

Le choix de la sécurité:  
Digital Banking de PostFinance

**PostFinance** 



## Découvrez notre univers Digital Banking

Vous souhaitez gérer vos finances en ligne de manière autonome, aisée et en toute sécurité? Essayer le Digital Banking, c'est l'adopter.

PostFinance vous propose ses solutions numériques pratiques pour que vous puissiez gérer vos finances de manière autonome, à tout moment. Ainsi, vous disposez à chaque instant et où que vous soyez d'une vue d'ensemble de vos finances.

Il en va de même si vous souhaitez effectuer dès maintenant vos opérations bancaires en ligne, profiter de PostFinance Benefit pour économiser sur vos achats ou payer sans espèces avec PostFinance TWINT. Nos solutions numériques vous raviront.

Mais jugez-en par vous-même! Cette brochure vous donnera une vue d'ensemble de notre offre numérique, avec des premières informations et des liens pratiques vers les versions de démonstration, une sélection de téléchargements et des conseils utiles.

- **E-finance:** gérez votre compte en ligne Page 4
- **PostFinance App:** gérez vos finances sur mobile Page 7
- **PostFinance TWINT:** payez sans espèces Page 9





## E-finance: Des finances bien maîtrisées

De la gestion du compte en ligne au paiement sans espèces: les solutions numériques de PostFinance sont simples et sécurisées.

Effectuez vos opérations bancaires commodément et en toute sécurité, quels que soient l'heure et le lieu, afin d'avoir plus de temps à consacrer aux belles choses de la vie. Que ce soit à l'ordinateur, sur le smartphone ou sur la tablette, e-finance est à votre disposition 24 heures sur 24.

### Premiers pas aisés dans e-finance

Nos solutions numériques sont idéales si vous souhaitez gérer vos finances de manière autonome, quand, où et comme vous le souhaitez. La simplicité d'utilisation générale vous facilite grandement le Digital Banking. L'accès par ordinateur, smartphone ou tablette n'est pas seulement confortable, mais également protégé par une procédure de sécurité à plusieurs niveaux. Les conseillers et conseillères de PostFinance se feront un plaisir de vous accompagner à tout moment lors de vos premiers pas dans le Digital Banking.

### Un login simple et sûr

Sur un ordinateur ou sur la PostFinance App, le login est simple et sûr. Vous pouvez vous connecter facilement et commodément à la PostFinance App avec votre empreinte digitale ou Face ID (uniquement pour les appareils iOS à partir de l'iPhone X).

### Effectuer des paiements en toute simplicité

Recevoir vos factures et les régler en ligne, scanner des bulletins de versement ou des factures QR ou effectuer des paiements avec l'assistant de paiement: jamais il n'a été aussi facile de payer vos factures.

### Sécurité

Jouez la carte de la sécurité avec le Digital Banking, car la sécurité est absolument prioritaire chez PostFinance. PostFinance protège toutes les actions effectuées dans e-finance au moyen d'un chiffrement renforcé et d'une carte d'identité numérique sûre. Des certificats EV SSL sont utilisés pour tous les sites web. Si toutefois un incident devait se produire, PostFinance prend en charge les dommages qui en découlent.

Vous trouverez ici en bref toutes nos offres de Digital Banking:  
[postfinance.ch/digital-banking](https://postfinance.ch/digital-banking)

Pour en savoir plus sur le thème de la sécurité:  
[postfinance.ch/securite](https://postfinance.ch/securite)





## Mobile banking: toute une banque dans votre poche

Qu'il s'agisse de payer à la caisse d'un magasin, de transférer de l'argent à des amis ou connaissances, de régler des factures ou de négocier des titres sur les principales places boursières avec e-trading, avec la PostFinance App et PostFinance TWINT App, vos finances sont toujours en sécurité et sous contrôle.



## PostFinance App

Utilisez la PostFinance App pour régler vos factures, acheter des avoirs numériques ou nous contacter. Découvrez les nombreux avantages de la PostFinance App.

### Payer et acheter

- Scan + Pay  
Scanner des bulletins de versement ou des factures QR et les payer directement depuis le smartphone. Le tout dans l'e-finance mobile de la PostFinance App.
- eBill  
Recevoir ses factures électroniques directement dans e-finance ou dans la PostFinance App et les payer en quelques clics.
- Assistant de paiement  
Fonction de recherche intelligente: retrouver des paiements et réutiliser les données de virements antérieurs. Pour tous ceux qui aiment la rapidité.
- PostFinance Card virtuelle (E-Wallet)  
Il est possible d'enregistrer la PostFinance Card sous forme numérique dans l'E-Wallet de la PostFinance App. Ainsi, vous pouvez payer commodément et facilement avec votre smartphone Android aux caisses des magasins.

