

Actualités de PostFinance

pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels

PostFinance

N° 1, juin 2019

Page 2 PostFinance se prépare à la facture QR

Page 3 PostFinance Checkout pour les cybercommerçants

Page 4 Changements dans le domaine ISO 20022



Chère lectrice, cher lecteur,

À partir de novembre 2019, les établissements financiers suisses utiliseront la solution uniformisée eBill. Découvrez dans ce numéro pourquoi PostFinance est le partenaire réseau idéal. Vous en apprendrez également davantage sur les deux solutions de paiement attractives PostFinance Checkout pour les cybercommerçants ainsi que BillingOnline pour les entreprises, les associations et les autorités. Outre des informations sur IncaMail, la facture QR et les nouvelles fiches techniques produits, nous avons recensé pour vous les principaux changements dans le domaine ISO 20022.

PostFinance se transforme en Digital Powerhouse. L'essor du numérique en Suisse démontre que cette étape est aussi importante qu'opportune. Il s'accompagne d'une demande croissante et constante pour des offres et solutions numériques. C'est aussi la raison pour laquelle ce numéro sera la dernière édition papier. Nous serions ravis que vous vous inscriviez à la version électronique sur postfinance.ch/software-info. Vous resteriez ainsi au courant des changements, des nouveautés et des produits.

Nous sommes à votre disposition en cas de question. Je vous souhaite une lecture instructive.

Cornelia Marti
Responsable Software Partners & Services

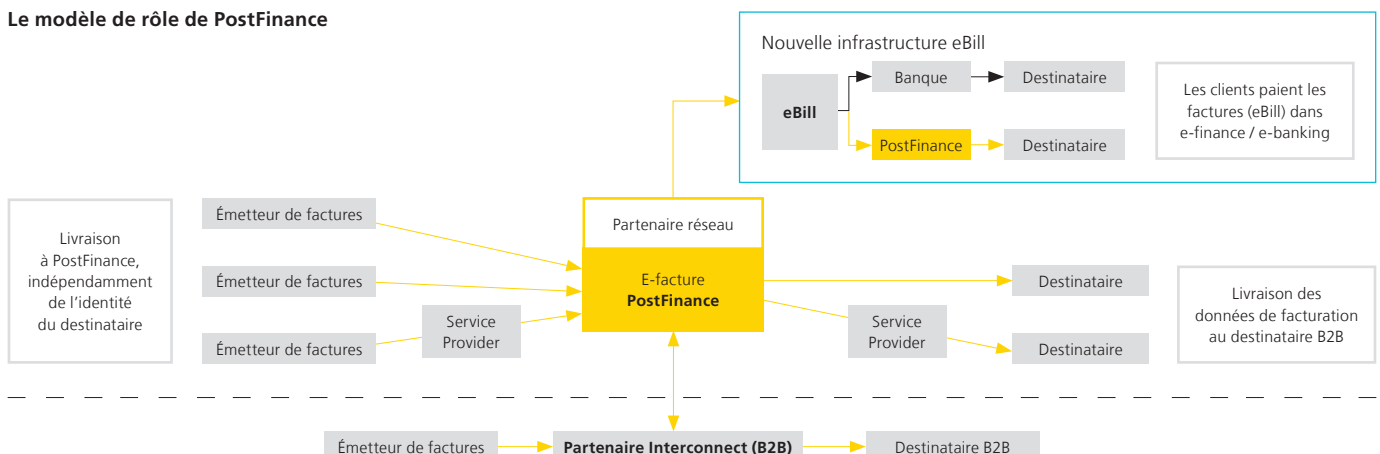
PostFinance est le partenaire idéal pour eBill

