



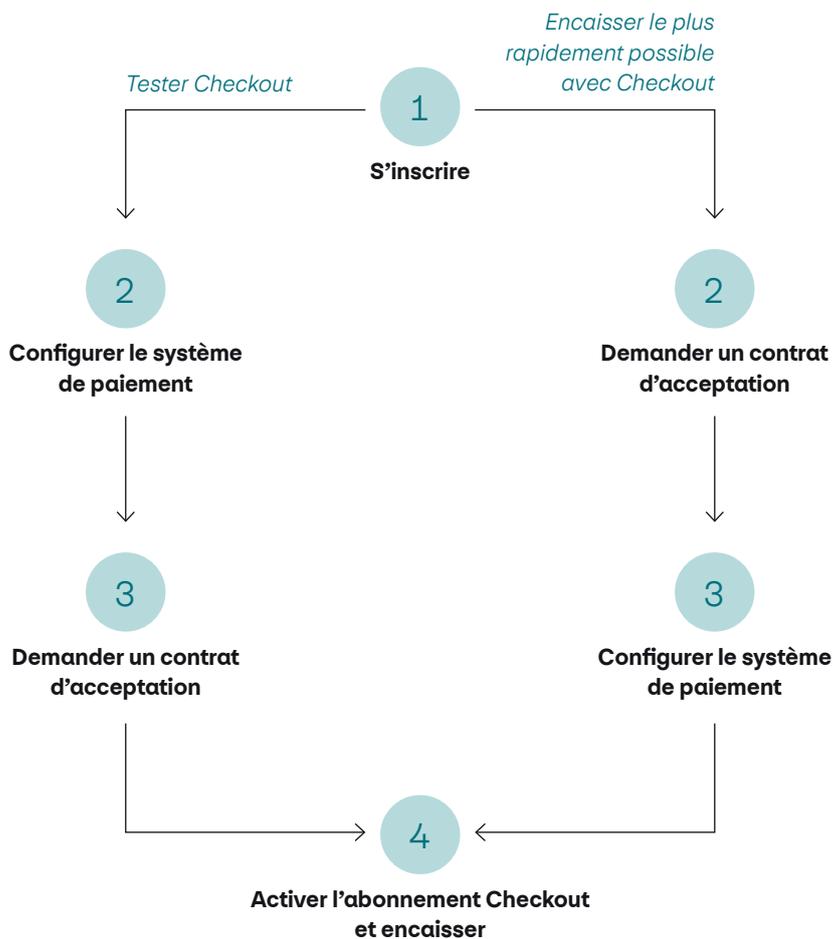
# Instructions pour l'ouverture de Checkout Offre groupée eCom

Des transactions réussies en quatre étapes

# Des transactions réussies en quatre étapes

Nous vous remercions d'avoir choisi Checkout Offre groupée eCom

Cette brochure vous accompagne pas à pas dans la configuration du portail Checkout, la configuration des modes de paiement et la connexion de la solution de paiement Checkout Offre groupée eCom à votre boutique en ligne ou à votre boutique d'applications. En seulement quatre étapes, vous pourrez traiter vos premières transactions.



