



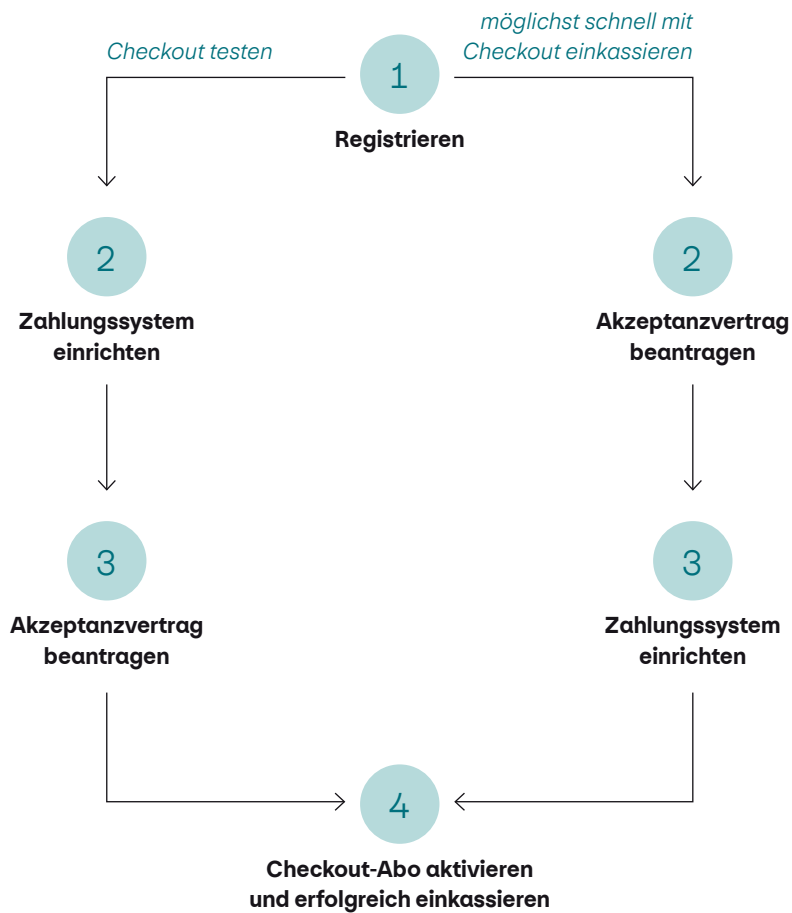
Anleitung Eröffnung Checkout E-Com Bundle

In vier Schritten zu erfolgreichen Transaktionen

In vier Schritten zu erfolgreichen Transaktionen

Vielen Dank, dass Sie sich für das Checkout E-Com Bundle entschieden haben.

Dieses Booklet begleitet Sie Schritt für Schritt bei der Einrichtung des Checkout-Portals, der Konfiguration der Zahlungsarten und der Anbindung der Zahlungslösung Checkout E-Com Bundle an Ihren Online- oder App-Shop. In nur vier Schritten sind Sie bereit für die ersten Transaktionen.



Schritt 0: Wahl der Zahlungslösung

Checkout Checkout All-in One	Checkout E-Com Bundle	Checkout Checkout Flex
		
Optimales Startpaket Ideal für Onlineshops mit einem Jahresumsatz von bis zu CHF 200'000.–, die unkompliziert starten und sich weiterentwickeln wollen.	Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis Ideal für Onlineshops mit einem Jahresumsatz ab CHF 200'000.–, die von attraktiven Konditionen profitieren möchten.	Maximale Flexibilität Ideal für Onlineshops mit einem Jahresumsatz ab CHF 200'000.–, die ihre Akzeptanzpartner sowie Zahlungsarten flexibel wählen wollen und individuelle Preise schätzen.
Vertragspartner ⓘ • PSP mit PostFinance ⓘ • Akzeptanzpartner Wallee/SnapSwap	Vertragspartner ⓘ • PSP mit PostFinance ⓘ • Akzeptanzpartner Wallee/SnapSwap	Vertragspartner ⓘ • PSP mit PostFinance ⓘ • Freie Wahl des Akzeptanzpartners
Enthaltene Zahlungsarten ⓘ Visa, Mastercard, PostFinance Pay, TWINT, Apple Pay, Click to Pay	Enthaltene Zahlungsarten ⓘ Visa, Mastercard, PostFinance Pay, TWINT, Apple Pay, Click to Pay	Enthaltene Zahlungsarten ⓘ Freie Auswahl aus zahlreichen Zahlungsarten und Acquirem
Abo-Kosten ⓘ • Einmalig CHF 199.– Einrichtungsgebühr • Monatlich CHF 14.90	Abo-Kosten ⓘ • Einrichtungsgebühr geschenkt • Monatlich CHF 19.90	Abo-Kosten ⓘ • Einmalig CHF 249.– Einrichtungsgebühr • Monatlich CHF 19.90
Transaktionskosten ⓘ • 2,5%, mindestens CHF 0.20 Zusätzliche PSP-Verarbeitungsgebühr pro Transaktion: kostenlos	Transaktionskosten ⓘ • PostFinance Pay: 1,3% mindestens CHF 0.20 • TWINT: 1,3% mindestens CHF 0.20 • Visa/Mastercard: 1,55% mindestens CHF 0.20 Zusätzliche PSP-Verarbeitungsgebühr pro Transaktion: CHF 0.18	Transaktionskosten ⓘ • Abhängig von Preisliste Ihrer gewählten Akzeptanzpartner Zusätzliche PSP-Verarbeitungsgebühr pro Transaktion: CHF 0.18
Jetzt kostenlos testen	Jetzt kostenlos testen	Jetzt kostenlos testen

