



Rapport semestriel 2020  
Janvier – juin

**PostFinance** 

# Mieux accompagné

Avec 2,7 millions de clients et un patrimoine correspondant de quelque 121 milliards de francs, PostFinance est l'un des principaux établissements financiers grand public de Suisse. Exécutant annuellement plus d'un milliard de transactions du trafic des paiements, l'entreprise est leader sur ce marché et veille jour après jour à la parfaite fluidité des mouvements monétaires.

Plus de 1,8 million de clients disposent d'un accès à e-finance. PostFinance se positionne ainsi comme le partenaire idéal pour tous ceux qui privilégient la simplicité et l'autonomie dans la gestion quotidienne de leurs finances.



## 38 millions

de francs. Tel est le **résultat d'entreprise (EBT)** au 30 juin 2020.



## 121 milliards

de francs. Telle était la **moyenne mensuelle du patrimoine des clients** en juin 2020.



## 2,7 millions

de **clients** se fient à PostFinance pour la gestion quotidienne de leur argent.



## 1,8 million

d'**utilisateurs** gèrent leur argent en ligne sur **e-finance**.



## 3238

**postes à plein temps** sont occupés par environ 3600 personnes au service quotidien de la clientèle.



# Rapport semestriel

Janvier – juin 2020

## Sommaire

2 Avant-propos

### **Rapport semestriel**

---

6 Chiffres clés

8 Commentaire de l'évolution de l'activité

### **Comptes semestriels de PostFinance**

---

13 Bilan

14 Compte de résultat

15 Réconciliation des comptes de résultat IFRS  
et «Comptabilité – banques»

### **Comptes semestriels statutaires**

---

17 Bilan

18 Hors bilan

19 Compte de résultat



---

Avant-propos

**Rolf Watter**

Président du Conseil d'administration

**Hansruedi Köng**

Président de la direction



Lever l'interdiction d'octroyer des crédits est indispensable pour garantir la pérennité et la compétitivité de PostFinance.

**Madame, Monsieur,**

PostFinance clôt le premier semestre 2020 sur un résultat d'entreprise (EBT) – établi selon les directives IFRS du groupe – de 38 millions de francs, soit un recul de 114 millions de francs ou 75% par rapport à l'exercice précédent. La crise du coronavirus n'a pas épargné nos activités, entraînant par exemple une chute du chiffre d'affaires généré par les transactions aux guichets des filiales de la Poste et par les distributeurs automatiques de billets. De plus, dans les opérations de négoce, la quasi-impossibilité de voyager de nos clients s'est traduite par un recul substantiel des gains de change résultant des retraits d'espèces en monnaies étrangères et de l'utilisation de cartes de crédit.

Les taux d'intérêt toujours très bas, voire négatifs, ont continué à éroder notre marge d'intérêts, d'où une diminution de 38 millions de francs du résultat des opérations d'intérêts. Le résultat des opérations de commissions et des prestations de services est en revanche resté relativement stable. Celui des opérations de négoce accuse un recul de 54 millions de francs, tandis que le résultat financier a diminué de 23 millions, en raison de l'absence du bénéfice unique réalisé l'exercice précédent suite à la vente de deux participations et d'une filiale. Les charges d'exploitation n'ont pratiquement pas varié.

#### **Nouvelles solutions de placement numériques**

Depuis le 5 mai 2020, nous proposons à nos clients, en complément à e-trading, quatre nouvelles solutions de placement qui les aident à se constituer un patrimoine de manière ciblée sur le long terme. Selon leur préférence, ils peuvent effectuer des opérations sur titres en ligne en toute autonomie, demander à bénéficier d'un conseil personnalisé global ou déléguer entièrement la gestion de leurs placements à PostFinance. Cette nouvelle offre comprend les solutions e-gestion de patrimoine, conseil en fonds Base, conseil en placement Plus et fonds self-service. Avec elle, non seulement nous proposons des solutions de placement très attrayantes adaptées aux besoins de nos clients, mais nous associons également les avantages du conseil à la clientèle aux processus numériques, intégrant le tout dans l'environnement e-finance de PostFinance. Nos clients peuvent ainsi profiter d'une gestion de patrimoine professionnelle à partir d'un investissement de 5000 francs.

#### **Levée de l'interdiction d'octroyer des crédits**

Le 5 juin 2020, le Conseil fédéral a ouvert la procédure de consultation relative à la révision partielle de la loi sur l'organisation de la Poste. Cette révision a pour principal objet de lever l'interdiction d'octroyer des crédits et des hypothèques faite actuellement à PostFinance. Nous nous réjouissons de la volonté du Conseil fédéral de nous mettre ainsi sur un pied d'égalité avec les autres banques. C'est un premier pas indispensable pour notre avenir, qui créera des conditions égales sur le marché financier. Rien ne justifie en effet que PostFinance soit la seule banque qui n'a pas le droit d'octroyer des crédits et des hypothèques.