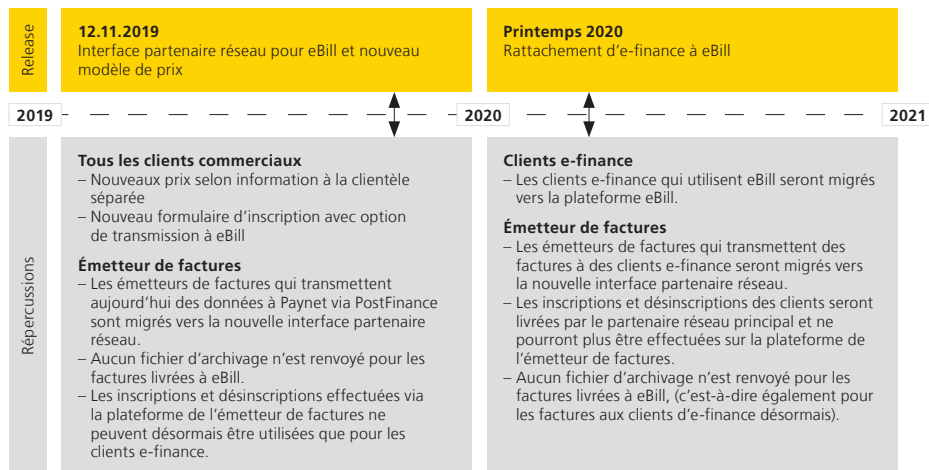
PostFinance est le partenaire idéal en matière d'e-facture. Sa plateforme dédiée convient parfaitement à la livraison de tout type de données d'e-facture, B2C comme B2B. Dès novembre 2019, elle sera aussi partenaire réseau eBill.

La nouvelle solution uniformisée pour l'ensemble des établissements financiers suisses en matière d'e-facture s'appelle eBill. Avec elle, les factures seront transmises via e-finance ou e-banking.

Cette nouvelle offre est exploitée par SIX. PostFinance sera partenaire du réseau à partir du 1^{er} novembre 2019 (cf. graphique). En cas de livraison à PostFinance, l'interface e-facture existante pourra être réutilisée telle quelle. Les clients recevant des e-factures via e-finance seront migrés au printemps 2020 (cf. feuille de route). À partir de ce moment-là, toutes les e-factures envoyées aux clients e-finance et e-banking seront livrées via eBill.

Le modèle de rôle de PostFinance





Partenaire réseau principal

Grâce à eBill, les émetteurs de factures pourront à l'avenir atteindre tous les clients e-banking et e-finance des banques et de PostFinance par l'intermédiaire d'un seul partenaire de réseau. Les données d'inscription et de désinscription pourront être reçues uniquement via le partenaire de réseau principal. Les émetteurs de factures livrant à eBill via plusieurs partenaires réseau devront choisir celui dont ils veulent recevoir les inscriptions et les désinscriptions.

Nouveau modèle de prix

eBill rend le traitement plus simple, plus transparent et moins coûteux pour les émetteurs de factures, car les frais de transmission actuels (itinérance) et ceux d'inscription et de désinscription disparaissent. PostFinance adapte les prix de l'ensemble de la plateforme d'e-factures. Désormais, il y a un prix de transaction unique pour l'ensemble des e-factures (B2C et B2B) pour la livraison, avec 20 factures gratuites par mois. Le prix de la facture évolue donc entre 40 et 30 centimes en fonction de la quantité de livraisons. Pour tout renseignement complémentaire, nous restons volontiers à disposition à l'adresse software-info@postfinance.ch. Des informations complémentaires sont disponibles sur postfinance.ch/e-facture, postfinance.ch/manuels et ebill.ch.

PostFinance se prépare à la facture QR

La nouvelle facture QR exploite les données de paiement continues selon la norme ISO 20022 et permet de jeter un pont vers le monde numérique.

Actuellement, 250 millions de titres de versement sont traités chaque année, soit près d'un million par jour. La facture QR lisible numériquement remplacera à partir du 30 juin 2020 les bulletins de versement très ancrés dans la population et représente donc un changement à ne pas sous-estimer dans la transition vers une société numérique.

