

Modulo per le contestazioni per transazioni abusive senza perdita fisica della carta / furto della carta



PostFinance

Cosa dovete fare?

- Si prega di leggere accuratamente il modulo sinistri, di compilarlo debitamente e di apporre la propria firma su tutte le pagine.
- Inviateci il modulo compilato e sottoscritto all'indirizzo: PostFinance AG, Fraud Disputes, Flughofstrasse 35, Casella postale, 8152 Glattbrugg. All'occorrenza utilizzate il foglio indirizzi prestampato all'ultima pagina.

Passi successivi

- Una volta ricevuta la contestazione, verificheremo accuratamente il caso. Può accadere che ci occorran ulteriori informazioni.

Note importanti

- Può opporsi alla transazione solo per iscritto entro 30 giorni dalla data della fattura.
- Per motivi di sicurezza non intratteniamo comunicazioni via e-mail con i nostri clienti. Vi contatteremo quindi sempre per posta o per telefono.
- Si prega di fornire il numero di carta di credito / carta prepagata con la quale sono state effettuate le registrazioni abusive.
- Il modulo sinistri richiede obbligatoriamente la firma del titolare della carta. Le firme dei delegati o di altre persone non sono valide.
- Qualora la sua carta di credito / carta prepagata non fosse stata ancora bloccata, vi chiediamo di farlo immediatamente.

Dichiarazione (Affidavit)

Numero della carta: XXXX XXXX XXXX _____ (ultime quattro cifre)

Nome del titolare della carta: _____ Cognome del titolare della carta: _____

Conto della carta *: _____

* Si prega di inserire il numero del conto della carta (cfr. fattura della carta di credito o e-finance). Ad es. 8001 1234 5678

Con la presente dichiaro di non aver smarrito la mia carta di credito summenzionata e che non mi è stata rubata. Al momento nel quale la (le) transazione(i) è (sono) stata(e) effettuata(e), ero in possesso di tutte le carte legittime con il numero menzionato sopra e non ho autorizzato nessuno ad effettuare delle transazioni a nome mio. Confermo di non aver dato il mio consenso né scritto né verbale, di non aver firmato nessuna ricevuta e di non aver beneficiato di alcuna prestazione di servizio per la (le) transazione(i) menzionata(e) in allegato.

Traduzione in inglese del testo succitato per motivi bancari interni:

I herewith confirm that the abovementioned PostFinance credit card was never lost nor stolen from me. I was in possession and control of all genuine cards at the time of the transaction(s) and I never authorized any other party to complete transactions on my behalf. The transaction(s) listed on the addendum to this Affidavit was (were) not performed or signed by me, neither did I authorize them to be made on my behalf.

Inoltre dichiaro di non conoscere personalmente gli autori della frode e di non essere stata(o) rimborsata(o) in alcun modo da terzi per il danno arrecato. Nel caso dovessi ottenere informazioni sugli autori del reato, le inoltrerò senza indugio e spontaneamente a PostFinance.

Informarerò senza indugio e spontaneamente PostFinance in merito ad un eventuale rimborso/pagamento totale o parziale dell'ammontare del danno da parte di terzi. Con l'accettazione di un eventuale indennizzo da parte di PostFinance cedo espressamente a quest'ultima le mie pretese nei confronti del responsabile del danno, nonché di un eventuale assicuratore, nella misura dell'indennizzo ricevuto a seguito del sinistro.

Autorizzo PostFinance ad annunciare questo caso alle autorità della polizia nonché giudiziarie. Dichiaro di accettare la consegna del rapporto di polizia a PostFinance in caso di danno finanziario.

In questo contesto svincolo integralmente PostFinance dal segreto bancario e aziendale nei confronti di tutte le autorità di polizia e inquirenti competenti.

Qualora una transazione contestata dovesse rivelarsi in seguito legittima oppure non dovesse corrispondere a verità, al titolare della carta possono essere addebitate spese amministrative.

Se i dati forniti nel presente modulo non dovessero corrispondere a verità, PostFinance si riserva la facoltà di adire le vie legali nei confronti del firmatario.

Confermo che tutti i dati inseriti sopra sono veritieri e completi.

Data: _____ Firma: _____

Acconsentite a che le informazioni personali contenute nella documentazione (p. es. il numero della vostra carta, i vostri dati di contatto e tutte le informazioni contenute nelle prove documentali) che ci inviate nell'ambito del vostro reclamo possano essere trasmesse alle società internazionali di emissione delle carte (p. es. Visa e Mastercard) e ai loro mandatarî. Tali destinatari possono trovarsi anche all'estero, mentre il diritto svizzero (p. es. la protezione dei dati) è limitato al solo territorio svizzero, e quindi tutti i dati che pervengono all'estero non godono più della tutela ai sensi del diritto svizzero. Qualora la vostra documentazione relativa al reclamo dovesse contenere informazioni che non desiderate trasmetterci o che non debbano essere trasmesse da noi alle società internazionali di emissione delle carte e ai loro mandatarî, vi invitiamo a rendere indecifrabili dette informazioni prima di trasmettercele.

Dichiarazione (Affidavit)

Con la presente confermo di non aver dato il mio consenso né scritto né verbale per la (le) transazione(i) menzionata(e) sotto, di non avere firmato nessuna ricevuta e di non aver beneficiato di alcuna prestazione di servizio.

I confirm that the transaction(s) listed below was (were) neither made nor signed by me, nor did I authorize it (them) to be made on my behalf.

[illegible]

PostFinance AG
Fraud Disputes
Flughofstrasse 35
Postfach
8152 Glattbrugg

Foglio d'indirizzo

Compilare integralmente questa sezione

Conferma del / della titolare della carta per la transazione contestata:

Cognome: _____

Nome: _____

Via, n.: _____

NPA/Luogo: _____

Cellulare: _____