance Card (jusqu'à 12 ans sous la responsabilité des parents) • Carte de crédit Mastercard Value (à partir de 12 ans) ou Classic/Standard à partir de 18 ans • Retrait d'espèces gratuit à tous les distributeurs automatiques (en Suisse et à l'étranger [3, 4]) et dans de nombreux commerces • Paiement sans espèces avec PostFinance TWINT [4] • Extraits de compte électroniques (PDF dans e-finance) gratuits	• Retraits d'espèces gratuits aux Postomat et dans de nombreux commerces avec la PostFinance Card • Paiement sans espèces avec PostFinance TWINT • Extraits de compte électroniques (PDF dans e-finance) gratuits	• Retrait d'espèces gratuit à tous les distributeurs automatiques (en Suisse et à l'étranger [3, 5]) et dans de nombreux commerces avec la PostFinance Card • Paiement sans espèces avec PostFinance TWINT • Carte de crédit Classic/Standard ou Mastercard Value (carte à prépaiement) ou CHF 50.– de réduction par relation client sur les cartes de crédit Gold et Platinum [5] • Rabais de 10% sur les primes annuelles des assurances de choses de PostFinance [6] • Extraits de compte électroniques (PDF dans e-finance) gratuits
Frais du package bancaire [5]	Gratuit	CHF 5.– par mois par relation client (compte individuel ou partenaire) resp. sans frais à partir d'un patrimoine investi [7] de CHF 25 000.– ou avec une assurance-vie (pour une relation client) ou une hypothèque (pour toutes les relations client de la personne titulaire de l'hypothèque)	CHF 10.– par mois par relation client (compte individuel ou partenaire) resp. CHF 5.– par mois à partir d'un patrimoine investi [7] de CHF 25 000.– ou avec une assurance-vie (pour une relation client) ou une hypothèque (pour toutes les relations client de la personne titulaire de l'hypothèque) Les jeunes adultes entre 21 et 30 ans qui ne peuvent plus bénéficier de SmartYoung ou SmartStudents et qui débutent leur vie professionnelle bénéficient du package bancaire SmartPlus à moitié prix pour CHF 5.– par mois pendant trois ans au plus.

Remarque: notes aux pages 8 et 9

	Packages bancaires SmartKids, SmartYoung et SmartStudents	Package bancaire Smart	Package bancaire SmartPlus
Option papier (Frais pour les prestations sur papier [5])	CHF 5.– par mois par relation client (compte individuel ou partenaire) • Nombre illimité d'ordres de paiement et d'ordres permanents sur papier (mutations y compris) [8] • Extrait de compte sur papier régulier (mensuel ou trimestriel) • Justificatif des intérêts annuel sur papier	CHF 5.– par mois par relation client (compte individuel ou partenaire) • Nombre illimité d'ordres de paiement et d'ordres permanents sur papier (mutations y compris) [8] • Extrait de compte sur papier régulier (mensuel ou trimestriel) • Justificatif des intérêts annuel sur papier	CHF 5.– par mois par relation client (compte individuel ou partenaire) • Nombre illimité d'ordres de paiement et d'ordres permanents sur papier (mutations y compris) [8] • Extrait de compte sur papier régulier (mensuel ou trimestriel) • Justificatif des intérêts annuel sur papier
Frais individuels liés aux packages bancaires [9]	CHF 3.– par ordre de paiement sur papier (frais de port exclu); CHF 5.– par ordre permanent (ordres nouveaux et modifiés) sur papier	CHF 3.– par ordre de paiement sur papier (frais de port exclu) CHF 5.– par ordre permanent (ordres nouveaux et modifiés) sur papier	CHF 3.– par ordre de paiement sur papier (frais de port exclu) CHF 5.– par ordre permanent (ordres nouveaux et modifiés) sur papier
Retraits du compte	Retrait gratuit [10] de l'avoir du compte privé avec la PostFinance Card (paiements en espèces dans le cadre de l'avoir en caisse)	Retrait gratuit [10] de l'avoir du compte privé avec la PostFinance Card (paiements en espèces dans le cadre de l'avoir en caisse)	Retrait gratuit [10] de l'avoir du compte privé avec la PostFinance Card (paiements en espèces dans le cadre de l'avoir en caisse)

