

1. Aspetti generali

- 1.1 Le carte PostFinance sono disponibili in varie versioni. L'offerta di prestazioni comprende in particolare il prelievo in contanti e il pagamento di merci e servizi. Le carte e le loro possibilità di impiego sono illustrate dettagliatamente nelle corrispondenti descrizioni del prodotto sul sito web postfinance.ch.
- 1.2 Qualora in seguito venga utilizzato il termine «carta», si intendono sia le carte fisiche sia quelle digitali che dispongono delle relative funzioni e/o caratteristiche. Le presenti condizioni di adesione valgono anche per il deposito di carte in soluzioni di pagamento mobile.
- 1.3 Le carte PostFinance sono intestate al titolare del conto o a una persona da lui indicata e sono sempre rilasciate per un determinato conto. Il titolare del conto è responsabile di tutte le carte emesse per il proprio conto.
- 1.4 Le carte fisiche rimangono di proprietà di PostFinance.
- 1.5 La data di scadenza è indicata sulla carta. Prima della scadenza, PostFinance invia al cliente una nuova carta. In casi giustificati PostFinance si riserva il diritto di non sostituire la carta.

2. Identificazione e autenticazione

- 2.1 L'utilizzo della carta necessita di principio l'uso di uno strumento d'identificazione personale (ad es. NIP, codice, codice 3D Secure, impronta digitale ecc.). PostFinance può tuttavia prevedere eccezioni (ad es. in caso di pagamento senza contatto) o esigere ulteriori documenti d'identità (ad es. per i prelievi di denaro contante). I metodi di identificazione e autenticazione dipendono da fattori di sicurezza ovvero di rischio, come ad es. l'importo della transazione.
- 2.2 Il «3-D Secure», in particolare, serve ad effettuare pagamenti sicuri in internet. Il cliente si registra alla procedura 3-D-Secure secondo le istruzioni di PostFinance. Se disponibile, il cliente verifica le sue transazioni online ricorrendo alla procedura 3-D Secure.

3. Limitazioni

- 3.1 PostFinance stabilisce i limiti della carta e li comunica al cliente. I limiti vigenti sono consultabili su postfinance.ch/postfinancecard. Sono consentiti limiti della carta individuali. PostFinance ha in ogni momento il diritto di modificare o annullare i limiti individuali della carta.
- 3.2 PostFinance può restringere l'area d'impiego geografica della carta. Se consentito da PostFinance, anche il cliente può richiedere limitazioni.

4. Obblighi di diligenza

In relazione all'utilizzo della carta si devono osservare in particolare i seguenti obblighi di diligenza:

- Gli strumenti d'identificazione personali devono essere tenuti segreti. Non possono in alcun caso essere trasmessi ad altre persone, conservati insieme alla carta, annotati sulla stessa oppure conservati insieme al terminale mobile utilizzato per i pagamenti con la carta risp. memorizzati al suo interno (neppure in forma modificata).
- Gli strumenti d'identificazione personale scelti non possono essere composti da combinazioni facilmente intuibili (numero di telefono, data di nascita ecc.).
- Gli strumenti d'identificazione personale devono essere immediatamente modificati se vi è motivo di ritenere che un'altra persona ne sia a conoscenza.
- Se il punto di accettazione della carta offre un metodo di pagamento con un livello di sicurezza supplementare (ad es. 3-D Secure), il cliente è tenuto ad effettuare il pagamento ricorrendo a tale metodo.
- Si devono osservare le indicazioni sulla sicurezza riportate all'indirizzo postfinance.ch/sicurezza.
- La carta risp. il relativo terminale mobile non possono essere ceduti e devono essere conservati al sicuro.
- Il cliente è tenuto a minimizzare il rischio di un accesso non autorizzato al terminale mobile e alla carta ivi registrata tramite l'impiego di misure di protezione adeguate. Ulteriori informazioni in merito alla protezione del terminale mobile sono pubblicate all'indirizzo postfinance.ch/sicurezza.
- La carta può essere attivata solo su terminali mobili la cui carta SIM (risp. eSIM) è intestata al cliente.
- Prima di cambiare il numero di cellulare (ad es. disdicendo il contratto con l'operatore di telefonia mobile) o di trasmettere il terminale mobile a terzi, il cliente disdice per tempo la propria iscrizione al servizio e/o cancella la/le relativa/e app necessaria/e per il relativo servizio dal terminale mobile.