Compte tenu de la réglementation dite «too big to fail», le Conseil fédéral propose en outre une garantie de capitalisation. Cette mesure est nécessaire au regard de la capacité de rendement actuellement insuffisante de PostFinance.

Lever l'interdiction d'octroyer des crédits est indispensable pour garantir la pérennité et la compétitivité de PostFinance. C'est le seul moyen qui nous permettra de générer un profit pour l'économie suisse et de contribuer à la fourniture du service universel incombant au groupe Poste. La levée de cette interdiction n'est cependant pas la seule mesure importante pour assurer l'avenir de PostFinance. Posant les jalons de notre avenir, notre stratégie prévoit d'autres mesures innovantes. La Poste entend continuer à financer le service public et les investissements qu'il requiert par ses propres moyens, sans subventions de l'État, mais il faut pour cela que PostFinance soit saine.

#### **Remerciements**

La crise du coronavirus nous a tous mis à rude épreuve. Nos collaborateurs, qui ont fait preuve d'un engagement, d'une solidarité et d'une persévérance exemplaires durant cette période difficile, méritent nos remerciements et notre reconnaissance. Par moments, la quasi-totalité d'entre eux travaillaient à domicile et bien que le télétravail soit pratiqué depuis plusieurs années chez PostFinance, le défi était de taille. De plus, même si le retour à une nouvelle normalité a lentement commencé, les effets de la pandémie de COVID-19 nous accompagneront longtemps encore. Nous sommes donc fiers et reconnaissants de pouvoir compter sur des collaborateurs qui, en ces temps de distanciation sociale, ont su serrer les rangs aux niveaux des équipes, des services et de toute l'entreprise.

Enfin, nous vous remercions, chers clients, de votre confiance et de votre fidélité. Avec leur cortège de restrictions, de privations et d'incertitudes, ces derniers mois ont été exigeants pour vous également. Or c'est précisément dans ces moments difficiles que nous voulons être à vos côtés et vous assister dans la gestion de vos finances. Nous travaillons donc jour après jour au développement de produits et de services numériques modernes, garantissant un rapport qualité/prix équitable et concurrentiel.



**Rolf Watter**  
Président du  
Conseil d'administration



**Hansruedi Köng**  
Président de  
la direction

■ **Présentation des valeurs**

Les montants présentés dans le rapport semestriel sont arrondis. Le chiffre 0 est une valeur arrondie indiquant que la valeur présentée est inférieure à la moitié de l'unité utilisée. Un trait (-) à la place d'un chiffre signifie que la valeur est nulle (inexistante).

■ **Légende des graphiques et des tableaux**

- Exercice sous revue
- Exercice précédent

■ **Langues**

Le présent rapport est publié en allemand, en anglais, en français et en italien. Seule la version allemande fait foi.

# Rapport semestriel

---

Figurant parmi les principaux établissements financiers de Suisse, PostFinance est le partenaire de confiance de plus de 2,7 millions de clients privés et commerciaux qui gèrent eux-mêmes leurs finances.

En tant que numéro un du trafic des paiements en Suisse, PostFinance veille jour après jour à la parfaite fluidité des mouvements monétaires. Au premier semestre 2020, elle a exécuté 569 millions de transactions.

PostFinance comptait 3637 collaborateurs se partageant 3238 postes à plein temps.

Au premier semestre 2020, PostFinance a réalisé un résultat d'exploitation (EBIT) de 58 millions de francs et un résultat d'entreprise (EBT) de 38 millions. Le total du bilan a atteint 137 milliards de francs.

Chiffres clés	6
Commentaire de l'évolution de l'activité	8

## Chiffres clés

Au premier semestre 2020, PostFinance a réalisé un résultat d'entreprise (EBT) – établi selon les directives IFRS du groupe – de 38 millions de francs, en recul de 114 millions par rapport à l'exercice précédent. Le cœur de métier de PostFinance reste soumis à une forte pression.

Le recul du résultat d'entreprise se reflète également dans les chiffres clés: le rendement des fonds propres a diminué à 1,3% et le ratio coûts/revenus a augmenté, malgré une politique de maîtrise systématique des coûts. Le premier semestre 2020 s'est en outre clos sans génération de valeur ajoutée de l'entreprise.

Les chiffres de vente et le nombre de transactions confirment le bien-fondé de l'orientation de l'offre vers les clients qui gèrent eux-mêmes leurs finances, se servant des produits simples et attrayants de PostFinance. Afin de freiner l'augmentation des fonds des clients, PostFinance avait précédemment dû abaisser les limites d'exemption de la commission sur avoirs à plusieurs reprises. Ces mesures ont parfois entraîné des transferts de fonds des clients vers des fonds de placement ou des placements en titres.

Durant le premier semestre 2020, le total du bilan a augmenté d'environ 10,8 milliards de francs, ce qui s'explique principalement par la progression des activités sur le marché monétaire interbancaire.