[1] Une formation initiale ou continue d'une année au minimum (à plein temps ou en cours d'emploi) est impérative. À savoir apprentissage, école du degré secondaire supérieur, formation spécialisée, école supérieure, haute école spécialisée, université.
Âge: de 18 à 30 ans.
[2] PostFinance Card disponible uniquement pour les comptes en CHF et en EUR.
[3] Hors frais de tiers.
[4] Ne vaut pas pour le package bancaire SmartKids.
[5] Un seul passage du paquet bancaire Smart à SmartPlus possible par mois civil ou dans un délai de 30 jours (ou vice versa) de même que la sélection ou la désélection de l'option papier.
[6] Valable pour toutes les assurances de choses PostFinance (auto, moto, voyage et protection juridique) si vous disposez d'un package bancaire SmartPlus en tant que personne individuelle (les packages bancaires libellés au nom de plusieurs personnes ne donnent pas droit au rabais). Sont exclues les assurances de choses pour lesquelles Great Lake Insurance SE intervient en tant que société d'assurance. Le rabais n'est accordé qu'une seule fois par police d'assurance sur une prime nette annuelle (hors impôts, taxes, etc.) et est crédité dans un délai de trois mois sur votre compte privé PostFinance. Le rabais n'est pas accordé en cas de passage du package bancaire Smart à SmartPlus et inversement dans les deux ans et/ou en cas de résiliation ainsi que de souscription d'une nouvelle assurance pour le même objet d'assurance.

[7] Les actifs immobilisés sont calculés sur une base mensuelle. Est pris en considération le solde en fin de mois, composé de la somme du patrimoine investi, compte de placement inclus (e-gestion de patrimoine et conseil en placement Plus) et des avoirs en dépôt (conseil en fonds Base et fonds self-service), des cryptomonnaies (portefeuille de cryptomonnaies), des fonds de prévoyance (pilier 3a et libre-passage) et de l'e-trading (avoirs en dépôt hors liquidités).
Le patrimoine est calculé sur une base mensuelle. Si le patrimoine investi s'élève à CHF 25 000.– au minimum, les frais du package bancaire sont réduits (package bancaire SmartPlus) ou entièrement supprimés (package bancaire Smart). Les frais de package bancaire calculés pour le mois concerné sont débités le dernier jour du mois suivant.
[8] Les ordres de paiement électronique et les ordres permanents sont gratuits.
[9] Frais individuels pour les relations client sans option papier (inclus gratuitement dans l'option papier).
[10] Comptes privés en EUR: 1% de commission sur les retraits d'argent liquide en EUR dans les filiales de la Poste.

Trafic des paiements en Suisse

Versements dans les filiales de la Poste

Versements dans les filiales de la Poste
Les frais dus peuvent, selon l'instruction du débiteur, être facturés à l'établissement financier du bénéficiaire par l'intermédiaire de l'établissement financier gérant le compte de ce dernier. Il appartient au bénéficiaire de juger si ces frais doivent être réclamés au débiteur. Les versements dans une filiale de la Poste en Suisse sont possibles uniquement en CHF et en EUR dans certaines filiales spécifiquement désignées. Les versements en EUR sont effectués par le biais de la QR-facture en EUR; les mêmes prix que pour la QR-facture en CHF s'appliquent. Les versements de montants en CHF sur un compte en monnaie étrangère sont convertis au cours d'achat Cash actuel. Les frais sont également perçus pour les versements dans les filiales en partenariat, lors de versements aux automates ou dans les localités avec service à domicile.

QR-facture	Conditions
Versements jusqu'à CHF 50.–	CHF 1.20
Versements jusqu'à CHF 100.–	CHF 1.60
Versements jusqu'à CHF 1000.–	CHF 2.35
Versements jusqu'à CHF 10 000.–	CHF 3.95
Par tranche ou fraction de CHF 10 000.– en sus	CHF 1.25

Versements sur le propre compte[1]	Conditions
Jusqu'à 20 versements par mois	Gratuit
À partir du 21e versement mensuel	Payant[2]

Prestation supplémentaire	Condition
Versement à inscrire immédiatement au crédit	CHF 16.–

[1] Versements en espèces par le ou la titulaire du compte, avec la PostFinance Card ou la carte de compte. Les versements sur le propre compte à l'aide d'une QR-facture sont toujours payants. Les prix selon la QR-facture s'appliquent.
[2] Les prix selon la QR-facture s'appliquent.

Frais de saisie de QR-facture

Si des informations concernant le montant et l'adresse complète du débiteur font défaut dans le code QR d'une QR-facture, si ces informations figurent dans le mauvais champ ou si elles doivent être saisies manuellement dans leur intégralité, elles seront saisies ultérieurement moyennant des frais. L'adresse complète du débiteur est obligatoire d'un point de vue réglementaire.

Saisie	Conditions
Montant	CHF 0.04
Débiteur	CHF 0.80

Rejets de QR-facture

Prestation	Condition
Rejet (correction de données erronées dans la QR-facture)	CHF 1.20

Virement avec formulaire (ordre de paiement/ordre permanent), débits directs

Les virements de montants en CHF sur un compte privé en EUR ou en monnaie étrangère (et inversement) sont convertis sur la base du cours actuel des devises de PostFinance.
Les débits directs sur un compte privé qui ne sont pas effectués dans la monnaie du compte (p. ex. inscription au débit en EUR sur un compte en CHF) sont convertis au cours de PostFinance en vigueur.

