

Lista di controllo: Selezionare il fornitore di servizi di pagamento adatto

Utilizzate questa lista di controllo per confrontare tra loro diversi fornitori di servizi di pagamento e diverse soluzioni. Di norma, più punti riuscite a spuntare, più la soluzione è adatta alla vostra azienda.

Modalità di pagamento: la clientela ha a disposizione i metodi di pagamento che si aspetta?

- TWINT supportato
- Carte di debito (ad es. Visa Debit, Mastercard Debit) accettate
- Carte di credito accettate
- Mobile wallet come Apple Pay o Google Pay funzionano
- PostFinance Card accettata

Domanda decisiva:

La mia clientela può pagare con la modalità di pagamento che preferisce, senza dover ricorrere a ulteriori fornitori o a complicate soluzioni supplementari?

Costi e spese: i costi sono trasparenti e comprensibili?

- Le commissioni di transazione sono indicate in modo chiaro
- Non ci sono spese supplementari inaspettate
- I costi fissi mensili sono trasparenti
- Il modello tariffario è adatto al mio volume di pagamenti
- Trovo i costi complessivi della soluzione comprensibili

Domanda decisiva:

So quanto mi costa effettivamente la soluzione al mese e per ogni pagamento?

Integrazione e struttura dei fornitori: la soluzione è strutturata in modo semplice?

- Terminale, procedura di pagamento e conto interagiscono tra loro in modo ottimale
- Il numero di contratti è ridotto al minimo
- I conteggi sono chiari e comprensibili
- I pagamenti vengono effettuati direttamente sul mio conto commerciale

Domanda decisiva:

La soluzione mi fa risparmiare tempo e alleggerisce il mio carico di lavoro nella quotidianità?

Il terminale nell'uso quotidiano: la soluzione è adatta alla mia azienda?

- Il terminale è in linea con il mio modello di business (fisico o digitale)
- L'apparecchio funziona in modo affidabile anche in caso di afflusso di clienti elevato
- Il terminale è facile da utilizzare
- È possibile integrarlo nel mio sistema di cassa (se necessario)

Domanda decisiva:

La soluzione supporta i miei processi o crea lavoro aggiuntivo?

Assistenza ed esercizio: ricevo aiuto se qualcosa non funziona?

Il servizio di assistenza è raggiungibile telefonicamente
In caso di problemi tecnici ricevo assistenza rapida
Ricevo supporto durante l'installazione della soluzione
In caso di guasto sono disponibili apparecchi sostitutivi o soluzioni rapide

Domanda decisiva:

Posso contare sul fatto che la mia azienda continui a funzionare anche in caso di problemi?

Ausili decisionali

Una soluzione di incasso è al servizio della vostra azienda quotidianamente. Per questo motivo vale la pena non limitarsi a considerare l'ammontare delle spese. Altrettanto importanti sono processi semplici, una tecnica affidabile e un supporto che aiuti rapidamente in caso di emergenza.

Molte PMI scelgono quindi soluzioni che combinano in modo ottimale terminale, procedura di pagamento e conto com-merciale: ciò riduce l'onere amministrativo e semplifica il traffico dei pagamenti nella quotidianità.

Soluzioni di pagamento di PostFinance: un servizio a tutto tondo

A PostFinance, terminale, procedura di pagamento e conto commerciale interagiscono tra loro, riducendo le interfacce e semplificando il traffico dei pagamenti nella quotidianità.