### PostFinance SA | Chiffres clés

Au 30.6.2020, avec comparaison exercice précédent

		31.12.2019	30.6.2020
<b>Bilan</b>			
Total du bilan IFRS	millions de CHF	125 742	136 555
Ratio de fonds propres selon prescriptions pour banques d'importance systémique	%	19,3	18,7
Ratio d'endettement going concern <sup>1</sup>	%	4,84	7,14
Ratio d'endettement gone concern	%	0,14	0,28
<b>Compte de résultat (selon les directives IFRS du groupe)</b>			
		30.6.2019	30.6.2020
Produits d'exploitation	millions de CHF	671	579
Résultat d'exploitation (EBIT)	millions de CHF	149	58
Résultat d'entreprise (EBT)	millions de CHF	152	38
Rendement des fonds propres <sup>2</sup>	%	5,1	1,3
Ratio coûts / revenus	%	77,7	90,0
<b>Patrimoine des clients et prêts</b>			
		31.12.2019	30.6.2020
Patrimoine des clients <sup>4</sup>	millions de CHF, Ø mois	119 660	121 410
Fonds, titres et assurances-vie <sup>3,4</sup>	millions de CHF, Ø mois	12 808	12 981
Fonds des clients	millions de CHF, Ø mois	106 852	108 429
Evolution du patrimoine des clients <sup>4</sup>	millions de CHF	246	1 750
Avoirs administrés selon prescriptions Circ. 2015/1 <sup>5</sup>	millions de CHF	46 058	43 780
Apports d'argent frais avoirs administrés	millions de CHF	1 033	-1 620
Prêts clients commerciaux utilisés	millions de CHF	10 123	10 511
Hypothèques <sup>3</sup>	millions de CHF	5 965	6 006
<b>Chiffres clés marché et personnel</b>			
		30.6.2019	30.6.2020
Clients	milliers	2 779	2 706
Clients privés	milliers	2 498	2 430
Clients commerciaux (y c. banques et clients intragroupe)	milliers	281	276
Utilisateurs e-finance	milliers	1 779	1 832
Comptes de clients privés	milliers	4 167	3 997
Comptes de clients commerciaux	milliers	367	358
Effectif moyen	équival. plein temps	3 233	3 238
Transactions	millions	577	569

1 Conformément à la communication FINMA sur la surveillance 02/2020 émise dans le contexte de la crise liée au COVID-19, les avoirs auprès de banques centrales peuvent être temporairement exclus du calcul du ratio d'endettement.

2 Rendement des fonds propres = résultat d'entreprise (EBT) selon les directives IFRS du groupe / fonds propres moyens pris en compte selon les prescriptions «Comptabilité – banques»

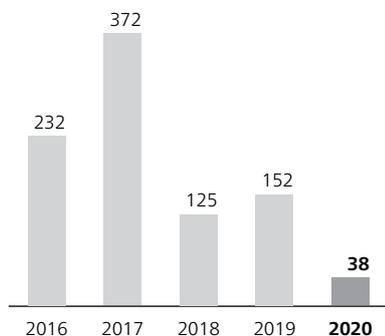
3 Opérations de commissions en coopération avec des partenaires financiers

4 En ce qui concerne les assurances-vie, est prise en compte, depuis 2020, la valeur de rachat et non plus la réserve mathématique zillmériisée. Les valeurs de l'exercice précédent ont été retraitées.

5 PostFinance présente le patrimoine des clients et les avoirs administrés. Le patrimoine des clients comprend tous les avoirs apportés par les clients et il est déterminé sur la base de montants mensuels moyens. Les avoirs administrés n'incluent que les fonds déposés à des fins d'investissement à la date de référence.

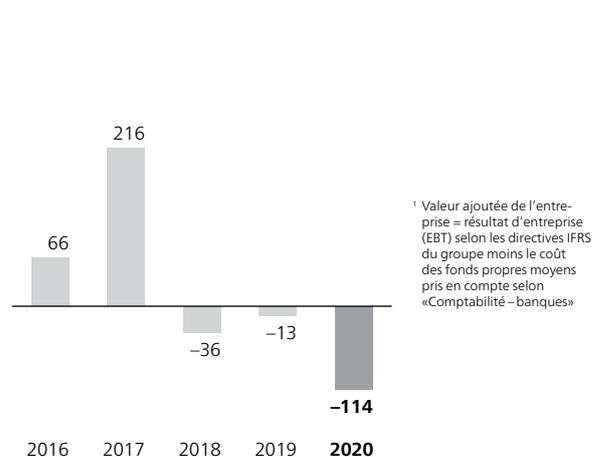
### Résultat d'entreprise (EBT)

