

Check list: il vostro terminale di pagamento costa troppo?

I terminali di pagamento sono comunemente utilizzati nel commercio tradizionale. Tuttavia, molte aziende non conoscono i costi effettivi e le funzioni dell'apparecchio che hanno in dotazione. O forse sì? Questa check list aiuta a fare chiarezza in merito e mostra dove si celano i costi nascosti e dove esiste un margine di negoziazione.

Come procedere

Rispondete sì o no a ogni domanda. Apponete una crocetta accanto a ogni **risposta affermativa**. Già a partire da tre a cinque risposte negative significa che sostenete costi inutili o che usate una soluzione inadeguata.

Iniziamo!

1. Costi e spese

Conosciamo le commissioni di transazione esatte per ogni modalità di pagamento (carta di debito, di credito, TWINT)?
Sappiamo se ci sono differenze tra le commissioni applicate alle carte svizzere e a quelle estere?
Per ogni pagamento viene riscossa una commissione minima (ad es. 20 centesimi fissi)?
Non paghiamo altri costi fissi mensili (ad es. canone mensile WLAN per il terminale, noleggio)?
Capiamo il modello tariffario (senza termini complicati come «Interchange+»)?

2. Contratto e durata

Possiamo disdire il contratto in qualsiasi momento o con breve preavviso (non superiore a un mese)?
Le condizioni di pagamento sono state adeguate alle mie esigenze?

3. Tecnologia e hardware

Abbiamo volutamente acquistato o noleggiato il terminale?
L'apparecchio è adatto alla nostra attività quotidiana (tradizionale omobile)?
In caso di guasto, manutenzione o sostituzione non dobbiamo sostenere costi extra imprevisti?

4. Integrazione e modalità di pagamento

Il terminale è direttamente collegato alla nostra cassa o al software che usiamo?
Il dispositivo supporta tutte le principali modalità di pagamento (carta di debito e di credito, TWINT e PostFinance Card)?

5. Assistenza e sicurezza in caso di guasti

L'assistenza è raggiungibile anche nel fine settimana o al mattino presto?
I problemi tecnici vengono solitamente risolti in giornata?
Abbiamo a disposizione una soluzione d'emergenza o un apparecchio sostitutivo?

6. Pagamento e liquidità

Riceviamo il denaro al più tardi due giorni dopo il pagamento?
Non paghiamo commissioni aggiuntive per il pagamento?

7. Valutazione: è necessario intervenire?

Numero di spunte	Valutazione	Raccomandazione
Da 0 a 2 segni di spunta	Tutto sotto controllo	Nessuna necessità d'intervento
Da 3 a 5 segni di spunta	Primi campanelli d'allarme	Verificare l'operatore, fare un confronto
Da 6 a 8 segni di spunta	Chiara necessità di miglioramento	Rinegoziare le condizioni, richiedere un'offerta
Da 9-10 e più segni di spunta	Critica: probabilmente troppi costi	Valutare il cambio di fornitore o di sistema

PostFinance SA
Mingerstrasse 20
3030 Berna

Telefono +41 58 448 14 14
www.postfinance.ch

Avete bisogno di assistenza?

Le nostre e i nostri consulenti clienti saranno lieti di aiutarvi a verificare la soluzione attualmente in uso, senza costi e senza impegno.

[Richiedete subito una consulenza](#)