

Prestataire de services financiers diversifié et innovant, PostFinance propose à ses 2,5 millions de clientes et de clients des solutions originales pour la gestion de l'argent. Elle mise sur l'innovation pour aider les personnes et les entreprises de Suisse à relever les défis du monde numérique. Gérant un patrimoine des clients de près de 105 milliards de francs et assurant plus d'un milliard de transactions annuelles dans le trafic des paiements, PostFinance compte parmi les principaux établissements financiers de Suisse, en se positionnant comme le partenaire idéal de tous ceux qui souhaitent gérer leur argent simplement et s'occuper euxmêmes de leurs finances.

PostFinance est le numéro un du trafic des paiements.

PostFinance SA Chiffres clés			
2022, avec comparaison exercice précédent		2021	2022
Bilan			
Total du bilan selon Comptabilité banques	millions de CHF	121 667	114 380
Ratio de fonds propres selon prescriptions pour banques d'importance systémique	%	20,3	21,3
Ratio d'endettement going concern	%	4,71	4,98
Ratio d'endettement gone concern	%	0,42	0,56
Compte de résultat (selon Comptabilité banques)			
Résultat opérationnel	millions de CHF	223	192
Bénéfice/Perte	millions de CHF	223	190
Rendement des fonds propres 1	%	3,7	3,2
Ratio coûts/revenus		75,7	77,0
Patrimoine des clients et prêts			
Evolution du patrimoine des clients ³	millions de CHF	-12 965	-6 097
Patrimoine des clients	millions de CHF, Ø mois	110714	104 617
Chiffres clés marché et personnel			
Clients	milliers	2 576	2 461
Utilisatrices et utilisateurs e-finance	milliers	1 928	1 939
Comptes	milliers	4 037	3 918
Satisfaction des clients privés	indice	80	79
Satisfaction des clients commerciaux	indice	77	76
Effectif moyen	éq. plein temps	3 237	3 250
Satisfaction du personnel	indice	77	79
Transactions			
Transactions dans le traffic des paiements	millions	1 265	1 320

PostFinance SA Mingerstrasse 20 3030 Berne

Téléphone +41 58 338 25 00

www.postfinance.ch

¹ Rendement des fonds propres = résultat opérationnel selon Comptabilité banques/fonds propres moyens pris en compte selon Comptabilité banques.