

Smart Banking.
Made for Switzerland.

PostFinance 

Prestataire de services financiers diversifié et innovant, PostFinance propose à ses 2,5 millions de clientes et de clients des solutions originales pour la gestion de l'argent. Elle mise sur l'innovation pour aider les personnes et les entreprises de Suisse à relever les défis du monde numérique.

Gérant un patrimoine des clients de quelque 104 milliards de francs et assurant plus de 1,3 milliard de transactions annuelles dans le trafic des paiements, PostFinance compte parmi les principaux établissements financiers de Suisse. Elle se positionne comme le partenaire idéal de tous ceux qui souhaitent gérer leur argent simplement et s'occuper eux-mêmes de leurs finances.

PostFinance est le
numéro un du trafic
des paiements.

PostFinance SA | Chiffres clés

2023, avec comparaison exercice précédent

		2022	2023
Bilan			
Total du bilan selon Comptabilité banques	millions de CHF	114 380	102 257
Ratio de fonds propres selon prescriptions pour banques d'importance systémique	%	21,3	22,2
Ratio d'endettement going concern	%	4,98	5,32
Ratio d'endettement gone concern	%	0,56	1,07

Compte de résultat (selon Comptabilité banques)

Bénéfice avant impôts	millions de CHF	194	195
Bénéfice	millions de CHF	190	164
Rendement des fonds propres ¹	%	3,2	3
Ratio coûts/revenus	%	77,0	77,9

Patrimoine des clients et prêts

Evolution du patrimoine des clients	millions de CHF	-6 097	-546
Patrimoine des clients	millions de CHF, Ø mois	104 617	104 071

Chiffres clés marché et personnel

Clients	milliers	2 461	2 465
Utilisateurs e-finance	milliers	1 939	1 986
Comptes	milliers	3 918	3 877
Satisfaction des clients privés	indice	78,8	81
Satisfaction des clients commerciaux	indice	76,1	75
Effectif moyen	éq. plein temps	3 250	3 340
Satisfaction du personnel	indice	79	80

Transactions

Transactions dans le trafic des paiements	millions	1 320	1 368
---	----------	-------	-------

¹ Rendement des fonds propres = résultat opérationnel selon Comptabilité banques / fonds propres moyens pris en compte selon Comptabilité banques