

Informations concernant la protection des données

Remarques concernant la protection des données

Le présent document vous présente brièvement les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles. Vous y trouverez également la marche à suivre pour nous communiquer des données personnelles de tiers ainsi que les informations pour la transmission de vos demandes relatives à vos droits en matière de protection des données.

Vous trouverez des informations détaillées sur la protection des données dans notre déclaration de protection des données sur postfinance.ch/dpd. Vous pouvez également en commander une version imprimée.

Contact en cas de questions

PostFinance est responsable du traitement des données personnelles effectué conformément aux finalités présentées ci-dessous. Nous nous tenons à votre disposition pour toute demande relative à vos droits en matière de protection des données à l'adresse suivante:

PostFinance SA
Préposé(e) à la protection des données
Legal
Mingerstrasse 20
CH-3030 Berne
mesdonnees@postfinance.ch

Finalités du traitement de vos données personnelles

- Établir, enregistrer, gérer et terminer les relations d'affaires avec vous.
- Garantir la conformité avec les lois, les directives et les recommandations émises par les autorités ainsi qu'avec notre réglementation interne («compliance»), notamment en ce qui concerne le respect des obligations légales de PostFinance.
- Prévenir la fraude et tout autre acte illicite, gérer nos risques et garantir une gestion d'entreprise prudente.
- Vous transmettre des produits et des prestations de tiers tels que des produits de prévoyance et des assurances. Lesdits prestataires sont en principe responsables du traitement des données effectuées en lien avec ces produits et prestations. Nous pouvons toutefois traiter les données à nos propres fins, notamment à des fins de marketing.
- Vous communiquer des informations et des offres adaptées à vos besoins concernant des produits ou des prestations. Vos données personnelles sont utilisées à des fins de marketing et de gestion de la clientèle.
- Améliorer en permanence nos produits, nos prestations et notre fonctionnement, pour les adapter aux besoins de notre clientèle et pour développer de nouveaux produits. Nous réalisons également des études de marché à cette fin.
- Garantir la sécurité de notre clientèle, de notre personnel et de nos systèmes. Les données personnelles sont donc utilisées à des fins de sécurité et de contrôle des accès.
- Communiquer avec vous et avec des tiers légitimes, ce qui nous permet notamment de vous fournir des renseignements, de vous transmettre des informations et de traiter vos demandes.
- Assurer d'autres finalités pour PostFinance, p. ex. en lien avec des processus internes et l'administration.

Marche à suivre pour nous communiquer des données personnelles de tiers

Lorsque vous nous communiquez des données personnelles de tiers (p. ex. personnes avec droit de représentation, détenteurs de contrôle ou héritiers), vous certifiez par là y être autorisé(e) et confirmez que ces données sont correctes. Veuillez vous assurer que ces tiers soient informés que nous traiterons leurs données avant de nous les transmettre et remettez leur une copie du présent document ou de notre déclaration de protection des données disponible sur postfinance.ch/dpd.

© PostFinance SA