

Empfehlungen für den sicheren Umgang mit der PostFinance Card

Die wichtigsten Sicherheitsempfehlungen

- Halten Sie Ihre PIN (persönliche Identifikationsnummer) geheim. Sie darf keinesfalls an andere Personen weitergegeben, mit der Karte aufbewahrt oder auf der Karte vermerkt werden, auch nicht in geänderter Form.
- Verdecken Sie während der PIN-Eingabe immer mit der freien Hand oder einem Gegenstand (z. B. Geldbeutel) die Sicht auf die Tastatur. Dies gilt sowohl beim Bargeldbezug als auch beim Bezahlen in Geschäften.
- Lassen Sie die Karte bei Verlust, Diebstahl, Karteneinzug am Geldautomaten oder bei Verdacht auf Missbrauch sofort durch den Kundendienst von PostFinance AG sperren.
- Halten Sie die Telefonnummer des Kundendienstes stets bereit, indem Sie die Nummer in Ihrem Handy abspeichern und untenstehenden Talon auf sich tragen.
- Kontrollieren Sie in kurzen, regelmässigen Abständen Ihre Kontobewegungen und nehmen Sie bei Unklarheiten sofort mit dem Kundendienst von PostFinance Kontakt auf.

Weitere nützliche Sicherheitsempfehlungen

Generelle Hinweise

- Lassen Sie sich beim Bargeldbezug oder beim Zahlen mit der Karte nicht ablenken und sich bei der Eingabe Ihrer PIN nicht beobachten.
- Bewahren Sie die Karte stets an einem sicheren Ort auf und überprüfen Sie regelmässig, ob sie noch in Ihrem Besitz ist.
- Lassen Sie die Karte nie unbeaufsichtigt liegen, z. B. im Auto oder am Arbeitsplatz.

Umgang mit der PIN

- Wählen Sie als PIN kein Geburtsdatum, keine Autonummer und keine andere einfache Zahlenkombination. Diese Nummern sind leicht zu erraten.
- Falls Sie annehmen, dass die PIN-Eingabe beobachtet wurde oder die PIN Dritten bekannt ist, wechseln Sie sie sofort an einem Postomaten (4- bis 6-stellige Kombination) oder lassen Sie die Karte sperren.
- Geben Sie Ihre PIN nie einer Drittperson weiter. Weder PostFinance-Mitarbeitende noch Bankangestellte oder Polizisten werden Sie nach Ihrer PIN fragen.

Einsatz der Karte im Ausland

- Setzen Sie die Karte im Ausland nur an unbedienten Geldausgabegeräten bei Finanzinstituten ein (kein Einsatz im Warenhaus oder in Geldwechselfbüros).
- Nehmen Sie nur Karten mit, die Sie auch benützen werden. Bewahren Sie die restlichen Karten an einem sicheren Platz zu Hause auf.
- Tragen Sie die Karte bei der Hin- oder Rückreise immer bei sich. Rucksäcke oder Koffer sind keine sicheren Aufbewahrungsorte.
- Lassen Sie die Karte bei Verlust, Diebstahl, Karteneinzug am Geldautomaten oder bei Verdacht auf Missbrauch sofort durch den Kundendienst sperren.

Für unterwegs

PostFinance Card



Bei Kartenverlust, Diebstahl oder bei Verdacht auf eine missbräuchliche Verwendung melden Sie uns dies bitte sofort telefonisch.

PostFinance Kundendienst

aus der Schweiz
0800 88 88 77 (max. CHF 0.08/Min.)

aus dem Ausland
+41 848 88 88 77 (int. Tarif des Telekomanbieters)