Compte privé en CHF
Débits directs provenant de prélèvements CH-DD et de prélèvements SEPA sont gratuites.

Notification	Papier	E-finance (PDF)
Confirmation d'exécution d'un ordre de paiement	CHF 2.– (par document)	Gratuit
Confirmation détaillée d'un ordre de paiement	CHF 2.– (par document)	Gratuit
Avis de traitement d'un ordre de paiement	Gratuit	Gratuit
Avis de traitement d'un ordre permanent	CHF 2.– (par document)	Gratuit

Compte privé en EUR/monnaie étrangère
Pour les ordres de paiement, les ordres permanents, les prélèvements CH-DD et les prélèvements SEPA, les prix appliqués sont les mêmes que pour le compte privé en CHF. Les frais de tiers sont débités aux bénéficiaires.

Formulaires

Prestations	Tarifs[1]
Paiement international sur un compte	CHF 2.– pour 100 bulletins

[1] Commande des 100 premiers exemplaires par année civile gratuite.

Trafic des paiements en Suisse

Virements via e-finance, ordre permanent électronique (OPE), ordre de paiement électronique (OPAE)

Les virements de CHF sur un compte privé en EUR ou un compte privé en monnaie étrangère et vice versa sont convertis au cours des devises de PostFinance en vigueur.

Compte privé en CHF
Les ordres de paiement et les ordres permanents électroniques (via e-finance / PostFinance App) ainsi que l'établissement en ligne d'ordres permanents (dans e-finance / PostFinance App) sont gratuits.

Prestation supplémentaire	Condition
Ordres de paiement express e-finance	CHF 5.– par transaction

Notification (remise des données)	Papier	E-finance ou transfert de fichiers (ISO 20022 ou PDF)
Confirmation de paiement [1]	CHF 2.– (par document)	Gratuit
Confirmation d'exécution d'un OPAE	CHF 2.– (par document)	Gratuit
Confirmation détaillée d'un OPAE	Jusqu'à 10 transactions: CHF 2.– (par document) Par transaction supplémentaire: CHF –.10	Gratuit
Avis de traitement d'un paiement isolé e-finance	Gratuit	Gratuit
Avis de traitement d'un ordre permanent	CHF 2.– (par document)	Gratuit

[1] Uniquement pour les paiements isolés; ne s'applique pas aux ordres permanents

Compte privé en EUR/monnaie étrangère
Les prix de l'ordre de paiement et de l'ordre permanent sont les mêmes.
Les frais de tiers sont débités aux bénéficiaires.

PostFinance Digital Banking

PostFinance ne facture aucuns frais pour les prestations mobiles (e-finance, eBill, PostFinance Mobile, Multibanking pour la clientèle privée, PostFinance TWINT, etc.).

Moyens de paiement en voyage

Change / commande de monnaies étrangères

	Conditions
Montant min. de la commande	CHF/EUR/USD 100.– [1] (par ordre)
Montant max. de la commande	CHF/EUR/USD 100 000.– (par ordre)
Frais de traitement et d'expédition	CHF/EUR/USD 8.– (par ordre, en fonction de la monnaie du compte)
Commission [2]	– [2]
Taux de conversion éventuel	Cours des billets

À partir de comptes libellés en CHF, il est possible de retirer toutes les monnaies étrangères disponibles.
Pour les comptes en EUR et en USD, seuls des billets dans la monnaie correspondante peuvent être retirés.
[1] En fonction de la devise du compte à débiter.
[2] Commande d'EUR via un compte en EUR: agio de 1,5%.
Commande d'USD via un compte en USD: agio de 1,5%.
Commande de CHF via un compte en CHF: agio de 1,5% (min. CHF 10.– / max. CHF 800.–).

Commandé aujourd'hui, livré demain
Vous pouvez commander des espèces en billets dans près de 60 monnaies étrangères via e-finance, par téléphone au +41 58 448 14 14 ou dans toutes les filiales PostFinance.
postfinance.ch/voyage

- Les commandes passées les jours ouvrables avant 15h00 sont généralement livrées dès le jour ouvrable suivant.
- Les commandes passées les jours ouvrables après 15h00 sont généralement livrées dans un délai de deux jours ouvrables.
- Le délai de livraison des commandes d'espèces dans une monnaie secondaire ainsi que des envois d'un montant converti supérieur à CHF 20 000.–, est de deux à cinq jours ouvrables.

