Condizioni di adesione
Multibanking per la clientela privata

PostFinance

1. Aspetti generali
Le presenti condizioni di adesione disciplinano l'accesso e l'utilizzo del prodotto e/o dei servizi nell'ambito del multibanking di PostFinance SA (di seguito «PostFinance») a cui il/la cliente accede tramite i canali digitali, vale a dire browser e/o app. I dettagli sulle funzionalità del multibanking sono illustrati nelle relative descrizioni dei prodotti sul sito www.postfinance.ch (cfr. cifra 1 delle «Condizioni generali di PostFinance SA» (CG); postfinance.ch/avvertenze-legali).

2. Gamma di servizi
Il multibanking consente al/alla cliente di visualizzare i propri conti bancari e dati finanziari in un unico luogo. PostFinance opera in veste di account information service user, consultando informazioni sul conto di banche terze aderenti e mettendole a disposizione del/della cliente in modo raggruppato.

3. Protezione e sicurezza dei dati
La trasmissione dei dati tra PostFinance e le banche terze avviene tramite collegamenti cifrati e sicuri conformemente alle tecnologie più all'avanguardia.
Il/La cliente riconosce che PostFinance può trattare i dati dei conti aggiunti di banche terze alla stregua di quelli dei conti gestiti presso PostFinance stessa. Ciò riguarda in particolare l'utilizzo dei dati per scopi di marketing, ricerca di mercato e fidelizzazione della clientela. **Questi dati consentono anche di creare e utilizzare profili dai quali è possibile risalire, tra l'altro, a comportamenti, preferenze ed esigenze della clientela.**
Le informazioni acquisite servono a mettere a disposizione del/della cliente prestazioni di consulenza, offerte e informazioni sui prodotti e servizi di PostFinance e delle aziende a questa collegate che siano calibrate sulle sue esigenze.
Il/La cliente può opporsi in qualunque momento alla creazione e all'utilizzo di profili da parte di PostFinance per scopi di marketing.
I dettagli relativi ai principi e alle modalità del trattamento dei dati sono consultabili nella «Dichiarazione generale sulla protezione dei dati di PostFinance SA» (postfinance.ch/dpd) e nelle CG.

4. Condizioni di adesione
Per poter utilizzare i servizi multibanking, il/la cliente deve soddisfare (cumulativamente) i seguenti requisiti:
- essere titolare di un conto PostFinance;
- essere maggiorenne;
- essere titolare di un conto presso una banca terza abilitata per i servizi multibanking;
- disporre di un accesso all'online banking (e-finance o PostFinance App).

5. Accesso ai servizi
L'accesso ai servizi avviene esclusivamente in modalità digitale tramite e-finance o la PostFinance App.

6. Disponibilità
PostFinance consulta i dati dei conti collegati di banche terze nei limiti della relativa disponibilità. PostFinance non influenza né garantisce la disponibilità dei dati dei conti collegati di banche terze.

7. Responsabilità
PostFinance non è responsabile della correttezza, completezza e attualità dei dati trasmessi che le vengono messi a disposizione da banche terze. L'istituto non è inoltre responsabile di eventuali danni subiti dal/dalla cliente in seguito all'eventuale mancata disponibilità dei servizi.
PostFinance non risponde parimenti dei danni causati dall'accesso non autorizzato alle informazioni sul conto trasmesse o dall'utilizzo di dispositivi finali non protetti da parte del/della cliente. Per il resto la responsabilità è disciplinata dalle «Condizioni generali di PostFinance SA» (CG; postfinance.ch/avvertenze-legali).

8. Prezzi e condizioni
Le informazioni su prezzi e condizioni sono riportate sul sito www.postfinance.ch.

9. Durata contrattuale, disdetta e blocco
Il contratto per l'utilizzo dei servizi multibanking è stipulato a tempo indeterminato.

Il/La cliente può terminare l'utilizzo dei servizi multibanking in qualsiasi momento senza il bisogno di rispettare alcun preavviso. Un'eventuale estinzione comporta l'immediata interruzione dell'accesso ai dati del conto della banca terza. A partire da questo momento, PostFinance non consulterà più i dati della banca terza.

PostFinance si riserva il diritto di bloccare o disdire l'accesso ai servizi multibanking qualora ritenga vi siano indizi di un loro uso improprio. Questa decisione è a esclusiva discrezione di PostFinance.

© PostFinance SA, versione agosto 2025

460.419 it (dok.pf/pf.ch) 07.2025