Informations relatives à la protection des données

PostFinance attache de l'importance à une gestion responsable de vos données personnelles. Ce document contient un extrait des principales finalités de traitement:

Gestion de la relation d'affaires et communication

Nous traitons vos données personnelles notamment dans le cadre de l'ouverture, de l'enregistrement, du traitement et de la résiliation de votre relation d'affaires, ainsi que dans le cadre de nos échanges avec vous et du traitement de vos demandes.

Respect des obligations légales et réglementaires, prévention des abus et des activités délictuelles

Nous traitons vos données personnelles pour nous conformer aux directives émises par les autorités et aux normes légales et régulatoires. Cela nous permet d'assurer votre sécurité et la nôtre et nous aide aussi à prévenir les abus et les activités délictuelles, p. ex. au moyen de contrôles d'accès à e-finance. Nous utilisons également vos données personnelles pour gérer nos risques et diriger l'entreprise de manière prudente.

Marketing et gestion de la clientèle

Nous utilisons vos données personnelles à des fins de marketing et de gestion de la clientèle, pour déterminer votre intérêt pour certains produits et certaines prestations et pour vous faire parvenir des conseils et des offres sur mesure de PostFinance ou d'entreprises liées à PostFinance.

Étude de marché, création ou développement d'offres et fidélisation de la clientèle

Vos données personnelles nous aident à améliorer et à développer en permanence nos produits, nos prestations et nos processus internes, ainsi qu'à les adapter à vos besoins. Nous pouvons également traiter vos données à des fins de fidélisation de la clientèle, notamment dans le cadre de programmes de fidélité ou de concours.

Données personnelles de tiers

Lorsque vous nous communiquez des données personnelles de tiers (p. ex. personnes avec un droit de représentation ou détenteurs du contrôle), vous certifiez en avoir l'autorisation et confirmez que ces données sont correctes. Sur demande de PostFinance, vous devez fournir la preuve que ces personnes autorisent la communication et le traitement ultérieur des données les concernant et que vous les avez préalablement informées de la déclaration générale de protection des données de PostFinance SA (postfinance.ch/dpd).

Contact en cas de questions

Nous nous tenons à votre disposition à l'adresse suivante si vous avez des questions relatives à la protection des données:

PostFinance SA, Consulente per la protezione dei dati
Legal
Mingerstrasse 20
CH-3030 Berne
mesdonnées@postfinance.ch

01763 FR PF 000015.00