

Code de conduite PostFinance SA

Une vision commune en matière d'intégrité et de responsabilité

En tant que banque et en tant que filiale de la Poste, nous sommes fiers de nos racines et des liens qui nous unissent à la Suisse. Notre établissement d'importance systémique créé des valeurs pour les personnes et les entreprises en assumant sa responsabilité écologique, économique et sociale et en incarnant et en partageant ses valeurs. Nous proposons les bonnes solutions au bon moment pour garantir des opportunités financières. C'est notre raison d'être et notre contribution à la société.

Incarner des valeurs. Et en créer. Pour les personnes, les entreprises et le pays tout entier. Nous sommes la banque de la Suisse.

Nos valeurs intrinsèques «avec responsabilité», «ensemble», «avec passion», «de manière ciblée» et «sur un pied d'égalité» nous guident non seulement en tant qu'entreprise dans nos décisions et nos actions quotidiennes, mais aussi entre nous et vis-à-vis de notre clientèle. À cet effet, le code de conduite définit les normes contraignantes en matière de comportement éthique et conforme à la loi qui s'appliquent à l'ensemble des membres du personnels, quelle que soit leur position et leur fonction. Nous favorisons ainsi une culture d'entreprise où la responsabilité est profondément ancrée dans les comportements et qui contribue à préserver la bonne réputation de PostFinance.



Nous agissons de manière éthique et responsable, nous communiquons en toute transparence

Nous misons sur la confiance et la transparence dans notre travail et nous assumons la responsabilité de nos actes. En encourageant des pratiques durables et éthiques et en œuvrant activement dans l'intérêt général, nous faisons face à notre responsabilité envers la société.

Nous communiquons de manière respectueuse, ouverte et transparente, aussi bien à l'interne qu'à l'externe, y compris dans les rapports que nous établissons. Pour ce faire, nous utilisons les canaux de communication officiels et respectons les prescriptions en vigueur.



Nous faisons preuve de respect et d'estime les uns envers les autres.

Nous communiquons sur un pied d'égalité, avec équité et respect. Nous cultivons la diversité et la cohésion. Nous respectons nos collègues, notre clientèle et nos partenaires, indépendamment de leur origine, de leur langue, de leur âge, de leur religion, de leurs convictions, de leur genre, de leur orientation sexuelle, de leur situation de vie, de leur handicap et de leur milieu ethnique et social. Chez nous, toutes les êtres humains sont égaux.

Nous ne tolérons aucune forme de violence, de discrimination, de racisme, de mobbing, de harcèlement sexuel ni aucun comportement dégradant. Lorsque nous avons connaissance de tels incidents, nous ne les ignorons pas: bien au contraire, nous intervenons immédiatement.



Nous grandissons ensemble

Nous assumons notre responsabilité dans le cadre de notre travail et nous nous engageons activement. Dans la mesure du possible, nous impliquons les membres de notre personnel dans nos processus de décision. Nous avons une culture du feed-back respectueuse et nous apprenons de nos erreurs. Par le biais de formations continues, nous maintenons à jour nos connaissances afin d'évoluer sur le plan personnel et professionnel.

Nous attachons une grande importance à des conditions de travail modernes et à la santé de notre personnel. C'est pourquoi nous observons scrupuleusement les dispositions en matière de sécurité, nous favorisons l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et nous respectons la sphère privée des membres de notre personnel.



Nous créons un lien avec la clientèle à travers chaque interaction

Nous nous focalisons résolument sur la création de valeur et plaçons les besoins de notre clientèle au cœur de notre action. Nous convainquons par notre passion, la qualité de notre service et de notre conseil, l'utilisation intelligente des données et des technologies, la simplicité de nos processus et l'utilité de nos produits. Nous créons ainsi des liens avec la clientèle et les entretenons à travers chacune de nos interactions et propositions d'offre.

Nous pensons et agissons en fonction de la clientèle et des exigences de qualité, sommes aimables et serviables.

Nous misons sur une collaboration durable, basée sur un esprit de partenariat, et nous renforçons en permanence la confiance de notre clientèle.



Nous adoptons un comportement conforme à la loi et équitable

Dans tous nos secteurs d'activité, nous respectons l'ensemble des prescriptions légales, réglementaires, internes et externes. Cela inclut aussi les normes que nous sommes tenus d'observer.

Nous n'accordons aucun avantage indu et n'en acceptons aucun. Nous rejetons toute forme de corruption.

Nous évitons les conflits d'intérêts. Nous faisons systématiquement la lumière sur les situations opposant ou pouvant donner l'impression d'opposer des intérêts personnels à des intérêts professionnels.

Nous nous engageons en faveur d'une concurrence libre et loyale et nous observons les dispositions relatives au droit à la concurrence et au droit des cartels. Nous nous abstenons également de toute forme de délit d'initié et de manipulation du marché.



Nous mettons l'accent sur la sécurité

Nous nous engageons pour que PostFinance soit une banque sûre et plaçons la protection des personnes au premier plan. Pour cela, nous respectons systématiquement les dispositions en matière de sécurité.

Nous protégeons les actifs matériels et immatériels qui nous sont confiés.



Nous traitons les données avec la diligence requise

Nous garantissons la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de toutes les données utilisées dans le cadre de notre travail, et en particulier des données que nous confient notre clientèle, notre personnel et nos partenaires.

Nous n'utilisons les données qu'aux fins prévues et communiquons sur la manière dont nous les traitons.

Nous nous tenons au fait des évolutions technologiques et nous utilisons les systèmes de manière responsable.



Nous misons sur des activités commerciales responsables et nous agissons avec clairvoyance

Nous tenons compte des aspects écologiques, économiques et sociaux de nos actions. Ainsi, nous analysons, évaluons et gérons globalement l'impact de nos décisions sur l'environnement, l'économie et la société.

Nous développons et proposons des solutions financières durables qui apportent une contribution positive à la société et à l'économie suisses.

Nous examinons les placements sur la base de critères d'ordre éthique, social et écologique afin de ne pas investir les fonds des clients dans des entreprises qui soutiennent des pratiques commerciales non éthiques.



Nous incarnons nos valeurs et notre code de conduite

Il nous incombe en tant que membres du personnel de PostFinance de nous baser sur nos valeurs communes, de respecter et d'appliquer le code de conduite dans notre travail quotidien. Et dans les cas qui ne sont pas expressément traités dans le code de conduite, nous nous appuyons sur notre intégrité pour faire ce qui est juste.

Nous ne tolérons aucun manquement au code de conduite et nous sommes conscients que tout manquement sera sanctionné en conséquence.

Nous signalons les abus constatés via PostCourage, notre bureau de communication anonyme (<https://post.integrityplatform.org>), sans craindre de représailles.

Pour toute question en rapport avec le code de conduite, nous nous adressons à nos services spécialisés et nous connaissons le guide correspondant.