

# Information sur l'intermédiaire

de PostFinance SA conformément à l'art. 45 LSA,  
y c. protection des données

**PostFinance** 

Une coopération avec

**toni.**

## Entreprise intermédiaire

PostFinance SA, Mingerstrasse 20, 3030 Berne («PostFinance») agit en tant que partenaire de commercialisation et sous-intermédiaire lié de TONI Digital Insurance Solutions AG, Seefeldstrasse 5a, 8008 Zurich («TONI») et distribue des produits d'assurance en ligne pour le compte de cette dernière. TONI agit comme intermédiaire lié à une entreprise d'assurance pour les entreprises d'assurance mentionnées ci-dessous.

Branches d'assurance; entreprises d'assurance  
PostFinance vous propose, sur mandat de TONI, des assurances de véhicules automobiles (casco et responsabilité civile) ainsi que des assurances accidents passagers d'iptiQ EMEA P&C S.A., Luxembourg, succursale de Zurich Mythenquai 50/60, 8002 Zurich, Suisse.

PostFinance propose en outre, sur mandat de TONI, l'assurance de protection juridique circulation et la protection juridique pour les particuliers d'Assista Protection juridique SA (ci-après Assista), Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, ainsi que le service de dépannage (assurance dépannage) de TAS Assurances SA, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier. PostFinance propose également, sur mandat de TONI, l'assurance voyage de TAS Assurances SA, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier ainsi que d'Assista Protection juridique SA, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier.

## Relation contractuelle

PostFinance entretient une relation contractuelle avec TONI et TONI est une agence rattachée par contrat aux entreprises d'assurance concernées. Les deux entreprises touchent une commission pour chaque police d'assurance émise.

Un contrat de collaboration a été conclu entre TONI d'une part, et iptiQ, Assista Protection Juridique SA et TAS Assurances SA d'autre part. Outre l'intermédiation de contrats d'assurance, TONI prend également en charge la gestion de portefeuilles.

## Erreurs, négligence, renseignements inexacts

Dans le cadre des dispositions légales, PostFinance, TONI et l'entreprise d'assurance concernée sont responsables des erreurs, des négligences et des renseignements inexacts en lien avec l'intermédiation de contrats d'assurance.

## Données personnelles

En tant qu'entreprise intermédiaire, TONI collecte et traite vos données pertinentes aux fins de l'établissement d'une offre d'assurance et de l'exécution du rapport d'assurance. Après la conclusion d'une police d'assurance, TONI transmet vos données client à l'entreprise d'assurance concernée à des fins de traitement du rapport d'assurance (voir les documents d'assurance).

En outre, TONI transmet vos données personnelles à PostFinance, qui les traite à des fins de marketing et de gestion de la clientèle (y compris l'affichage d'informations sur les assurances dans e-finance) ainsi qu'à des fins d'étude de marché, d'amélioration des prestations et du fonctionnement et du développement de nouveaux produits. Pour plus d'informations sur la manière dont PostFinance traite vos données personnelles, veuillez consulter la déclaration générale de protection des données de PostFinance sur [postfinance.ch/dpd](https://postfinance.ch/dpd).

Toute personne utilisant le formulaire de demande sur le site web de PostFinance prend acte du fait que les données qu'elle a saisies dans ledit formulaire seront recueillies par TONI via le site web de PostFinance et directement transmises à TONI en vue de l'utilisation de la prestation souhaitée, notamment afin de conclure un contrat d'assurance, et y consent. Après avoir collecté les données saisies sur le site web de PostFinance, TONI peut les transmettre à PostFinance à des fins d'analyse, de marketing et de gestion de la clientèle. En cas de conclusion d'un contrat, les données sont également transmises aux assureurs.

Vous trouverez des informations complémentaires sur la façon dont TONI traite vos données personnelles dans la déclaration de protection des données de PostFinance Assurances de TONI.

## Renseignements et réclamations

Pour tout renseignement concernant la formation initiale et la formation continue de l'intermédiaire d'assurance selon l'art. 45, al. 1, let. c. LSA ainsi que pour les cas de réclamation, veuillez vous adresser à:  
TONI Digital Insurance Solutions AG  
Seefeldstrasse 5a  
8008 Zurich  
Téléphone +41 43 543 81 75  
Fax +41 43 543 81 82  
E-mail [postfinance@tonidigital.com](mailto:postfinance@tonidigital.com)

### Votre interlocuteur:

**TONI Digital Insurance Solutions AG**  
Seefeldstrasse 5A  
8008 Zurich  
[www.tonidigital.ch](http://www.tonidigital.ch)  
Téléphone 0848 117 799  
Fax +41 43 543 81 82  
[postfinance@tonidigital.com](mailto:postfinance@tonidigital.com)

### Assureurs:

**Voitures et motocyclettes**  
iptiQ EMEA P&C S.A.

**Assurance de protection juridique**  
Assista Protection juridique SA

**Voyage et Assistance**  
TAS Assurances SA

Vous trouverez les coordonnées complètes des assureurs ici:  
<https://versicherungen.postfinance.ch/fr/legal#Four>