Checkliste:
Den passenden Payment-Anbieter auswählen

Nutzen Sie diese Checkliste, um verschiedene Payment-Anbieter und Lösungen miteinander zu vergleichen. Je mehr Punkte Sie mit «Ja» beantworten können, desto besser passt die Lösung in der Regel zu Ihrem Unternehmen.

Zahlungsarten: Können meine Kund:innen so bezahlen, wie sie es erwarten?

- ☐ TWINT kann akzeptiert werden
- ☐ Debitkarten (z. B. Visa Debit, Mastercard Debit) werden unterstützt
- ☐ Kreditkarten können akzeptiert werden
- ☐ Mobile Wallets wie Apple Pay oder Google Pay funktionieren
- ☐ Die PostFinance Card kann genutzt werden

Frage für die Entscheidung:
Können meine Kund:innen mit ihrer bevorzugten Zahlungsmethode bezahlen – ohne zusätzliche Anbieter oder komplizierte Zusatzlösungen?

Kosten und Gebühren: Sind die Kosten transparent und nachvollziehbar?

- ☐ Transaktionsgebühren sind klar ausgewiesen
- ☐ Es gibt keine unerwarteten Zusatzgebühren
- ☐ Monatliche Fixkosten sind transparent
- ☐ Das Gebührenmodell passt zu meinem Zahlungsvolumen
- ☐ Ich verstehe die Gesamtkosten der Lösung

Frage für die Entscheidung:
Weiss ich, was mich die Lösung pro Monat und pro Zahlung tatsächlich kostet?

Integration und Anbieterstruktur: Ist die Lösung einfach aufgebaut?

- ☐ Terminal, Zahlungsabwicklung und Konto arbeiten optimal zusammen
- ☐ Ich benötige möglichst wenige Verträge
- ☐ Abrechnungen sind übersichtlich und nachvollziehbar
- ☐ Auszahlungen erfolgen direkt auf mein Geschäftskonto

Frage für die Entscheidung:
Spart mir die Lösung Zeit und Aufwand im Alltag?

Terminal im Alltag: Passt die Lösung zu meinem Betrieb?

- ☐ Das Terminal passt zu meinem Geschäftsmodell (mobil oder stationär)
- ☐ Das Gerät funktioniert zuverlässig bei hoher Kundenfrequenz
- ☐ Das Terminal lässt sich einfach bedienen
- ☐ Eine Integration in mein Kassensystem ist möglich (falls nötig)

Frage für die Entscheidung:
Unterstützt die Lösung meine Abläufe oder schafft sie zusätzliche Arbeit?

Support und Betrieb: Bekomme ich Hilfe, wenn etwas nicht funktioniert?

- ☐ Support ist telefonisch erreichbar
- ☐ Bei technischen Problemen bekomme ich schnelle Hilfe
- ☐ Es gibt Unterstützung beim Einrichten der Lösung
- ☐ Ersatzgeräte oder schnelle Lösungen sind im Störfall verfügbar

Frage für die Entscheidung:
Kann ich mich darauf verlassen, dass mein Betrieb auch bei Problemen weiterläuft?

Entscheidungshilfe

Eine Einkassierlösung begleitet Ihr Unternehmen täglich. Deshalb lohnt es sich, nicht nur auf die Gebühren zu achten. Ebenso wichtig sind einfache Prozesse, zuverlässige Technik und ein Support, der im Ernstfall schnell hilft.

Viele KMU entscheiden sich deshalb für Lösungen, bei denen Terminal, Zahlungsabwicklung und Geschäftskonto optimal zusammenspielen. Das reduziert den administrativen Aufwand und vereinfacht den Zahlungsverkehr im Alltag.

Zahlungslösungen von PostFinance – alles aus einer Hand
Terminal, Zahlungsabwicklung und Geschäftskonto arbeiten bei PostFinance zusammen.
Das reduziert Schnittstellen und vereinfacht den Zahlungsverkehr im Alltag.

Terminallösungen entdecken

460.452.9 de (dok.pf/pf.ch) 06.2026