# Étape 0: choix de la solution de paiement

Checkout Checkout All-in One	Checkout Offre groupée eCom	Checkout Checkout Flex
		
<b>Kit de lancement optimal</b> Idéal pour les boutiques en ligne qui réalisent un chiffre d'affaires annuel allant jusqu'à CHF 200'000.– et qui souhaitent se lancer et se développer sans difficulté.	<b>Meilleur rapport qualité-prix</b> Idéal pour les boutiques en ligne qui réalisent un chiffre d'affaires de CHF 200'000.– et plus et qui souhaitent profiter de conditions attrayantes.	<b>Flexibilité maximale</b> Idéal pour les boutiques en ligne qui réalisent un chiffre d'affaires annuel de CHF 200'000.– ou plus, souhaitent choisir de manière flexible leur partenaire d'acceptation de même que leurs modes de paiement, et privilégient les tarifs individuels.
<b>Partenaires contractuels</b> ⓘ <ul style="list-style-type: none"><li>• PSP avec PostFinance ⓘ</li><li>• Partenaire d'acceptation Wallee/SnapSwap</li></ul>	<b>Partenaires contractuels</b> ⓘ <ul style="list-style-type: none"><li>• PSP avec PostFinance ⓘ</li><li>• Partenaire d'acceptation Wallee/SnapSwap</li></ul>	<b>Partenaires contractuels</b> ⓘ <ul style="list-style-type: none"><li>• PSP avec PostFinance ⓘ</li><li>• Libre choix du partenaire d'acceptation</li></ul>
<b>Modes de paiement inclus</b> ⓘ Visa, Mastercard, PostFinance Pay, TWINT, Apple Pay, Click to Pay	<b>Modes de paiement inclus</b> ⓘ Visa, Mastercard, PostFinance Pay, TWINT, Apple Pay, Click to Pay	<b>Modes de paiement inclus</b> ⓘ Libre choix parmi de nombreux modes de paiement et acquéreurs
<b>Frais d'abonnement</b> ⓘ <ul style="list-style-type: none"><li>• Frais d'installation uniques: CHF 199.–</li><li>• CHF 14,90 par mois</li></ul>	<b>Frais d'abonnement</b> ⓘ <ul style="list-style-type: none"><li>• Frais d'installation offerts</li><li>• CHF 19.90 par mois</li></ul>	<b>Frais d'abonnement</b> ⓘ <ul style="list-style-type: none"><li>• Frais d'installation uniques: CHF 249.–</li><li>• CHF 19.90 par mois</li></ul>
<b>Coûts de transaction</b> ⓘ <ul style="list-style-type: none"><li>• 2,5%, min. CHF 0.20</li></ul> Autres frais de traitement PSP par transaction: gratuit	<b>Coûts de transaction</b> ⓘ <ul style="list-style-type: none"><li>• PostFinance Pay: 1,3%, min. CHF 0.20</li><li>• TWINT: 1,3%, min. CHF 0.20</li><li>• Visa/Mastercard: 1,55%, min. CHF 0.20</li></ul> Autres frais de traitement PSP par transaction: CHF 0,18	<b>Coûts de transaction</b> ⓘ <ul style="list-style-type: none"><li>• Selon les tarifs du partenaire d'acceptation que vous avez choisi</li></ul> Autres frais de traitement PSP par transaction: CHF 0,18
<a href="#">Tester gratuitement</a>	<a href="#">Tester gratuitement</a>	<a href="#">Tester gratuitement</a>

## S'informer et sélectionner le plan tarifaire

- Informez-vous sur notre site web sur la solution de paiement [Checkout](#) et le [plan tarifaire offre groupée eCom](#).
- Sélectionnez Checkout Offre groupée eCom pour tester l'offre sans engagement en mode simulation.

# Étape 1: s'inscrire

**PostFinance** PostFinance Checkout Contact et assistance

## S'inscrire

Avec notre solution de paiement Checkout, vous pouvez encaisser vos achats sur la même plateforme, sur place ou dans une boutique en ligne. L'enregistrement d'un compte test est gratuit.

Prénom \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Adresse e-mail \_\_\_\_\_

Mot de passe \_\_\_\_\_  
Au moins 12 caractères, dont 1 lettre et 1 chiffre.

J'accepte les conditions Checkout Protection des données et plug-in

[S'inscrire maintenant](#)

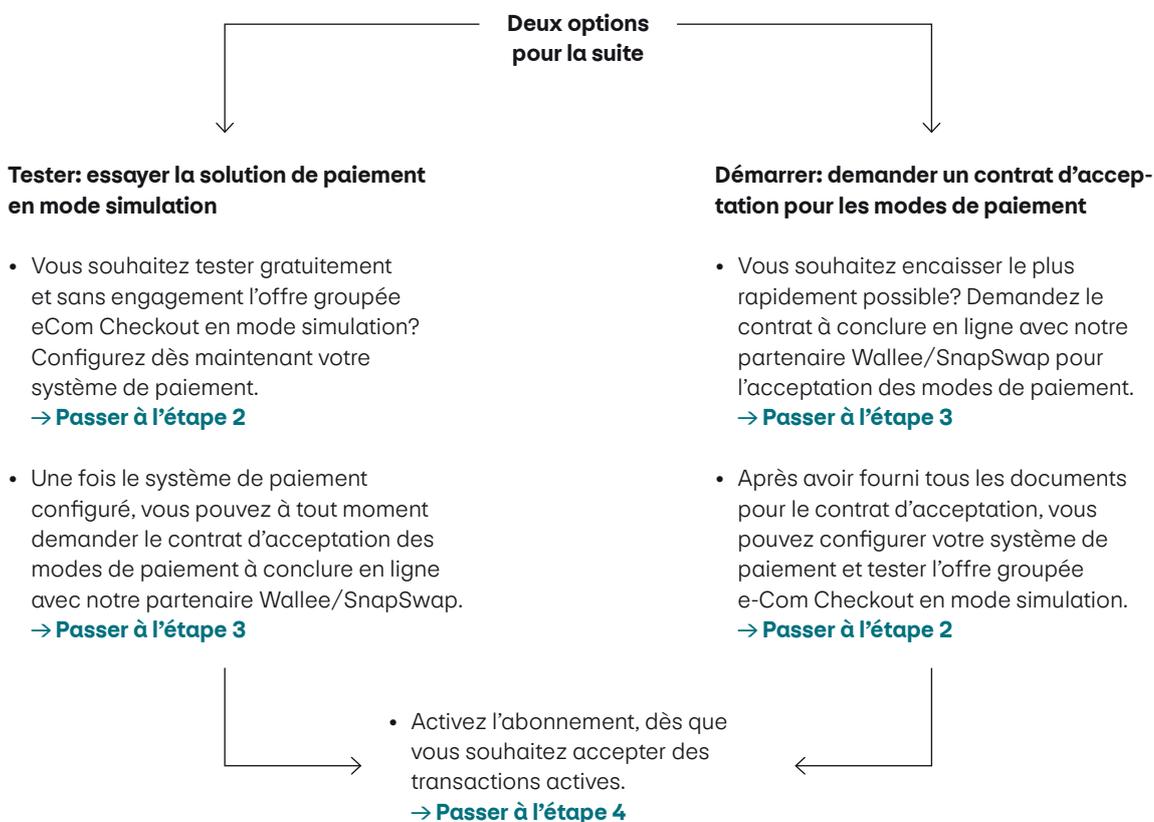
[Login pour les utilisateurs inscrits >](#)

