

Informativa sull'intermediario

ai sensi dell'art. 45 LSA, incl. protezione dei dati

Aziende intermediarie

Le assicurazioni sono intermedie nell'ambito di una collaborazione tra PostFinance SA, Mingerstrasse 20, 3030 Berna («PostFinance») e TONI Digital Insurance Solutions AG, Seefeldstrasse 5a, 8008 Zurigo («TONI»). Sia TONI sia PostFinance sono intermediari assicurativi vincolati alle compagnie assicuratrici specificate più sotto.

TONI si occupa specificatamente della gestione del portafoglio e del supporto clienti, e funge da vostro interlocutore di contatto. PostFinance commercializza e distribuisce le assicurazioni con il proprio marchio.

Compagnie assicuratrici

A seconda del prodotto assicurativo e/o della componente di prodotto risp. del ramo assicurativo, come specificato nella polizza corrispondente la vostra compagnia assicuratrice e portatrice dei rischi assicurati è una delle seguenti società di assicurazioni:

Per le assicurazioni di veicoli a motore (casco e responsabilità civile) e per l'assicurazione infortuni per passeggeri la compagnia assicuratrice è iptiQ EMEA P&C S.A., Lussemburgo, succursale di Zurigo Mythenquai 50/60, 8002 Zurigo, Svizzera («iptiQ»). Nel caso dell'assicurazione di protezione giuridica per veicoli e dell'assicurazione di protezione giuridica per privati la compagnia assicuratrice è Assista Protezione giuridica SA, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier («Assista»), mentre per il soccorso stradale (assicurazione Assistance) è TAS Assicurazioni SA, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier. Nel caso dell'assicurazione viaggi, le compagnie assicuratrici sono TAS Assicurazioni SA, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier e Assista Protezione giuridica SA, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier per l'assicurazione di protezione giuridica per i viaggi.

Rapporti contrattuali

TONI intrattiene un rapporto contrattuale con le varie compagnie assicuratrici, il quale disciplina la stipula e la vendita delle assicurazioni. PostFinance e TONI sono parti di un rapporto contrattuale che disciplina la vendita e la commercializzazione delle assicurazioni con il marchio PostFinance. PostFinance e TONI ricevono una provvigione su ogni polizza assicurativa intermedia.

Errori, negligenze, informazioni errate

PostFinance, TONI e la compagnia assicuratrice corrispondente rispondono, nel quadro delle disposizioni di legge, di errori, negligenze o informazioni errate legate all'intermediazione di contratti di assicurazione.

Dati personali

In qualità di società di intermediazione, TONI raccoglie ed elabora i vostri dati rilevanti per la redazione di un'offerta per un'assicurazione e per l'esecuzione del rapporto assicurativo. In seguito alla stipula di una polizza, TONI trasmette i dati del cliente alla compagnia assicurativa interessata al fine di perfezionare il rapporto assicurativo (vedi documenti assicurativi).

TONI trasmette inoltre i vostri dati personali anche a PostFinance, che li tratta per scopi di marketing e di assistenza alla clientela (inclusa la visualizzazione delle informazioni assicurative in e-finance), nonché per ricerche di mercato, per il miglioramento dei servizi e delle operazioni e per lo sviluppo dei prodotti. Ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte di PostFinance sono disponibili nella dichiarazione generale sulla protezione dei dati di PostFinance su postfinance.ch/dpd.

L'utente che compila il modulo di richiesta sul sito web di PostFinance prende atto e acconsente che i dati forniti siano raccolti da TONI e trattati per l'esecuzione del servizio desiderato, in particolare ai fini dell'intermediazione di una stipula di contratto assicurativo.

Maggiori informazioni riguardo al trattamento dei vostri dati personali da parte di TONI sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di PostFinance Assicurazione per TONI.

Informazioni e reclami

Per informazioni sulla formazione e sul perfezionamento professionale ai sensi dell'art. 45 cpv. 1 lett. c. della LSA e in caso di reclamo si prega di rivolgersi a:

TONI Digital Insurance Solutions AG

Seefeldstrasse 5a

8008 Zurigo

Telefono +41 43 543 81 75

Fax +41 43 543 81 82

E-mail postfinance@tonidigital.com

Il vostro contatto:

TONI Digital Insurance Solutions AG

Seefeldstrasse 5A
8008 Zürich
www.tonidigital.ch
Telefono 0848 117 799
Fax +41 43 543 81 82
postfinance@tonidigital.com

Assicuratori:

Auto e motocicletta

iptiQ EMEA P&C S.A.

Assicurazione protezione giuridica

Assista Protezione giuridica SA

Viaggio e assistenza

TAS Assicurazioni SA

I contatti completi degli assicuratori sono disponibili qui:
<https://versicherungen.postfinance.ch/it/legal#Four>