



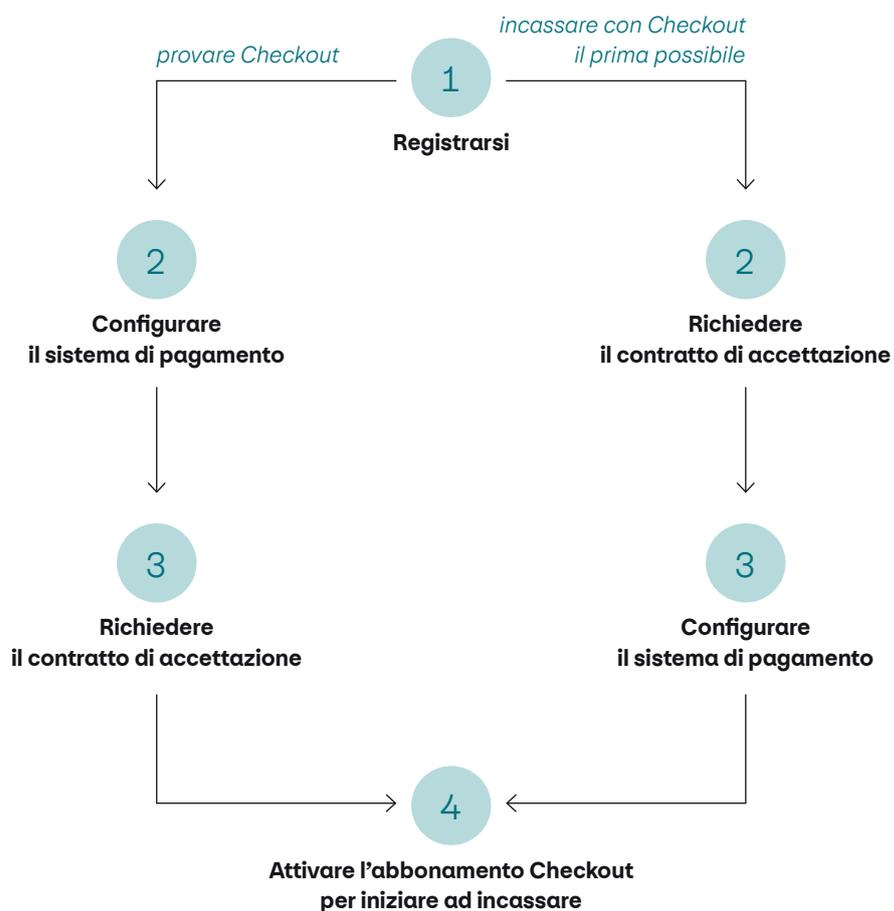
Istruzioni per l'apertura di Checkout pacchetto e-commerce

Transazioni di successo in quattro passaggi

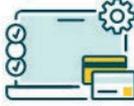
Transazioni di successo in quattro passaggi

Grazie per aver scelto Checkout pacchetto e-commerce!

Questo opuscolo vi accompagnerà passo dopo passo nella configurazione del portale Checkout, nella configurazione delle modalità di pagamento e nel collegamento della soluzione Checkout pacchetto e-commerce al vostro shop online o app shop. Bastano quattro passaggi per poter elaborare le prime transazioni.



Passaggio 0: scegliere la soluzione di pagamento

Checkout Checkout All-in One	Checkout Pacchetto e-commerce	Checkout Checkout Flex
		
Pacchetto base ottimale Ideale per gli shop online con un fatturato annuo massimo di CHF 200'000.- che vogliono iniziare ed evolversi senza troppe complicazioni.	Miglior rapporto qualità-prezzo Ideale per gli shop online con un fatturato annuo a partire da CHF 200'000.- che intendono beneficiare di condizioni interessanti.	Massima flessibilità Ideale per gli shop online con un fatturato annuo a partire da CHF 200'000.- che intendono scegliere in modo flessibile i partner di accettazione e le modalità di pagamento e apprezzano i prezzi personalizzati.
Partner contrattuale ⓘ <ul style="list-style-type: none">• PSP con PostFinance ⓘ• Partner di accettazione Wallee/SnapSwap	Partner contrattuale ⓘ <ul style="list-style-type: none">• PSP con PostFinance ⓘ• Partner di accettazione Wallee/SnapSwap	Partner contrattuale ⓘ <ul style="list-style-type: none">• PSP con PostFinance ⓘ• Scelta libera del partner di accettazione
Modalità di pagamento supportate ⓘ Visa, Mastercard, PostFinance Pay, TWINT, Apple Pay, Click to Pay	Modalità di pagamento supportate ⓘ Visa, Mastercard, PostFinance Pay, TWINT, Apple Pay, Click to Pay	Modalità di pagamento supportate ⓘ Scelta libera tra un numero elevato di modalità di pagamento e acquirer
Costi di abbonamento ⓘ <ul style="list-style-type: none">• Tassa di attivazione una tantum CHF 199.-• CHF 14.90 al mese	Costi di abbonamento ⓘ <ul style="list-style-type: none">• Tassa di attivazione in omaggio• CHF 19.90 al mese	Costi di abbonamento ⓘ <ul style="list-style-type: none">• Tassa di attivazione una tantum CHF 249.-• CHF 19.90 al mese
Costi di transazione ⓘ <ul style="list-style-type: none">• 2,5%, minimo CHF 0.20 Commissione di elaborazione PSP supplementare per ogni transazione: nessuna	Costi di transazione ⓘ <ul style="list-style-type: none">• PostFinance Pay: 1,30%, minimo CHF 0.20• TWINT: 1,3%, minimo CHF 0.20• Visa/Mastercard: 1,55%, minimo CHF 0.20 Commissione di elaborazione PSP supplementare per ogni transazione: CHF 0.18	Costi di transazione ⓘ <ul style="list-style-type: none">• Variano a seconda del listino prezzi dei partner di accettazione selezionati Commissione di elaborazione PSP supplementare per ogni transazione: CHF 0.18
Richiedere ora una prova gratuita	Richiedere ora una prova gratuita	Richiedere ora una prova gratuita

