

# Smart Banking. Made for Switzerland.

**PostFinance** 

Prestataire de services financiers diversifiés et innovants, PostFinance propose à ses 2,6 millions de clientes et clients des solutions originales pour la gestion de l'argent. En misant sur l'innovation, PostFinance aide les particuliers et les entreprises de Suisse à relever les défis du numérique. Gérant un patrimoine des clients de près de 111 milliards de francs et assurant plus d'un milliard de transactions annuelles dans le trafic des paiements, elle compte parmi les principaux établissements financiers de Suisse, en se positionnant comme le partenaire idéal de tous ceux qui souhaitent gérer leur argent simplement et s'occuper eux-mêmes de leurs finances.

PostFinance est le numéro un du trafic des paiements.

## PostFinance SA | Chiffres clés

2021, avec comparaison exercice précédent

		2020	2021
<b>Bilan</b>			
Total du bilan selon Comptabilité banques	millions de CHF	117 189	121 667
Ratio de fonds propres selon prescriptions pour banques d'importance systémique	%	19,1	20,3
Ratio d'endettement going concern <sup>1</sup>	%	7,34	4,71
Ratio d'endettement gone concern	%	0,28	0,42
<b>Compte de résultat (selon Comptabilité banques)</b>			
Résultat opérationnel	millions de CHF	132	223
Bénéfice/Perte	millions de CHF	129	223
Rendement des fonds propres <sup>2</sup>	%	2,2	3,7
Ratio coûts/revenus	%	81,2	75,7
<b>Patrimoine des clients et prêts</b>			
Evolution du patrimoine des clients	millions de CHF	4 019	-12 965
Patrimoine des clients	millions de CHF, Ø mois	123 679	110 715
<b>Chiffres clés marché et personnel</b>			
Clients	milliers	2 685	2 576
Utilisateurs e-finance	milliers	1 860	1 928
Comptes	milliers	4 286	4 037
Satisfaction des clients privés	indice	81	80
Satisfaction des clients commerciaux	indice	78	77
Effectif moyen	équ. plein temps	3 260	3 237
Satisfaction du personnel	indice	79	77
<b>Transactions</b>			
Transactions dans le trafic des paiements	millions	1 191	1 265

<sup>1</sup> Conformément à la communication FINMA sur la surveillance 02/2020 émise suite à la crise engendrée par le COVID-19, les avoirs auprès de banques centrales pouvaient être temporairement exclus du calcul du ratio d'endettement.

<sup>2</sup> Rendement des fonds propres = résultat opérationnel selon Comptabilité banques/fonds propres moyens pris en compte selon Comptabilité banques

PostFinance SA  
Mingerstrasse 20  
3030 Berne  
Suisse

Téléphone +41 58 338 2500

[www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch)