

Disdetta del servizio di aggiornamento Mastercard per PostFinance Card

L'organizzazione di carte Mastercard mette a disposizione il servizio di aggiornamento «Automatic Billing Updater». In qualità di emittente della PostFinance Card (di seguito «carta»), PostFinance è tenuta a offrire tale servizio ai titolari della sua carta.

I vantaggi per lei

Prima della scadenza della carta ne viene sempre inviata automaticamente una nuova. La data di scadenza della carta viene automaticamente aggiornata nelle collocazioni in cui sono stati memorizzati i dati della carta (ad es. shop online / app / E-Wallet), nella misura in cui il fornitore stesso si avvalga di questo servizio. Pertanto non sarà più necessario aggiornare manualmente i dati delle carte presso questi fornitori; viene così garantita un'esecuzione impeccabile e senza interruzioni dei pagamenti.

Disdetta

Se, nonostante i vantaggi offerti da questo servizio di aggiornamento, desidera disdire la/e sua/e carta/e, la invitiamo a compilare il seguente modulo.

Cognome _____ Nome _____
Via _____ N. _____
NPA _____ Luogo _____

Numero del conto/IBAN _____

La disdetta si applica alla/e seguente/i carta/e:

Numero della carta* _____ Numero della carta* _____
Numero della carta* _____ Numero della carta* _____

* Inserisca le ultime quattro cifre del numero della carta.

Applicare la disdetta del servizio di aggiornamento a tutte le carte del titolare emesse in futuro.

Recapito telefonico in caso di domande _____

In seguito alla ricezione del modulo da lei compilato e firmato, apporteremo le modifiche necessarie nei nostri sistemi. **Non verrà data alcuna conferma della disdetta.** Qualora desideri revocare la disdetta del servizio, la invitiamo a rivolgersi al Customer Center.

Luogo _____ Luogo _____
Data _____ Data _____

Firma* _____ Firma* _____
Cognome _____ Cognome _____
Nome _____ Nome _____

* In caso di firma collettiva sono richieste due firme di organi/titolari o procuratori.

Inviare il modulo a: PostFinance SA, Scan Center, 3002 Berna



Domande frequenti

Che cos'è il servizio di aggiornamento?

La PostFinance Card è integrata con Debit Mastercard. Le seguenti affermazioni valgono solo in relazione all'impiego della PostFinance Card tramite la rete Mastercard.

Quando paga prodotti o servizi con una PostFinance Card, può capitare che depositi numero della carta e data di scadenza presso gli operatori (denominati di seguito «punto di accettazione»). Ciò accade in particolare con i punti di accettazione nei quali effettua operazioni ricorrenti o ha pre-autorizzato un pagamento (ad es. per app in abbonamento). Quando le rilasciamo una nuova carta (ad es. perché quella attuale è prossima alla scadenza), il servizio di aggiornamento assicura che la nuova data di scadenza e il numero della nuova carta vengano automaticamente trasmessi ai punti di accettazione, a patto che anch'essi utilizzino questo tipo di servizio.

In qualità di emittente della PostFinance Card (di seguito «carta»), PostFinance è tenuta a offrirle il servizio di aggiornamento «Automatic Billing Updater».

Quali sono i vantaggi del servizio di aggiornamento?

Non deve aggiornare manualmente la data di scadenza e il numero della nuova carta presso i punti di accettazione. Il servizio di aggiornamento garantisce continuità e perfetta esecuzione nelle operazioni di pagamento, in particolare quelle effettuate con smartphone, wearable, E-Wallet ecc.

Quali sono i tipici punti di accettazione presso i quali devo depositare numero della carta e data di scadenza?

Spesso si tratta di punti presso i quali paga ripetutamente o regolarmente servizi o merci con la carta. Fra i punti di accettazione rientrano ditte di vendita per corrispondenza online, venditori di abbonamenti a quotidiani/musicali, operatori dei trasporti pubblici ecc.

Come faccio a sapere presso quale punto di accettazione sono depositati i dati della mia carta?

Depositare o meno i dati della carta dipende dall'accordo contrattuale stipulato fra lei e il punto di accettazione. Non sappiamo presso quale punto ha depositato i dati.

In ogni caso è sicuro che i dati delle carte registrati vengano aggiornati automaticamente?

No, l'aggiornamento automatico avviene se anche il punto di accettazione utilizza il servizio di aggiornamento. I punti di accettazione non sono però obbligati a utilizzarlo.

In che modo i dati della mia carta giungono ai punti di accettazione?

Trasmettiamo numero e data di scadenza della sua nuova carta a Mastercard, che successivamente inoltra i dati tramite la sua rete internazionale ai punti di accettazione con servizio di aggiornamento o ad altri soggetti in relazione con tale servizio (fra cui acquirer).

Quali dati vengono trasmessi con il servizio di aggiornamento?

Esclusivamente numero di carta e data di scadenza.

E la protezione dei dati?

Le parti che aderiscono al servizio di aggiornamento (Mastercard, punti di accettazione, acquirer e simili ecc.) elaborano i dati delle carte in Svizzera e/o all'estero, anche in paesi che non dispongono di una protezione dei dati adeguata. In ogni caso vengono adottate opportune misure per la salvaguardia dei dati dei clienti e anche gli addetti al loro trattamento su mandato sono tenuti a garantire una protezione adeguata.

Cosa devo fare per fruire del servizio di aggiornamento?

Non deve fare nulla. La sua carta viene automaticamente segnalata affinché fruisca di questo servizio.

Cosa devo fare se non voglio utilizzare il servizio di aggiornamento?

Compili il modulo e lo invii a PostFinance SA, Scan Center, 3002 Berna.