Informieren und Preisplan wählen

- Informieren Sie sich auf unserer Webseite zur Zahlungslösung [Checkout](#) und dem Preisplan «E-Com Bundle».
- Wählen Sie das Checkout E-Com Bundle, um das Angebot unverbindlich im Simulationsmodus zu testen.

Schritt 1: Registrieren

 PostFinance Checkout Kontakt und Support

Registrieren

Mit unserer Zahllösung Checkout können Sie über die gleiche Plattform vor Ort oder mit einem Onlineshop einkassieren. Die Registrierung eines Test-Accounts ist kostenlos.

Mindestens 12 Zeichen, davon 1 Buchstabe und 1 Zahl.

☐ Ich akzeptiere die Checkout Datenschutz- und Plug-Ins Bedingungen

Jetzt registrieren

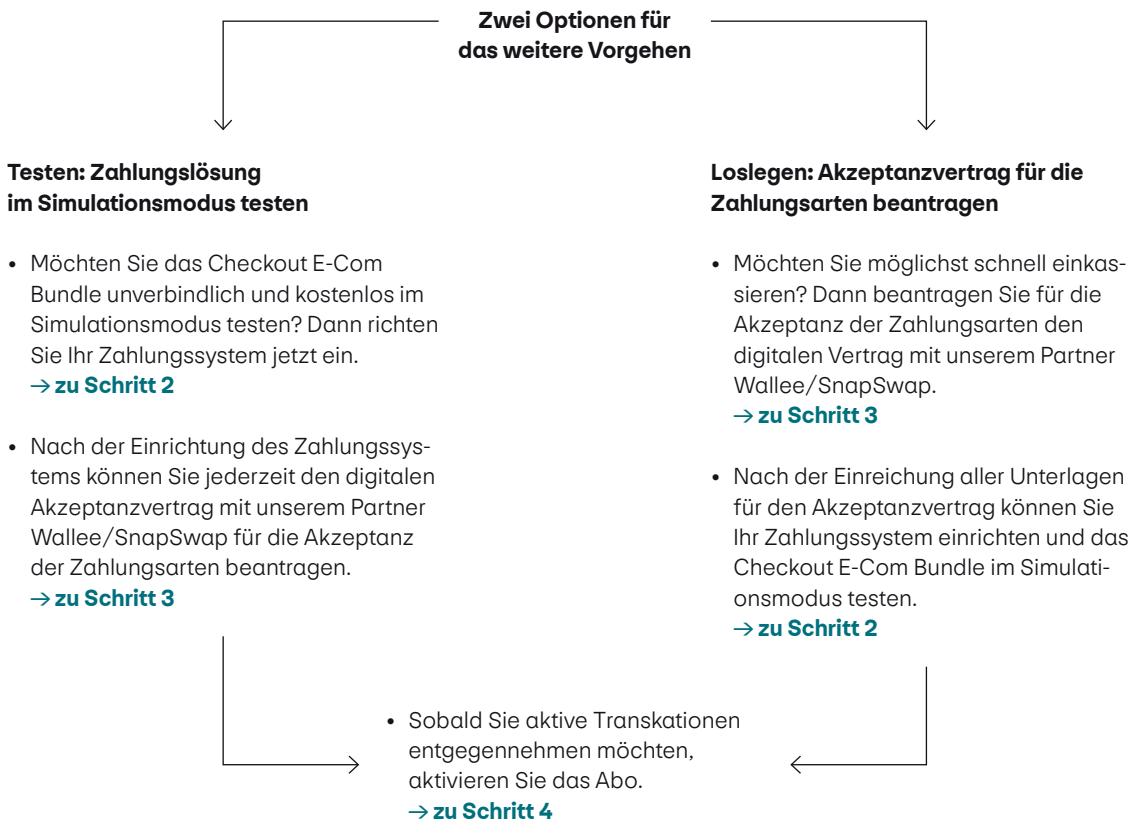
[Login für registrierte Nutzer >](#)

Kostenlose Registrierung

- Registrieren Sie sich kostenlos für Checkout, indem Sie Ihre Angaben ergänzen, ein sicheres Passwort wählen sowie die Bedingungen lesen und akzeptieren.
- Mit der Registrierung startet Ihre 30-tägige kostenlose Testphase im Simulationsmodus. Die Testphase kann jederzeit verlängert werden. Sie haben nach der Registrierung immer die Möglichkeit, die Testphase zu beenden, indem Sie das E-Com Bundle-Abo aktivieren. Erst ab Aktivierung des Abos (siehe Schritt 4) werden Ihnen Abo- und Transaktionskosten verrechnet.
- Bestätigen Sie die Wahl des E-Com Bundles, indem Sie auf «Weiterfahren und kostenlos testen» klicken.
- Geben Sie Ihre Angaben ein und klicken Sie auf «Weiter».
- Sie erhalten ein E-Mail zur Verifikation Ihrer E-Mail-Adresse. Klicken Sie dazu auf den Link im Mail.
- Ihr Profil ist nun angelegt.

