

## 1. Allgemein

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen regeln den Zugang und die Nutzung des Produkts bzw. der Dienstleistungen im Bereich Multibanking der PostFinance AG (nachfolgend «PostFinance»), auf die die Kund:innen via digitale Kanäle, d. h. Browser und/oder App zugreifen. Details zu den Funktionalitäten von Multibanking sind in den entsprechenden Produktbeschreibungen auf der Website [www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch) beschrieben (vgl. Ziffer 1 der «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PostFinance AG» (AGB); [postfinance.ch/rechtliche-hinweise](http://postfinance.ch/rechtliche-hinweise)).

## 2. Dienstleistungsumfang

Multibanking ermöglicht es Kund:innen, ihre Bankkonten und Finanzdaten verschiedener Banken an einem zentralen Ort einzusehen. PostFinance agiert dabei als Account Information Service User, indem sie Kontoinformationen von teilnehmenden Drittbanken abrufen und ihren Kund:innen gebündelt zur Verfügung stellt.

## 3. Datenschutz und Datensicherheit

Die Datenübertragung zwischen PostFinance und den Drittbanken erfolgt über nach aktuellem Stand der Technik gesicherte, verschlüsselte Verbindungen.

**Kund:innen anerkennen, dass PostFinance die Daten der hinzugefügten Drittbankkonten in gleicher Weise wie die Daten der bei PostFinance geführten Konten bearbeiten darf.** Dies betrifft insbesondere die Verwendung der Daten zu Marketing-, Marktforschungs- und Kundenbindungszwecken. **Aus den Daten können auch Profile erstellt und genutzt werden, aus welchen sich u. a. Verhaltensweisen, Präferenzen und Bedürfnisse der Kund:innen ableiten lassen.**

Die daraus gewonnenen Erkenntnisse dienen dazu, Kund:innen massgeschneiderte Beratung, Angebote und Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von PostFinance sowie mit PostFinance verbundenen Unternehmen bereitzustellen.

**Kund:innen können der Erstellung und Nutzung von Profilen durch PostFinance für Marketingzwecke jederzeit widersprechen.**

Einzelheiten zu den Grundsätzen und Modalitäten der Datenbearbeitung ergeben sich aus der «Allgemeinen Datenschutzerklärung der PostFinance AG» ([postfinance.ch/dse](http://postfinance.ch/dse)) sowie den AGB.

## 4. Teilnahmevoraussetzungen

Um Multibanking-Dienstleistungen nutzen zu können, müssen die Kund:innen (kumulativ):

- ein PostFinance-Konto besitzen;
- volljährig sein;
- über ein Konto bei einer Drittbank verfügen, das für Multibanking-Dienstleistungen zugelassen ist, und
- über einen Online-Banking-Zugang (E-Finance oder PostFinance App) verfügen.

## 5. Zugang zu den Dienstleistungen

Der Zugang zu den Dienstleistungen erfolgt ausschliesslich digital via E-Finance oder PostFinance App.

## 6. Verfügbarkeit

PostFinance ruft die Daten der angebotenen Konten von Drittbanken im Rahmen derer Verfügbarkeit auf. PostFinance hat auf die Verfügbarkeit der Daten der angebotenen Konten von Drittbanken keinen Einfluss und garantiert deren Verfügbarkeit nicht.

## 7. Haftung

PostFinance haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der übermittelten Daten, die PostFinance von Drittbanken bereitgestellt werden. Des Weiteren haftet PostFinance nicht für Schäden, die den Kund:innen aufgrund einer allfälligen Nicht-Verfügbarkeit der Dienstleistungen entstehen.

PostFinance haftet auch nicht für Schäden, die durch unberechtigten Zugriff auf die übermittelten Kontoinformationen oder durch die Nutzung von ungesicherten Endgeräten durch die Kund:innen entstehen. Im Übrigen richtet sich die Haftung nach den «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PostFinance AG» (AGB; [postfinance.ch/rechtliche-hinweise](http://postfinance.ch/rechtliche-hinweise)).

## 8. Preise und Konditionen

Informationen zu Preisen und Konditionen sind unter [www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch) zu finden.

## 9. Vertragsdauer, Kündigung und Sperre

Der Vertrag für die Nutzung von Multibanking-Dienstleistungen wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Kund:innen können die Nutzung von Multibanking-Dienstleistungen jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist beenden. Eine Aufhebung führt zur sofortigen Einstellung des Zugriffs auf die Kontodaten der Drittbank. Ab diesem Zeitpunkt wird PostFinance keine weiteren Daten bei der Drittbank aufrufen.

PostFinance behält sich das Recht vor, den Zugang zu Multibanking-Dienstleistungen zu sperren oder zu kündigen, wenn nach Ansicht von PostFinance Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung vorliegen. Dieser Entscheid liegt im alleinigen Ermessen von PostFinance.

© PostFinance AG, Version August 2025