# Informationen zum Datenschutz

PostFinance

PostFinance legt Wert auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Dieses Dokument enthält einen Auszug der wichtigsten Bearbeitungszwecke:

## Pflege der Geschäftsbeziehung & Kommunikation

Wir bearbeiten Ihre Personendaten insbesondere im Zusammenhang mit der Aufnahme, Registrierung, Abwicklung und Beendigung Ihrer Geschäftsbeziehung sowie um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben und uns um Ihre Anliegen zu kümmern.

## Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen & Prävention von missbräuchlichen und deliktischen Aktivitäten

Um Vorgaben von Behörden, aus Gesetzen und Regularien einzuhalten, bearbeiten wir Ihre Personendaten. Dies dient Ihrer und unserer Sicherheit und hilft uns auch bei der Prävention von missbräuchlichen und deliktischen Aktivitäten, z. B. mittels Zugangskontrolle zu E-Finance. Zudem nutzen wir Ihre Personendaten, um unsere Risiken zu managen und das Unternehmen umsichtig zu führen.

## Marketing & Kundenpflege

Wir verwenden Ihre Personendaten für Marketing und Kundenpflege, um Ihre Interessen an bestimmten Produkten und Dienstleistungen zu ermitteln und um Ihnen massgeschneiderte Beratung und Angebote von PostFinance oder mit PostFinance verbundenen Unternehmen zukommen zu lassen.

## Marktforschung, Neu- bzw. Weiterentwicklung von Angeboten & Kundenbindung

Ihre Personendaten helfen uns, unsere Produkte, Dienstleistungen und internen Prozesse laufend zu verbessern, weiterzuentwickeln und Ihren Bedürfnissen anzupassen. Wir können Ihre Daten auch zu Zwecken der Kundenbindung, insbesondere im Rahmen von Loyalitätsprogrammen oder Wettbewerben, bearbeiten.

## Personendaten von Dritten

Wenn Sie uns Personendaten über andere Personen (z. B. Vertretungsbefugte oder Kontrollinhabende) mitteilen, bestätigen Sie dadurch, dass Sie die Befugnis dazu haben und dass diese Daten korrekt sind. Auf Verlangen von PostFinance haben Sie den Nachweis zu erbringen, dass diese Personen mit der Bekanntgabe der sie betreffenden Daten sowie deren weiteren Bearbeitung einverstanden sind und dass sie durch Sie über die Allgemeine Datenschutzerklärung der PostFinance AG vorab informiert wurden (postfinance.ch/dse).

## Kontakt bei Fragen

Bei datenschutzrechtlichen Anliegen sind wir für Sie erreichbar unter:

PostFinance AG, Datenschutzberater/-in
Legal
Mingerstrasse 20
CH-3030 Bern
meinedaten@postfinance.ch

01763 DE PF 000015.00