

Informationen zum Datenschutz

Hinweise zum Datenschutz

Mit diesem Dokument geben wir Ihnen eine kurze Übersicht, zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten bearbeiten. Sie erfahren zudem, was Sie tun müssen, wenn Sie uns Personendaten von Dritten mitteilen, und wie Sie mit Ihren datenschutzrechtlichen Anliegen an uns gelangen können.

Ausführlichere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter postfinance.ch/dse. Sie können diese auch in gedruckter Form bei uns bestellen.

Kontakt bei Fragen

PostFinance ist für die Bearbeitung von Personendaten zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken grundsätzlich verantwortlich. Haben Sie Fragen, stehen wir Ihnen bei datenschutzrechtlichen Anliegen unter folgender Adresse zur Verfügung:

PostFinance AG
Datenschutzberater/-in
Legal
Mingerstrasse 20
CH-3030 Bern
meinedaten@postfinance.ch

Zu diesen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten

- Um Geschäftsbeziehungen mit Ihnen aufzunehmen, zu registrieren, abzuwickeln und zu beenden.
- Um Gesetze, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interne Regularien einzuhalten («Compliance»). Dies insbesondere im Hinblick auf die Einhaltung von rechtlichen Pflichten von PostFinance.
- Zur Prävention von Betrug und anderen unerlaubten Handlungen, um unser Risikomanagement zu betreiben und eine umsichtige Unternehmensführung sicherzustellen.
- Um Ihnen Produkte und Dienstleistungen von Dritten zu vermitteln, wie z.B. Vorsorgeprodukte oder Versicherungen. Für die Bearbeitungen im Zusammenhang mit den entsprechenden Produkten und Dienstleistungen sind in der Regel die jeweiligen Anbieter verantwortlich. Wir können Daten in diesem Zusammenhang aber für unsere eigenen Zwecke bearbeiten, vor allem zu Marketingzwecken.
- Um Ihnen auf Ihre Bedürfnisse passende Informationen und Angebote zu Produkten oder Dienstleistungen zukommen zu lassen. Ihre Personendaten werden zu Marketingzwecken sowie zur Kundenpflege verwendet.
- Um unsere Produkte, Dienstleistungen und unseren Betrieb laufend zu verbessern, den Bedürfnissen unserer Kunden anzupassen und zu Zwecken der Produktentwicklung. Dazu betreiben wir auch Marktforschung.
- Um die Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeitenden und Systeme sicherzustellen. Personendaten werden daher zu Sicherheitszwecken und für die Zugangskontrolle verwendet.
- Um mit Ihnen und legitimierte Dritten zu kommunizieren. Dies ermöglicht uns u. a., Ihnen Auskunft zu erteilen oder Mitteilungen zu machen und Ihre Anliegen zu bearbeiten.
- Um weitere Zwecke sicherzustellen, die für PostFinance wichtig sind, wie z.B. im Rahmen interner Abläufe und der Administration.

So müssen Sie vorgehen, wenn Sie uns Personendaten von anderen Personen mitteilen

Wenn Sie uns Personendaten über andere Personen (z. B. Vertretungsbefugte, Kontrollinhaber oder Erben) mitteilen, bestätigen Sie dadurch, dass Sie dazu befugt und diese Daten korrekt sind. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Dritten über die Bearbeitung ihrer Daten durch uns vor der Mitteilung informiert sind, und übergeben Sie ihnen eine Kopie dieses Dokumentes oder unserer Datenschutzerklärung, welche Sie unter postfinance.ch/dse finden.

© PostFinance AG