### Inscription gratuite

- Inscrivez-vous gratuitement à Checkout en saisissant vos données, en choisissant un mot de passe sûr et en lisant et en acceptant les conditions.
  - La phase de test gratuite de 30 jours en mode simulation débute dès l'inscription. Elle peut être prolongée à tout moment. Après l'inscription, vous avez toujours la possibilité de mettre un terme à la phase de test en activant l'abonnement Offre groupée eCom. Les frais d'abonnement et de transaction ne vous seront facturés qu'une fois l'abonnement activé (voir étape 4).
- Confirmez le choix de l'offre groupée eCom en cliquant sur «Continuer et tester gratuitement».
- Saisissez vos données et cliquez sur «Suivant».
- Vous recevez un e-mail pour vérifier votre adresse e-mail. Cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail.
- Votre profil est maintenant créé.

# Prochaines étapes

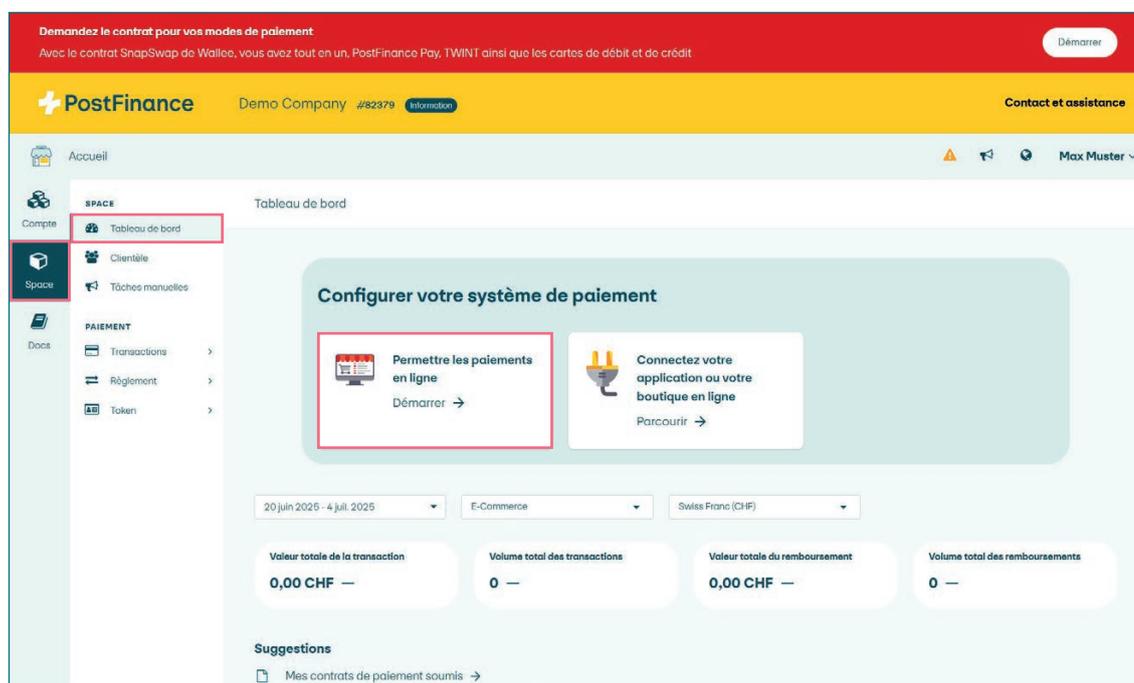
Configurer la version test ou conclure le contrat et démarrer