Nächste Schritte:

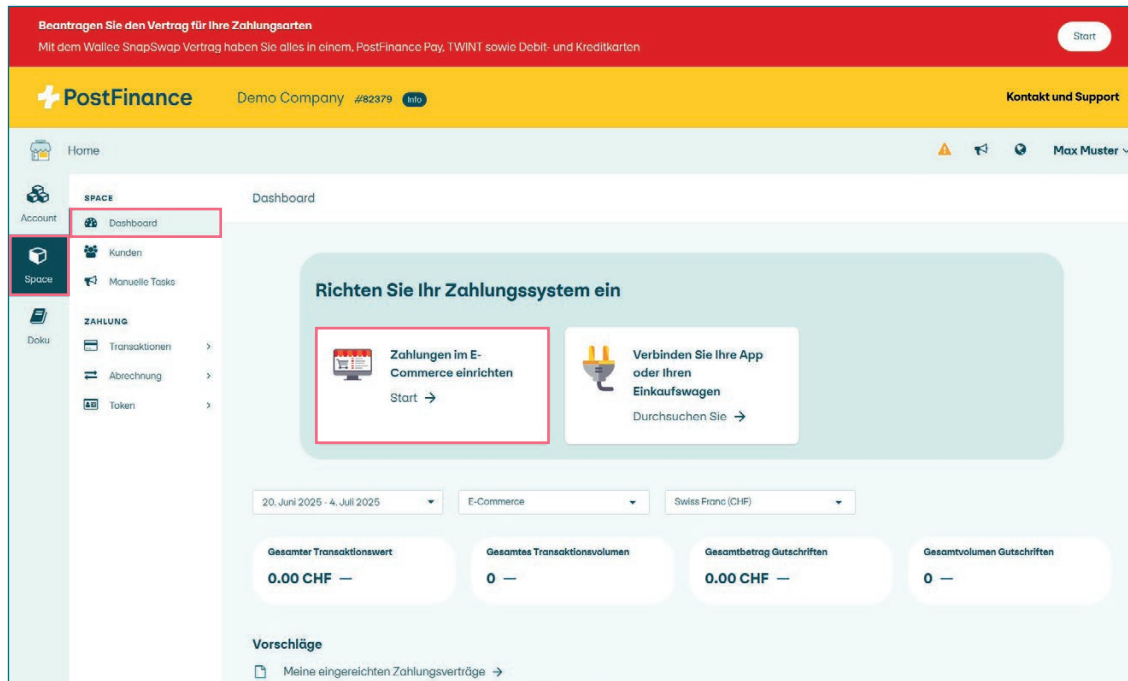
Testversion aufsetzen oder Vertrag abschliessen und loslegen



Hinweis

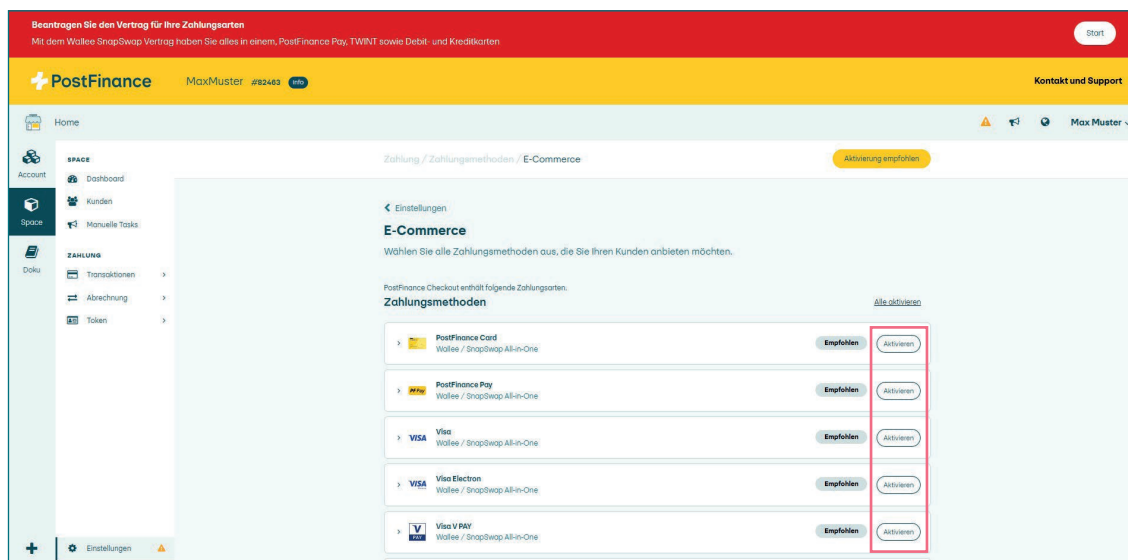
- Kann Checkout mittels Plug-in an Ihr Shopsystem angebunden werden? Falls ja, empfehlen wir Ihnen, Checkout unbedingt im Simulationsmodus zu testen, um zu prüfen, ob die Lösung bzw. das Plug-in bei Ihnen funktioniert. Unsere Plug-ins wurden mit den Standard-Konfigurationen der kompatiblen Shopsysteme getestet. PostFinance kann jedoch bei Modifikationen der Plug-ins oder bei speziellen Konfigurationen der Shopsysteme keine Garantie für die einwandfreie Funktion gewährleisten.
- Nach vollständiger Einreichung aller notwendigen Unterlagen für die Beantragung des Akzeptanzvertrags werden die Unterlagen durch Wallee/SnapSwap geprüft und Sie können in der Regel innerhalb von zehn Tagen und nach der Aktivierung des Abos die ersten Transaktionen abwickeln. Solange Sie das Abo nicht aktiviert haben (siehe Schritt 4), befinden Sie sich im Testmodus und es fallen keine Kosten an.

