Check-list:
choisir le prestataire de paiement approprié

Utilisez cette check-list pour comparer différents prestataires de paiement et différentes solutions. Plus vous cochez de cases, plus la solution est généralement adaptée à votre entreprise.

Modes de paiement: mes clientes et mes clients peuvent-ils payer comme ils le souhaitent?

- ☐ TWINT accepté
- ☐ Cartes de débit (p. ex. Visa Debit, Mastercard Debit) prises en charge
- ☐ Cartes de crédit acceptées
- ☐ Mobile Wallets comme Apple Pay ou Google Pay fonctionnent
- ☐ La PostFinance Card peut être utilisée

Question pour la décision:
Mes clientes et mes clients peuvent-ils payer avec leur mode de paiement préféré – sans prestataire supplémentaire ou solutions complémentaires compliquées?

Coûts et frais: les coûts sont-ils transparents et compréhensibles?

- ☐ Les frais de transaction sont clairement indiqués
- ☐ Il n'y a pas de frais supplémentaires inattendus
- ☐ Les coûts fixes mensuels sont transparents
- ☐ Le modèle tarifaire correspond à mon volume de paiement
- ☐ Je comprends les coûts totaux de la solution

Question pour la décision:
Est-ce que je sais vraiment combien me coûte la solution par mois et par paiement?

Intégration et structure du prestataire: la solution est-elle conçue de manière simple?

- ☐ Le terminal, le traitement des paiements et le compte fonctionnent parfaitement ensemble
- ☐ J'ai besoin du moins de contrats possible
- ☐ Les décomptes sont clairs et compréhensibles
- ☐ Les paiements sont effectués directement sur mon compte commercial

Question pour la décision:
La solution me fait-elle gagner du temps et réduit-elle ma charge de travail?

Terminal au quotidien: la solution est-elle adaptée à mon activité?

- ☐ Le terminal est adapté à mon modèle commercial (mobile ou stationnaire)
- ☐ L'appareil fonctionne de manière fiable en cas de forte fréquentation de la clientèle
- ☐ Le terminal est facile à utiliser
- ☐ Une intégration dans mon système de caisse est possible (si nécessaire)

Question pour la décision:
La solution allège-t-elle mes processus ou crée-t-elle du travail supplémentaire?

Support et exploitation: est-ce que j'obtiens de l'aide si quelque chose ne fonctionne pas?

- ☐ Le support est joignable par téléphone
- ☐ En cas de problèmes techniques, je reçois de l'aide rapidement
- ☐ Je reçois de l'aide pour la mise en place de la solution
- ☐ En cas de panne, des appareils de remplacement ou des solutions rapides sont à ma disposition

Question pour la décision:
Puis-je compter sur le fait que mon activité se poursuive même en cas de problèmes?

Aide à la décision

Une solution d'encaissement accompagne votre entreprise au quotidien. C'est pourquoi il vaut la peine de ne pas tenir compte uniquement des frais. Des processus simples, une technique fiable et un support rapide en cas d'urgence sont tout aussi importants.

C'est pourquoi de nombreuses PME optent pour des solutions combinant de manière optimale terminal, traitement des paiements et compte commercial. Cela réduit la charge administrative et simplifie le trafic des paiements au quotidien.

Solutions de paiement de PostFinance: tout d'un seul tenant
Le terminal, le traitement des paiements et le compte commercial se combinent chez PostFinance. Cela réduit les inter-faces et simplifie le trafic des paiements au quotidien.

Découvrir les solutions

460.452.9 fr (dok.pf/pf.ch) 06.2026