1.1. au 30.6.2020, avec comparaison exercices précédents  
 En millions de CHF



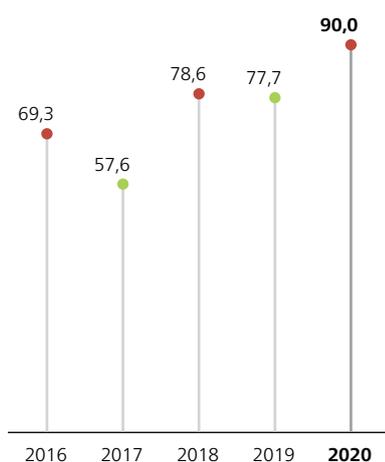
### Valeur ajoutée de l'entreprise<sup>1</sup>

1.1. au 30.6.2020, avec comparaison exercices précédents  
 En millions de CHF



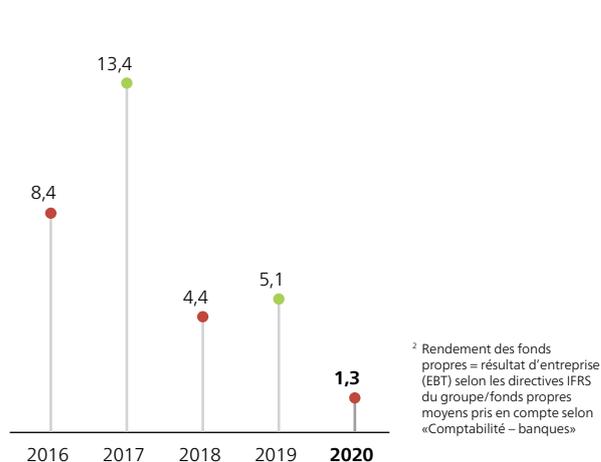
### Ratio coûts/revenus

1.1. au 30.6.2020, avec comparaison exercices précédents  
 En pour cent



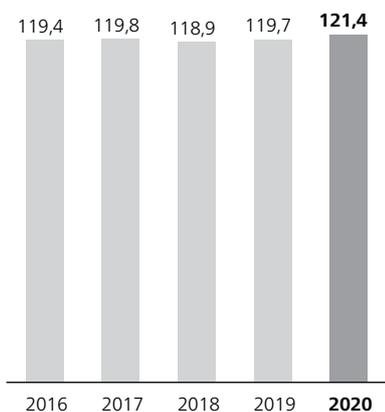
### Rendement des fonds propres<sup>2</sup>

1.1. au 30.6.2020, avec comparaison exercices précédents  
 En pour cent



### Moyenne du patrimoine des clients<sup>3</sup> (Ø mensuelle)

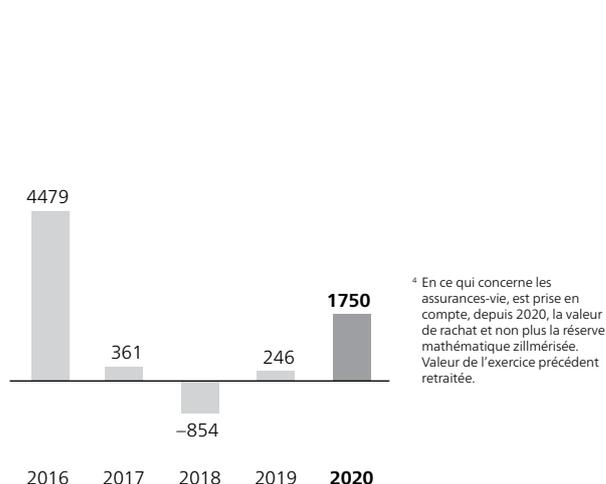
2016 à 2020  
 En milliards de CHF



<sup>3</sup> En ce qui concerne les assurances-vie, est prise en compte, depuis 2020, la valeur de rachat et non plus la réserve mathématique zillmétrisée. Valeur de l'exercice précédent retraitée.

### Évolution du patrimoine des clients<sup>4</sup>

2016 à 2020  
 En millions de CHF



<sup>4</sup> En ce qui concerne les assurances-vie, est prise en compte, depuis 2020, la valeur de rachat et non plus la réserve mathématique zillmétrisée. Valeur de l'exercice précédent retraitée.

---

## Commentaire de l'évolution de l'activité

### Stratégie

PostFinance s'est fixé pour objectif de simplifier autant que possible à ses clients la gestion de leur argent. Pour y parvenir, elle se fonde sur une analyse exhaustive de leurs besoins actuels et futurs dans ce domaine. Tous ses collaborateurs sont mus par la poursuite de cet objectif. Leader de l'innovation numérique dans le domaine bancaire en Suisse, PostFinance exploite sa position de force pour se transformer de prestataire traditionnel de services financiers en une véritable Digital Powerhouse. Nous voulons combiner les mondes numérique et physique de manière optimale, afin d'offrir à notre clientèle une expérience client convaincante de bout en bout.

