

07 – Sostituzione delle immagini dei giustificativi con la registrazione digitale dei dati rilevanti per il pagamento

Con la nuova fattura QR, i dati rilevanti per il pagamento vengono registrati interamente a livello digitale. Di conseguenza le immagini dei giustificativi non vengono più trasmesse. In futuro, quindi, gli oneri legati al rilevamento a posteriori verranno meno e questo permetterà di ottimizzare i propri processi debitori.

Di che cosa si tratta e che cosa comporta?

Polizza di versamento rossa (PV)

Attualmente PostFinance, per le polizze di versamento rosse (PV) presentate allo sportello o tramite ordine di pagamento, consegna per default immagini dei giustificativi. Su richiesta e dietro pagamento di un sovrapprezzo, viene offerto un avviso completamente registrato (rilevamento a posteriori dei dati inseriti manualmente nella polizza di versamento).

Polizza di versamento arancione (PVR)

Nella riga di codificazione della polizza di versamento sono contenuti tutti i dati importanti per l'elaborazione del pagamento. Per questo non vengono fornite le immagini dei giustificativi. Qualora l'importo non risulti stampato sulla polizza di versamento e sia stato inserito a mano dal destinatario della fattura, verrà eseguito un rilevamento a posteriori dell'importo in formato digitale. Il rilevamento è a pagamento per l'emittente della fattura.

Fattura QR

Con la nuova fattura QR, per motivi regolatori i dati rilevanti per il pagamento vengono registrati da PostFinance interamente in formato digitale. Ciò presenta il vantaggio di poter ricevere tutti i dati necessari in formato digitale ed elaborarli in modo automatizzato.

Gran parte dei dati rilevanti per il pagamento devono essere trasmessi digitalmente dall'emittente della fattura nel codice QR. Solo in due campi è possibile inserire dati manualmente, ovvero nel campo «Importo» e in «Debitore» (pagabile con nome/inirizzo). Se non presenti nel codice QR, i due campi vanno inseriti per l'integrazione manuale sia nell'elemento per il pagamento sia nella ricevuta. Non è ammesso integrare ulteriori dati scritti a mano.

Qualora allo sportello o tramite ordine di pagamento vengano presentati elementi per il pagamento contenenti dati scritti a mano, PostFinance effettua, per default, un rilevamento a posteriori e consegna i dati in formato digitale. Con la fattura QR non vengono più fornite immagini dei giustificativi.

Le commissioni per il rilevamento a posteriori vengono addebitate all'emittente della fattura. Il prezzo per ogni rilevamento del campo «Importo» è pari a CHF 0.04. Il prezzo per ogni rilevamento del campo «Debitore» è pari a CHF 0.80. Le commissioni vengono addebitate solo se questi campi risultano scritti a mano nell'elemento per il pagamento della fattura QR.

Modifiche da verificare nei propri sistemi e processi

Stato attuale

Attualmente PostFinance, per le polizze di versamento rosse (PV) presentate allo sportello o tramite ordine di pagamento, consegna per default immagini dei giustificativi. Il rilevamento completo PV è un'offerta di PostFinance opzionale e a pagamento, che permette di registrare in formato digitale tutti i dati dei pagamenti effettuati con polizza di versamento rossa (PV) e di inviare un avviso elettronico al riguardo. In questo modo potrete elaborare le vostre polizze di versamento rosse in modo semplice ed efficiente. Per le polizze di versamento arancioni (PVR) non sono previste immagini dei giustificativi, poiché tutte le informazioni di pagamento rilevanti sono già contenute nella riga di codificazione. Qualora l'importo non risulti stampato sulla polizza di versamento e sia stato compilato a mano dal destinatario della fattura, verrà eseguito un rilevamento a posteriori a pagamento.

Con il passaggio alla fattura QR

Che cosa cambia?

Con la nuova fattura QR, i dati di fatturazione vengono registrati interamente in formato digitale. Ciò presenta il vantaggio di poter ricevere tutti i dati rilevanti per il pagamento in formato digitale ed elaborarli in modo semplice ed efficiente.

Con la fattura QR, i dati integrati a mano vengono gestiti in modo restrittivo. Soltanto due campi possono essere compilati a mano, ovvero «Importo» e «Debitore» (pagabile con nome/indirizzo). Se i campi presentano dati inseriti manualmente, tali dati vengono registrati automaticamente da PostFinance in formato digitale (se non già inseriti nel codice QR). Il rilevamento è a pagamento per l'emittente della fattura.

Che cosa occorre fare?

Vi consigliamo di fornire tutti i dati rilevanti per il pagamento, inclusi i campi «Importo» e «Debitore», con il codice QR e di rinunciare a inserire manualmente i dati nell'elemento per il pagamento QR o sulla ricevuta. Per le fatture QR non sono previste immagini dei giustificativi, poiché tutte le informazioni di pagamento rilevanti sono presenti in formato digitale. Se necessario, modificate i vostri processi così da elaborare questi dati in modo automatizzato ed efficiente.

Qual è il valore aggiunto?

Con la nuova fattura QR i dati di fatturazione vengono registrati interamente in formato digitale. Di conseguenza le immagini dei giustificativi non sono più necessarie. In futuro, quindi, verranno meno gli oneri legati al rilevamento a posteriori e questo permetterà di ottimizzare i vostri processi debitori.

Ulteriori informazioni

– www.postfinance.ch/qrf