

Applicazione del segreto bancario in PostFinance SA

PostFinance SA è sottoposta, oltre che al segreto postale, anche al segreto bancario. La legislazione postale in vigore richiede a PostFinance, in qualità di banca, di offrire un servizio universale nel traffico dei pagamenti che sia soddisfacente, efficiente e conveniente. Affinché sia possibile adempiere il mandato di servizio universale, il segreto bancario deve essere limitato in certi punti.

Cosa richiede il mandato di fornitura del servizio universale a PostFinance SA?

La Legge sulle poste obbliga PostFinance SA a garantire l'erogazione del servizio universale nell'ambito del traffico dei pagamenti in tutta la Svizzera. Il servizio universale deve essere accessibile in modo adeguato per tutti i gruppi di popolazione in tutte le regioni, deve funzionare senza difficoltà e deve essere conveniente. PostFinance è tenuta in modo particolare ad accettare versamenti in contanti e a consentire bonifici su conti postali. Di norma, le altre banche non permettono di eseguire versamenti in contanti su conti di terzi. In Svizzera, circa la metà di tutte le operazioni è eseguita attraverso il sistema del traffico dei pagamenti di PostFinance.

Che ripercussioni ha il mandato di fornitura del servizio universale?

In seguito a dati mancanti o errati relativi a un versamento in contanti o a un bonifico, l'operazione non può essere eseguita e quindi il mandato di fornitura del servizio universale non può essere adempiuto. Nel caso di versamenti in contanti allo sportello, si aggiunge la complicazione che la persona che effettua il versamento di regola non è nota e quindi è impossibile in seguito revocare l'operazione di versamento in contanti. Pertanto, già al momento della registrazione del versamento o del bonifico occorre eseguire l'allineamento tra nome e conto. Ciò è possibile solo se è consentito comunicare a chi effettua il versamento o il bonifico che il beneficiario del pagamento è effettivamente titolare di un conto presso PostFinance e che i dati sulla denominazione del conto (ad es. nome/ditta, domicilio, numero di conto, valuta del conto) sono corretti. In tal modo, la persona che esegue il versamento o il bonifico può essere certa che la sua transazione andrà a buon fine. A sua volta, PostFinance può evitare operazioni errate che è impossibile revocare o che a tal fine richiedono un dispendioso intervento manuale.

In che modo il mandato di fornitura del servizio universale influisce sul segreto bancario?

Conformemente al segreto bancario, in linea di principio non si possono comunicare l'esistenza di una relazione di conto e la denominazione del conto (ad es. nome/ditta, domicilio, numero di conto). Dietro consenso del titolare del conto, tuttavia, è

consentito comunicare questo tipo di informazioni. Per questo motivo, alla cifra 24 delle Condizioni generali (CG) di PostFinance SA è stata integrata una disposizione che autorizza PostFinance a trasmettere la denominazione del conto nella misura in cui ciò sia necessario ai fini del traffico dei pagamenti. Per il resto, il segreto postale conserva intatta la sua validità per PostFinance.

Quali dati possono essere trasmessi ai fini dell'esecuzione di un ordine di pagamento?

PostFinance trasmette soltanto lo stato della relazione d'affari e i dati di base della stessa, ovvero nome, cognome, NPA/domicilio, numero di conto e valuta del conto. Vengono integrati solo i dati mancanti o corretti quelli errati.

Quali dati non vengono trasmessi?

I dati relativi ai contenuti, quali ad esempio i dati sulle operazioni o sul saldo dei conti, restano segreti. In questo modo PostFinance dà piena attuazione, senza alcuna restrizione, sia al segreto bancario sia al segreto postale.

Chiunque può venire a sapere se e quale conto detengo presso PostFinance SA?

No. I nostri collaboratori allo sportello possono solo integrare o correggere i dati per un versamento o un bonifico. Inoltre, in e-finance è possibile verificare autonomamente se il numero di conto inserito corrisponde al beneficiario del pagamento, al fine di evitare operazioni errate. I dati relativi a un conto vengono quindi messi a disposizione solo se sono strettamente necessari all'esecuzione di un ordine di pagamento.

Quali informazioni vengono trasmesse a banche o a grandi clienti selezionati?

Ogni anno, diverse aziende in Svizzera eseguono decine di migliaia di addebiti. Maggiore è la qualità dei dati relativi alle operazioni, tanto più scorrevole e conveniente risulta il traffico dei pagamenti. Per questo motivo, alle banche e a grandi clienti selezionati vengono trasmessi dati di base sui conti postali dei clienti registrati nell'elenco dei titolari di conti, cioè nome/ditta, domicilio, numero di conto e valuta del conto. La registrazione nell'elenco dei titolari di conti è volontaria e può essere cancellata in qualsiasi momento.

Cosa devo fare se non voglio figurare nell'elenco dei titolari di conti?

La registrazione nell'elenco dei titolari di conti permette una migliore esecuzione dei pagamenti sul Suo conto. Al momento dell'apertura di un conto, Le viene chiesto se desidera approfittare di questo vantaggio. Senza il Suo consenso, non avviene alcuno

na registrazione nell'elenco dei titolari di conti. Una volta registrato/a nell'elenco dei titolari di conti, può fare cancellare la registrazione in qualsiasi momento. A tal fine, basta che si rivolga al Contact Center di PostFinance.

In che modo i clienti di PostFinance vengono informati sulle limitazioni al segreto bancario?

Nelle nostre CG abbiamo integrato una relativa clausola sulla riservatezza, in cui si descrive l'applicazione del segreto bancario. Ciascun nuovo cliente riceve tali CG e nel contratto di base viene esplicitamente informato su questa circostanza. Inoltre, una volta avvenuta l'apertura del conto, oltre ai documenti di conto viene inviato un promemoria in cui si descrive l'applicazione del segreto bancario. Infine, abbiamo proceduto a integrare le opportune spiegazioni nei nostri opuscoli e factsheet.

Cosa posso fare se non sono d'accordo con l'applicazione del segreto bancario?

È possibile cancellarsi dall'elenco dei titolari di conti in qualsiasi momento, conseguendo così un maggior grado di privacy. Oltre a ciò non ci è tuttavia possibile concordare soluzioni individuali con i nostri clienti. PostFinance ha diversi milioni di clienti, che vengono trattati allo stesso modo nell'ottica del nostro mandato di fornitura del servizio universale.

Rispondiamo volentieri a qualsiasi domanda:

Clienti privati	0848 888 710
Clienti commerciali	0848 888 900

PostFinance SA
Mingerstrasse 20
3030 Berna

www.postfinance.ch

PostFinance 