### Contexte économique

Suite aux mesures de politique sanitaire devenues nécessaires à la mi-mars pour contenir la propagation du coronavirus, de nombreuses entreprises ont dû restreindre ou interrompre leurs activités commerciales, ce qui a entraîné une chute brutale du PIB au premier semestre. Le groupe d'experts du Secrétariat d'État à l'économie (SECO) s'attend pour 2020 à la plus forte baisse du PIB depuis des décennies. S'il n'y a pas de nouvelle vague de pandémie assortie de mesures strictes de confinement, l'économie devrait néanmoins se redresser au cours du second semestre. Le groupe d'experts ne table toutefois que sur des effets de rattrapage limités pour le reste de l'année.

Pour les ménages, la hausse des chiffres du chômage et du chômage partiel ainsi que le recul de l'emploi sont synonymes de pertes de revenus. De plus, il est probable que les grandes incertitudes quant à l'évolution de l'économie ainsi que les mesures de protection visant à prévenir les contaminations par le coronavirus freinent davantage encore les dépenses de consommation des ménages.

Par ailleurs, l'évolution défavorable de l'économie internationale affecte les secteurs du commerce extérieur sensibles à la conjoncture. L'économie mondiale est entrée en récession au printemps 2020. À ce jour, certaines grandes économies n'ont en outre pas encore maîtrisé la pandémie de COVID-19. À cela s'ajoute que les pertes économiques provoquées par la lutte contre la pandémie sont considérables, ce qui ralentit le redressement conjoncturel. Enfin, la sous-exploitation des capacités de production, la détérioration de la situation financière des entreprises et les grandes incertitudes quant à l'avenir sont autant de facteurs qui concourent à la forte réduction des investissements en biens d'équipement sur l'ensemble de l'année 2020.

La Banque nationale suisse (BNS) maintient inchangée sa politique monétaire expansionniste. Elle vise ainsi à stabiliser l'évolution des prix et à soutenir l'activité économique. Le taux d'intérêt appliqué aux avoirs à vue détenus par les banques auprès de la BNS correspond au taux directeur de la BNS, qui est actuellement de  $-0,75\%$ . De plus, dans le cadre de la facilité de refinancement BNS-COVID-19 (FRC), la BNS fournit des liquidités supplémentaires au système bancaire et soutient ainsi l'approvisionnement de l'économie en crédits avantageux. Dans la situation actuelle, les prévisions d'inflation et de croissance sont entourées d'une incertitude inhabituellement élevée. La prévision d'inflation conditionnelle pour l'année 2020 s'inscrit en-dessous de zéro ( $-0,7\%$ ).

---

Les opérations  
d'intérêts sont la  
principale source  
de revenus de  
PostFinance

---

## Situation financière et patrimoniale

Durant la période sous revue, le total du bilan a augmenté d'environ 10,8 milliards de francs, ce qui s'explique principalement par la progression des activités sur le marché monétaire interbancaire. Le patrimoine des clients s'est accru de 1,7 milliard de francs. Quant aux avoirs à vue des clients commerciaux, ils ont encore augmenté, malgré le fait qu'en raison du taux d'intérêt négatif appliqué par la BNS sur les avoirs à vue, il a fallu maintenir la perception d'une commission sur avoirs auprès des clients individuels dont les avoirs dépassent un montant exonéré donné (limite d'exemption). Chez les clients privés, la commission sur avoirs perçue auprès de ceux dont le patrimoine excède 250 000 francs n'a eu qu'un impact marginal sur l'évolution des fonds des clients, car elle ne concerne qu'une petite partie de ces clients. Les actifs détenus par PostFinance consistent toujours, pour une part importante, en des placements financiers à taux fixe à plus d'un an, en Suisse et à l'étranger. Au 30 juin 2020, les liquidités déposées auprès de la BNS étaient toujours très élevées.

La tendance est à un transfert d'avoirs des comptes d'épargne vers des produits de placement, comme les fonds et les actions. Dans les opérations de commissions, PostFinance propose des fonds, l'e-trading, des assurances-vie et des cartes de crédit, en coopération avec des partenaires. La moyenne du patrimoine des clients dans les produits de placement s'élevait à un peu plus de 13 milliards de francs.

## Plan d'aide du Conseil fédéral: PostFinance autorisée à octroyer des crédits jusqu'à 500 000 francs

Les mesures prises par les autorités pour contenir la propagation du coronavirus ont de lourdes répercussions économiques. L'une d'entre elles est qu'un grand nombre d'entreprises disposent de moins en moins de liquidités pour couvrir leurs frais courants. Le 20 mars 2020, le Conseil fédéral a donc arrêté un train de mesures visant à atténuer l'impact économique de la propagation du coronavirus sur ces entreprises. L'objectif était entre autres que les entreprises concernées puissent accéder rapidement et simplement à des crédits correspondant à 10% de leur chiffre d'affaires ou 20 millions de francs au plus.