Informarsi e selezionare il piano tariffario

- Informatevi sul nostro sito web in merito alla soluzione di pagamento [Checkout](#) e al piano tariffario «pacchetto e-commerce».
- Selezionate Checkout pacchetto e-commerce per testare l'offerta senza impegno in modalità simulazione.

Passaggio 1: effettuare la registrazione

PostFinance PostFinance Checkout Contatto e assistenza

Registrati

Con la nostra soluzione di pagamento Checkout potete incassare tramite la stessa piattaforma in loco o con uno shop online. La registrazione di un account di prova è gratuita.

Nome _____

Cognome _____

Indirizzo e-mail _____

Parola d'ordine _____
Almeno 12 caratteri, di cui 1 lettera e 1 numero.

Accetto le condizioni di Checkout alla protezione dei dati e ai plug-in

[Registrarsi ora](#)

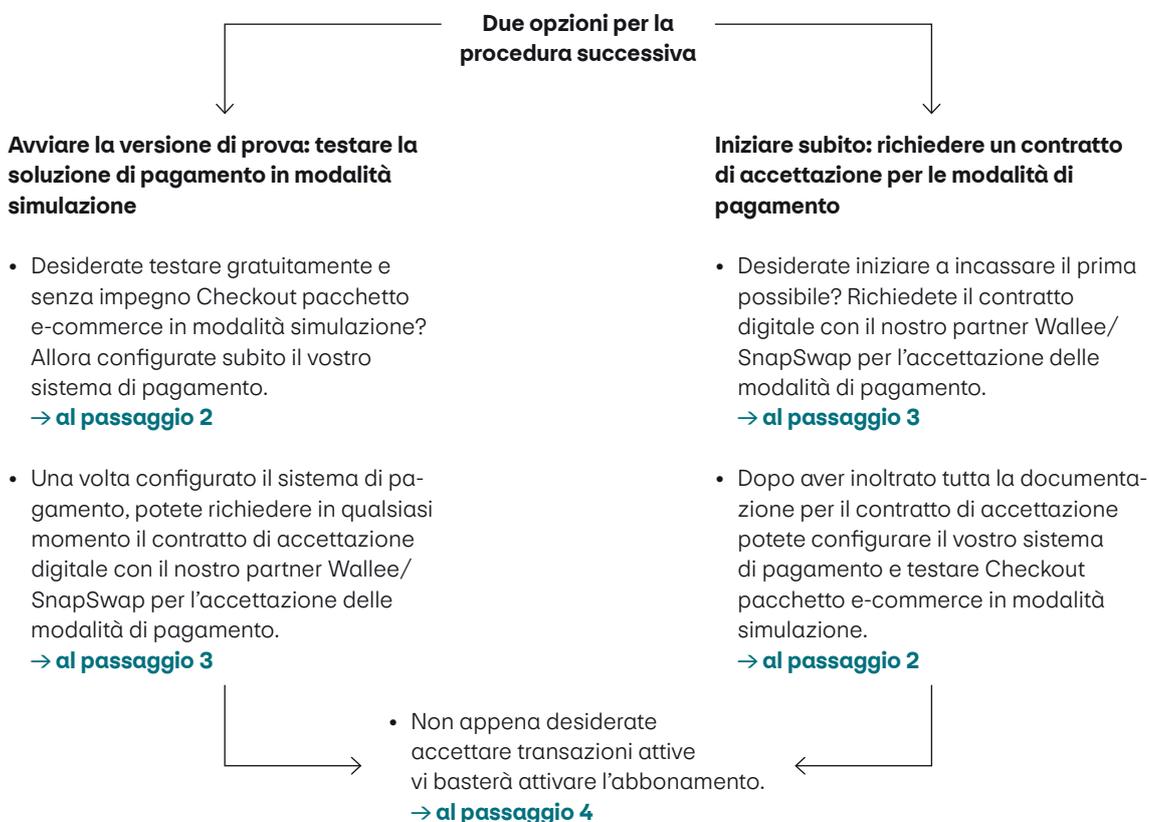
[Login per utenti registrati >](#)

Registrazione gratuita

- Registratevi gratuitamente a Checkout: inserite i vostri dati, scegliete una password sicura, leggete e accettate le condizioni.
 - Con la registrazione inizia la fase di test gratuita in modalità simulazione della durata di 30 giorni. La fase di test può essere prolungata in qualsiasi momento. Dopo la registrazione avete sempre la possibilità di terminare la fase di test attivando l'abbonamento al pacchetto e-commerce. I costi dell'abbonamento e delle transazioni vi verranno addebitati solo a partire dall'attivazione dell'abbonamento (cfr. passaggio 4).
- Confermate la scelta del pacchetto e-commerce cliccando su «Procedere e testare gratuitamente».
- Inserite i vostri dati e cliccate su «Continua».
- Riceverete un'e-mail per la verifica del vostro indirizzo. Cliccate sul link contenuto nell'e-mail.
- Ora il profilo è stato creato.