- PostFinance deve essere informata subito risp. la carta deve essere bloccata subito in caso di furto, ritiro, abuso, sospetto abuso oppure smarrimento della carta, degli strumenti d'identificazione e/o del terminale mobile impiegato per il pagamento con la carta. In caso di reati si deve sporgere denuncia alla polizia.
- In caso di sinistro il cliente deve, facendo tutto il possibile, contribuire agli accertamenti del caso e alla riduzione del danno.
- Il cliente è responsabile dello smaltimento della carta o della sua restituzione a PostFinance. La carta deve essere smaltita in modo tale da renderne impossibile l'utilizzo abusivo.
- Nel caso in cui la carta venga registrata come metodo di pagamento presso fornitori di shop online/E-Wallet/app e/o per prestazioni periodiche (ad es. abbonamenti a riviste e servizi musicali, affiliazioni, servizi online, ecc.), gli obblighi di diligenza qui illustrati valgono per analogia anche per i rapporti con il fornitore corrispondente. In particolare, è necessario proteggere e tenere segreti i dati di login.

5. Blocco

Il cliente e ogni persona avente diritto sul conto legato alla carta può richiedere a PostFinance il blocco della carta (blocco totale o blocco di singole funzioni). Anche PostFinance può bloccare una carta, per esempio su richiesta del titolare del conto, in caso di smarrimento della stessa e/o degli strumenti d'identificazione risp. del terminale mobile impiegato per la carta, in caso di disdetta della carta e/o del conto, per mancanza di copertura del conto o in caso di sospetto abuso della carta. PostFinance può prelevare una commissione per il blocco della carta.

6. Revoca della procura

Qualora il cliente revochi al titolare della carta l'autorizzazione a operare sul conto, il cliente deve richiedere la restituzione delle carte fisiche e far bloccare le carte digitali. Qualora sia impossibilitato a farlo, deve informarne immediatamente PostFinance, affinché questa possa procedere al blocco del conto o della carta. Fino alla ricezione della relativa comunicazione presso PostFinance, i rischi di un eventuale uso abusivo della carta sono a carico del cliente.

7. Utilizzo della carta

7.1 Aspetti generali

- a) Le autorizzazioni permanenti per il pagamento di prestazioni periodiche devono essere revocate risp. disdette al fornitore direttamente dal cliente. In caso di eventuale disdetta della carta, per tutte le prestazioni che comportano addebiti periodici il cliente ha l'obbligo di modificare in prima persona la modalità di pagamento presso il fornitore della prestazione o di procedere a una disdetta.
- b) In occasione di una sostituzione della carta, il cliente deve registrare la sua nuova carta presso i fornitori di shop online/E-Wallet/app e/o di servizi periodici (ad es. abbonamenti a riviste e servizi musicali, affiliazioni, servizi online, ecc.). PostFinance si riserva il diritto di mettere dei dati della carta (numero della carta e data di scadenza) a disposizione di terzi in Svizzera e all'estero (in particolare fornitori di wallet/app e/o servizi ricorrenti come abbonamenti a musica/giornali, iscrizioni, servizi online ecc.) tramite schemi (ad. es. Mastercard). In questo modo gli addebiti sulle carte depositate/registrate possano continuare ad essere effettuati dopo la scadenza risp. la sostituzione della vecchia carta senza aggiustamenti da parte del titolare della carta.