Schritt 2: Zahlungssystem einrichten



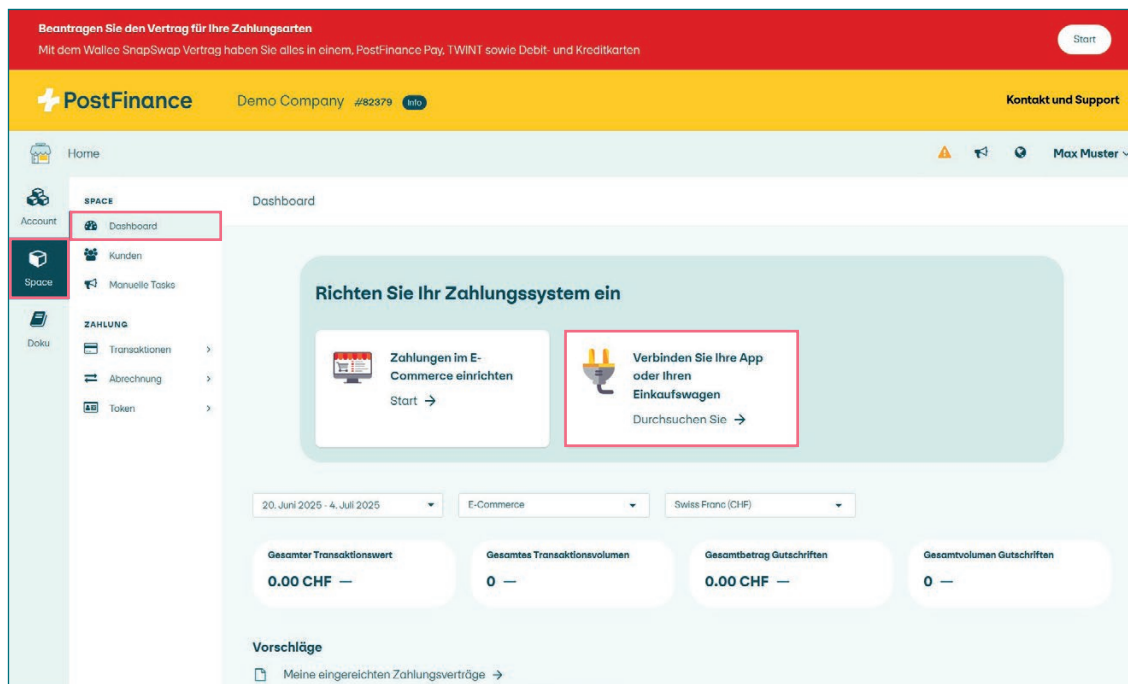
Zahlungssystem einrichten

- Richten Sie unter «Space» – «Dashboard» Ihre Zahlungen im E-Commerce ein.



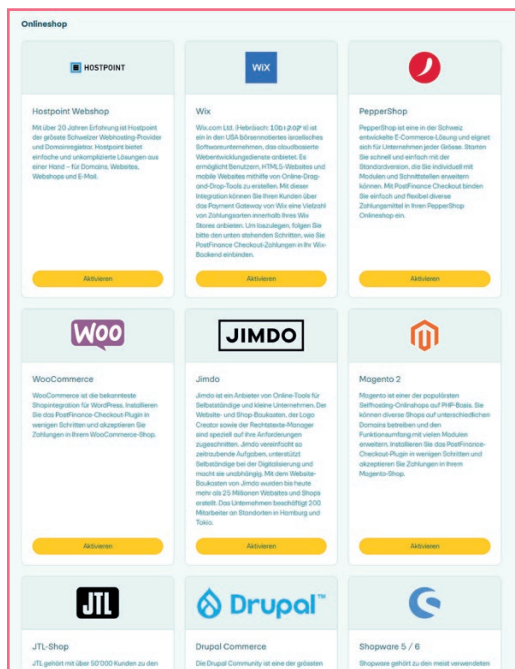
Zahlungsarten aktivieren

- Aktivieren Sie all jene Zahlungsarten, die Sie in Ihrem Onlineshop akzeptieren möchten.