Une large offre de test

PostFinance a également lancé ce projet d'envergure. L'établissement financier accompagne ses partenaires logiciels et ses clients dans la mise en œuvre. Pour qu'à l'horizon du 30 juin 2020, tous les participants soient prêts pour la facture QR, PostFinance mettra à disposition, à partir de l'automne 2019, une offre de test complète sur sa plateforme dédiée testplattform.postfinance.ch.

- Téléchargement de factures QR pour la création de camt.054/camt.053 et pain.001
- Test end-to-end avec facture QR
- Générateur de code QR
- Convertisseur camt.054 BVR/BV en fichier CSV QRR pour réaliser des tests end-to-end
- Contrôle des documents conformément au Style Guide facture QR

Pendant la phase de transition (le délai n'est pas encore connu), outre les factures QR, les BVR et les BV pourront être traités comme à l'accoutumée.
postfinance.ch/qrr

Dates des releases 2019/2020

Deux fois par an, PostFinance effectue une mise à jour du logiciel (RE = Release-Einheit, unité de release) lors de laquelle les systèmes centraux et les systèmes environnants sont arrêtés et le logiciel est mis à jour.

Les dates sont toujours fixées sur un week-end durant lequel aucune opération de bouclage n'est généralement effectuée. Une partie des systèmes et des prestations associées sont ainsi indisponibles du vendredi soir au dimanche soir. Aucune livraison ou récupération de données n'est possible pendant cette période, et le traitement est également interrompu. De plus, le système test n'est que partiellement disponible peu avant et peu après le release. Veuillez contacter dans ce cas le Service à la clientèle pour les prestations électroniques au 0848 848 424 (CHF 0.08/min depuis le réseau fixe).

Les dates suivantes prévues:

- **RE19C: 19 et 20 octobre 2019**
- **RE20A: 14 et 15 mars 2020**

En cas de questions sur le release, écrivez-nous à software-info@postfinance.ch.

Fiche technique produit du logiciel

Sur la plateforme de test testplattform.postfinance.ch, les éditeurs de logiciels ont désormais la possibilité de déclarer et de publier leurs produits. Pour saisir les fiches techniques produits, il suffit de se connecter à la plateforme avec l'accès d'utilisateur enregistré «Éditeur de logiciel» et de les composer (cf. illustration) à sa guise.

Fiche technique du produit Mustersoftware

Partenaire logiciel	Produit
Mustermann AG Mingerstrasse 20 3030 Bern Suisse	Nom: Mustersoftware Version: V01.00 Contact: Mustermann Maxime Date de version: 01.2019
Offre transactions financières	
Créditeurs	Débiteurs
OPAE: <input checked="" type="checkbox"/> pain.001 <input checked="" type="checkbox"/> pain.002 <input checked="" type="checkbox"/> camt.054	BVR: <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 avec détails <input checked="" type="checkbox"/> camt.054
BPR: <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 avec détails <input checked="" type="checkbox"/> camt.054	BV: <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 avec détails <input checked="" type="checkbox"/> camt.054
Notification (extraits de compte)	QR-facture: <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 avec détails <input checked="" type="checkbox"/> camt.054
camt.052 camt.053 avec détails <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 sans détails MT940 MT942	CH-DD: <input checked="" type="checkbox"/> pain.008 <input checked="" type="checkbox"/> pain.002 <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 avec détails <input checked="" type="checkbox"/> camt.054
Autres produits	
E-facture	
B2C: <input checked="" type="checkbox"/> Facturation (fournie via e-banking)	
B2B: <input checked="" type="checkbox"/> Facturation <input checked="" type="checkbox"/> Réception de factures	
E-payment: <input checked="" type="checkbox"/> E-payment (type de paiement pour les solutions de magasin comme p. ex. Postcard, e-finance etc.)	
Informations générales / remarques	
Text Text Text	

Ce site a été créé le 30.04.2019 et est basé sur les informations de l'éditeur de logiciel.



PostFinance Checkout pour les cybercommerçants

PostFinance Checkout propose les modes de paiement PostFinance e-finance, PostFinance Card, TWINT ainsi que Visa et Mastercard dans un même paquet. La mise en place de moyens de paiement dans une boutique en ligne n'a jamais été aussi simple.