7.2 Modalità di pagamento PostFinance Card

La modalità di pagamento PostFinance Card è concepita in particolare per l'utilizzo della carta in Svizzera. PostFinance e le sue aziende convenzionate incaricate dell'elaborazione delle transazioni tramite carta vengono a conoscenza dei dati relativi alle singole transazioni effettuate con la modalità di pagamento PostFinance Card (ad es. informazioni sui punti di accettazione, sui numeri della carta, sul nome del titolare della carta, sulla data di scadenza, sull'importo e sulla data della transazione).

7.3 Modalità di pagamento Debit Mastercard®

La modalità di pagamento Debit Mastercard è offerta in collaborazione con Mastercard e può essere utilizzata in tutto il mondo. Mastercard e le sue aziende convenzionate incaricate dell'elaborazione delle transazioni tramite carta vengono a conoscenza dei dati relativi alle singole transazioni effettuate con la modalità di pagamento Debit Mastercard (ad es. informazioni sui punti di accettazione, sui numeri della carta, sul nome del titolare della carta, sulla data di scadenza, sull'importo e sulla data della transazione).

8. Soluzioni di pagamento mobili

- 8.1 PostFinance può consentire l'impiego delle carte per soluzioni di pagamento mobili. Le soluzioni di pagamento mobili sono soluzioni che permettono di pagare mediante E-Wallet (portafoglio elettronico) o mediante altre app ricorrendo a terminali mobili quali smartphones e wearables (ad es. smartwatches o etichette NFC). PostFinance stessa non offre la rispettiva soluzione di pagamento mobile – ad eccezione di PostFinance App. È a discrezione di PostFinance decidere quali soluzioni di pagamento mobile supportare e quali carte risp. metodi di pagamento consentire.
- 8.2 Il cliente può registrare per la soluzione di pagamento mobile soltanto carte intestate a lui medesimo.
- 8.3 L'utilizzo delle soluzioni di pagamento mobile è soggetto alle condizioni di adesione applicabili del rispettivo fornitore. Il fornitore può modificare in qualsiasi momento e a sua discrezione la sua offerta e le condizioni di adesione applicabili e/o sospendere temporaneamente o definitivamente la soluzione di pagamento mobile. Non sussiste alcuna pretesa nei confronti di PostFinance in merito alla funzionalità di tali soluzioni di pagamento mobile.
- 8.4 PostFinance e il fornitore della rispettiva soluzione di pagamento mobile sono responsabili del trattamento indipendenti e autonomi ai sensi della Legge sulla protezione dei dati. Il fornitore effettua il trattamento in Svizzera o all'estero per proprie finalità conformemente alle sue condizioni di adesione e alla sua dichiarazione sulla protezione dei dati. PostFinance non ha alcuna influenza sul trattamento dei dati da parte del fornitore. Eventuali opposizioni al trattamento dei dati effettuato dal fornitore devono essere rivolte direttamente al fornitore stesso.
- 8.5 Durante l'utilizzo delle soluzioni di pagamento mobili, i fornitori e Mastercard possono inoltre venire a conoscenza di informazioni relative ai terminali (ad es. device ID). I fornitori delle soluzioni di pagamento mobili possono altresì avere accesso ai dati delle transazioni, ad es. per rendere disponibile al cliente una panoramica delle transazioni.