## Remarque

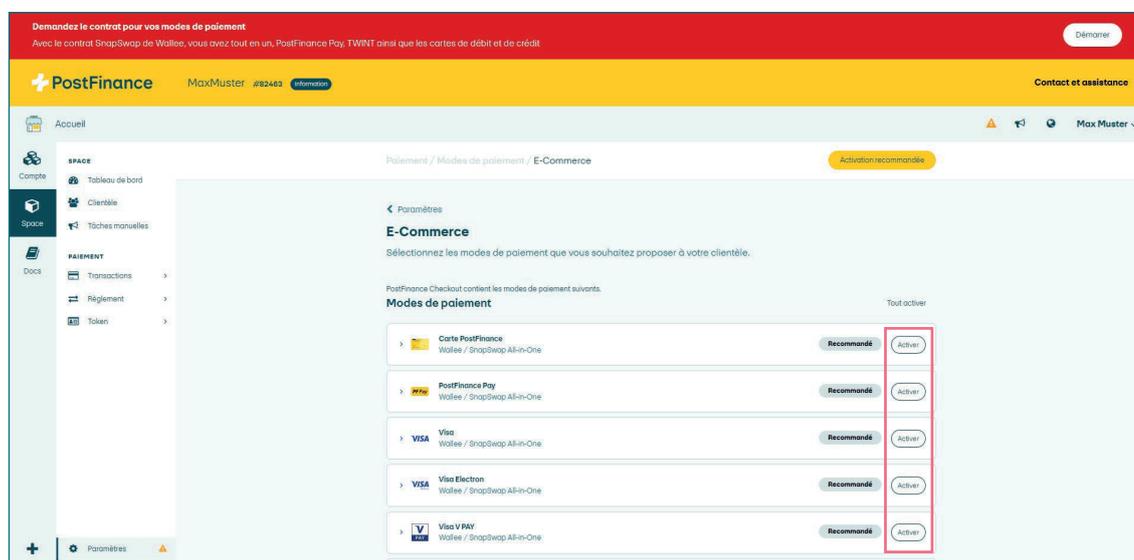
- Checkout peut-il être connecté à votre système de boutique en ligne via un plug-in? Si c'est le cas, nous vous recommandons de tester Checkout impérativement en mode simulation afin de vérifier si la solution ou le plug-in fonctionne chez vous. Nos plug-ins ont été testés avec les configurations standard des systèmes de boutique en ligne compatibles. PostFinance ne peut toutefois pas garantir leur bon fonctionnement en cas de modifications des plug-ins ou de configurations spéciales des systèmes de boutique en ligne.
- Une fois que tous les documents nécessaires pour la demande du contrat d'acceptation ont été fournis, ceux-ci sont examinés par Wallee/SnapSwap. En règle générale, vous pouvez effectuer les premières transactions dans un délai de dix jours et après l'activation de l'abonnement. Tant que vous n'avez pas activé l'abonnement (voir étape 4), vous êtes en mode test et aucun frais n'est facturé.