La mise en place de sa propre boutique en ligne devient toujours plus simple grâce à des solutions d'e-commerce comme Magento, OpenCart ou Wordpress ou de boutiques comme Shopify, Jimdo ou encore WIX. PostFinance est présente sur le terrain de la création modulaire de boutiques en ligne avec son nouveau produit PostFinance Checkout.

La solution avec les principaux modes de paiement

Les solutions tout-en-un intégrées en quelques secondes et avec seulement trois paramètres comprennent tous les principaux modes de paiement pour la vente à distance suisse. Outre la PostFinance Card, PostFinance e-finance et TWINT, l'offre comprend également Visa et Mastercard. Naturellement, Payment Service Providing pour le traitement technique des paiements est également intégré.

Simplification pour les cybercommerçants

PostFinance Checkout simplifie le quotidien des cybercommerçants. D'une part, les rapports financiers et inscriptions au crédit du chiffre d'affaires via tous les modes de paiement du paquet sont consolidés en un seul rapport et présentés au moyen d'une inscription. D'autre part, PostFinance Checkout propose un service de support pour toutes les questions sur les paiements, par carte de crédit également, et demandes techniques.

Plug-ins pour les systèmes de boutiques courants

PostFinance Checkout propose des plug-ins pour les systèmes de boutique courants dans l'e-commerce suisse (cf. encadré). La liste de plug-ins est étendue en permanence. Naturellement, les versions pour les systèmes plus anciens sont également disponibles. Les mises à jour sont garanties à tout moment. Concernant les solutions SaaS (Software as a Service), PostFinance Checkout est intégré en tant que service et aucune installation n'est alors nécessaire. PostFinance Checkout est compatible avec Shopify. D'autres sont prévues.

Autres prestations

Vous retrouverez dans le système de boutique l'ensemble des transactions de paiement, les détails des transactions, les

paramétrages personnels et la gestion des utilisateurs. Les services automatiquement préconfigurés peuvent en outre être personnalisés. Vous pouvez également créer une boutique supplémentaire au besoin et sans surcoût.

Frais pour PostFinance Checkout (version complète)

- Logiciel avec plug-in: une seule fois CHF 249.– (hors TVA)
- Licence logicielle pour mises à jour: CHF 15.–/mois (hors TVA)

Commission

- 2,9% par paiement pour un CA jusqu'à CHF 9 999.–/mois
- 2,6% par paiement pour un CA jusqu'à CHF 10 000.–/mois
- 2,3% par paiement pour un CA jusqu'à CHF 20 000.–/mois

Les prix incluent l'ensemble des coûts de PSP et d'acquiring. Aucun autre contrat n'est nécessaire, ce qui exclut l'imputation de frais supplémentaires. L'offre peut être résiliée moyennant un préavis d'un mois.

Tester gratuitement dès maintenant pendant 30 jours

Testez PostFinance Checkout, simulation de paiement incluse, gratuitement et sans engagement. Inscrivez-vous sur postfinance.ch/checkout et configurez la version test dans le back-office. En cas de question ou de suggestion, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à checkout@postfinance.ch.

postfinance.ch/checkout

Aperçu des avantages

- Solution de paiement avec tous les modes de paiement courants
- Intégration simple dans la boutique en ligne au moyen de plug-ins
- PostFinance est l'interlocuteur unique pour tous les moyens de paiement
- Tester gratuitement en mode simulation
- Souscription en ligne: logiciel et moyens de paiement
- Configuration en l'espace de 10 jours

Des plug-ins sont disponibles pour les systèmes de boutique suivants

- Magento
- OpenCart
- OXID
- PrestaShop
- Shopware
- WooCommerce

Changements dans le domaine ISO 20022

En février 2019, SIX a publié les nouvelles Implementation Guidelines (IG) et Business Rules (BR) qui seront adoptées par la place financière suisse à partir du 18 novembre 2019.