Les montants jusqu'à 500 000 francs doivent être versés immédiatement par les banques sur la base d'une procédure de demande de crédit simplifiée et standardisée et sont intégralement couverts par la garantie de la Confédération. Nous sommes intervenus auprès du Conseil fédéral pour que nous puissions aussi participer à ce train de mesures, malgré l'interdiction d'octroyer des crédits, et apporter ainsi notre contribution au bien commun. Notre demande a été accueillie favorablement et nous pouvons donc, depuis le 26 mars, accorder rapidement et simplement des crédits jusqu'à 500 000 francs à nos clients commerciaux. À la fin du mois de juin, nous avons accepté environ 17 000 demandes, avec des limites de crédit totalisant 843 millions de francs, dont 339 millions, soit environ 40%, étaient utilisées.

## Résultats

Au premier semestre 2020, PostFinance a réalisé un résultat d'entreprise (EBT) de 38 millions de francs, en recul de 114 millions par rapport à l'exercice précédent.

Les opérations d'intérêts sont la principale source de revenus de PostFinance. Or le bas niveau persistant des taux a encore réduit la marge d'intérêts de manière perceptible, si bien que le résultat de ces opérations a diminué de 38 millions de francs par rapport au premier semestre 2019. Les taux d'intérêt très bas, voire négatifs, depuis plusieurs années ne cessent d'éroder la marge d'intérêts.

En raison de la crise du coronavirus et des mesures de confinement, le chiffre d'affaires des transactions en espèces effectuées dans les filiales de la Poste et celui des distributeurs automatiques de billets ont fortement chuté au mois de mars et ne s'étaient que partiellement repris au mois de juin. De plus, dans les opérations de négoce, la quasi-impossibilité de voyager de nos clients s'est traduite par un recul substantiel des gains de change résultant des retraits d'espèces en monnaies étrangères aux distributeurs automatiques de billets en Suisse et à l'étranger ainsi que de l'utilisation de cartes de crédit. Enfin, des variations non réalisées de la valeur de marché de fonds de placement, comptabilisées avec effet sur le résultat, ont également grevé les produits d'exploitation. Nul doute que les conséquences de l'épidémie de COVID-19 vont nous accompagner longtemps encore.

L'effectif s'est accru de cinq unités de personnel par rapport au premier semestre 2019. Conformément à son orientation stratégique, PostFinance mise sur la simplification et la numérisation de ses offres et processus. Dans le même temps, elle promeut l'innovation et crée des emplois dans de nouveaux domaines d'activité. Au premier semestre 2020, les autres charges d'exploitation pour prestations de projet ont reculé par rapport à l'exercice précédent. Les charges d'exploitation n'ont quant à elles pratiquement pas varié.

Lors de l'exercice précédent, la vente de deux participations et d'une filiale avait permis de réaliser un résultat financier de 24 millions de francs.

## Perspectives

La situation tendue persistant sur les marchés financiers et des capitaux nationaux et internationaux, avec des taux d'intérêt en partie négatifs, continue de mettre PostFinance face à des défis majeurs. En raison de l'environnement de placement actuel, les importantes liquidités à disposition ne peuvent pas être investies sur le marché des capitaux de manière rentable. L'intérêt négatif que la BNS applique sur ses comptes de virement est partiellement répercuté sur les gros clients ainsi que sur les clients privés fortunés. De plus, la pression à la hausse sur le franc suisse devrait persister, malgré les interventions de la BNS. Il ne faut donc pas compter avec un relèvement des taux directeurs suisses dans le courant de l'année.

PostFinance opère dans un environnement économique et réglementaire difficile. Les taux d'intérêt très bas, voire négatifs, depuis des années érodent sa marge d'intérêts.

Le 30 juin 2020, la place financière suisse a adopté la QR-facture. Basée sur la norme ISO 20022, la QR-facture est appelée à remplacer les divers bulletins de versement suisses actuels, qui seront supprimés au terme d'une période de transition. Les prix des versements au guichet et aux autres points d'accès physiques de la Poste ont augmenté depuis la même date. Sont concernés les versements par bulletin de versement rouge (BV) et ceux par bulletin de versement orange avec numéro de référence (BVR). PostFinance a en outre fixé les prix des versements avec la nouvelle QR-facture.

La crise du coronavirus impacte lourdement le comportement des clients dans le domaine de la manipulation des espèces ainsi que dans celui de l'utilisation de services financiers lors de voyages et d'achats en ligne. Une reprise partielle dans ces deux domaines dépend de l'évolution de la pandémie. La numérisation de la société en général et du secteur bancaire en particulier avance à grands pas. Nous suivons donc plusieurs grands axes stratégiques visant à faire de PostFinance une véritable Digital Powerhouse.

# Comptes semestriels de PostFinance

PostFinance SA établit ses comptes conformément aux directives International Financial Reporting Standards (IFRS) du groupe ainsi qu'à l'ordonnance de la FINMA sur les comptes et à la circulaire FINMA 2020/1 «Comptabilité – banques».

