

# Demande de modification Combo Modes de paiement sur place

Le présent document est un formulaire de demande pour les commerçantes et les commerçants qui souhaitent modifier ou résilier un contrat existant d'acceptation avec PostFinance concernant Combo Modes de paiement pour l'encaissement sur place. Les modifications suivantes peuvent être soumises par le biais de ce document:

- modification du compte de crédit (remplir les chiffres 1, 3, 9)
- modification/mutation d'un emplacement de terminal existant (remplir les chiffres 1, 2, 9)
- annonce d'un emplacement de terminal supplémentaire (remplir les chiffres 1, 2, 3, 9)
- modification relative à la correspondance (remplir les chiffres 1, 4, 9)
- modification de la fréquence de rémunération (remplir les chiffres 1, 5, 9)
- modification de la vue d'ensemble des transactions (remplir les chiffres 1, 6, 9)
- résiliation du contrat (remplir les chiffres 1, 9)

Pour toute modification de vos données de base (p. ex. nom de l'entreprise, adresse, forme juridique, etc.), veuillez nous appeler au +41 58 448 14 24.

## 1. Partenaire contractuel / données de base

TID actuel <sup>1</sup>	_____	MID actuel (facultatif)	_____
Nom de l'entreprise	_____		
Rue/N°	_____		
NPA/Localité/ Pays	_____		
Mutation du contrat à effectuer valable à partir du <sup>2</sup>	_____	Modification du contrat <sup>2</sup> (jj.mm.aaaa)	Résiliation du contrat <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Veuillez indiquer l'un de vos numéros d'identification du terminal (TID) existants. Le TID peut être obtenu de différentes manières:

- via le terminal de paiement, dans l'option de menu Informations de l'appareil
- via l'autocollant situé au verso ou sur le côté du terminal de paiement
- via une quittance existante / un titre de paiement existant

<sup>2</sup> Les modifications annoncées du contrat d'acceptation Combo Modes de paiement sur place entrent en vigueur une fois la présente demande de modification examinée et acceptée par PostFinance. Aucune modification rétroactive ne peut être effectuée. Une mutation de compte d'un compte PostFinance vers un compte bancaire ne peut être effectuée que le premier jour du mois suivant.

## 2. Modification: emplacement du terminal de paiement

Modification de l'emplacement actuel du terminal	Saisie de l'emplacement du terminal supplémentaire <sup>3</sup>			
TID concernés (obligatoire)	_____			
MID concernés (facultatif)	_____			
Désignation magasin/ établissement	_____			
Nouvelle adresse de l'emplacement	Rue/N° NPA/ Localité	_____		
Nouvelle personne de contact	Prénom	_____	Nom	_____
	Fonction	_____		
	Téléphone	_____	E-mail	_____

<sup>3</sup> Aux mêmes conditions que le contrat Combo Modes de paiement actuel. Pour toute saisie de plus d'un emplacement de terminal, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse [aqs@postfinance.ch](mailto:aqs@postfinance.ch).



### 3. Modification: compte de crédit

Modification compte de crédit existant<sup>1</sup>      Ajout d'un nouveau compte de crédit pour le nouvel emplacement de terminal  
Confirmation du compte de crédit existant pour le nouvel emplacement de terminal<sup>2</sup>

Compte de crédit existant IBAN<sup>3</sup>      CH \_\_\_\_\_

Nouveau compte de crédit IBAN      CH \_\_\_\_\_

Votre référence QR \_\_\_\_\_

Obligatoire seulement pour des comptes en CHF compatibles avec le QR-IBAN (CHXX 030X à CHXX 032X)

Établissement financier \_\_\_\_\_

NPA/Localité/Pays \_\_\_\_\_

Nom titulaire du compte \_\_\_\_\_

Doit être identique à la ou au partenaire contractuel mentionné au chiffre 1.

Adresse du compte      Les indications doivent correspondre exactement aux données du compte.

Rue/N° \_\_\_\_\_

NPA/Localité \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Le transfert des crédits d'un compte PostFinance à un autre compte bancaire suisse n'entraîne pas la résiliation automatique de votre compte auprès de PostFinance. Une mutation de compte d'un compte PostFinance vers un compte bancaire ne peut être effectuée que le premier jour du mois suivant.

<sup>2</sup> Ne doit être rempli qu'en cas d'ajout d'un nouvel emplacement de terminal.