Change

Dans les filiales de la Poste avec offre EUR	Condition
Par opération de change (CHF-EUR/EUR-CHF)	CHF 2.–

Cartes de débit

Prestations	PostFinance Card en CHF	PostFinance Card en EUR	Carte de compte en CHF / en EUR
Avantages			
	• Paiement dans les commerces et les boutiques en ligne du monde entier • Retrait d'espèces dans le monde entier auprès de plus d'un million de distributeurs automatiques • Paiement mobile avec Apple Pay, Google Pay et d'autres fournisseurs	• Paiement dans les commerces et les boutiques en ligne du monde entier • Retrait d'espèces dans le monde entier auprès de plus d'un million de distributeurs automatiques • Paiement mobile avec Apple Pay, Google Pay et d'autres fournisseurs	• Retrait d'espèces aux Postomat et dans les filiales de la Poste en Suisse
Prestations	**Prix**	**Prix**	**Prix**
Prix annuel carte principale/supplémentaire	Gratuite	Gratuite	Gratuite
Retrait d'espèces au Postomat	Gratuit[1]	Gratuit[1]	Gratuit[1]
Retrait d'espèces dans les filiales de la Poste	Gratuit[1]	Gratuit[1, 2]	Gratuit[1, 2]
Retrait de CHF au Bancomat en Suisse avec package bancaire SmartPlus, SmartYoung, SmartStudents	CHF 2.– gratuit	CHF 2.– gratuit	–
Retrait d'EUR au Bancomat en Suisse avec package bancaire SmartPlus, SmartYoung, SmartStudents	CHF 5.– gratuit[1]	CHF 5.– gratuit[1]	–
Retrait d'espèces au distributeur automatique à l'étranger avec package bancaire SmartPlus, SmartYoung, SmartStudents	CHF 5. – gratuit[3, 4]	CHF 5. – gratuit[3, 4]	–
Achats en Suisse (achats de marchandises/de services)	Gratuits	Gratuits	–
Achats à l'étranger (achats de marchandises / de services)	Frais de traitement: 1,5%[5]	Frais de traitement: 1,5%[5]	–
Blocage de la carte	CHF 20.– par avis (gratuit via e-finance)	CHF 20.– par avis (gratuit via e-finance)	CHF 20.– par avis
Remplacement de la carte (en cas de perte/vol)	CHF 40.– par carte (CHF 25.– via e-finance)	CHF 40.– par carte (CHF 25.– via e-finance)	CHF 40.– par carte
Remplacement du NIP	CHF 20.– (gratuit via e-finance)	CHF 20.– (gratuit via e-finance)	CHF 20.–
Limite de dépense/de retrait par jour	**Limites**	**Limites**	**Limites**
Retrait d'espèces et paiement de marchandises au guichet postal	Avoir en compte[6]	Avoir en compte[6]	Avoir en compte[6]
Retrait d'espèces au distributeur automatique en Suisse et à l'étranger ainsi qu'aux terminaux EFT/POS en Suisse	CHF 1000.– ou contre-valeur[7]	EUR 800.– ou contre-valeur[7]	CHF 1000.– (ou EUR 800.–) ou contre-valeur (Postomat uniquement)[7]
Achat de marchandises et de services	CHF 3000.–	EUR 2000.–	–
Limite de dépense/de retrait par mois	**Limite**	**Limite**	**Limite**
• Par carte (somme des retraits d'espèces et paiements de marchandises par carte) • Par compte (si plusieurs cartes appartiennent au même compte)	CHF 5000.–	EUR 4000.–	CHF 5000.– (resp. EUR 4000.–)

Demeure réservée la limite de paiement en espèces pour les clients domiciliés à l'étranger, selon description en page 21.
Vous pouvez fixer vous-même les limites de retrait de votre PostFinance Card via e-finance ou par téléphone.
[1] Conversions éventuelles au cours des billets de PostFinance.
[2] 1% de commission sur les retraits d'argent liquide en EUR dans les filiales de la Poste.
[3] Conversion au taux de change au comptant.
[4] Des frais de tiers sont possibles et ne sont pas remboursés par PostFinance.
[5] Cours de conversion au cours des devises.
[6] Avoir du compte dans le cadre de l'avoir en caisse.
[7] Montant maximal du retrait en fonction de l'appareil. Pour les montants excédant la limite de l'appareil, il est possible d'effectuer plusieurs retraits. Le cas échéant, des frais s'appliquent pour chaque retrait.