Bilan	13
Compte de résultat	14
Réconciliation des comptes de résultat IFRS et «Comptabilité – banques»	15

## Bilan

### PostFinance SA | Bilan selon les directives IFRS du groupe

En millions de CHF	31.12.2019	30.6.2020
<b>Actifs</b>		
Avoirs en caisse	1 778	1 466
Créances sur établissements financiers	45 440	55 036
Créances rémunérées sur clients	500	777
Créances résultant des livraisons et prestations	27	12
Autres créances	492	420
Stocks	4	3
Actifs non courants détenus en vue de la vente	–	–
Immobilisations financières	76 388	77 729
Participations	5	8
Immobilisations corporelles	399	395
Immeubles de placement	267	264
Immobilisations incorporelles	151	139
Droits d'utilisation	65	60
Impôts latents actifs	226	246
<b>Total des actifs</b>	<b>125 742</b>	<b>136 555</b>
<b>Passifs</b>		
Fonds des clients	108 966	110 350
Autres engagements financiers	10 349	19 725
Engagements résultant des livraisons et prestations	81	52
Autres engagements	108	151
Passifs d'impôts sur le revenu	–	–
Provisions	264	282
Impôts latents passifs	89	87
Fonds propres	5 759	5 854
Résultat	126	55
<b>Total des passifs</b>	<b>125 742</b>	<b>136 555</b>

## Compte de résultat

<b>PostFinance SA   Compte de résultat selon les directives IFRS du groupe</b>		
En millions de CHF	2019 1.1.–30.6.	2020 1.1.–30.6.
Résultat des opérations d'intérêts après correctifs de valeur	308	270
Résultat des opérations de prestations de services	114	101
Résultat des opérations de commissions	57	69
Résultat des opérations de négoce	128	74
Résultat des actifs financiers	-7	0
Autres résultats	71	65
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>671</b>	<b>579</b>
Charges de personnel	-224	-239
Autres charges d'exploitation	-257	-243
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>-481</b>	<b>-482</b>
<b>Bénéfice brut (EBDIT)</b>	<b>190</b>	<b>97</b>
Amortissements sur l'actif immobilisé	-41	-39
<b>Résultat d'exploitation (EBIT)</b>	<b>149</b>	<b>58</b>
Résultat financier	3	-20
<b>Résultat d'entreprise (EBT)</b>	<b>152</b>	<b>38</b>
Charges d'impôts courants	4	-
Charges d'impôts latents	27	-17
Charges d'impôts à la source non remboursables	0	-
<b>Impôts sur le revenu</b>	<b>31</b>	<b>-17</b>
<b>Résultat</b>	<b>121</b>	<b>55</b>

## Réconciliation des comptes de résultat IFRS et «Comptabilité – banques»

PostFinance établit ses comptes conformément aux directives International Financial Reporting Standards (IFRS) du groupe et aux prescriptions comptables pour les banques des art. 6 ss LB et 25 ss OB ainsi que de l'ordonnance de la FINMA sur les comptes et de la circulaire FINMA 2020/1 «Comptabilité – banques». Le tableau ci-dessous présente les différences entre les comptes de résultat conformes à l'une et à l'autre approche et réconcilie les résultats semestriels déterminés respectivement selon les directives IFRS du groupe et selon les prescriptions «Comptabilité – banques».

### PostFinance SA | Réconciliation des comptes de résultat selon les directives IFRS du groupe et les prescriptions «Comptabilité – banques»

En millions de CHF

		2019 1.1.–30.6.	2020 1.1.–30.6.
<b>Résultat selon les directives IFRS du groupe</b>		<b>121</b>	<b>55</b>
Produits des intérêts et des dividendes des immobilisations financières	Amortissement d'immobilisations financières réévaluées détenues jusqu'à l'échéance	–	–
Divers postes de résultat	Différences d'évaluation des immobilisations financières selon les prescriptions «Comptabilité – banques»	–9	14
Variations des correctifs de valeur pour risques de défaillance et pertes liées aux opérations d'intérêts	Reprises de dépréciations / Dépréciations sur prêts, immobilisations financières et créances, y c. impôts	–	–
Résultat des aliénations d'immobilisations financières	Plus-values réalisées sur ventes (anticipées)	7	–6
Charges de personnel	Différences d'évaluation IAS 19 et Swiss GAAP RPC 16	5	46
Correctifs de valeur sur participations, amortissements sur immobilisations corporelles et valeurs immatérielles	Immeubles réévalués	–2	–2
	Goodwill	–100	–
Divers postes de résultat	Différences d'évaluation des participations selon les prescriptions «Comptabilité – banques»	–1	–1
	Location selon IFRS16	–	0
Produits extraordinaires / Charges extraordinaires	Plus-values réalisées sur participations	–	–
Impôts	Produits d'impôts latents selon les directives IFRS du groupe	27	–16
<b>Bénéfice semestriel selon les prescriptions «Comptabilité – banques»</b>		<b>48</b>	<b>89</b>

# Comptes semestriels statutaires

---

PostFinance publie des comptes semestriels conformes aux prescriptions comptables du droit bancaire (art. 25 à 28 de l'ordonnance sur les banques, ordonnance de la FINMA sur les comptes et circulaire FINMA 2020/1 «Comptabilité – banques»).

