

Indicazioni sulla protezione dei dati

PostFinance attribuisce grande valore a una gestione responsabile dei vostri dati personali. Con questo documento vi forniamo una panoramica delle finalità per le quali li trattiamo. Informazioni più dettagliate sulla protezione dei dati, ivi incluse indicazioni sulle categorie di dati personali trattati, sulle categorie di destinatari e sulla comunicazione dei dati all'estero, sono contenute nella nostra Dichiarazione sulla protezione dei dati disponibile all'indirizzo postfinance.ch/dpd.

Trattiamo i vostri dati personali per le seguenti finalità

Relazione d'affari e comunicazione

Trattiamo i vostri dati personali in particolare in relazione all'avvio, alla registrazione, alla gestione e alla cessazione della vostra relazione d'affari, nonché per rimanere in contatto con voi e per occuparci delle vostre richieste.

Compliance, sicurezza e gestione aziendale

Trattiamo i vostri dati personali al fine di rispettare disposizioni delle autorità, leggi e regolamenti interni e di adempiere i nostri obblighi legali. Questo serve per la vostra e la nostra sicurezza e ci aiuta anche a prevenire le frodi e altri atti illeciti, ad es. attraverso il controllo degli accessi a e-finance. Inoltre, utilizziamo i vostri dati personali per gestire i nostri rischi e ai fini di una prudente conduzione dell'azienda.

Marketing e intermediazione

Utilizziamo i vostri dati personali per fini di marketing e gestione della clientela, in modo che voi riceviate informazioni e offerte in linea con le vostre esigenze e che noi possiamo proporvi prodotti e servizi di terzi.

Perfezionamento dell'offerta e altre finalità

I vostri dati personali ci aiutano a migliorare costantemente i nostri prodotti e servizi e il nostro esercizio, a perfezionarli e ad adeguarli alle vostre esigenze, ad es. attraverso la ricerca di mercato. Possiamo trattare i vostri dati per ulteriori finalità, ad es. nell'ambito delle nostre procedure interne e amministrative, per tutelare i diritti della nostra società o per scopi didattici interni.

Dati personali di terzi: cosa tener presente

Comunicandoci i dati personali di altri individui (ad es. persone con potere di rappresentanza, detentori del controllo o eredi) confermate che siete autorizzati a farlo e che i dati in vostro possesso sono corretti. Assicuratevi che detti terzi siano informati del trattamento dei loro dati da parte nostra prima che questi ci vengano comunicati e fate loro pervenire il presente documento o la nostra Dichiarazione sulla protezione dei dati, disponibile all'indirizzo postfinance.ch/dpd.

Contatto in caso di domande

In linea di principio PostFinance è responsabile del trattamento dei dati personali per le finalità indicate di cui sopra.

Per domande relative ai diritti in materia di protezione dei dati, potete contattarci al seguente recapito:

PostFinance SA

Consulente per la protezione dei dati, Legal

Mingerstrasse 20

CH-3030 Berna

imieidati@postfinance.ch