

Informativa sull'intermediario

di PostFinance SA ai sensi dell'art. 45 LSA

Azienda intermediaria

PostFinance SA, Mingerstrasse 20, 3030 Berna («PostFinance») agisce quale partner di commercializzazione di TONI Digital Insurance Solutions AG, Seefeldstrasse 5a, 8008 Zürich («TONI») e su incarico di quest'ultima gestisce la vendita online di prodotti assicurativi per veicoli a motore. TONI agisce come intermediario assicurativo vincolato per le compagnie di assicurazione di seguito indicate e PostFinance SA opera come partner di commercializzazione autorizzato di TONI.

Rami assicurativi; compagnie assicuratrici

PostFinance offre, su incarico di TONI, assicurazioni per veicoli a motore (casco e responsabilità civile) ed eventualmente altri prodotti assicurativi di Great Lakes Insurance SE, Monaco di Baviera (Germania), succursale di Cham, Gewerbestrasse 6, 6330 Cham afferenti ai seguenti rami assicurativi:

- assicurazioni di cose
- assicurazioni di responsabilità civile
- assicurazioni di persone

PostFinance offre inoltre, su incarico di TONI, l'assicurazione di protezione giuridica per il veicolo e la protezione giuridica per privati di Assista Protezione giuridica SA (di seguito denominata Assista), Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, nonché il soccorso stradale (assicurazione di assistenza) di TAS Assicurazioni SA, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier.

Rapporto contrattuale

PostFinance intrattiene un rapporto contrattuale di cooperazione con TONI, mentre TONI intrattiene un rapporto contrattuale di agenzia con le rispettive aziende assicuratrici. Entrambe ricevono una provvigione per ciascuna polizza oggetto di intermediazione.

TONI intrattiene un contratto di collaborazione con Assista Protezione Giuridica SA da un lato, e con TAS Assicurazioni SA dall'altro. TONI si occupa dell'intermediazione di contratti di assicurazione nonché della gestione portafoglio.

Errori, negligenze, informazioni errate

PostFinance, TONI e la compagnia assicuratrice corrispondente rispondono, nel quadro delle disposizioni di legge, di errori, negligenze o informazioni errate legate all'intermediazione di contratti di assicurazione.

Dati personali

In qualità di azienda intermediaria, TONI raccoglie e tratta dati rilevanti ai fini dell'allestimento di un'offerta in relazione a un rapporto assicurativo. A seguito della stipula di una polizza, TONI trasmette i dati del cliente alla compagnia assicuratrice interessata a fini di perfezionamento del rapporto assicurativo (cfr. documentazione di assicurazione). Inoltre, PostFinance riceve i dati dei clienti da TONI e li elabora a fini di analisi e di marketing (ad es. ricerche di mercato, analisi finalizzata al miglioramento di prodotti e servizi e/o alla proposta di offerte individuali). I dati personali sono generalmente conservati in forma elettronica e/o cartacea.

L'utente che compila il modulo di richiesta sul sito web di PostFinance prende atto e acconsente che i dati forniti e rilevati dietro suo consenso da PostFinance per l'esecuzione del servizio desiderato siano trasmessi ai nostri partner, in particolare ai fini dell'intermediazione di una stipula di contratto assicurativo. Tale consenso è necessario per usufruire dei servizi riportati sul sito web di PostFinance e in particolare per poter stipulare con successo un contratto con l'assicurazione responsabile a seguito dell'intermediazione effettuata attraverso il portale succitato.

Reclami

In caso di reclamo potete rivolgervi a:

TONI Digital Insurance Solutions AG
Seefeldstrasse 5a
8008 Zürich
N. tel. +41 43 543 81 75
Fax +41 43 543 81 82
E-mail postfinance@toni-dis.ch