Cartes de crédit et cartes prépayées

Prestations	PostFinance Visa Classic Card/ PostFinance Mastercard® Standard	PostFinance Visa Gold Card/ PostFinance Mastercard® Gold	PostFinance Visa Platinum	PostFinance Mastercard® Value (carte prépayée)
Avantages				
• Accès en tout temps aux données de carte de crédit via e-finance • Paiement mobile avec Apple Pay, Google Pay et d'autres fournisseurs	• Programme de bonus (0,6% la 1re année; 0,3% à partir de la 2e année)[1] • Location de voitures à tarif préférentiel AVIS • Assurance de shopping	• Programme de bonus (1,0% la 1re année; 0,5% à partir de la 2e année)[1] • Location de voitures à tarif préférentiel AVIS • Assurance de shopping • Assurance voyage • Assurance location de voiture	• Programme de bonus (1,0% la 1re année; 0,5% à partir de la 2e année)[1] • Location de voitures à tarif préférentiel AVIS • Assurance de shopping • Assurance voyage • Assurance location de voiture • Service de concierge • Priority Pass ainsi que deux entrées au lounge par année civile	• Programme de bonus (0,6% la 1re année; 0,3% à partir de la 2e année)[1] • Assurance de shopping
Prestations	**Prix**	**Prix**	**Prix**	**Prix**
Prix annuel de la carte principale	CHF 50.– (gratuite)[2]	CHF 100.– (CHF 50.–)[2]	CHF 250.– (CHF 200.–)[2]	CHF 50.– (gratuite)[2]
Prix annuel de la carte supplémentaire	CHF 20.–	CHF 40.–	Première carte gratuite, chaque carte supplémentaire CHF 90.–	–
Retrait d'espèces au distributeur automatique en Suisse et à l'étranger	Commission de 3,5% (au min. CHF 10.–)[3, 4]	Commission de 3,5% (au min. CHF 10.–)[3, 4]	Gratuit[3, 4]	Commission de 3,5% (au min. CHF 10.–)[3, 4]
Transactions pour jeux de loto, de paris ou de casino	Commission de 3,5%[5]	Commission de 3,5%[5]	Commission de 3,5%[5]	Commission de 3,5%[5]
Transactions à l'étranger (CHF/devises étrangères)	Taux de conversion des devises[6] Frais de traitement: 1,7%	Taux de conversion des devises[6] Frais de traitement: 1,7%	Taux de conversion des devises[6] Frais de traitement: 1,7%	Taux de conversion des devises[6] Frais de traitement: 1,7%
Blocage de la carte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Remplacement de la carte	CHF 30.– par carte (CHF 25.– via e-finance)	CHF 30.– par carte (CHF 25.– via e-finance)	CHF 30.– par carte (CHF 25.– via e-finance)	CHF 30.– par carte (CHF 25.– via e-finance)
Remplacement du NIP	CHF 20.– (gratuit via e-finance)	CHF 20.– (gratuit via e-finance)	CHF 20.– (gratuit via e-finance)	CHF 20.– (gratuit via e-finance)
Limites	**Limites**	**Limites**	**Limites**	**Limites**
Limite de crédit[7]	Individuel	Individuel	Individuel	Avoir chargé sur la carte, max. CHF 10000.–
dont retrait d'espèces au distributeur automatique en Suisse et à l'étranger	CHF 1000.– (par jour)[8, 9]	CHF 1000.– (par jour)[8, 9]	CHF 1000.– (par jour)[9]	CHF 1000.– (par jour) ou avoir maximal de la carte chargé[9]
Taux d'intérêt en cas de paiement partiel ou de retard de paiement	9,5%	9,5%	9,5%	–
Frais de rappel	De CHF 20.– à CHF 40.–	De CHF 20.– à CHF 40.–	–	–

[1] Remboursement sur le montant des achats effectués.
[2] CHF 50.– de réduction sur la première carte principale dans le package bancaire SmartPlus, SmartYoung, SmartStudents.
[3] En cas de retraits en monnaie étrangère, un supplément de traitement de 1,7% est facturé.
[4] Des frais de tiers sont possibles et ne sont pas remboursés par PostFinance.
[5] À l'exception de Swisslos et de la Loterie Romande. La commission est de CHF 100.– maximum.
[6] Le taux de change (cours de vente des devises), qui est déterminé une fois par jour, s'applique aux transactions effectuées le jour ouvrable suivant.
[7] Définition selon l'examen de la capacité de crédit.
[8] Resp. max. 40% de la limite de crédit mensuelle.
[9] Montant maximal du retrait en fonction de l'appareil. Pour les montants excédant la limite de l'appareil, il est possible d'effectuer plusieurs retraits. Le cas échéant, des frais s'appliquent pour chaque retrait.