1. Regulatory Reporting (obligatoire pour les Émirats arabes unis, facultatif pour les autres pays)

À partir de l'automne, les données concernant le Regulatory Reporting seront prises en charge. Ainsi, un paiement international, selon la définition de l'autorité de réglementation correspondante, sera livré avec des renseignements sur le but du paiement. Pour certains pays (pour l'heure, les Émirats arabes unis uniquement, d'autres pourraient suivre), il est obligatoire de livrer des données concernant le Regulatory Reporting. PostFinance prend en charge les informations livrées et les transmet dans le trafic des paiements. PostFinance n'effectue aucune validation via le code fourni. La vérification incombe à la banque destinataire. Si le code n'est pas fourni ou qu'il est erroné, cela peut entraîner un renvoi du paiement.

ISO Index	Message Item	XML Tag
2.89	Credit Transfer Transaction Information +Regulatory Reporting	RgltryRptg

2. Additional Remittance Information pour les références structurées (facultatif)

Pour le mode de paiement 1 (BVR/BVBR), le champ 2.129 (35 positions) est utilisé afin de saisir des données supplémentaires concernant l'expéditeur. Ces données permettent un meilleur affichage dans e-finance et sur l'extrait de compte.

Pour le mode de paiement 3 (IBAN/compte postal et IID/BIC), le client doit choisir: le champ 2.129 ne peut être disponible qu'une seule fois et il doit être utilisé soit avec une référence structurée ou alors le client ne livre pas le champ 2.129. Si le client veut envoyer des messages non structurés pour le destinataire sans livraison de référence, il choisit pour ce faire le champ 2.99 Unstructured Remittance Information (comme auparavant).

ISO Index	Message Item	XML Tag
2.129	Message Item Credit Transfer Transaction Information +Remittance Information ++Structured +++Additional Remittance Information	AddtlRmtInf

Remarque

Les changements (1-3) sont disponibles pour être testés sur notre plateforme dédiée testplattform.postfinance.ch sous «Offre de produits PostFinance à partir du 18 novembre 2019».

D'autres modifications, indépendantes des nouvelles Implementation Guidelines (IG) et Business Rules (BR) de SIX, seront déployées le 18 novembre 2019 au sein de PostFinance:

3. Solde à la date de valeur dans camt.053 et MT940

Jusqu'à présent, dans les extraits de compte électroniques camt.053 et MT940, PostFinance affichait uniquement les soldes de comptabilisation (soldes d'ouverture et de clôture). Désormais, le solde disponible et jusqu'à 2 futurs soldes à la date de valeur maximum seront livrés.

Affichage dans MT940

Le solde disponible sera indiqué dans le champ 64, le futur solde à la date de valeur dans le champ 65 et le solde d'ouverture/clôture sera systématiquement indiqué.

Affichage dans camt.053

Le solde disponible sera indiqué avec la valeur «CLAV», le futur solde à la date de valeur avec la valeur «FWAV» et le solde d'ouverture/clôture sera systématiquement indiqué.

Exemple

```
:62F:C191118CHF1100,50
:64:C191118CHF900,50
:65:C191119CHF1100,50
```

Exemple

```
<Bal>
<Tp>
<CdOrPrtry>
<Cd>CLAV</Cd>
</CdOrPrtry>
</Tp>
<Amt Ccy="CHF">900.50</Amt>
<CdtDbtInd>CRDT</CdtDbtInd>
<Dt>
<Dt>2019-11-18</Dt>
</Dt>
</Bal>
<Bal>
<Tp>
<CdOrPrtry>
<Cd>FWAV</Cd>
</CdOrPrtry>
</Tp>
<Amt Ccy="CHF">1100.50</Amt>
<CdtDbtInd>CRDT</CdtDbtInd>
<Dt>
<Dt>2019-11-19</Dt>
</Dt>
</Bal>
```

Les soldes à la date de valeur peuvent avoir une influence sur le traitement automatique ultérieur des messages camt.053 ou MT940. Veuillez donc les examiner en temps utile et procéder aux adaptations nécessaires dans votre logiciel d'ici au 18 novembre 2019.

