

Smart Banking. Made for Switzerland.



PostFinance ist eine diversifizierte, innovationsgetriebene Finanzdienstleisterin, die ihren 2,4 Millionen Kund:innen zeitgemässe Lösungen rund ums Geld bietet. Als Innovationstreiberin hilft PostFinance Menschen und Unternehmen in der Schweiz, die Herausforderungen der digitalen Welt zu meistern.

Mit rund 107 Milliarden Franken Kundenvermögen und über 1,4 Milliarden Transaktionen im Zahlungsverkehr gehört PostFinance zu den führenden Schweizer Finanzinstituten. Sie ist die ideale Partnerin für alle, die sich einen einfachen Umgang mit Geld wünschen und ihre Finanzen selbstständig bewirtschaften.

PostFinance AG | Kennzahlen

2024 mit Vorjahresvergleich

		2023	2024
Bilanz			
Bilanzsumme nach Rechnungslegung Banken	Mio. CHF	102 257	104 836
Kapitalquote nach Vorgabe systemrelevante Banken	%	22,2	22,3
Leverage Ratio Going Concern	%	5,32	4,99
Leverage Ratio Gone Concern	%	1,07	1,28
Erfolgsrechnung (nach RVB)			
Gewinn	Mio. CHF	164	120
Return on Equity ¹	%	3,0	1,8
Cost-Income-Ratio	%	77,9	84,1
Kundenvermögen und Ausleihungen			
Kundenvermögensentwicklung	Mio. CHF	-546	2 571
Kundenvermögen	Mio. CHF Ø Mt.	104 071	106 642
Markt- und Personalkennzahlen			
Kund:innen ²	Tsd.	2 425	2 403
Nutzer:innen E-Finance	Tsd.	1 949	1 965
Konten	Tsd.	3 877	3 824
Kundenzufriedenheit Privatkund:innen	Index	81	81
Kundenzufriedenheit Geschäftskund:innen	Index	75	77
Durchschnittlicher Personalbestand	Vollzeitstellen	3 340	3 486
Personalfriedenheit	Index	80	84
Transaktionen			
Transaktionen Zahlungsverkehr	Mio.	1 368	1 433

¹ Return on Equity = Geschäftserfolg RVB/ durchschnittliches anrechenbares Eigenkapital nach RVB.

² Die Meslogik der Kennzahl wurde hinsichtlich der Definition aktiver Kund:innen überarbeitet und das Jahr 2023 entsprechend angepasst.