Trafic des paiements avec l'étranger

Prestations	E-finance, PF App / ordre permanent électronique (OPE)/ ordre de paiement électronique (OPAE)	Paiement vers l'étranger dans une filiale de la Poste [1]
Paiement international SEPA [2]	**Condition**	**Condition**
Virement sur le compte d'une banque SEPA	Gratuit [3]	–
Paiement international – virement sur un compte dans le monde entier [2]	**Conditions**	**Conditions**
Le destinataire reçoit un montant réduit [4]	CHF 2.–[3]	CHF 12.–[7]
Le destinataire reçoit la totalité du montant [5]	De CHF 7.– à CHF 22.–[3,6]	CHF 32.–[7]
Prestations complémentaires	**Conditions**	**Conditions**
Supplément Express	CHF 10.–[8]	CHF 10.–[7]
Supplément à défaut de données d'IBAN	CHF 8.–[9]	–
Supplément pour saisie manuelle/en cas de virement SEPA	CHF 3.– / CHF 5.–	–

[1] Dans le cas où le personnel de la poste doit remplir le formulaire du versement, une taxe de CHF 5.– sera débitée.
[2] Certaines banques perçoivent des frais auprès de leurs clients pour l'inscription au crédit. PostFinance n'a aucune influence sur cette situation. Ces frais ne peuvent pas être pris en charge par le donneur d'ordre.
[3] Le cours d'achat ou le cours de vente des devises s'applique. En cas de paiement avec un supplément pour *exécution immédiate,* le cours pour les transactions immédiates s'applique.
[4] Tous les frais de tiers sont déduits du montant du virement.
[5] Tous les frais de tiers jusqu'à l'arrivée à la banque bénéficiaire sont pris en charge par l'expéditeur par le biais de ce forfait. La banque bénéficiaire est créditée du montant total. Veuillez noter que certaines banques perçoivent des frais auprès de leurs clients pour l'inscription au crédit. PostFinance n'a aucune influence sur cette situation.
[6] Vous trouverez les conditions actuelles pour les pays correspondants sur postfinance.ch/paiementinternational.
[7] Le cours d'achat ou de vente Cash s'applique.
[8] Des banques européennes isolées n'acceptent plus les paiements express. Dans ces cas, nous envoyons le paiement immédiatement après réception en tant que SEPA au prix de CHF 5.–.
[9] L'indication de l'IBAN est obligatoire pour les paiements internationaux vers un pays de l'UE/EEE.

Virement en espèces de l'étranger dans une filiale de la Poste

Les prix sont déduits du montant du versement.
Le cours d'achat Cash s'applique aux conversions.

Virement en espèces de l'étranger	Conditions
Le destinataire reçoit un montant réduit	CHF 6.–
Le destinataire reçoit la totalité du montant	Gratuit

Virements depuis l'étranger

Paiement international à destination de la Suisse
Inscription au crédit gratuite sur un compte en CHF ou en monnaie étrangère:
PostFinance ne prélève pas de frais d'inscription au crédit sur les virements provenant de comptes postaux ou bancaires étrangers.

Chèques

Retrait de fortune/e-chèque (pour comptes en CHF et comptes en EUR)

Prestations	Prix	Limites
Espèces ou marchandises/services (sans carte), titulaire du compte connu(e) personnellement	CHF 11.–	Avoir en compte dans le cadre de l'avoir en caisse
Espèces ou marchandises/services (sans carte), titulaire du compte non connu(e) personnellement	CHF 11.–	CHF 1000.– / contre-valeur en EUR par jour/semaine et par compte [1]
Espèces ou marchandises/services (avec carte) en cas de panne du système ou défaut de la carte (non visible)	Gratuit	CHF 1000.– / contre-valeur en EUR par jour/semaine et par compte [1]

[1] Sous réserve de limites mensuelles.

Produits de compte

Compte privé

Extraits de compte	Conditions
Ponctuel sur papier	CHF 10.– par mois et par compte

Compte d'épargne / e-compte d'épargne / (e-)compte d'épargne jeunesse

Retraits [1]	Conditions
Retrait sans préavis par client/cliente [2] et par année civile	100 000.– (indépendamment de la monnaie)
Pour les montants plus élevés	Préavis de 3 mois [3]
Nombre de retraits gratuits par client/cliente [2] et par année civile	10 au total
Au-delà de cette limite (à partir de 11 retraits)	CHF 8.– par retrait/titre de paiement

[1] Comptes d'épargne en EUR: 1% de commission sur les retraits d'argent liquide en EUR dans les filiales de la Poste.
[2] Pour les comptes partenaires, les partenaires sont considérés comme un client.
[3] Aucun préavis écrit nécessaire en cas de transfert sur une prestation PostFinance (e-trading, e-gestion de patrimoine, conseil en fonds Base, conseil en placement Plus, fonds self-service, cryptomonnaies, compte de libre passage, placements sur le marché monétaire, compte prévoyance 3a, assurance-vie, obligation de caisse et hypothèque). En cas de non-respect du préavis, un montant équivalent à 1% du dépassement de la limite constaté est débité à la fin de mois ou lors de la résiliation du compte. Les préavis de retrait sont valables 30 jours au-delà du terme de préavis.

Compléments pour les clients domiciliés à l'étranger

Frais et limites additionnels pour les clients dont le lieu de domicile se trouve en dehors de la Suisse et du Liechtenstein

Frais/limites	Conditions
Domicile à l'étranger	CHF 25.– par mois par compte privé
Limite de paiement en espèces par client/cliente et par année civile [4]	CHF 50 000.–

[4] Pour les comptes partenaires, les partenaires sont considérés comme un client.

Solutions de placement

Prestations	E-gestion de patrimoine	Conseil en fonds Base	Conseil en placement Plus	Fonds self-service	Cryptomonnaies
Frais de service (selon le patrimoine investi)	Dès CHF 0.– 0,75% p. a.[1,4] Dès CHF 250 000.– 0,70% p. a.[1,4] Dès CHF 500 000.– 0,65% p. a.[1,4] Dès CHF 1 mio. 0,60% p. a.[1,4]	Dès CHF 0.– 0,25% p. a.[2,4] Dès CHF 250 000.– 0,20% p. a.[2,4] Dès CHF 500 000.– 0,15% p. a.[2,4] Dès CHF 1 mio. 0,10% p. a.[2,4]	Dès CHF 0.– Frais minimum CHF 720.– p. a.[3,4] Dès CHF 80 000.– 0,90% p. a.[3,4] Dès CHF 250 000.– 0,85% p. a.[3,4] Dès CHF 500 000.– 0,80% p. a.[3,4] Dès CHF 1 mio. 0,75% p. a.[3,4]	–	–
Frais de dépôt / de tenue du portefeuille	Les frais de dépôt sont compris dans les frais de service	Les frais de dépôt sont compris dans les frais de service	Les frais de dépôt sont compris dans les frais de service	Dès CHF 0.– 0,15% p. a.[2,4] Dès CHF 500 000.– 0,10% p. a.[2,4] Dès CHF 1 mio. 0,05% p. a.[2,4]	Dès CHF 0.– 0,15% p. a.[2,4] Dès CHF 500 000.– 0,10% p. a.[2,4] Dès CHF 1 mio. 0,05% p. a.[2,4]
Base de calcul pour les frais de service et de dépôt	Patrimoine investi moyen, compte de placement inclus	Avoirs en dépôt moyens	Patrimoine investi moyen, compte de placement inclus	Avoirs en dépôt moyens	Avoirs moyens du portefeuille
Prélèvement des frais[5]	Trimestriel	Trimestriel	Trimestriel	Trimestriel	Trimestriel
Frais de transaction	Taxes légales (p. ex. droit de timbre fédéral), frais de tiers (p. ex. frais d'antidilution) et frais de conversion de monnaie étrangère	Commission d'émission sur le montant souscrit (max. CHF 1000.– ou la contre-valeur en monnaie étrangère): • 0,50% pour les fonds monétaires et obligataires • 0,75% pour les fonds stratégiques et fonds en actions ainsi que les fonds alternatifs/autres fonds • 0,00% de commission de rachat Taxes légales en sus (p. ex. droit de timbre fédéral) et frais de conversion de monnaie étrangère	Les 250 premières transactions par année civile sont comprises (toute transaction suivante: CHF 100.–) Taxes légales en sus (p. ex. droit de timbre fédéral), frais de tiers (p. ex. frais d'antidilution) et frais de conversion de monnaie étrangère	Commission d'émission sur le montant souscrit (max. CHF 1000.– ou la contre-valeur en monnaie étrangère): • 0,50% pour les fonds monétaires et obligataires • 0,75% pour les fonds stratégiques et fonds en actions ainsi que les fonds alternatifs/autres fonds • 0,00% de commission de rachat Taxes légales en sus (p. ex. droit de timbre fédéral) et frais de conversion de monnaie étrangère	0,95% de frais de négoce sur le montant de la transaction, hors frais éventuels de conversion de monnaie étrangère
Frais de transfert de titres aux banques tierces	Transfert de titres actuellement pas possible	CHF 100.– par position[2,6]	Transfert de titres actuellement pas possible	CHF 100.– par position[2,6]	Transfert actuellement impossible
Frais pour relevé fiscal	Inclus dans les frais de service	Inclus dans les frais de service	Inclus dans les frais de service	Compris dans les frais de dépôt	–
Autres frais[2]	Frais pour charges spéciales (p. ex. recherche): CHF 100.– par heure; min. CHF 5.– si envoi de documents par courrier		Frais pour charges spéciales (p. ex. recherche): CHF 100.– par heure; min. CHF 5.– si envoi de documents par courrier		Frais de staking de 20% sur les récompenses de staking
Indemnité de distribution	Non	Oui[7]	Non	Oui[7]	Non

[1] TVA en sus sur 90% du montant, part restante de 10% non soumise à la TVA.
[2] TVA en sus.
[3] TVA en sus sur 95% du montant, part restante de 5% non soumise à la TVA.
[4] Le pourcentage s'applique à la fortune totale par solution de placement. Plusieurs solutions de placement ne sont pas cumulées.
[5] Prélèvement sur le compte lié au service ou sur le compte de référence.
[6] Pas possible pour les PostFinance Fonds.
[7] Les indemnités de distribution sont déjà comprises dans les coûts liés aux fonds des différents instruments. Des informations complémentaires sur les indemnités de distribution figurent dans la *Feuille d'information: Frais et indemnités de distribution dans les solutions de placement «Fonds self-service» et «Conseil en fonds Base»* sur postfinance.ch/informations-placements.

