

Raccomandazioni per l'utilizzo sicuro della PostFinance Card

Le più importanti raccomandazioni per la sicurezza

- Mantenete segreto il vostro NIP (numero d'identificazione personale). Esso non deve mai essere comunicato a terzi, né conservato con la carta o scritto sulla stessa, neanche in forma modificata.
- Mentre immettete il NIP nascondete sempre la vista della tastiera con la mano libera o con il borsellino. Ciò vale sia per il prelievo di contanti che per il pagamento nei negozi.
- In caso di smarrimento, furto, ritiro della carta ai distributori automatici di banconote o sospetto di abuso fate bloccare immediatamente la carta dal servizio clienti di PostFinance SA.
- Tenete sempre a portata di mano il numero di telefono del servizio clienti, salvando il numero sul vostro cellulare e portando con voi il talloncino sottostante.
- Controllate frequentemente i movimenti del vostro conto ad intervalli regolari e contattate subito il servizio clienti di PostFinance per qualsiasi chiarimento.

Altre raccomandazioni utili per la sicurezza

Indicazioni di carattere generale

- Non lasciatevi distrarre quando pagate o prelevate denaro con la carta e riparatevi dagli sguardi indiscreti quando immettete il NIP.
- Conservate sempre la carta in un luogo sicuro e verificate regolarmente di esserne ancora in possesso.
- Non lasciate mai la carta incustodita, ad es. in automobile o sul posto di lavoro.

Utilizzo del NIP

- Il NIP non deve corrispondere ad una data di nascita, una targa o un'altra facile combinazione numerica, poiché sarebbe facile da individuare.
- Se sospettate di essere stati osservati durante la digitazione del NIP o ritenete che questo sia noto a terzi, cambiatelo immediatamente ad un Postomat (combinazione da quattro a sei cifre) o fate bloccare la carta.
- Non rivelate mai a terzi il vostro NIP. Né i collaboratori di PostFinance, né gli impiegati di banca, né i poliziotti vi chiederanno il vostro NIP.

Impiego della carta all'estero

- All'estero utilizzate la carta solo presso distributori automatici di banconote non serviti, situati presso istituti finanziari (astenetevi dall'utilizzo della carta in negozi o uffici di cambio).
- Portate con voi solo le carte che effettivamente utilizzate. Conservate le altre carte a casa in un luogo sicuro.
- Quando viaggiate, tenete le carte con voi sia all'andata che al ritorno. Gli zaini e le valige non rappresentano un posto sicuro.
- In caso di smarrimento, furto, ritiro della carta ai distributori automatici di banconote o sospetto di abuso fate bloccare subito la carta dal servizio clienti.

Da tenere con sé

PostFinance Card



In caso di smarrimento, furto o sospetto di abuso della carta chiamateci immediatamente.

Servizio clienti PostFinance

dalla Svizzera
0800 88 88 79 (max CHF 0.08/min)

dall'estero
+41 848 88 88 79 (tariffa internaz. operatore)