Checkout an Ihren Onlineshop oder an Ihre App anbinden

- Verbinden Sie unter «Space» – «Dashboard» Ihre App oder Ihren Onlineshop.



Anbindung von Checkout
an Ihr Shopsystem

Checkout an Ihren Onlineshop oder an Ihre App anbinden

- Wählen Sie Ihr Shopsystem aus und binden Sie in den nächsten Schritten Checkout an Ihr Shopsystem an.
- Bei jedem Shopsystem funktioniert die Anbindung unterschiedlich. Eine detaillierte, technische Anleitung für die Anbindung von Checkout an Ihr Shopsystem finden Sie hier:
https://checkout.postfinance.ch/de-ch/doc#_plugin-manuals

Schritt 2: Zahlungssystem einrichten – Exkurs

The image shows two parts of the WooCommerce integration process. On the left is the 'WooCommerce #18' integration page with a 'Details' box containing a 'Benutzer erstellen' button. An arrow points from this button to the right, which shows the 'Applikationsbenutzer: Zugriffsdetails' form. This form has three input fields: 'Space ID', 'Benutzer-ID', and 'Authentication Key', each with a red box around it. A warning message at the bottom states: 'Wenn Sie dieses Fenster schließen, können Sie den Authentication Key nicht erneut sehen. Notieren Sie ihn deshalb.'

The image shows the WordPress admin interface for the 'PostFinance Checkout' extension. The 'General' tab is selected, and a red box highlights the 'User Id', 'Application Key', and 'Space Id' fields, which are marked as '(required)'. Below these are 'Space View Id' and 'Email Options' (including 'Send Order Email', 'Document Options', 'Invoice Download', and 'Packing Slip Download'). A 'Save changes' button is at the bottom left.

Checkout-Anbindung – am Beispiel von woocommerce

- Nachdem Sie im Checkout-Portal Ihr Shopsystem gewählt haben, erstellen Sie Ihren Benutzer. Kopieren Sie die angezeigte Space-ID, die Benutzer-ID und den Authentication Key.
- Installation und Konfiguration im Wordpress-Backend:
 - Installation: Suchen Sie in Ihrem Wordpress-Backend unter «Plug-ins – Neu hinzufügen» nach «PostFinance Checkout». Das Plug-in wird unter Plug-ins sichtbar sein und kann direkt installiert werden. Sobald das Plug-in installiert ist, können Sie die Konfiguration öffnen.
 - Konfiguration: Geben Sie in Ihrem Wordpress-Backend unter «WooCommerce» – «PostFinance Checkout» die zuvor kopierte Space-ID, die Benutzer-ID und den Authentication Key ein. Mit dem Speichern erfolgt die Synchronisation mit Checkout.

Schritt 3: Akzeptanzvertrag beantragen

Beantragen Sie den Vertrag für Ihre Zahlungsarten
Mit dem Wallee SnapSwap Vertrag haben Sie alles in einem, PostFinance Pay, TWINT sowie Debit- und Kreditkarten

Start

PostFinance Demo Company #88884 Info Kontakt und Support

Home

ACCOUNT

- Dashboard
- Abos
- Organisation

FINANZEN

- Salden

ZAHLUNG

- Zahlungsverträge
- PostFinance QR

SPACES

- Spaces

Benutzer

- Benutzer
- Applikationsbenutzer
- Rollen

Organisation erfassen

Start

Hinweise zum Ausfüllen des Antrags

Ihre Sicherheit ist uns besonders wichtig. Wallee SnapSwap unterliegt wie alle anderen Anbieter gesetzlichen Vorgaben und Regularien, um die Sicherheit der Transaktionen zu gewährleisten. Die Prüfung der eingereichten Unterlagen nehmen wir ernst – schliesslich geht es um Ihr Geld. **Sobald wir alle erforderlichen Dokumente von Ihnen erhalten haben**, können Sie nach Vertragsabschluss in der Regel **innerhalb von 10 Tagen** die ersten Transaktionen abwickeln. Die Identitätsprüfung erfolgt mittels Upload von ID oder Pass. Bei der Eingabe der Personendaten müssen Sie zwingend darauf achten, dass Vor- und Nachname identisch mit den eingereichten Ausweisdokumenten sowie dem Handelsregistereintrag sind.

Damit die Antragsprüfung erfolgreich durchgeführt werden kann, achten Sie auf folgende Punkte

1. Bitte tragen Sie sofern vorhanden Ihre Unternehmens-Identifikationsnummer (UID, Handelsregister Nr.) und MwSt. Nr. ein.
2. Alle im Handelsregister aufgeführten Personen mit Zeichnungsrecht und/oder einer Geschäftsleitungsfunktion müssen im nachfolgenden Antrag als wirtschaftlich Berechtigte erfasst werden.
3. Alle Gesellschafter-/Partner-/Teilhaber mit mehr als 25% Kontrolle müssen ebenfalls als wirtschaftlich Berechtigte erfasst werden, inkl. Prozentsatz
4. Wenn die Eigentumsverhältnisse des Unternehmens nicht aus dem Handelsregister hervorgehen, muss nach dem Einreichen ein Auszug aus dem Gesellschafter-/Partner-/Teilhaberregister der Organisation hochgeladen werden. Eine Vorlage finden Sie **(hier)**.
5. Bitte beachten Sie, dass der Antrag von einer zeichnungsberechtigten Person (einzeln oder kollektiv) eingereicht werden muss. Alternativ kann nach der Einreichung eine entsprechende Vollmacht in der Organisation hochgeladen werden. Eine Vorlage finden Sie **(hier)**.

