

# Smart Banking – Made for Switzerland

**PostFinance** 

PostFinance è uno dei principali istituti finanziari retail della Svizzera con 2,7 milioni di clienti per un patrimonio complessivo di circa 124 miliardi di franchi. Con oltre un miliardo di transazioni annue, è leader nel traffico dei pagamenti e assicura un'efficiente circolazione quotidiana dei flussi di denaro. Circa 1,9 milioni di clienti hanno un accesso a e-finance. L'app è già stata scaricata 1,3 milioni di volte. PostFinance si presenta quindi come il partner ideale per tutti coloro che desiderano gestire il proprio denaro in tutta semplicità e amministrare autonomamente le proprie finanze.

PostFinance è  
il numero uno  
nel traffico dei  
pagamenti.

## PostFinance SA | Indici

2020 e confronto con l'anno precedente

		2019	2020
<b>Bilancio</b>			
Totale di bilancio IFRS	mIn di CHF	125'742	117'393
Quota di capitale secondo il modello per le banche di rilevanza sistemica	%	19,3	19,1
Leverage ratio going concern <sup>1</sup>	%	4,84	7,34
Leverage ratio gone concern	%	0,14	0,28
<b>Conto economico (secondo le direttive IFRS del gruppo)</b>			
Risultato d'esercizio (EBIT)	mIn di CHF	246	131
Risultato aziendale (EBT)	mIn di CHF	224	93
Return on equity <sup>2</sup>	%	3,7	1,5
Cost/income ratio	%	81,2	89,1
<b>Patrimoni dei clienti e prestiti</b>			
Evoluzione dei patrimoni dei clienti <sup>3</sup>	mIn di CHF	247	4'019
Patrimoni dei clienti <sup>3</sup>	mIn di CHF Ø mese	119'660	123'679
<b>Cifre di mercato e sull'organico</b>			
Clienti	migliaia	2'738	2'685
Utenti e-finance	migliaia	1'797	1'860
Conti	migliaia	4'401	4'286
Soddisfazione clienti privati	indice	80	81
Soddisfazione clienti commerciali	indice	76	78
Organico medio	impieghi a tempo pieno	3'243	3'260
Soddisfazione del personale	indice	77	76
<b>Transazioni</b>			
Transazioni	mIn	1'180	1'185

<sup>1</sup> Secondo la Comunicazione FINMA sulla vigilanza 02/2020 in relazione alla pandemia da COVID-19, i depositi detenuti presso banche centrali possono essere esclusi temporaneamente dal calcolo del leverage ratio.

<sup>2</sup> Return on equity = risultato aziendale (EBT) secondo le direttive IFRS del gruppo/capitale proprio medio computabile secondo le DCB

<sup>3</sup> A partire dal 2020, per le assicurazioni sulla vita la riserva matematica zillmerata è sostituita dal valore di riscatto delle assicurazioni stesse. I valori dell'anno precedente sono stati riformulati.

PostFinance SA  
Mingerstrasse 20  
3030 Berna  
Svizzera

N. telefono +41 58 338 25 00

[www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch)