

Smart Banking.  
Made for Switzerland.

**PostFinance** 

Operatore diversificato e votato all'innovazione, PostFinance offre ai suoi 2,5 milioni di clienti soluzioni finanziarie moderne e aiuta le persone e le aziende in Svizzera ad affrontare le sfide del mondo digitale. Con un patrimonio clienti di circa 104 miliardi di franchi e oltre 1,3 miliardi di transazioni annue nel traffico dei pagamenti, è uno degli istituti finanziari leader in Svizzera e il partner ideale per chi desidera gestire il proprio denaro in tutta semplicità e amministrare autonomamente le proprie finanze.

PostFinance è  
il numero uno  
nel traffico dei  
pagamenti.

#### PostFinance SA | Cifre

2023 e confronto con l'anno precedente

		2022	2023
<b>Bilancio</b>			
Totale di bilancio DCB	mln di CHF	114'380	102'257
Quota di capitale secondo il modello per le banche di rilevanza sistemica	%	21,3	22,2
Leverage ratio going concern	%	4,98	5,32
Leverage ratio gone concern	%	0,56	1,07
<b>Conto economico (secondo le DCB)</b>			
Utile al lordo delle imposte	mln di CHF	194	195
Utile	mln di CHF	190	164
Return on equity <sup>1</sup>	%	3,2	3
Cost/income ratio	%	77,0	77,9
<b>Patrimoni dei clienti e prestiti</b>			
Evoluzione dei patrimoni dei clienti	mln di CHF	-6'097	-546
Patrimoni dei clienti	mln di CHF Ø mese	104'617	104'071
<b>Cifre di mercato e sull'organico</b>			
Clienti	migliaia	2'461	2'465
Utenti e-finance	migliaia	1'939	1'986
Conti	migliaia	3'918	3'877
Soddisfazione clienti privati	indice	78,8	81
Soddisfazione clienti commerciali	indice	76,1	75
Organico medio	impieghi a tempo pieno	3'250	3'340
Soddisfazione del personale	indice	79	80
<b>Transazioni</b>			
Transazioni nel traffico dei pagamenti	mln	1'320	1'368

<sup>1</sup> Return on equity = risultato d'esercizio secondo le DCB / capitale proprio medio computabile secondo le DCB