Solutions de placement et produits de prévoyance

Dépôt à terme

Prestations	Conditions
Dépôt à terme en CHF et monnaies étrangères	• Aucun frais de commission • Remboursement du capital investi et des intérêts à l'échéance du placement • Produits d'intérêts sur les dépôts à terme soumis à l'impôt an-ticipé de 35%

D'autres informations sur les produits et les taux d'intérêt sont consultables sur postfinance.ch/depot-a-terme.

Obligations de caisse

Prestations	Conditions
Obligations de caisse en CHF et en EUR	• Pas de frais de dépôt • Souscription et remboursement gratuits • Paiement annuel des intérêts

Les taux d'intérêt actuels peuvent être consultés sur postfinance.ch/obligationdecaisse.

E-trading

Prix et conditions des prestations e-trading sous postfinance.ch/e-trading.

Produits de prévoyance

Prestations	Conditions
Compte de libre passage • Versement anticipé pour l'accès à la propriété à usage personnel	Frais de gestion du compte: CHF 9.–/trimestre • Frais de traitement uniques de CHF 400.–
Compte prévoyance 3a • Versement anticipé pour l'accès à la propriété à usage personnel	Gestion de compte gratuite • CHF 200.– par versement anticipé et preneur de prévoyance
Assurances-vie	Selon offre individuelle
Fonds de prévoyance en relation avec un produit de prévoyance	• Pas de commission d'émission ni de rachat • Gestion gratuite du dépôt

Produits structurés

Prestations	Conditions
Produits structurés avec PostFinance comme garante	Prix et conditions sur postfinance.ch/produitsstructures

Produits de financement

Hypothèques

Prestations	Conditions
Frais de prolongation	CHF 100.–
Modification du crédit (p. ex. changement de preneur de crédit, changement de garanties, passage à un autre prestataire à l'échéance de l'hypothèque, amortissement extraordinaire ou suspension/modifica tion des amortissements [1], passage d'une hypothèque SARON à une hypothèque fixe, augmentation)	CHF 250.–
Résiliation prématurée du contrat de crédit [1]	CHF 500.–
Frais de rappel pour paiement en suspens des intérêts et de l'amortissement, amortissement indirect, primes d'assurances de polices mises en gage (la première sommation est gratuite)	CHF 20.–
Les frais facturés par des tiers (p. ex. frais d'enregistrement au registre foncier ou de notaire) sont refacturés au preneur de crédit.	

[1] Si un crédit hypothécaire avec échéance fixe prend fin avant son arrivée à échéance, le preneur de crédit doit verser à PostFinance une indemnité de remboursement anticipé conformément à l'offre de retrait correspondante.

Promesse de paiement irrévocable

Prestations	Conditions
Promesse de paiement irrévocable avec une hypothèque à PostFinance	Gratuite
Promesse de paiement irrévocable sans motif de financement à PostFinance	CHF 300.–

Mes notes

PostFinance près de chez vous
Vous nous trouverez dans votre filiale PostFinance ou votre filiale de la Poste ou pouvez nous contacter via Internet ou par téléphone au +41 58 448 14 14.
postfinance.ch/conseil

Filiale PostFinance: un conseil personnalisé et global à propos des comptes et cartes, produits de placement et de prévoyance, ainsi que des hypothèques. Notre équipe-conseil est à votre écoute aussi le soir et le samedi. Vous retrouverez la filiale PostFinance la plus proche sur **postfinance.ch/site**.

Filiale de la Poste: vous pouvez effectuer vos demandes relatives aux comptes et cartes directement auprès de votre filiale de la Poste. Renseignez-vous auprès du personnel de la filiale. Pour toute autre demande, votre filiale de la Poste se fera un plaisir de fixer un entretien de conseil personnalisé dans la filiale PostFinance la plus proche. Pour trouver la filiale de la Poste la plus proche et consulter ses horaires d'ouverture, rendez-vous sur **poste.ch**.

PostFinance SA
Mingerstrasse 20
3030 Berne

Téléphone +41 58 448 14 14

www.postfinance.ch

PostFinance

475.15 fr (Y001100727/pf.ch/dok.pf) 07.2025 PF | Publicité de PostFinance SA