Passaggi successivi

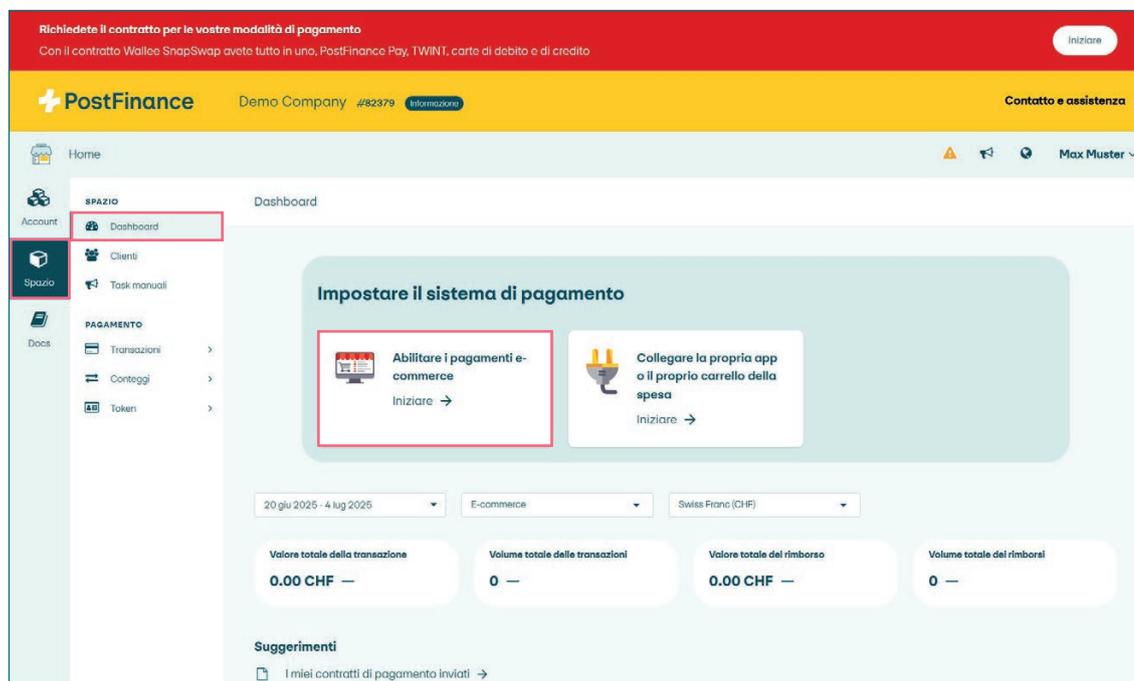
Predisporre la versione di prova o stipulare il contratto e iniziare subito?



Nota

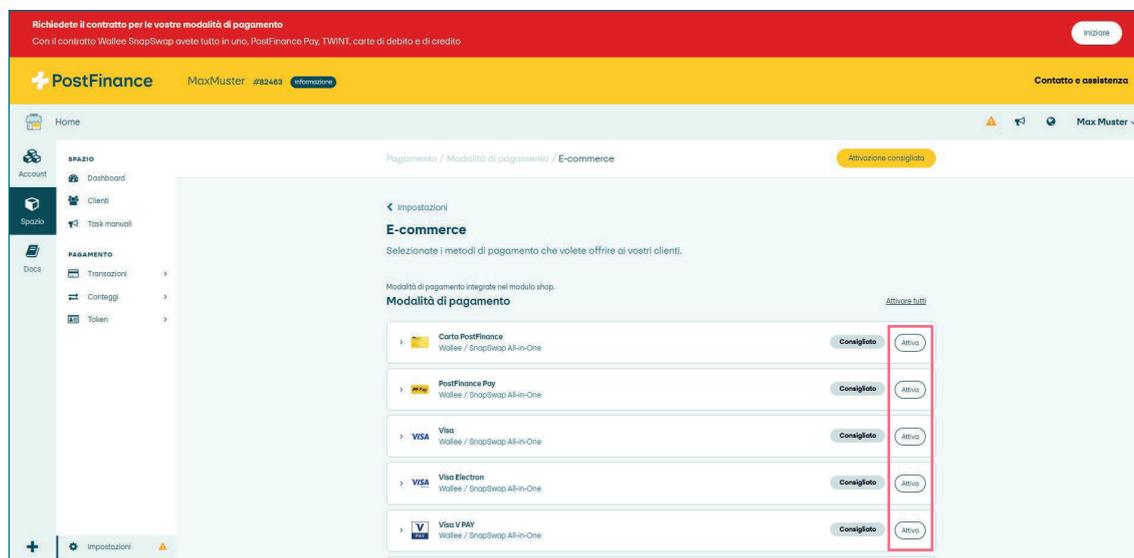
- Checkout può essere collegato al vostro sistema di shop tramite plug-in? In caso affermativo, vi consigliamo caldamente di provare Checkout in modalità simulazione per verificare che la soluzione e il plug-in funzionino correttamente nel vostro sistema. I nostri plug-in sono stati testati con le configurazioni standard dei sistemi di shop compatibili. Tuttavia, in caso di modifiche dei plug-in o di configurazioni speciali dei sistemi di shop, PostFinance non può garantire il corretto funzionamento.
- Una volta inoltrata tutta la documentazione necessaria per la richiesta del contratto di accettazione, Wallee/SnapSwap ne verifica la completezza. Di norma è possibile effettuare le prime transazioni nel giro di dieci giorni, previa attivazione dell'abbonamento. Finché non avrete attivato l'abbonamento (cfr. passaggio 4), sarete nella modalità di test e non vi sarà addebitato alcun costo.