# Étape 2: configurer le système de paiement



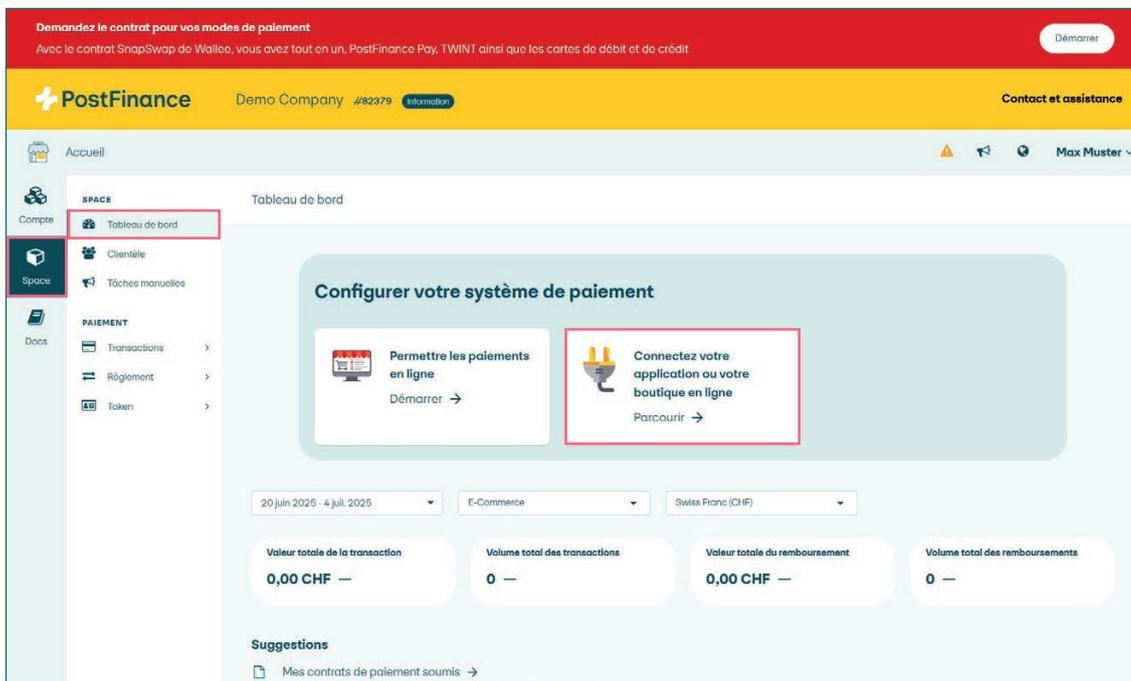
## Configurer le système de paiement

- Configurez vos paiements en ligne sous «Space» – «Tableau de bord».



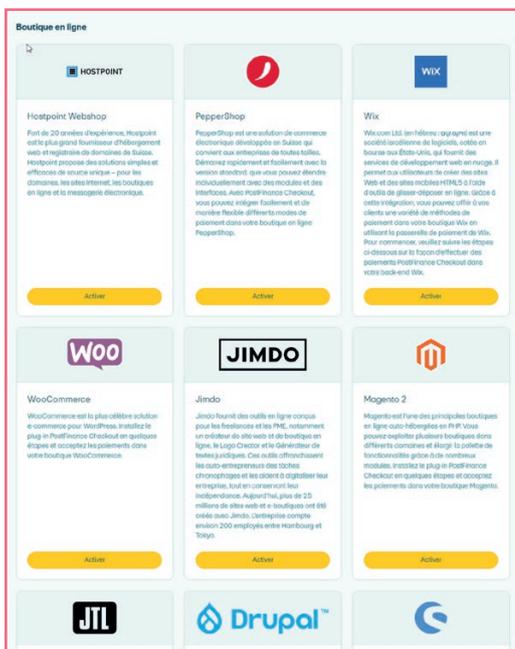
## Activer les modes de paiement

- Activez tous les modes de paiement que vous souhaitez accepter dans votre boutique en ligne.



## Connecter Checkout à votre boutique en ligne ou à votre application

- Connectez votre application ou votre boutique en ligne sous «Space» – «Tableau de bord».



Connexion de Checkout à votre système de boutique en ligne

## Connecter Checkout à votre boutique en ligne ou à votre application

- Sélectionnez votre système de boutique en ligne et connectez Checkout à celui-ci lors des prochaines étapes.
- La connexion fonctionne différemment pour chaque système de boutique en ligne. Vous trouverez ici des instructions techniques détaillées pour la connexion de Checkout à votre système de boutique en ligne: [https://checkout.postfinance.ch/fr-ch/doc#\\_plugin-manuals](https://checkout.postfinance.ch/fr-ch/doc#_plugin-manuals)

## Étape 2: configurer le système de paiement – exemple

The image shows two parts of the WooCommerce integration process. On the left, the 'Intégrations' page for WooCommerce is displayed, with the 'Générer les clés de sécurité' section highlighted. A red box around the 'Détails' section contains a yellow button labeled 'Créer un utilisateur'. An arrow points from this button to a modal window on the right titled 'Utilisateur de l'application: données d'accès'. This modal contains three input fields: 'ID du Space', 'ID utilisateur', and 'Authentication Key'. A warning message at the bottom states: 'Une fois que vous aurez fermé cette fenêtre, vous ne pourrez plus revoir la Authentication Key. Veuillez donc la noter.'

The image shows the WordPress admin dashboard with the 'PostFinance Checkout' settings page open. The 'General' tab is selected, and a red box highlights the 'User Id', 'Application Key', and 'Space Id' fields, which are marked as '(required)'. Below these fields are 'Space View Id', 'Email Options', 'Document Options', and 'Packing Slip Download' sections. A 'Save changes' button is visible at the bottom left of the settings area.

### Intégration de Checkout – exemple de woocommerce

- Une fois que vous avez sélectionné votre système de boutique en ligne dans le portail Checkout, il vous faut créer un utilisateur. Copiez l'ID du Space, l'ID utilisateur et l'Authentication Key affichés.
- Installation et configuration dans le back-end Wordpress:
  - Installation: recherchez «PostFinance Checkout» dans le back-end WordPress sous «Extensions – Ajouter». Le plug-in sera visible sous Plug-ins et pourra être installé directement. Dès que le plug-in est installé, vous pouvez commencer la configuration.
  - Configuration: dans le back-end WordPress, sous «WooCommerce» – «PostFinance Checkout», saisissez l'ID du Space, l'ID utilisateur et l'Authentication Key préalablement copiés. La synchronisation avec Checkout est déclenchée au moment de l'enregistrement.