Vertrag für die Zahlungsarten beantragen

- Beginnen Sie mit der Beantragung des Akzeptanzvertrags, indem Sie über den eingeblendeten roten Banner oder über «Account» – «Organisation» Ihre Organisation erfassen.

Organisation erfassen
Weiter

Ihre Organisation erfassen

Sitz der Organisation

Schweiz

Wählen Sie das Land, in dem Ihr Unternehmen registriert ist.

Organisation
Abbrechen
Registrieren

Ihre Organisation erfassen

Unternehmensdetails

Firmenname *

Geben Sie den vollständigen Namen Ihres Unternehmens (Firma) an.

Rechtsform *

Gründungsjahr *

Geben Sie das Jahr der Gründung an.

Unternehmens-Identifikationsnummer (UID) *

Geben Sie eine gültige UID ein.

MWST-Nummer bzw. USt-IdNr

Börsennotierung
☐ Geben Sie an, ob das Unternehmen an einer Börse notiert ist.

Organisation erfassen

Geben Sie alle notwendigen Angaben an:

- Sitz der Organisation
- Unternehmensdetails
- Unternehmen
- Zahlungsarten, die Ihr Unternehmen anbieten möchte¹
- Ihre Person
- Leistungserbringung
- Standort des/der Terminal(s) (falls Terminal vorhanden)
- Vertragsdetails
- Firmenanschrift
- Wirtschaftlich Berechtigte und Direktoren
- Bankverbindung

¹ Alle bereits angewählten Zahlungsarten (für E-Commerce) sind im E-Com Bundle enthalten. Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt Ihr Business zu Omnichannel (Verkauf vor Ort und im Onlineshop) erweitern möchten, empfehlen wir Ihnen, dies ebenfalls bereits hier anzugeben, indem Sie unter den Zahlungsarten auch die Option «Physisches Terminal» anwählen. So können Sie bei Bedarf im Checkout-Portal einfach einen Produktwechsel vom E-Com Bundle zu einer unserer Omnichannel-Lösungen anstossen ohne den Akzeptanzvertrag mit Wallee/SnapSwap erneut beantragen zu müssen.

Beantragen Sie den Vertrag für Ihre Zahlungsarten
Mit dem Wallee SnapSwap Vertrag haben Sie alles in einem, PostFinance Pay, TWINT sowie Debit- und Kreditkarten

Finalisieren

PostFinance Demo Company #86894 Info Kontakt und Support

Home Max Muster

ACCOUNT
 Account Dashboard
 Space Abo
 Organisation
FINANZEN
 Doku Salden

Organisation

Vielen Dank, dass Sie Ihre Organisation registrieren lassen möchten. Bitte prüfen Sie Ihren Antrag, bearbeiten Sie ihn gegebenenfalls und reichen Sie ihn ein. Mit dem Absenden Ihres Antrags bestätigen Sie, dass die angegebenen Daten wahrheitsgemäß und korrekt sind.

Demo Company
#11705 - SnapSwap

Bearbeiten Einreichen

ANNAHME DER VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR DIE AKZEPTANZ DER ZAHLUNGEN

HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE!

Die Zahlung über diese Plattform wird von **SnapSwap International S.A.**, einem von der CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier) zugelassenen luxemburgischen E-Money-Institut, in Zusammenarbeit mit dritten Technologie- und Zahlungsanbietern - betrieben und angeboten.

Das Rechtsverhältnis beginnt in jedem Fall erst nach erfolgreichem Abschluss der KYC / AML Verfahren.

Zwischen dem Händler (im Folgenden "Vertragspartei" genannt)
und
SnapSwap International S.A., einem luxemburgischen E-Money-Institut mit eingetragener Adresse 9, Rue du Laboratoire, L-1911 Luxemburg

Erklärung des antragstellenden Händlers
Mit der Übermittlung dieses Antrags im Namen der Vertragspartei erkläre ich, dass ich mit allen notwendigen Befugnissen ausgestattet bin, um

☒ Ich akzeptiere die obigen Bedingungen und die der wallee Group AG. Allgemeine Geschäftsbedingungen anzeigen.

☒ Ich akzeptiere die mit unserem Preisprofil verbundenen Transaktions-, Aufpreis- und Auszahlungsgebühren sowie Sicherheiten. Preisprofil anzeigen.