Passaggio 2: configurare il sistema di pagamento



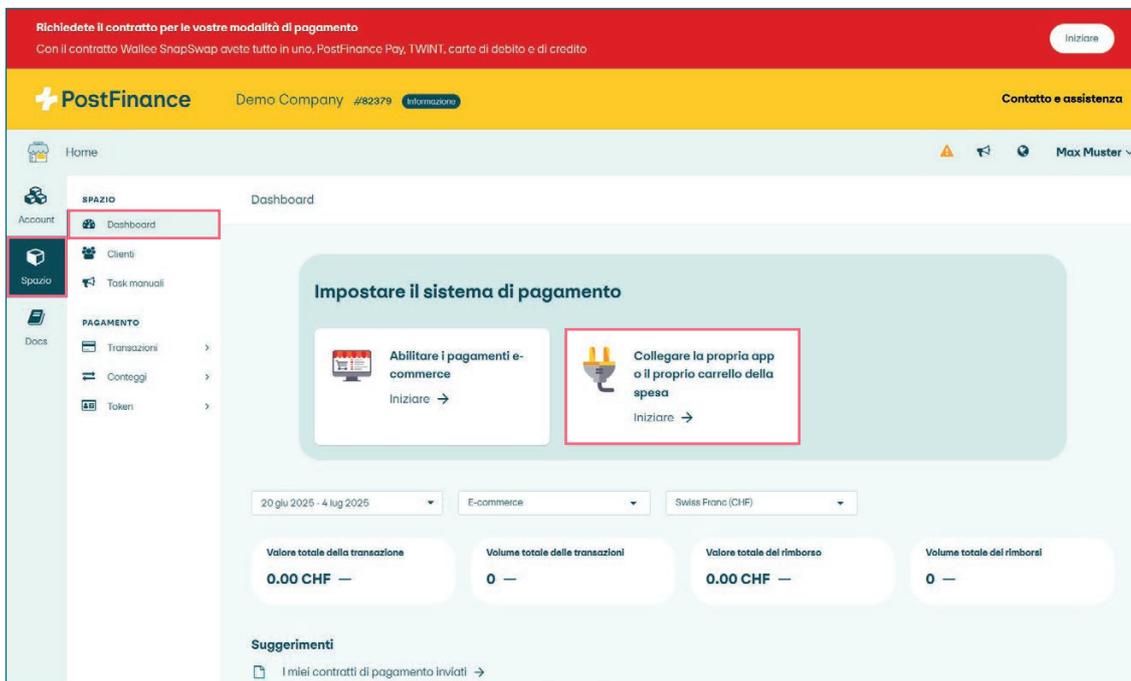
Configurare il sistema di pagamento

- Abilitate i pagamenti e-commerce nel menu «Spazio» – «Dashboard».



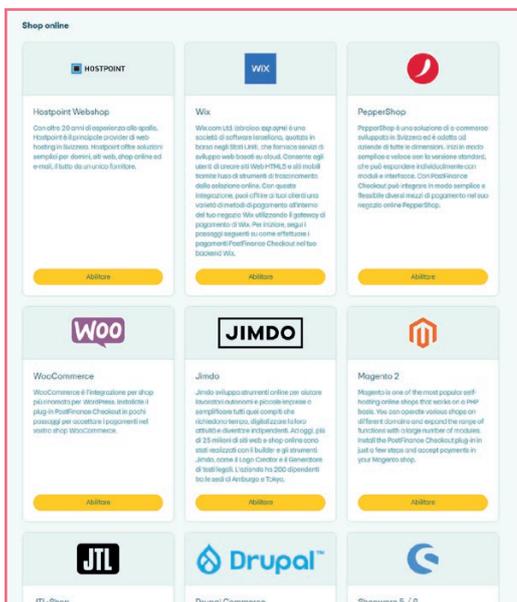
Attivare le modalità di pagamento

- Attivate tutte le modalità di pagamento che desiderate accettare nel vostro shop online.



Collegare Checkout alla app o allo shop online

- Collegare la vostra app o il vostro shop online nel menu «Spazio» – «Dashboard».