# Étape 3: demander un contrat d'acceptation

**Demandez le contrat pour vos modes de paiement**  
Avec le contrat SnapSwap de Walleo, vous avez tout en un, PostFinance Pay, TWINT ainsi que les cartes de débit et de crédit

PostFinance Demo Company #86884 Information Contact et assistance

Accueil

Enregistrer l'organisation

**Indications sur la façon de remplir la requête**

Votre sécurité est pour nous une priorité. Comme tous les autres prestataires, Walleo SnapSwap est sou-mise à des prescriptions légales et à des réglementations qui garantissent la sécurité des transactions. Nous contrôlons les documents que vous nous remettez avec la plus grande rigueur – en effet, il s'agit de votre argent. **Dès que nous avons reçu tous les documents nécessaires de votre part**, vous pouvez effectuer les premières transactions, généralement **dans les 10 jours** suivant la souscription. La vérification de l'identité se fait par le téléchargement de la carte d'identité ou du passeport. Lorsque vous saisissez vos données personnelles, vous devez impérativement veiller à ce que le prénom et le nom indiqués correspondent parfaitement aux documents d'identité fournis ainsi qu'à l'inscription au registre du commerce.

**Pour que la vérification de la demande puisse être clôturée avec succès, nous vous invitons à considérer les points suivants:**

1. Veuillez indiquer votre numéro d'identification des entreprises (IDE, n° de registre du commerce) et votre numéro de TVA, le cas échéant.
2. Toutes les personnes inscrites au registre du commerce ayant un droit de signature et/ou une fonction de direction doivent être saisies comme ayants droit économiques dans la requête ci-après.
3. Les actionnaires, associés et partenaires détenant plus de 25% du contrôle doivent également être enregistrés comme ayants droit économiques, pourcentage inclus.
4. Si les rapports de propriété de l'entreprise ne sont pas précisés dans le registre du commerce, un extrait du registre des actionnaires, associés et partenaires de l'organisation doit être téléchargé après la soumission. Un modèle est disponible (**IC1**).
5. Veuillez noter que la requête doit être soumise par une personne autorisée à signer (signature individuelle ou collective). En guise d'alternative, il est possible de télécharger une procuration cor-responsante dans

## Demander un contrat pour les modes de paiement

- Commencez par demander le contrat d'acceptation en saisissant votre organisation via la bannière rouge qui s'affiche ou via «Compte» – «Organisation».

Enregistrer l'organisation Continuer

## Enregistrer l'organisation

**Emplacement de l'entreprise**

Sélectionnez le pays dans lequel votre entreprise est enregistrée.

Suisse

## Enregistrer l'organisation

**Informations sur la société**

Nom de l'entreprise \*

Veuillez vous assurer qu'il s'agit du nom légal complet et exact de votre entreprise.

Forme juridique \*

Année de constitution \*

Précisez l'année de création de votre organisation.

Numéro d'identification de l'entreprise (IDE) \*

Veuillez saisir un numéro d'identification d'entreprise (IDE) valide.

Numéro de TVA

Coté sur un marché boursier réglementé

La société est cotée sur un marché boursier réglementé

### Saisir l'organisation

Indiquez toutes les informations nécessaires:

- Emplacement de l'entreprise
- Informations sur la société
- Nom de l'entreprise
- Modes de paiement que votre entreprise souhaite proposer<sup>1</sup>
- Votre personne
- Fourniture de prestations
- Emplacement du terminal ou des terminaux) (si un terminal est disponible)
- Détails contractuels
- Adresse de l'entreprise
- Bénéficiaires effectifs et administrateurs
- Compte bancaire

<sup>1</sup> Tous les modes de paiement déjà sélectionnés (pour l'e-commerce) sont inclus dans l'offre groupée eCom. Si vous souhaitez développer ultérieurement votre activité en omnicanal (vente sur place et dans la boutique en ligne), nous vous recommandons de l'indiquer également ici en sélectionnant également l'option «Terminal physique» parmi les modes de paiement. Ainsi, vous pouvez, si nécessaire, changer simplement de produit dans le portail Checkout et passer de l'offre groupée eCom à l'une de nos solutions omnicanales sans devoir demander à nouveau le contrat d'acceptation avec Wallee/SnapSwap.