<sup>3</sup> Ne doit être indiqué qu'en cas de modification d'un compte de crédit existant.

### 4. Modification: correspondance

Langue      DE      FR      IT      EN

Adresse      À l'adresse de l'entreprise      À l'emplacement du terminal

Adresse différente:

Entreprise \_\_\_\_\_ À l'att. de \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_ Case postale \_\_\_\_\_

NPA/Localité \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Téléphone \_\_\_\_\_

### 5. Modification: fréquence de rémunération

Nouvelle fréquence de rémunération<sup>4</sup>      Quotidienne<sup>5</sup>      Hebdomadaire, décompte le \_\_\_\_\_  
Mensuelle<sup>6</sup>      (une fois par semaine: lu – ve)

Débit de taxes<sup>7</sup>      Enregistrement comptable séparé (cf. fréquence de rémunération)  
Enregistrement net (les conditions/frais sont déduits directement lors du paiement)

<sup>4</sup> Les paiements déjà programmés ne seront pas concernés par cette modification. Il se peut donc que des crédits récents chevauchent des crédits plus anciens lors de l'enregistrement comptable.

<sup>5</sup> En règle générale, la rémunération est versée dans les 24 à 48 heures, à l'exception des jours fériés et des week-ends.

<sup>6</sup> En principe le premier jour du mois suivant, à l'exception des jours fériés et des week-ends.

<sup>7</sup> Sélection possible uniquement en cas de crédit sur un compte PostFinance. En cas de versement sur un autre compte bancaire, les conditions/frais sont toujours déduits directement.



## 6. Modification: vue d'ensemble des transactions

Avis de crédit (PDF)	Avis de crédit par filiale	Extrait de toutes les rémunérations (regroupement de toutes les filiales)	
	Périodicité	Tous les jours	Une fois par mois
	Livraison	Dans e-finance <sup>1</sup>	Par e-mail _____
Merchant Portal <sup>2</sup> (portail de transaction en ligne)	Numéro e-finance <sup>1</sup>	Identification de l'utilisateur (prénom et nom) <sup>2</sup>	
_____		_____	

<sup>1</sup> Uniquement possible avec un compte commercial PostFinance. Si aucun numéro e-finance n'est indiqué, PostFinance ne peut pas octroyer d'autorisation.

<sup>2</sup> Si aucune utilisatrice ou aucun utilisateur (prénom et nom) n'est indiqué, PostFinance autorise toutes les utilisatrices et tous les utilisateurs du numéro e-finance indiqué à accéder au Merchant Portal et à télécharger les documents. Veuillez noter que ces informations sont valables pour l'ensemble des emplacements actuels et futurs. Si ces données diffèrent des précédentes, les anciennes données sont écrasées.

## 7. Remarques

---

---

---

## 8. Protection des données

Des informations sur la manière dont PostFinance traite vos données personnelles sont disponibles dans notre déclaration générale de protection des données sur [postfinance.ch/dpd](https://postfinance.ch/dpd).

### Marche à suivre pour nous transmettre des données personnelles de tiers

Lorsque vous nous transmettez des données personnelles de tiers, vous certifiez en avoir obtenu l'autorisation et confirmez que ces données sont correctes. Avant de nous transmettre les données, veuillez vous assurer que les tiers sont informés que PostFinance traitera leurs données et leur remettre le document «Informations concernant la protection des données» ou notre déclaration générale de protection des données, que vous trouverez sur [postfinance.ch/dpd](https://postfinance.ch/dpd).

## 9. Confirmation et signature

Par ma/notre signature, je confirme/nous confirmons avoir pris connaissance des «Conditions de participation pour l'acceptation des modes de paiement sans espèces sur place» ainsi que des «Directives pour la certification de sécurité PCI DSS des partenaires affiliés» et les accepter.

Localité	_____	Localité	_____
Date	_____	Date	_____
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Signature <sup>3</sup>	<input type="text"/>	Signature <sup>3</sup>	<input type="text"/>
Nom	_____	Nom	_____
Prénom	_____	Prénom	_____

<sup>3</sup> En cas de droit de signature collective, deux signatures sont nécessaires.

**Veillez envoyer le formulaire à:** PostFinance SA, Scan Center, 3002 Berne

Des questions? Contactez-nous par téléphone au +41 58 667 98 74 ou par e-mail à l'adresse [aqs@postfinance.ch](mailto:aqs@postfinance.ch).