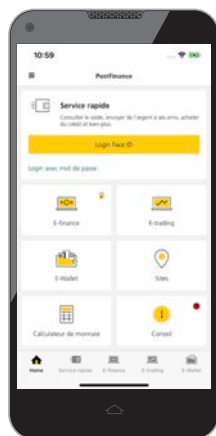
Cliquez ici pour tout savoir sur la PostFinance Mobile App: [postfinance.ch/app](https://postfinance.ch/app)



- Faire du shopping en ligne avec la PostFinance Card  
Payez facilement et commodément dans les boutiques en ligne avec la PostFinance Card. Pour cela, votre sourire ou votre empreinte digitale suffit.
- PostFinance Benefit  
Avec PostFinance Benefit, vous profitez de réductions lors de vos achats de produits ou de prestations dans des commerces et boutiques en ligne nationaux et régionaux.
- Avoir numérique  
Achat de crédits pour Netflix, Spotify, PlayStation Store, Google Play, App Store, iTunes, etc.

### Garder un œil sur ses finances

- Solde du compte et mouvements  
Consultez votre solde et les mouvements sur votre compte en tout temps. Soyez informé des entrées d'argent et des dépenses par SMS ou par e-mail.
- Notifications  
Mouvements sur votre compte, nouvelles factures électroniques, transactions par carte de crédit, offres de PostFinance Benefit ou événements dans e-trading et dans nos autres solutions de placements: avec les notifications, vous êtes toujours informé, au choix, par notification push, SMS ou e-mail.
- Gérer ses cartes  
Gérez en toute autonomie vos cartes PostFinance, telles que vos cartes de débit ou cartes de crédit, directement dans e-finance, qu'il s'agisse de bloquer une carte, de commander une nouvelle carte ou un nouveau NIP.
- Données personnelles  
Gérez vos données personnelles comme votre adresse, vos documents de compte et vos données de contact dans e-finance. Effectuez vous-même un changement d'adresse ou indiquez comment vous souhaitez être contacté.  
De plus, vous avez accès à vos dépôts-valeurs et aux solutions de placement de PostFinance 24 heures sur 24.



Télécharger la PostFinance App sur Google Play ou dans l'App Store



À la caisse d'un supermarché, au parcomètre ou pour effectuer un paiement dans une boutique en ligne: PostFinance TWINT permet de payer, et bien plus encore.

Une fois inscrit via la PostFinance App (avec le login PostFinance et fingerprint/Face ID), PostFinance TWINT est relié directement à votre compte PostFinance et peut être utilisé après quelques secondes.

### Paiement mobile sans contact

Dans une boutique en ligne, au supermarché, au parcomètre du quartier ou à un distributeur de snacks: payer avec PostFinance TWINT, c'est simple, pratique et sûr. Sans compter qu'il est très facile d'enregistrer des cartes client (comme la Supercard Coop) pour récolter automatiquement des points lorsque vous réglez un achat avec PostFinance TWINT.

### Envoyer et recevoir de l'argent

En panne d'argent liquide? Aucun problème. Avec PostFinance TWINT, vous envoyez de l'argent de manière simple et sécurisée à des amis et des connaissances.

### TWINT+

Grâce à TWINT+, vous pouvez acheter ou offrir de nombreux bons numériques (p. ex. Zalando, Spotify, etc.) directement dans l'application, faire des dons à des œuvres de bienfaisance ou encore payer le stationnement sans vous déplacer jusqu'au parcomètre.

C'est pourquoi PostFinance TWINT est intéressant pour vous:  
[postfinance.ch/twint](https://postfinance.ch/twint)

Téléchargez PostFinance TWINT sur Google Play ou dans l'App Store.





Nous sommes là pour vous

Par téléphone, dans votre filiale PostFinance, par un conseil personnalisé ou via l'assistant numérique, nous répondons à toutes vos questions en lien avec vos finances.

**Chat**

Nous répondons à vos questions sur [postfinance.ch](https://postfinance.ch) et dans e-finance pratiquement 24 heures sur 24.

**E-finance**

Envoyez-nous vos questions et vos requêtes simplement et commodément par la messagerie directement dans e-finance.

**Fixer en ligne un rendez-vous de conseil**

Prenez rendez-vous dès aujourd'hui avec votre conseiller.

**Filiale PostFinance**

Venez nous rendre visite dans une filiale PostFinance. Nous vous conseillerons avec plaisir: [postfinance.ch/site](https://postfinance.ch/site)

**Contact Center**

Appelez-nous au numéro 0848 888 700: nous sommes là pour vous aider.

Découvrez dès aujourd'hui le Digital Banking. Vous trouverez des informations complémentaires sur nos produits et services sur [postfinance.ch](https://postfinance.ch).

PostFinance SA  
Mingerstrasse 20  
3030 Berne

Téléphone 0848 888 700  
(en Suisse CHF 0.08/min au max.)

[www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch)

**PostFinance** 

MIXTE  
Papier  
FSC

FSC® C006019

Publicité de PostFinance SA

475\_14\_fr (Y001100724)pt.ch(dok.pf) 01.2021 PF