Demandez le contrat pour vos modes de paiement  
Avec le contrat SnapSwap de Wallee, vous avez tout en un, PostFinance Pay, TWINT ainsi que les cartes de débit et de crédit

Finaliser

**PostFinance** Demo Company #86894 Information Contact et assistance

Accueil

Compte

- Tableau de bord
- Abonnement
- Organisation

FINANCE

- Solides

Organisation

**Demo Company**  
#11705 • SnapSwap

Modifier Soumettre

Demo

Non vérifié

**ACCEPTATION DES CONDITIONS DU CONTRAT D'ACCEPTATION DE PAIEMENT**

**DISCLAIMERS!**

L'acceptation des paiements par l'intermédiaire de cette plateforme est assurée et approuvée par **SnapSwap International S.A.**, un établissement de monnaie électronique luxembourgeois agréé par la CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier) en coopération avec des prestataires de technologie et fournisseurs de services de paiement tiers.

La relation légale débutera uniquement après la finalisation des procédures KYC / AML concernant la partie contractante.

Entre le commerçant (ci-après dénommé la "partie contractante")

et

SnapSwap International S.A., un établissement de monnaie électronique luxembourgeois dont le siège social est situé 9, Rue du Laboratoire, L-1911 Luxembourg

[Déclaration du commerçant demandeur](#)

J'accepte les conditions générales ci-dessus et celles du groupe wallee AG. Voir les conditions générales.

J'accepte les frais de transaction, de surcharge, de retrait et de garantie liés à notre profil tarifaire. Voir le profil de prix.

Je reconnais que le fait de fournir délibérément de fausses informations constitue une infraction pénale (article 251 du code pénal suisse, faux dans les titres).

Annuler Soumettre

### Soumettre la demande

- Vérifiez à nouveau les données sous «Compte» – «Organisation»
- Ne soumettez le contrat d'acceptation qu'après avoir lu et en avoir accepté les conditions. Dans les conditions contractuelles, sous «Voir le profil tarifaire», prenez connaissance de la liste de prix de Wallee/SnapSwap, y compris les rabais de l'offre groupée eCom.
- Vous allez recevoir un e-mail de confirmation de PostFinance qui prouve que vous avez soumis la demande.
- Votre demande va à présent être examinée par le partenaire d'acceptation Wallee/SnapSwap. Si des adaptations ou des clarifications sont nécessaires, l'équipe en charge de l'onboarding chez Wallee vous contactera par e-mail (info@wallee.com) ou par téléphone.

### Vérification de la demande et de l'identité

- Après une première vérification rapide par Wallee/SnapSwap, vous recevez un e-mail de Wallee/SnapSwap contenant un lien pour l'identification.
- Toutes les personnes autorisées indiquées dans la demande doivent s'identifier via le lien pour l'identification. Wallee/SnapSwap procédera ensuite à un examen global de votre demande.
- Une fois la vérification effectuée, Wallee/SnapSwap vous enverra un e-mail confirmant que votre contrat d'acceptation est désormais actif. Par ailleurs, les modes de paiement actifs dans le portail Checkout sont visibles sous «Compte» – «Organisation» – «Contrats».

#### E-mail pour l'identification



#### Identification des personnes autorisées



#### E-mail de confirmation pour le contrat d'acceptation actif



Vous avez déjà configuré le système de paiement: → **Passer à l'étape 4**

Vous n'avez pas encore configuré le système de paiement: → **Passer à l'étape 2**

## Étape 4: activer l'abonnement

**Demandez le contrat pour vos modes de paiement**  
Avec le contrat SnapSwap de Wallee, vous avez tout en un, PostFinance Pay, TWINT ainsi que les cartes de débit et... [Démarrer](#)

**PostFinance** MaxMuster #86977 [Information](#) [Contact et assistance](#)

Accueil [Max Muster](#) ▾

**COMPTE**

- Tableau de bord
- Abonnement**
- Organisation

**FINANCE**

- Soldes

**PAIEMENT**

- Contrats de paie... >
- PostFinance ISR >

**SPACES**

- Spaces

Abonnement

**RÉCAPITULATIF** **FRAIS DE TRAITEMENT**

Ce compte est restreint. Il expirera le 07.07.26.

### CHECKOUT ECOM-BUNDLE

You are subscribed to the **Checkout ECOM-Bundle** plan with **1-month billing**.

[Activer l'abonnement Checkout](#)

[Changer d'abonnement](#)

[Modifier les codes promotionnels](#)

### Activer l'abonnement

- Activez votre abonnement à l'offre groupée eCom via la bannière rouge qui s'affiche ou sous «Compte» – «Abonnement».

