

Checkliste: Ist Ihr Zahlterminal zu teuer?

Zahlterminals gehören im stationären Handel zum Standard. Doch viele Betriebe kennen die tatsächlichen Kosten und Funktionen ihres Geräts nicht. Oder doch? Diese Checkliste schafft Klarheit und zeigt, wo versteckte Kosten lauern und wo Verhandlungspotenzial besteht.

Vorgehen

Beantworten Sie jede Frage mit Ja oder Nein. Setzen Sie ein Kreuz bei jeder **Ja-Antwort**. Bereits drei bis fünf Nein-Antworten deuten auf unnötige Kosten oder eine unpassende Lösung hin.

Los geht's:

1. Kosten und Gebühren

- Kennen wir die genauen Transaktionsgebühren je Bezahlart (Debit, Kredit, TWINT)?
- Wissen wir, ob sich die Gebühren bei Schweizer und ausländischen Karten unterscheiden?
- Wird bei jeder Zahlung eine Mindestgebühr erhoben (z. B. fix 20 Rappen)?
- Zahlen wir keine zusätzlichen monatlichen Fixkosten (z. B. Monatsgebühr WLAN für Terminal, Miete)?
- Verstehen wir das Gebührenmodell (ohne komplizierte Begriffe wie «Interchange+»)?

2. Vertrag und Laufzeit

- Können wir den Vertrag jederzeit oder mit kurzer Frist (von maximal einem Monat) kündigen?
- Sind die Auszahlungsbedingungen an meine Bedürfnisse angepasst worden?

3. Technik und Hardware

- Haben wir das Terminal bewusst gekauft oder gemietet?
- Passt das Gerät zu unserem Betriebsalltag (stationär oder mobil)?
- Entstehen bei Ausfall, Wartung oder Ersatz keine überraschenden Zusatzkosten?

4. Integration und Zahlungsmethoden

- Ist das Terminal mit unserer Kasse oder Software direkt verbunden?
- Unterstützt das Gerät alle wichtigen Zahlarten (Debit- und Kreditkarte, TWINT und PostFinance Card)?

5. Support und Ausfallsicherheit

- Ist der Support auch am Wochenende oder frühmorgens erreichbar?
- Werden technische Probleme im Normalfall am selben Tag gelöst?
- Haben wir eine Notfalloption oder ein Ersatzgerät zur Hand?

6. Auszahlung und Liquidität

- Erhalten wir das Geld spätestens zwei Tage nach der Zahlung?
- Zahlen wir keine zusätzlichen Gebühren für die Auszahlung?

7. Auswertung: Besteht Handlungsbedarf?

Anzahl Häkchen	Einschätzung	Empfehlung
0–2 Häkchen	Alles im grünen Bereich	Kein Handlungsbedarf
3–5 Häkchen	Erste Warnzeichen	Anbieter prüfen, Vergleich ziehen
6–8 Häkchen	Klarer Verbesserungsbedarf	Konditionen neu verhandeln, Offerte einholen
9–10+ Häkchen	Kritisch: wahrscheinlich zu teuer	Anbieterwechsel oder Systemumstellung prüfen

PostFinance AG
Mingerstrasse 20
3030 Bern

Telefon +41 58 448 14 14
www.postfinance.ch

Unterstützung erwünscht?

Unsere Kundenberater:innen helfen Ihnen gerne, Ihre aktuelle Lösung zu prüfen – kostenlos und unverbindlich.

[Jetzt beraten lassen](#)