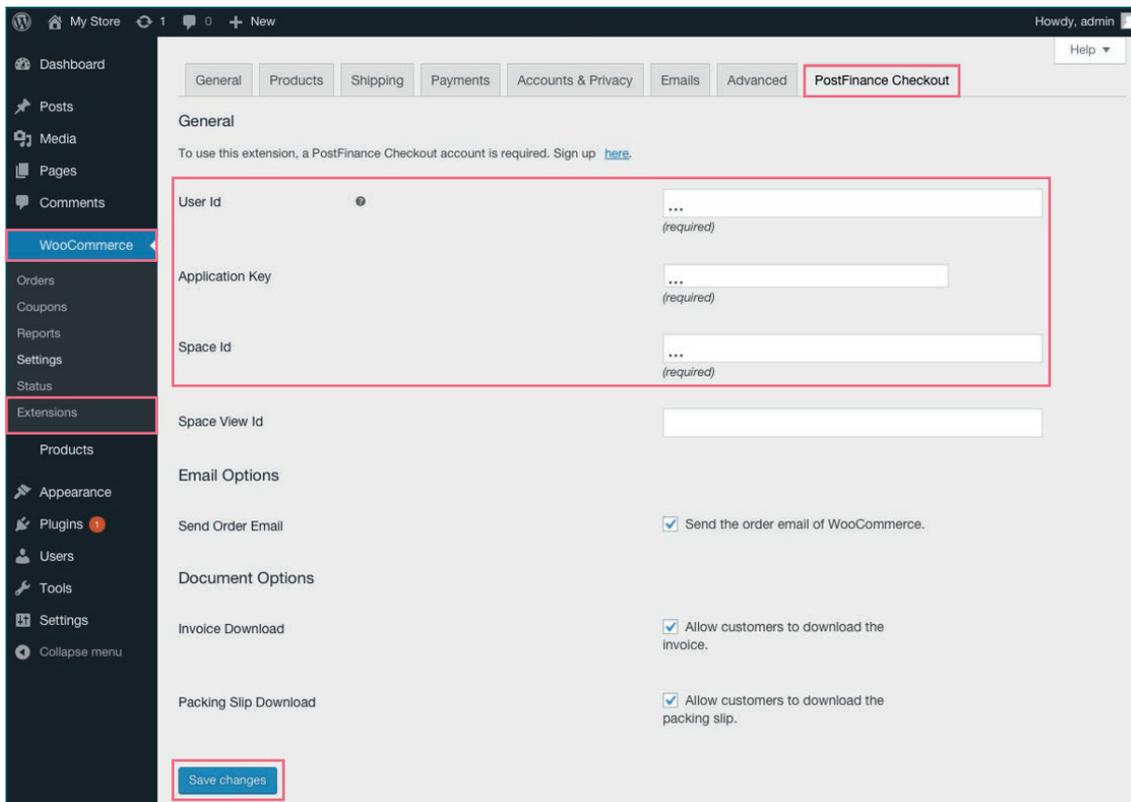
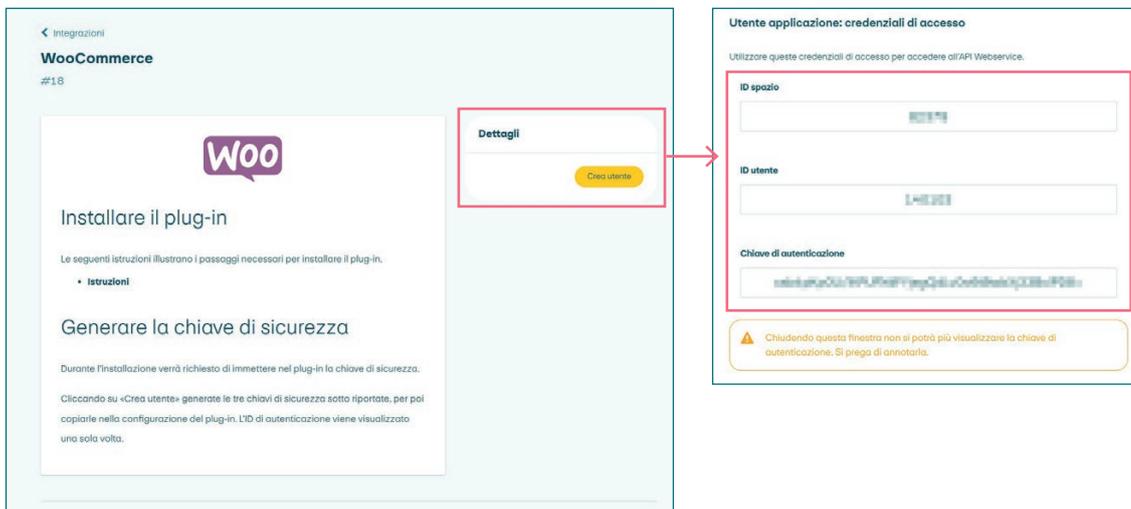


Collegamento di Checkout al vostro sistema di shop

Collegare Checkout alla app o allo shop online

- Selezionate il vostro sistema di shop e, nelle fasi successive, collegate Checkout al vostro sistema.
- La procedura per il collegamento funziona in modo diverso per ogni sistema di shop. Le istruzioni tecniche dettagliate per il collegamento di Checkout al vostro sistema di shop sono disponibili qui: https://checkout.postfinance.ch/it-ch/doc/#_plugin-manuals

Passaggio 2: configurare il sistema di pagamento – esempio



Collegamento di Checkout: l'esempio di WooCommerce

- Dopo aver selezionato il vostro sistema di shop nel portale di Checkout, create il vostro utente. Copiate i dati visualizzati relativi a ID spazio, ID utente e chiave di autenticazione.
- Installazione e configurazione nel back-end di Wordpress:
 - Installazione: nel back-end di Wordpress, alla voce «Plugin – Aggiungi nuovo», cercate «PostFinance Checkout». Il plug-in sarà visibile tra i plug-in disponibili e potrà essere installato direttamente. Una volta installato il plug-in sarà possibile aprire la configurazione.
 - Configurazione: nel vostro back-end di Wordpress, alla voce «WooCommerce» – «PostFinance Checkout», inserite l'ID spazio, l'ID utente e la chiave di autenticazione copiati in precedenza. Salvando le impostazioni, Checkout sarà sincronizzato.