**Demandez le contrat pour vos modes de paiement**  
 Avec le contrat SnapSwap de Wallee, vous avez tout en un, PostFinance Pay, TWINT ainsi que les cartes de débit et de crédit
 Finir

---

**PostFinance** PostFinance #82388 Contact et assistance

Accueil Max Muster

**Abonnement / Créer des données de facturation** Annuler **Créer**

### Nouveau Données de facturation PostFinance

**Numéro de compte**  
 Pour activer complètement le compte, veuillez indiquer ici le numéro de compte PostFinance (IBAN) qui doit être débité pour les services de paiement.

**E-mail de notification**  
 Cet e-mail sera utilisé pour vous informer lors du processus d'approbation de votre compte.

**Informations sur l'entreprise**

**Données de facturation PostFinance**

Afin de finaliser votre inscription et de pouvoir traiter les paiements, vous devez soit relier votre compte bancaire PostFinance, soit saisir les données de votre carte de crédit.

J'accepte les conditions de participation Checkout.

Marché à suivre pour nous communiquer des données personnelles de tiers.

Lorsque vous nous communiquez des données personnelles de tiers, vous certifiez y être autorisé(e) et confirmez que ces données sont correctes. Avant de nous transmettre leurs données, veuillez vous assurer que les tiers concernés sont informés que nous traitons leurs données et leur remettons le document en transition concernant la protection des données ou notre déclaration générale de protection des données disponible sur [postfinance.ch/dpa](https://postfinance.ch/dpa).

La solution Checkout est certifiée PCI DSS. Par conséquent, PostFinance travaille uniquement en collaboration avec des partenaires certifiés PCI afin de répondre aux exigences correspondantes, tant en Suisse qu'à l'étranger. Le Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) inclut la protection permanente des données enregistrées sur PostFinance Checkout, ce qui comprend également des audits annuels.

Par la présente, je reconnais et accepte que mes données et celles de mes acheteurs en ligne soient stockées de manière cryptée par le fournisseur de logiciels Wallee SA, Winterthour, dans le cloud de données d'Amazon Web Services (EMEA SARL, Luxembourg filiale d'Amazon Web Services Inc., USA) sur leurs serveurs en ligne et vérifiées par le Web Application Firewall (WAF) de Cloudflare Inc., USA. Afin de contrôler que les données ne contiennent pas de logiciels malveillants, celles-ci doivent être déchiffrées par le WAF pour un bref laps de temps. Il s'agit ici d'une prescription PCI obligatoire servant à la protection des données. À l'étranger, les données déchiffrées lors du processus de contrôle du WAF ne sont plus soumises à la Loi suisse sur la protection des données ni au secret bancaire, mais au Règlement général sur la protection des données européen (RGPD) ou à d'autres règles juridiques applicables. Par la présente, je m'engage donc à informer mes acheteurs en ligne à cet égard. Cette obligation d'informer entre dans le cadre de la législation suisse sur la protection des données.

Je reconnais les exigences légales pour ma boutique en ligne, de sorte que les contrats d'acceptation peuvent être conclus sans autres demandes de renseignement.

(1) Le nom de la société, la personne autorisée et l'adresse ont été correctement saisis dans la section données de contact.  
 (2) Conformité de la branche / secteur d'activité de l'entreprise avec l'extrait du registre du commerce.  
 (3) L'URL de la boutique en ligne est active ou les données d'accès à l'environnement de test sont disponibles.  
 (4) L'option click to accept des conditions générales est disponible.  
 (5) Le état de validation et le fax du domicile d'affaires sont disponibles.  
 (6) Les mentions légales sont disponibles (base de données complètes de la société avec les données de contact, tél. ou e-mail).

Saisir les données de la carte de crédit Relier compte PostFinance

## Activer l'abonnement Checkout

- Pour que les frais d'abonnement puissent être débités, indiquez votre compte commercial PostFinance ou votre carte de crédit. Si vous optez pour le compte PostFinance, les frais d'abonnement mensuels sont débités directement du compte. Si vous optez pour la carte de crédit, ils sont prélevés chaque mois sur la carte de crédit.
- PostFinance active l'abonnement dès que vous avez créé et transmis les données de facturation. L'activation peut prendre 1 à 2 jours ouvrés.
- Vous recevrez un e-mail de confirmation de PostFinance dès que l'abonnement sera actif. Vous pourrez dès lors accepter les premières transactions.

# Merci!

Nous nous réjouissons de notre collaboration et vous souhaitons beaucoup de succès avec l'offre groupée eCom.

PostFinance SA  
Mingerstrasse 20  
3030 Berne

**Par téléphone**

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00  
+41 848 382 423

**Via le formulaire de contact:**

[postfinance.ch/checkout-support](https://postfinance.ch/checkout-support)