9. Contabilizzazione sul conto delle transazioni con la carta

- 9.1 Il cliente riconosce tutti i prelievi di contanti e i pagamenti di acquisti di merci e servizi effettuati con carte emesse sulla base del suo conto e registrati correttamente. La registrazione è ritenuta corretta se la carta è stata impiegata insieme ai corrispondenti mezzi di identificazione, dalle ricerche tecniche e amministrative di PostFinance non risultano indizi di un errore di registrazione e non è possibile dimostrare che si sia verificato un guasto tecnico nel sistema.
- 9.2 In linea di principio, il cliente deve rivolgersi direttamente al commerciante in caso di controversie in merito a singoli prelievi, in particolare in caso di reclami relativi alla merce.
- 9.3 PostFinance addebita i prelievi effettuati con la carta sul relativo conto di appoggio o sui conti autorizzati a tale scopo.
- 9.4 In determinati casi, l'addebito definitivo dell'importo sul conto avviene in un momento successivo oppure l'importo viene soltanto prenotato temporaneamente. Ciò accade in particolare:
- nel caso di pagamenti online per i quali l'importo autorizzato può rimanere prenotato sul conto del titolare della carta per un termine congruo risp. fino alla trasmissione dell'importo effettivo di acquisto;
 - quando un importo viene prenotato per un determinato periodo di tempo a garanzia di una prestazione futura (ad es. cauzione per autonoleggio, prenotazione di un alloggio, ecc.), fino alla trasmissione dell'importo effettivo della prenotazione;
 - se all'atto della verifica della transazione a PostFinance non è noto l'importo dell'acquisto (ad es. acquisto di carburante presso stazioni di servizio self-service). In questo caso, PostFinance può prenotare un importo standard sul conto, fino alla trasmissione dell'importo d'acquisto effettivo.
 - quando l'importo da addebitare viene calcolato dal fornitore a posteriori e comunicato a PostFinance in ritardo (ad es. quando la carta viene impiegata per ulteriori scopi, come ad es. come biglietto per i mezzi di trasporto pubblici o per parcheggi).
- Un importo prenotato o addebitato in via provvisoria viene computato al limite della carta e determina quindi una limitazione della liquidità presente sul conto.
- 9.5 Gli accrediti connessi alla carta o al suo impiego possono talvolta verificarsi soltanto dopo un ritardo di più giorni. Questo può accadere in particolare allorché PostFinance è costretta a svolgere accertamenti in virtù dei suoi obblighi di diligenza normativi.

10. Spese

Per l'emissione della carta e per l'elaborazione delle transazioni effettuate con la medesima, PostFinance può applicare spese che sono comunicate al cliente in modo adeguato.

Anche per prelievi di denaro contante possono risultare spese (ad es. prelievi presso banche terze, prelievi senza carta PostFinance valida ecc.). PostFinance non risponde di costi addebitati al cliente, da parte di terzi, in seguito all'utilizzo della carta.

11. Responsabilità in caso di danni

PostFinance si assume i danni causati al cliente dall'impiego abusivo della carta da parte di terzi, a condizione che questi sia in grado di dimostrare che, da parte sua e dei titolari della carta, sono state rispettate le Condizioni generali di PostFinance e le altre Condizioni di adesione applicabili, e che non si possa imputare loro alcuna colpa sotto qualsiasi altra forma. Non sono considerati terzi ai sensi della presente disposizione le persone vicine, imparentate o legate in altro modo al cliente risp. a ogni titolare della carta (ad es. conviventi, procuratori, persone che vivono nella medesima economia domestica ecc.). Non vengono assunti danni per cui deve rispondere un'assicurazione, né eventuali danni di terzi o danni conseguenti. Un eventuale danno deve essere comunicato a PostFinance immediatamente dopo essere stato constatato. Il modulo di segnalazione dei danni risp. l'annuncio elettronico di sinistro deve essere rispedito risp. comunicato a PostFinance entro dieci giorni dalla ricezione. PostFinance declina qualsiasi responsabilità per servizi forniti da terzi.

12. Guasti tecnici

Non sussiste alcun diritto al risarcimento di danni causati da guasti tecnici che impediscono o compromettono l'utilizzo della carta.

13. Informazioni mostrate ai distributori automatici di banconote e su dispositivi

PostFinance non garantisce né la correttezza né la completezza dei dati mostrati ai distributori automatici di banconote e su altri dispositivi. In particolare, le transazioni possono essere mostrate in ritardo. I dati relativi ai conti, ai depositi, alla contabilizzazione, nonché informazioni generalmente accessibili, come corsi delle divise, hanno carattere provvisorio e non vincolante, a meno che non siano espressamente definiti come tali.

© PostFinance SA, ottobre 2021