

# Abmeldung Aktualisierungs-Service Mastercard für PostFinance Card

Die Kartenorganisation Mastercard stellt den Aktualisierungs-Service «Automatic Billing Updater» zur Verfügung. PostFinance als Herausgeberin der PostFinance Card (nachfolgend «Karte») ist verpflichtet, diesen Service ihren Karteninhaberinnen und -inhabern anzubieten.

## Ihr Vorteil

Vor dem Verfall der Karte wird automatisch eine neue zugestellt. Das Verfalldatum der Karte wird dort, wo die Kartendaten hinterlegt wurden (z.B. Onlineshops/Apps/E-Wallets), automatisch aktualisiert, sofern der Anbieter diese Services ebenfalls nutzt. Somit entfällt die manuelle Aktualisierung der Kartendaten bei diesen Anbietern und eine reibungslose und unterbrechungsfreie Zahlungsabwicklung ist gewährleistet.

## Abmeldung

Möchten Sie Ihre Karte/-n trotz Vorteilen von diesem Aktualisierungs-Service abmelden, füllen Sie bitte dieses Formular aus.

Name	_____	Vorname	_____
Strasse	_____	Nr.	_____
PLZ	_____	Ort	_____
Kontonummer/IBAN	_____		

Die Abmeldung gilt für folgende Karte/-n:

Kartennummer*	_____	Kartennummer*	_____
Kartennummer*	_____	Kartennummer*	_____

\* Bitte geben Sie die letzten 4 Ziffern der Kartennummer ein.

Alle zukünftig ausgestellten Karten der Inhaberin oder des Inhabers automatisch vom Aktualisierungs-Service abmelden.

Bei Rückfragen telefonisch erreichbar unter \_\_\_\_\_

Sobald wir dieses von Ihnen ausgefüllte und unterzeichnete Formular erhalten haben, nehmen wir die Änderung in unseren Systemen vor. **Sie erhalten keine Abmeldebestätigung.** Falls Sie die Abmeldung rückgängig machen möchten, wenden Sie sich an das Customer Center.

Ort	_____	Ort	_____
Datum	_____	Datum	_____
	┌		┌

Unterschrift*	┌	Unterschrift*	┌
Name	_____	Name	_____
Vorname	_____	Vorname	_____

\* Bei Kollektivzeichnung sind zwei Unterschriften von Organen oder Inhaberinnen bzw. Inhabern oder Bevollmächtigten erforderlich.

**Bitte Formular einsenden an:** PostFinance AG, Scan Center, 3002 Bern



# Häufige Fragen

## Was ist der Aktualisierungs-Service?

Die PostFinance Card ist mit Debit Mastercard kombiniert. Die nachfolgenden Aussagen gelten nur im Zusammenhang mit dem Einsatz der PostFinance Card im Mastercard-Netzwerk.

Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen mit einer PostFinance Card bezahlen, kann es sein, dass Sie für Zahlungen die Kartennummer und das Verfalldatum Ihrer Karte bei Anbietern (nachfolgend «Akzeptanzstelle») hinterlegen müssen. Dies ist vor allem bei Akzeptanzstellen der Fall, bei denen Sie wiederkehrende Zahlungen tätigen oder vorgängig Zahlungen autorisieren (z.B. für App-Abos). Wenn wir Ihnen nun eine neue Karte ausstellen (z.B. weil Ihre aktuelle demnächst abläuft), sorgt der Aktualisierungs-Service dafür, dass das neue Verfalldatum und die neue Kartennummer automatisch an diese Akzeptanzstellen übermittelt werden, sofern diese den Aktualisierungs-Service ebenfalls nutzen.

Als Herausgeberin der PostFinance Card (nachfolgend «Karte») ist die PostFinance dazu verpflichtet, Ihnen den Aktualisierungs-Service «Automatic Billing Updater» anzubieten.

## Was ist der Vorteil des Aktualisierungs-Service?

Sie müssen das Verfalldatum und die Kartennummer Ihrer neu ausgestellten Karte bei den jeweiligen Akzeptanzstellen nicht manuell aktualisieren. Der Aktualisierungs-Service gewährleistet somit eine reibungslose und unterbrechungsfreie Zahlungsabwicklung. Dies ist insbesondere bei Zahlungen mit Smartphones, Wearables, E-Wallets usw. nützlich.

## Was sind typische Akzeptanzstellen, bei denen ich meine Kartendaten hinterlege?

Kartennummer und Verfalldatum Ihrer Karte hinterlegen Sie oft bei Akzeptanzstellen, bei denen Sie wiederholt oder regelmässig Dienstleistungen oder Waren mit Ihrer Karte bezahlen. Zu solchen Akzeptanzstellen gehören beispielsweise Onlineversandhändler, Anbieter von Musik-/Zeitungsabonnements, Anbieter im Bereich des öffentlichen Verkehrs usw.

## Wie weiss ich, bei welcher Akzeptanzstelle meine Kartendaten hinterlegt sind?

Ob Ihre Kartendaten bei einer bestimmten Akzeptanzstelle hinterlegt sind oder nicht, hängt von der vertraglichen Vereinbarung zwischen Ihnen und dieser Akzeptanzstelle ab. Wir verfügen über keine Informationen darüber, bei welcher Akzeptanzstelle Sie Ihre Kartendaten hinterlegt haben.

## Ist in jedem Fall sichergestellt, dass die hinterlegten Kartendaten automatisch aktualisiert werden?

Nein, damit eine automatische Aktualisierung erfolgt, muss die Akzeptanzstelle den Aktualisierungs-Service ebenfalls nutzen. Akzeptanzstellen sind nicht dazu verpflichtet, den Aktualisierungs-Service zu nutzen.

## Wie gelangen meine Kartendaten zu den Akzeptanzstellen?

Wir übermitteln Mastercard jeweils die Kartennummer und das Verfalldatum Ihrer neuen Karte. Mastercard leitet die Daten über ihr weltweites Netz an jene Akzeptanzstellen weiter, die den Aktualisierungs-Service nutzen, sowie an weitere am Aktualisierungs-Service beteiligte Stellen (u.a. Acquirer).

## Welche Daten werden im Rahmen des Aktualisierungs-Service übermittelt?

Es werden ausschliesslich die Kartennummer und das Verfalldatum übermittelt.

## Was ist mit dem Datenschutz?

Die am Aktualisierungs-Service beteiligten Parteien (Mastercard, Akzeptanzstellen, Acquirer u.a.) bearbeiten die Kartendaten im In- und/oder Ausland – auch in Ländern, die allenfalls über keinen adäquaten Datenschutz verfügen. In jedem Fall werden jedoch angemessene Massnahmen zum Schutz der Kundendaten getroffen, und die Auftragsdatenbearbeiter sind zur Wahrung eines angemessenen Datenschutzes verpflichtet.

## Was muss ich tun, um den Aktualisierungs-Service zu nutzen?

Sie müssen nichts unternehmen. Ihre Karte wird automatisch für diesen Service angemeldet.

## Was muss ich tun, wenn ich die Aktualisierungs-Service nicht nutzen will?

Bitte füllen Sie das Formular aus und schicken es an PostFinance AG, Scan Center, 3002 Bern.