Passaggio 3: richiedere il contratto di accettazione

Richiedete il contratto per le vostre modalità di pagamento
Con il contratto Wallee SnapSwap avete tutto in uno, PostFinance Pay, TWINT, carte di debito e di credito

PostFinance Demo Company #86894 **Informazione** Contatto e assistenza

Home Max Muster

ACCOUNT
Dashboard
Piano
Organizzazione

FINANZA
Soldi

PAGAMENTO
Contratti di pagame...
PVR di PostFinance

SPAZI
Spazi

UTENTI
Utenti
Utenti applicazione
Ruoli

Registrazione dell'organizzazione **Iniziare**

Indicazioni per la compilazione della domanda

La vostra sicurezza è molto importante per noi. Come tutti gli altri operatori, Wallee SnapSwap deve rispettare regolamenti e disposizioni legali per garantire la sicurezza delle transazioni. La verifica dei documenti che riceviamo viene eseguita con grande attenzione, non da ultimo dato che riguarda il vostro denaro. **Non appena avremo ricevuto tutti i documenti richiesti** potrete gestire le prime transazioni, in genere nell'arco di **dieci giorni** dalla stipula del contratto. La vérification de l'identité se fait par le téléchargement de la carte d'identité ou du passeport. La verifica dell'identità viene eseguita caricando la carta identità o il passaporto. Durante l'inserimento dei dati personali è fondamentale controllare tassativamente che il nome e il co-gnome indicati corrispondano esattamente a quelli riportati sui documenti d'identità inviati e sull'iscrizione nel registro di commercio.

Affinché la verifica della domanda vada a buon fine, occorre prestare attenzione a quanto se-gue:

1. Inserire, se disponibili, il numero d'identificazione delle imprese (numero IDI, numero del registro di commercio) e il numero IVA.
2. Tutte le persone aventi diritto di firma e/o una funzione direttiva che figurano sul regi-stro di commercio devono essere indicate nella seguente domanda come aventi diritto economico.
3. Tutti gli azionisti/soci/associati che detengono una quota di controllo superiore al 25% devono essere registrati come aventi diritto economico, con la relativa percentuale.
4. Se i rapporti di proprietà dell'azienda non sono desumibili dal registro di commercio, in seguito all'invio della domanda si deve caricare un estratto del registro degli azioni-sti/soci/associati dell'organizzazione. Un modello è disponibile (**qui**).
5. Si precisa che la domanda deve essere inoltrata da una persona con diritto di firma (in-dividuale o collettiva). In alternativa in seguito alla trasmissione è possibile caricare un'apposita procura nell'organizzazione. Un modello è disponibile (**qui**).

Richiedere il contratto per le modalità di pagamento

- Per la richiesta del contratto di accettazione dovete per prima cosa registrare la vostra organizzazione. Potete farlo dal banner rosso in alto o dal menu «Account» – «Organizzazione».

Registrazione dell'organizzazione

[Continua](#)

Registrazione dell'organizzazione

Luogo di lavoro

Selezionare il paese in cui è registrata l'organizzazione.

Svizzera

Organizzazione

[Annulla](#) [Registra](#)

Registrazione dell'organizzazione

Dettagli dell'azienda

Nome dell'azienda *

Assicuratevi che sia la denominazione legale esatta e completa della vostra azienda.

Forma legale *

Anno di costituzione *

Specificare l'anno in cui la vostra organizzazione è stata fondata.

Numero d'identificazione delle imprese (IDI) *

Inserisca un IDI valido.

Numero IVA

Quotata in una borsa valori regolamentata

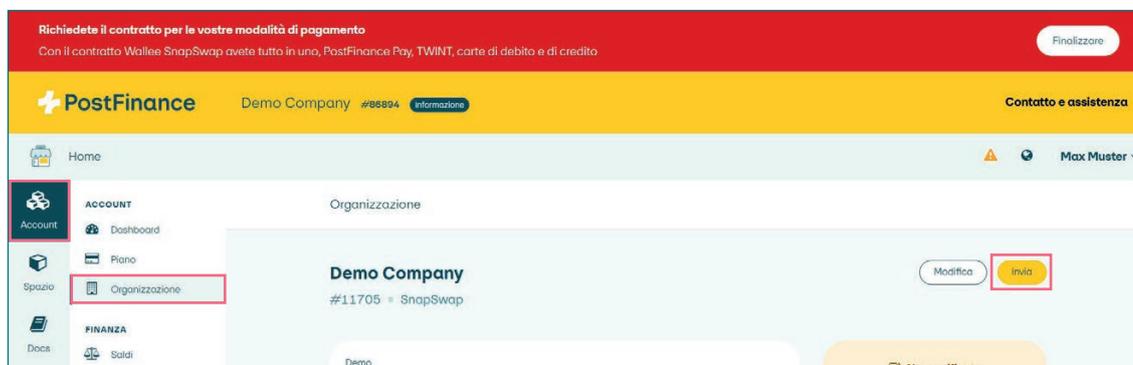
La società è quotata in una borsa valori regolamentata