Arrêtés au 30 juin 2020, les comptes semestriels statutaires présentent un bénéfice après impôts de 89 millions de francs.

Bilan	17
Hors bilan	18
Compte de résultat	19

## Bilan

### PostFinance SA | Bilan selon les prescriptions «Comptabilité – banques»

En millions de CHF	31.12.2019	30.6.2020
<b>Actifs</b>		
Liquidités	46 946	56 282
Créances sur les banques	3 889	3 714
Créances résultant d'opérations de financement de titres	22	–
Créances sur les clients	12 075	12 277
Créances hypothécaires	0	0
Opérations de négoce	–	–
Valeurs de remplacement positives d'instruments financiers dérivés	162	176
Autres instruments financiers évalués à la juste valeur	–	–
Immobilisations financières	60 406	61 936
Comptes de régularisation	383	357
Participations	105	107
Immobilisations corporelles	1 166	1 145
Valeurs immatérielles	–	–
Autres actifs	420	445
<b>Total des actifs</b>	<b>125 574</b>	<b>136 439</b>
Total des créances subordonnées	11	11
dont avec obligation de conversion et / ou abandon de créance	1	–
<b>Passifs</b>		
Engagements envers les banques	1 324	787
Engagements résultant d'opérations de financement de titres	9 125	18 773
Engagements résultant des dépôts des clients	108 469	110 116
Engagements résultant d'opérations de négoce	–	–
Valeurs de remplacement négatives d'instruments financiers dérivés	340	323
Engagements résultant des autres instruments financiers évalués à la juste valeur	–	–
Obligations de caisse	71	16
Emprunts et prêts des centrales d'émission de lettres de gage	–	–
Comptes de régularisation	105	144
Autres passifs	5	58
Provisions	35	33
Réserves pour risques bancaires généraux	–	–
Capital social	2 000	2 000
Réserve légale issue du capital	4 682	4 682
dont réserve issue d'apports en capital exonérés fiscalement	4 682	4 682
Réserve légale issue du bénéfice	–	–
Réserves facultatives issues du bénéfice	–	–
Bénéfice reporté	–	–582
Bénéfice / Perte	–582	89
<b>Total des passifs</b>	<b>125 574</b>	<b>136 439</b>
Total des engagements subordonnés	203	203
dont avec obligation de conversion et / ou abandon de créance	203	203

---

## Hors bilan

---

### PostFinance SA | Opérations hors bilan

En millions de CHF	31.12.2019	30.6.2020
<b>Opérations hors bilan</b>		
Engagements conditionnels	52	61
Engagements irrévocables	699	1 215
Engagements de libérer et d'effectuer des versements supplémentaires	–	–
Crédits par engagement	–	–

## Compte de résultat

### PostFinance SA | Compte de résultat selon les prescriptions «Comptabilité – banques»

En millions de CHF	2019 1.1.–30.6.	2020 1.1.–30.6.
Produits des intérêts et des escomptes	71	65
Produits des intérêts et des dividendes des opérations de négoce	–	–
Produits des intérêts et des dividendes des immobilisations financières	215	148
Charges d'intérêts	12	66
<b>Résultat brut des opérations d'intérêts</b>	<b>298</b>	<b>279</b>
Variations des correctifs de valeur pour risques de défaillance et pertes liées aux opérations d'intérêts	0	–15
<b>Résultat net des opérations d'intérêts</b>	<b>298</b>	<b>264</b>
Produits des commissions sur les titres et les opérations de placement	32	41
Produits des commissions sur les opérations de crédit	11	11
Produits des commissions sur les autres prestations de services	317	288
Charges de commissions	–192	–174
<b>Résultat des opérations de commissions et des prestations de services</b>	<b>168</b>	<b>166</b>
<b>Résultat des opérations de négoce et de l'option de la juste valeur</b>	<b>103</b>	<b>89</b>
Résultat des aliénations d'immobilisations financières	7	3
Produits des participations	10	3
Résultat des immeubles	33	32
Autres produits ordinaires	52	31
Autres charges ordinaires	–	–
<b>Autres résultats ordinaires</b>	<b>102</b>	<b>69</b>
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>671</b>	<b>588</b>
Charges de personnel	–220	–193
Autres charges d'exploitation	–274	–257
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>–494</b>	<b>–450</b>
Correctifs de valeur sur participations, amortissements sur immobilisations corporelles et valeurs immatérielles	–142	–38
Variations des provisions et autres correctifs de valeur, pertes	–4	–6
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>31</b>	<b>94</b>
Produits extraordinaires	26	–
Charges extraordinaires	–1	0
Variations des réserves pour risques bancaires généraux	–	–
Impôts	–8	–5
<b>Bénéfice semestriel</b>	<b>48</b>	<b>89</b>

PostFinance SA  
Mingerstrasse 20  
3030 Berne  
Suisse

Téléphone +41 58 338 25 00  
[www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch)

**PostFinance** 