

Check-list: votre terminal de paiement est-il trop cher?

Les terminaux de paiement sont la norme dans le commerce stationnaire. Pourtant, de nombreuses entreprises ne connaissent pas les véritables coûts et fonctions de leur appareil. Ou peut-être que si? Cette check-list apporte un éclairage et montre quels sont les coûts cachés et les possibilités de négociation.

Marche à suivre

Répondez à chaque question par oui ou par non. Mettez une croix à chaque **réponse positive**. Trois à cinq réponses négatives indiquent déjà des coûts inutiles ou une solution inadaptée.

C'est parti:

1. Coûts et frais

Connaissez-vous les frais de transaction exacts par mode de paiement (débit, crédit, TWINT)?

Savez-vous si les frais sont différents pour les cartes suisses et étrangères?

Des frais minimum sont-ils prélevés pour chaque paiement (p. ex. un montant fixe de 20 centimes)?

Ne payez-vous aucun frais fixes mensuels supplémentaires (p. ex. frais mensuels WLAN pour le terminal, location)?

Comprenez-vous le modèle tarifaire (sans termes compliqués comme «Interchange+»)?

2. Contrat et durée

Pouvez-vous résilier le contrat à tout moment ou à court terme (un mois maximum)?

Les conditions de paiement ont-elles été adaptées à vos besoins?

3. Technique et matériel

Avez-vous acheté ou loué le terminal en toute connaissance de cause?

L'appareil est-il adapté à votre exploitation quotidienne (stationnaire ou mobile)?

En cas de panne, de maintenance ou de remplacement, avez-vous la garantie qu'aucun frais supplémentaire inattendu ne sera facturé?

4. Intégration et méthodes de paiement

Le terminal est-il directement relié à votre caisse ou à votre logiciel?

L'appareil prend-il en charge tous les principaux modes de paiement (cartes de débit et de crédit, TWINT et PostFinance Card)?

5. Support and reliability

L'assistance est-elle également joignable le week-end ou tôt le matin?

Les problèmes techniques sont-ils normalement résolus le jour même?

Disposez-vous d'une solution d'urgence ou d'un appareil de remplacement?

6. Paiement et liquidités

Recevez-vous l'argent au plus tard deux jours après le paiement?

Ne payez-vous aucun frais supplémentaires pour le versement?

7. Évaluation: des mesures sont-elles nécessaires?

Nombre de coches	Évaluation	Recommandation
0 à 2 coches	Tous les feux sont au vert.	Aucune action requise.
3 à 5 coches	Premiers signaux d'avertissement.	Vérifiez le prestataire, comparez les offres.
6 à 8 coches	Besoin d'amélioration évident.	Renégociez les conditions, demandez une offre.
9 coches ou plus	Critique: probablement trop cher.	Étudiez un changement de prestataire ou de système.

PostFinance SA
Mingerstrasse 20
3030 Berne

Téléphone +41 58 448 14 14
www.postfinance.ch

Besoin d'aide?

Nos conseillères et nos conseillers à la clientèle se feront un plaisir de vous aider à examiner votre solution actuelle, gratuitement et sans engagement.

[Demander conseil maintenant](#)