4. Adaptations des codes BTC

Les adaptations des codes BTC peuvent avoir un impact sur le traitement ultérieur automatique des messages camt. Voici la nouvelle attribution BTC au cas commercial «Versement sur propre compte avec la carte»:

Cas commercial	Ancien BTC	Nouveau BTC
Versement sur propre compte avec la carte	PMNT RDDT PRDD	PMNT CCRD CDPT

Le code BTC est livré dans le message camt ainsi qu'aux niveaux C et D.

Envoyer des données sensibles par e-mail sécurisé

IncaMail permet d'envoyer des informations sensibles de manière sécurisée et vérifiable depuis le logiciel métier. Les éditeurs de logiciels peuvent intégrer simplement IncaMail à leur solution. Les clients profitent ainsi des fonctions complètes d'IncaMail.

Les nouvelles lois relatives à la protection des données, les failles de sécurité et les vols de données sur le web ont contribué à sensibiliser les entreprises à la question de la protection des données, également voire précisément lorsqu'il s'agit d'envoyer des données sensibles par e-mail. C'est là que le service d'expédition numérique de la Poste entre en scène. IncaMail permet d'envoyer simplement et en toute sécurité des données et documents sensibles par e-mail.

Intégration facile aux solutions logicielles existantes

Grâce à des interfaces flexibles et à une technologie de chiffrement de pointe, IncaMail permet l'envoi sécurisé et vérifiable d'e-mails directement depuis de nombreuses solutions logicielles et cloud. De nombreux partenaires des secteurs ERP, RH, de la justice, de l'hébergement d'e-mails, des services de courrier sécurisés et de l'édition de documents ont déjà intégré IncaMail dans leurs applications et ont ainsi créé un avantage client supplémentaire. Les partenaires IncaMail profitent notamment d'interfaces logicielles certifiées et d'une commission attractive.



Solution appréciée des services RH et des autorités

Plus de 1000 clients utilisent déjà IncaMail pour envoyer directement depuis leur logiciel RH des documents sensibles aux collaborateurs. Cela permet non seulement de réduire considérablement les coûts, mais aussi d'économiser un précieux temps de travail. IncaMail est également fréquemment utilisé par les autorités. Le service d'expédition jouit d'une grande confiance et il est reconnu officiellement comme une plateforme de distribution sécurisée par le Département fédéral de justice et police (DFJP). IncaMail permet de transférer facilement et de façon sûre et vérifiable les avis d'imposition, décisions de justice ou autres documents officiels depuis le logiciel correspondant ou de les envoyer à un destinataire de son choix.

poste.ch/incamail

BillingOnline – La solution de paiement flexible

Grâce à BillingOnline, les entreprises, les associations et les autorités peuvent traiter rapidement et facilement leurs processus de paiement sur le web. Les éditeurs de logiciels peuvent intégrer BillingOnline sans problème à leurs solutions et proposer à leurs clients une offre encore plus attractive.

La solution de paiement avec service complet BillingOnline prend en charge toutes les tâches du processus de paiement, depuis la conclusion des contrats avec les prestataires de moyens de paiement jusqu'au traitement des flux monétaires et de données ainsi que le virement des recettes sur le compte du client en passant par les interfaces techniques. Et la bonne nouvelle est que BillingOnline prend en charge de manière standard tous les principaux moyens de paiement comme la PostFinance Card, PostFinance e-finance, TWINT, Visa, Mastercard et American Express.

Intégration simple et sans engagement

Avec BillingOnline, les éditeurs de logiciels peuvent proposer à leurs clients un module supplémentaire de traitement des paiements en ligne. La solution de paiement peut être facile-

ment intégrée aux logiciels existants, par exemple dans la cyber-administration, et la connexion s'effectue simplement et rapidement. Aucun contrat d'exclusivité n'étant conclu, les éditeurs de logiciels ont à tout moment la possibilité de proposer à leurs clients une autre solution de paiement.