Registrazione dell'organizzazione

Inserite tutti i dati necessari in merito a:

- luogo di lavoro
- dettagli dell'azienda
- azienda
- modalità di pagamento che la vostra azienda desidera offrire¹
- la vostra persona
- erogazione di prestazioni
- ubicazione del terminale / dei terminali (se sono presenti terminali)
- dettagli del contratto
- indirizzo dell'azienda
- aventi diritto economico e direttori
- coordinate bancarie

¹ Tutte le modalità di pagamento già selezionate (per l'e-commerce) sono incluse nel pacchetto e-commerce. Se avete in programma in un secondo momento di ampliare la vostra attività a livello omnicanale (vendita fisica in loco e nello shop online), vi consigliamo di indicarlo sin d'ora selezionando tra le modalità di pagamento anche l'opzione «Terminale fisico». In questo modo, se necessario, nel portale di Checkout potrete semplicemente avviare un cambio di prodotto dal pacchetto e-commerce a una delle nostre soluzioni omnicanale, senza dover richiedere nuovamente il contratto di accettazione con Wallee/SnapSwap.



RICONOSCIMENTO DEI PAGAMENTI ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

AVVERTENZE!

L'accettazione dei pagamenti tramite questa piattaforma è gestita e approvata da **SnapSwap International S.A.**, un istituto di pagamento elettronico lussemburghese autorizzato dalla CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier) in collaborazione con fornitori terzi di tecnologia e pagamenti.

Il rapporto giuridico avrà inizio solo dopo il completamento con successo delle procedure KYC / AML relative alla Parte contraente.

Tra l'esercente (di seguito denominato "Parte contraente")

e

SnapSwap International S.A., un istituto di moneta elettronica lussemburghese con sede legale in 9, Rue du Laboratoire, L-1911 Lussemburgo

Dichiarazione dell'Esercente richiedente

Con l'invio della presente domanda per conto della Parte contraente, dichiaro di essere pienamente autorizzato, con tutti i relativi poteri, a

Accetto i termini e le condizioni di cui sopra e del wallee Group AG. Visualizza i termini e le condizioni generali.

Accetto le commissioni di transazione, di sovrapprezzo, di prelievo e di garanzia legate al nostro profilo tariffario. Visualizza il profilo dei prezzi.

Riconosco che è un reato penale fornire deliberatamente informazioni false (articolo 251 del Codice penale svizzero, falsificazione di documenti).

Annulla

Inoltare la richiesta

- Verificate ancora una volta i dati inseriti nel menu «Account» – «Organizzazione».
- Inoltrete il contratto di accettazione solo dopo aver letto e accettato le condizioni contrattuali. Nelle condizioni contrattuali, cliccando su «Visualizzare il profilo dei prezzi», si prega di consultare la scheda dei prezzi di Wallee/SnapSwap, inclusi gli sconti del pacchetto e-commerce.
- PostFinance vi invierà un'e-mail di conferma che la richiesta è stata inoltrata.
- La vostra richiesta sarà ora verificata dal partner di accettazione Wallee/SnapSwap. Se dovessero essere necessari adeguamenti o chiarimenti, il team di onboarding di Wallee vi contatterà telefonicamente o via e-mail (info@wallee.com).

Verifica della richiesta e dell'identità

- Dopo una prima verifica rapida da parte di Wallee/SnapSwap, riceverete un'e-mail da Wallee/SnapSwap con un link per l'identificazione.
- Tutte le persone autorizzate indicate nella richiesta devono identificarsi tramite il link fornito. Successivamente Wallee/SnapSwap effettuerà una verifica complessiva della richiesta.
- Se la verifica avrà esito positivo, Wallee/SnapSwap vi invierà un'e-mail di conferma dell'attivazione del vostro contratto di accettazione. Nel portale di Checkout, alla voce «Account» – «Organizzazione» – «Contratti», sono visualizzate le modalità di pagamento attive.

E-mail per l'identificazione



Identificazione delle persone autorizzate



E-mail di conferma di attivazione del contratto di accettazione



Avete già configurato il sistema di pagamento: → **al passaggio 4**

Non avete ancora configurato il sistema di pagamento: → **al passaggio 2**

Passaggio 4: attivare l'abbonamento

The screenshot displays the PostFinance user interface. At the top, a red banner reads "Richiedete il contratto per le vostre modalità di pagamento" with a subtext "Con il contratto Wallee SnapSwap avete tutto in uno, PostFinance Pay, TWINT, carte di debito e di credito" and an "Iniziare" button. Below this is a yellow header with the PostFinance logo, the user name "MaxMuster #86977", an "Informazione" button, and "Contatto e assistenza". The main navigation bar includes "Home", a warning icon, a globe icon, and "Max Muster". A left sidebar menu is open, with "Account" selected and "Piano" highlighted in red. The main content area shows a "Piano" page with a warning: "Questo account è limitato. Scadrà il giorno 07.07.26." Below this is a "CHECKOUT ECOM-BUNDLE" section with the text "You are subscribed to the Checkout ECOM-Bundle plan with 1-month billing." A prominent yellow button labeled "Attivare l'abbonamento Checkout" is highlighted with a red box. Other options include "Cambiare piano" and "Cambiare i codici dei coupon".

Attivare l'abbonamento

- Avviate la procedura di attivazione del vostro abbonamento al pacchetto e-commerce tramite il banner rosso in alto o nel menu «Account» – «Piano».