Abbrechen Einreichen

Antrag einreichen

- Überprüfen Sie unter «Account» – «Organisation» erneut Ihre Angaben
- Reichen Sie den Akzeptanzvertrag erst ein, nachdem Sie die Vertragsbedingungen gelesen und akzeptiert haben. Beachten Sie in den Vertragsbedingungen unter «Preisprofil anzeigen» das Preisblatt von Wallee/ SnapSwap inklusive der E-Com Bundle-Rabatte.
- Sie erhalten von PostFinance ein Bestätigungs-E-Mail, das belegt, dass Sie den Antrag eingereicht haben.
- Ihr Antrag wird nun vom Akzeptanzpartner Wallee/SnapSwap geprüft. Falls Anpassungen oder Abklärungen nötig sind, werden Sie vom Wallee-Onboarding-Team per E-Mail (info@wallee.com) oder Telefon kontaktiert.

Antrags- und Identitätsprüfung

- Nach einer ersten Schnellprüfung durch Wallee/SnapSwap erhalten Sie von Wallee/SnapSwap ein E-Mail mit einem Link zur Identifizierung.
- Alle im Antrag angegebenen berechtigten Personen müssen sich via Identifizierungslink identifizieren. Im Anschluss erfolgt eine gesamtheitliche Prüfung Ihres Antrags durch Wallee/SnapSwap.
- Bei erfolgreicher Prüfung erhalten Sie von Wallee/SnapSwap eine E-Mail-Bestätigung, dass Ihr Akzeptanzvertrag nun aktiv ist. Zusätzlich sehen Sie im Checkout-Portal unter «Account» – «Organisation» – «Verträge» die aktiven Zahlungsarten.

E-Mail zur Identifikation



Identifikation der berechtigten Personen



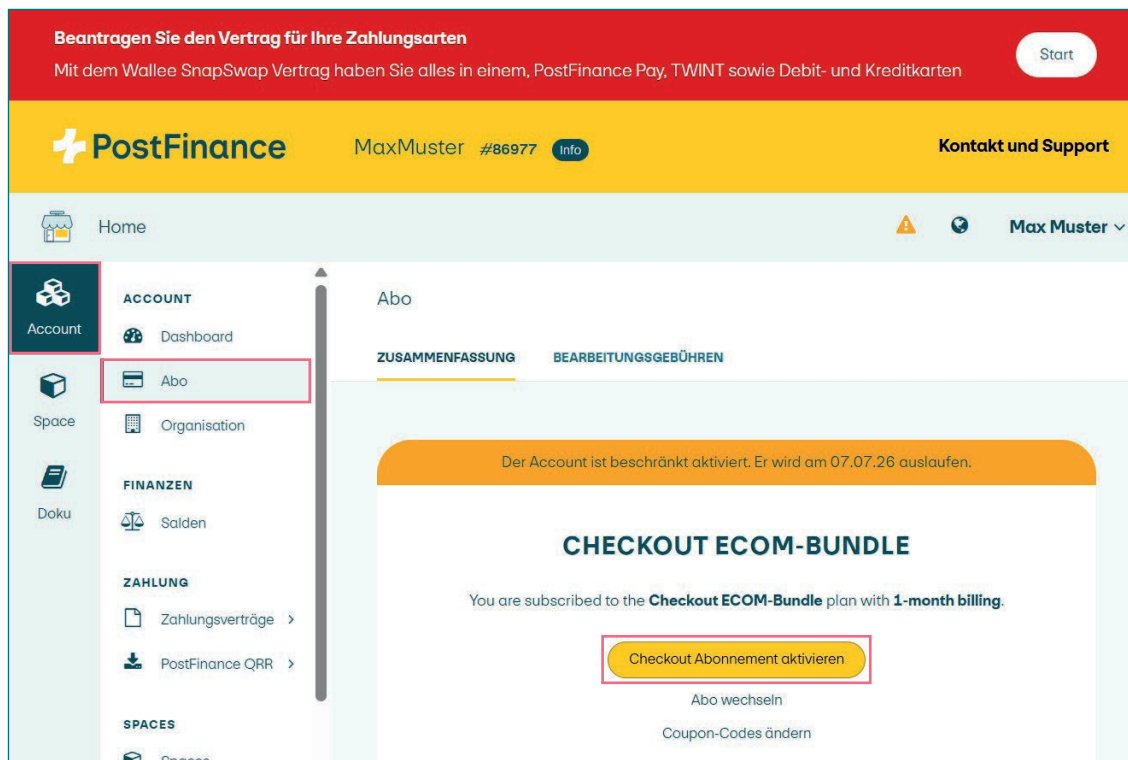
Bestätigungsmail für aktiven Akzeptanzvertrag



Sie haben das Zahlungssystem bereits eingerichtet: → **zu Schritt 4**

Sie haben das Zahlungssystem noch nicht eingerichtet: → **zu Schritt 2**

Schritt 4: Abo aktivieren



Abo aktivieren

- Starten Sie die Aktivierung Ihres E-Com Bundle-Abonnements über den eingeblendeten roten Banner oder unter «Account» – «Abo».

Beantragen Sie den Vertrag für Ihre Zahlungsarten
Mit dem Wallee SnapSwap Vertrag haben Sie alles in einem, PostFinance Pay, TWINT sowie Debit- und Kreditkarten

Finalisieren

PostFinance PostFinance #82366 Info Kontakt und Support

Home Max Muster

ACCOUNT
Dashboard
Abo
Organisation

FINANZEN
Salden
ZAHLUNG
Zahlungsverträge
PostFinance QRR
SPACES
Spaces
BENUTZER
Benutzer
Applikationsbenutz.
Rollen

Abo / Rechnungsdaten erstellen

Abbrechen Erstellen

PostFinance Rechnungsdaten erstellen

Kontonummer
Um das Konto vollständig zu aktivieren, geben Sie bitte hier die Kontonummer (IBAN) der PostFinance-Bank ein, die für die Zahlungsdienste belastet werden soll.