BillingOnline dans la pratique

De nombreux clients ont déjà choisi BillingOnline. La police du canton de Zurich l'utilise pour recouvrer les amendes par voie électronique à l'étranger. L'Office fédéral de la justice utilise BillingOnline pour exécuter le processus de paiement des extraits de casier judiciaire en ligne. Des communes utilisent BillingOnline sur la plateforme «tageskarte-gemeinde.ch» pour traiter l'ensemble du processus de commande des cartes journalières communes des CFF en ligne. Les offres SmartCommerce et PostFinance Checkout s'appuient également sur BillingOnline. Pour toute question, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse product-billingonline@poste.ch.

poste.ch/billingonline

Remarque importante: il s'agit du dernier numéro papier

Le numérique gagne la société et la demande en informations dématérialisées augmente. Par conséquent, vous tenez entre les mains la dernière version papier de la newsletter «Actualités de PostFinance pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels». Nous serions ravis que vous vous inscriviez à la version électronique sur postfinance.ch/software-info. Vous resteriez ainsi au courant des offres, produits, travaux, nouveautés et changements qui vous intéressent en tant que partenaire logiciel.

Nous sommes à votre écoute

L'équipe «Software Partners & Services» se tient à disposition pour toute question sur les logiciels de produits et services ainsi que sur les interfaces électroniques.

**Susanne Lauper**

Responsable Produits Software Partners & Services
E-mail: software-info@postfinance.ch

**Barbara Mischler**

Responsable Produits Software Partners & Services
E-mail: software-info@postfinance.ch

**Christoph Schenker**

Responsable Produits Software Partners & Services /
Logiciels de trafic des paiements et solutions ERP
E-mail: software-info@postfinance.ch

**Alain Trümpler**

Responsable Produits SmartBusiness
E-mail: software-info@postfinance.ch

Liens utiles pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels

Harmonisation du trafic des paiements et place financière suisse	
postfinance.ch/sepa	Informations pour la place financière suisse
www.iso-payments.ch	Recommandations sur l'échange de données entre l'établissement financier et le client
postfinance.ch/iso20022	Aperçu de l'offre ISO de PostFinance, place financière suisse
Informations sur les produits	
postfinance.ch/e-payment	Description de la prestation
postfinance.ch/e-facture	Description de la prestation
postfinance.ch/logiciel	Produits logiciels pour clients privés, clients commerciaux et associations
postfinance.ch/manuels	Téléchargement de manuels, de modèles et de chablon, de modèles d'impression: BV et BVR en CHF et en EUR
postfinance.ch/smartbusiness http://demo-smartbusiness.postfinance.ch	Description du service et version de démonstration de SmartBusiness
Tests et vérifications	
https://e-finance.postfinance.ch/test	Livraison de fichiers programmés OPAE/Debit Direct pour les tests avec téléchargement des fichiers de référence. Il est possible d'utiliser les éléments de login personnels pour e-finance. Les éléments de sécurité pour e-finance peuvent être demandés également auprès du Service à la clientèle Prestations électroniques au 0848 848 424.
testplattform.postfinance.ch	Plateforme pour les tests end-to-end des formats ISO 20022 (pain.001, pain.002, camt.053, camt.054). Les données de test sont automatiquement analysées et des rapports établis. Adaptée aux éditeurs de logiciels et aux clients (pas de connexion requise à e-finance).
postfinance.ch/browsercheck	Browsercheck
Newsletter «Actualités de PostFinance pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels»	
postfinance.ch/software-info	Archives des dernières publications et inscription électronique pour cette newsletter

Mentions légales

«Actualités de PostFinance pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels», édition de juin 2019

Édition

PostFinance SA
Payments
Mingerstrasse 20
3030 Berne
E-mail: software-info@postfinance.ch

Si vous avez des questions, des souhaits ou des remarques, veuillez tout simplement nous envoyer un e-mail à software-info@postfinance.ch. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse postfinance.ch/software-info.