Richiedete il contratto per le vostre modalità di pagamento
 Con il contratto Walliee SnapSwap, avete tutto in uno, PostFinance Pay, TWINT, carte di debito e di credito

Finalizzare

PostFinance PostFinance #82386 [Informazione](#) Contatto e assistenza

Home Max Muster

ACCOUNT Piano / Creare dati di fatturazione Annulla **Crea**

Spazio Dashboard Piano Organizzazione

FINANZA Soli

PAGAMENTO Contratti di pagame... PVR di PostFinance

SPAZI Spazi

UTENTI Utenti Utenti applicazione Ruoli

Nuovo Dati di fatturazione PostFinance

Numero di conto
 Per attivare completamente il conto, inserite qui il numero di conto corrente di PostFinance (IBAN) che deve essere abilitato per i servizi di pagamento.

E-mail di notifica
 Questo email sarà usata per notificarti durante il processo di approvazione del tuo account.

Informazioni sull'azienda

IBAN *

E-mail di notifica *

Anno di fondazione dell'azienda *

Tipo di account
 Firma unica Firma congiunta

Persona autorizzata

Appellativo * Nome * Cognome *

Nazionalità *

Data di nascita *

00 00 0000
 Giorno Mese Anno

Dati di fatturazione PostFinance

Per completare la vostra fatturazione e per poter elaborare i pagamenti, dovete collegare il vostro conto bancario PostFinance o inserire i dati della vostra carta di credito.

Accetto le condizioni di adesione Checkout.

Come procedere per comunicazioni ai personali di altre persone:
 Comunicandoci dati personali relativi ad altre persone, confermate di essere autorizzati a farlo e che i dati sono corretti. Assicuratevi che queste persone terze siano informate del trattamento dei loro dati da parte nostra prima della comunicazione e indicate loro il documento -informazioni sulla protezione dei dati o la nostra Dichiarazione generale sulla protezione dei dati che trovate su postfinance.ch/ispd.

La soluzione Checkout è certificata secondo lo standard PCI DSS. Pertanto, PostFinance collabora esclusivamente con partner aventi la certificazione PCI al fine di soddisfare le condizioni richieste in materia sia in Svizzera sia all'estero. La certificazione Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) include la protezione costante dei dati personali raccolti nell'ambito della soluzione PostFinance Checkout, anche mediante audit realizzati con cadenza annuale.

Con la presente, prendo atto e accetto che i miei dati e quelli dei miei acquirenti online vengono salvati in forma offdata dal fornitore di software Walliee SA, con sede a Winterthur, sul cloud di Amazon Web Services EMEA SARL, con sede in Lussemburgo, (società affiliata di Amazon Web Service Inc., USA) nel server dell'azienda situato in Irlanda. Sono consapevole anche del fatto che gli stessi dati sono oggetto di verifica tramite il web application firewall (WAF) di Cloudflare Inc., USA. Per effettuare il controllo sul malware, il WAF deve operare una decrittazione di breve durata. L'operazione è disciplinata da una disposizione PCI obbligatoria e necessaria per la protezione dei dati personali. I dati decodificati s'invieranno nell'ambito del processo di controllo tramite WAF non sono più soggetti alla Legge Federale sulla protezione dei dati in vigore in Svizzera né al segreto bancario, ma al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (RGPD) o ad altre giurisdizioni applicabili. Mi impegno quindi di informare i miei acquirenti online di quanto precede. Tale obbligo di informazione è previsto dalla legislazione svizzera sulla protezione dei dati.

Conosco i requisiti legali per il mio shop online, in modo che i contratti di accettazione possano essere conclusi senza problemi:

- (1) Il nome della società, il finanziario autorizzato e l'indirizzo sono stati registrati correttamente nella sezione dei dettagli di contratto.
- (2) Abbinamento dell'inclusivo con l'estratto del registro commerciale
- (3) L'URL del webshop è attivo o i dati di accesso ai test sono disponibili
- (4) Clicca per accettare le condizioni generali è disponibile
- (5) Le dimensioni giurisdizionali della parte sono disponibili nelle condizioni generali
- (6) L'indirizzo è disponibile (indirizzo completo dell'azienda con operatori di contatto telefonico o e-mail)

[Inserire i dati della carta di credito](#) [Collegare il conto di PostFinance](#)

Attivare l'abbonamento Checkout

- Per l'addebito mensile dei canoni di abbonamento potete indicare il vostro conto commerciale PostFinance o la vostra carta di credito. Collegando un conto PostFinance, i canoni di abbonamento mensili vengono addebitati direttamente sul conto. Fornendo i dati di una carta di credito, invece, i costi vengono addebitati mensilmente sulla carta.
- Non appena avrete creato e inviato i dati di fatturazione, PostFinance attiverà l'abbonamento. L'attivazione può richiedere da uno a due giorni lavorativi.
- Non appena l'abbonamento sarà attivo riceverete un'e-mail di conferma da PostFinance. A partire da questo momento potrete accettare le prime transazioni.

Grazie mille!

Vi auguriamo una proficua collaborazione e buon lavoro con il pacchetto e-commerce.

PostFinance SA
Mingerstrasse 20
3030 Berna

Contatto telefonico

Dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 17.00
al n. tel. +41 848 382 423

Tramite modulo di contatto

postfinance.ch/checkout-support