Benachrichtigungs-E-Mail
Diese E-Mail wird verwendet, um Sie während des Genehmigungsprozesses Ihres Kontos zu benachrichtigen.

Informationen zum Unternehmen

IBAN *

Benachrichtigungs-E-Mail *

Gründungs-jahr der Firma *

Kontotyp
Einzelne Unterschrift Gemeinsame Unterschrift

Bevollmächtigte Person

Anrede * Vorname * Nachname *

Nationalität *

Geburtsdatum *

00 00 0000
tag Monat Jahr

PostFinance Rechnungsdaten

Um Ihre Anmeldung abzuschliessen und um Zahlungen abwickeln zu können, müssen Sie entweder Ihr PostFinance-Bankkonto verknüpfen oder Ihre Kreditkartendaten eingeben.

☐ Ich akzeptiere die Checkout-Teilnahmebedingungen.
So müssen Sie vorgehen, wenn Sie uns Personendaten von anderen Personen mitteilen:
Wenn Sie uns Personendaten über andere Personen mitteilen, bestätigen Sie dadurch, dass Sie dazu befugt sind und diese Daten korrekt sind. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Dritten über die Beachtung ihrer Daten durch uns vor der Mitteilung informiert sind und lassen Sie Ihnen das Dokument «Informationen zum Datenschutz» oder unsere Allgemeine Datenschutzerklärung, welche Sie unter [postfinance.ch/de](https://www.postfinance.ch/de) finden, weiter.

☐ Die Checkout-Lösung ist PCI DSS zertifiziert. Entsprechend arbeitet PostFinance ausschliesslich mit PCI-zertifizierten Partnern zusammen um die entsprechenden Aufgaben im Inland wie im Ausland zu erfüllen. Der Payment Card Industry - Data Security Standard (PCI-DSS) umfasst den permanenten Schutz ihrer auf PostFinance-Checkout gehaltenen Daten, wobei die Audits jährlich wiederholt werden.

Ich nehme hiermit zur Kenntnis und bin einverstanden, dass meine Daten und die Daten meiner Shopper durch den Software-Provider Wallee AG, Winterthur in der Daten-Cloud von Amazon Web Services EMEA GmbH, Luxemburg (Tochtergesellschaft von Amazon Web Services Inc., USA) auf deren Server in Irland verschlüsselt gespeichert und von der Web Application Firewall (WAF) von Cloudflare Inc., USA geprüft werden. Für die Kontrolle der Daten auf Malware muss die WAF diese kurzfristig einschliessen. Hierbei handelt es sich um eine zwingende PCI Vorgabe, welche dem Schutz Ihrer Daten dient. Im Ausland unterliegen die im WAF Kontrollprozess eingeschlossenen Daten nicht mehr dem Schweizerischen Datenschutzgesetz und dem Bankgeheimnis, sondern der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder anderen anwendbaren Rechtsordnungen. Hiermit verpflichte ich mich, meine Shopper darüber zu informieren. Diese Informationspflicht entpfällt der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.

Ich kenne die gesetzlichen Vorgaben an meinen online Shop, damit die Aboabrechnungen ohne Rückfragen abgeschlossen werden können:

(1) Firmenname, Kundenname und Adresse wurden korrekt erfasst
(2) Übermittlung Branche mit Handelsregisterauszug
(3) Shop-URL, Web-URL oder Text Zugangsdaten sind vorhanden
(4) AGB-Click to accept ist vorhanden
(5) AGB mit Rücktrittsrecht und Gerichtsstand muss im Shop vorhanden sein
(6) Impressum ist vorhanden

Kreditkartendaten eingeben PostFinance-Konto verbinden

Checkout-Abo aktivieren

- Geben Sie für die monatliche Belastung der Abogebühren entweder Ihr PostFinance-Geschäftskonto oder Ihre Kreditkarte an. Beim PostFinance-Konto werden Ihnen die monatlichen Abogebühren direkt vom Konto abgebucht, Bei der Kreditkarte werden sie monatlich der Kreditkarte belastet.
- Sobald Sie die Rechnungsdaten erstellt und eingereicht haben, wird das Abo durch PostFinance aktiviert. Die Aktivierung kann 1–2 Arbeitstage dauern.
- Sie erhalten von PostFinance ein Bestätigungsmail, sobald das Abo aktiv ist. Ab diesem Zeitpunkt können Sie die ersten Transaktionen entgegennehmen.

Herzlichen Dank!

Auf eine gute Zusammenarbeit und viel Erfolg mit dem E-Com Bundle.

PostFinance AG
Mingerstrasse 20
3030 Bern

Telefonisch:

Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr
unter Telefon +41 848 382 423

Via Kontaktformular:

postfinance.ch/checkout-support