

# Modulo di contestazione da impiegare esclusivamente per contabilizzazioni abusive in seguito a smarrimento fisico / furto della carta

## Che cosa occorre fare?

- La preghiamo di leggere accuratamente il modulo di denuncia, di compilarlo in tutte le sue parti e di apporre una firma su tutte le pagine.
- **Invi il modulo compilato e firmato a:** PostFinance SA, Scan Center, CH-3002 Berna.

## Procedura successiva

- Dopo aver ricevuto la sua contestazione, verificheremo attentamente il caso. Può accadere che siano necessarie informazioni aggiuntive (ad es. giustificativi contabili, informazioni del punto di accettazione ecc.).
- In alcuni casi, le ricerche possono richiedere anche diversi mesi poiché dobbiamo contattare con le banche o i punti di accettazione coinvolti.

## Avvertenze importanti

- Possiamo presentare ricorso all'azienda interessata solo se lei contesta per iscritto la transazione entro 30 giorni dalla data dell'avviso (estratto conto, avviso di addebito ecc.).
- Per motivi di sicurezza non teniamo alcun contatto via e-mail con i nostri clienti. Pertanto la contatteremo sempre per posta o telefonicamente.
- Indichi le ultime quattro cifre del numero di carta a 16 posizioni della sua PostFinance Card con cui sono state effettuate le contabilizzazioni.
- Sul modulo di denuncia necessitiamo obbligatoriamente della firma del/della titolare del conto o di una persona in possesso di procura.
- La preghiamo di restituirci tutte le pagine del modulo di denuncia.
- Qualora la sua PostFinance Card non fosse ancora bloccata, la preghiamo di provvedere a bloccarla tempestivamente.

### Compilare questa sezione in tutte le sue parti:

Conferma del / della titolare della carta per la transazione contestata

Cognome \_\_\_\_\_

Telefono privato \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Telefono ufficio \_\_\_\_\_



Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### Compilato da PostFinance

Numero partner \_\_\_\_\_



# Modulo di denuncia (affidavit)

Numero della carta XXXX XXXX XXXX \_\_\_\_\_ (ultime quattro cifre)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Con la presente confermo che la PostFinance Card in oggetto è stata

il (data) \_\_\_\_\_ alle ore (ora) \_\_\_\_\_

a (luogo) \_\_\_\_\_

smarrita (lost)

rubata (stolen)

e che gli addebiti con questa carta successivi alla data / all'ora indicata non sono stati effettuati né firmati da me e non sono avvenuti su mio incarico.

## Traduzione per scopi interni:

*Herewith I confirm that the abovementioned PostFinance credit card was lost / stolen from me and that all transactions after the loss / theft date were not performed or signed by me, neither did I authorize them to be made on my behalf.*

Qualora la carta venisse ritrovata o mi fosse restituita, mi impegno a informare immediatamente e spontaneamente PostFinance.

Confermo di non conoscere personalmente gli autori del reato. Se dovessi acquisire informazioni sugli autori, provvederò a trasmetterle immediatamente a PostFinance.

Dichiaro inoltre di non aver percepito alcun tipo di indennizzo da parte di terzi per i danni subiti. Mi impegno inoltre a informare PostFinance, immediatamente e senza esplicita richiesta, in merito a un eventuale rimborso / pagamento parziale della somma dei danni da parte di terzi.

Accettando un eventuale indennizzo da parte di PostFinance, cedo esplicitamente a PostFinance i miei crediti per l'ammontare dell'indennizzo ricevuto in relazione al caso di sinistro nei confronti degli autori dello stesso nonché di eventuali assicurazioni.

Autorizzo inoltre PostFinance a segnalare il caso alle autorità di polizia e giudiziarie inquirenti. In caso di danno finanziario, acconsento a trasmettere il rapporto di polizia a PostFinance.

## Inoltre, nel presente caso esonero completamente PostFinance dal segreto postale e/o bancario nei confronti di tutte le autorità di polizia e giudiziarie inquirenti.

Se un addebito contestato risulta essere legittimo o se i dati forniti non corrispondono alla verità, al/alla titolare della carta può essere addebitata una tassa di elaborazione.

PostFinance si riserva il diritto di intraprendere azioni legali nei confronti della persona firmataria qualora i dati forniti non corrispondano alla verità, oppure qualora la persona firmataria fornisca intenzionalmente dati errati o simili, nasconda o neghi i fatti.

Con la presente confermo che tutti i dati forniti sono veritieri e completi.

Dichiara di accettare che tutte le informazioni personali contenute nei documenti (ad es. il numero di identificazione della carta, i dati di contatto e tutte le informazioni contenute nei documenti probatori) che ci trasmette nell'ambito della sua contestazione possono essere trasmessi alle organizzazioni internazionali di carte (ad es. Mastercard) e alle entità incaricate dalle stesse. Questi destinatari possono trovarsi anche all'estero. In questo caso, il diritto svizzero (ad es. protezione dei dati) è limitato esclusivamente al territorio svizzero e pertanto tutti i dati che giungono all'estero non godono più di alcuna protezione ai sensi del diritto svizzero. Qualora i suoi documenti di contestazione contengano informazioni che non desidera trasmetterci o che non siamo autorizzati a inoltrare alle organizzazioni internazionali di carte e alle entità incaricate da queste ultime, la preghiamo di renderle illeggibili prima di trasmettercele.



Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



Quando e dove ha constatato il furto / lo smarrimento?

Data \_\_\_\_\_ Ora \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_

A chi ha segnalato il furto / lo smarrimento?

\_\_\_\_\_

Quando ha segnalato il furto / lo smarrimento?

Data \_\_\_\_\_ Ora \_\_\_\_\_

Come e dove conservava la carta?

\_\_\_\_\_

Se la carta si trovava nel suo veicolo, perché la conservava lì?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dove si trovava al momento del furto / dello smarrimento?

\_\_\_\_\_

Come e dove conservava il codice NIP?

\_\_\_\_\_

Sono andate perse registrazioni scritte del codice NIP?

Sì  No

Conosce a memoria il codice NIP?

Sì  No

Il codice NIP è noto a terzi?

Sì  No

Se sì, a chi?

\_\_\_\_\_

Ha modificato il codice NIP impostando una combinazione tratta dal suo numero di telefono, dalla targa della sua auto, dalla sua data di nascita o simili?

Sì  No

Se sì, che tipo di combinazione ha scelto?

\_\_\_\_\_

Presso quale ufficio di polizia (incl. funzionario competente) è stato notificato lo smarrimento? Se disponibile, ci trasmetta una copia del rapporto di polizia. La denuncia deve essere confermata dalla polizia.

Numero di riferimento / numero aziendale \_\_\_\_\_

Ufficio / impiegato/a specializzato/a \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



Ultimo utilizzo della PostFinance Card summenzionata prima dello smarrimento / del furto

Data \_\_\_\_\_  
l'importo \_\_\_\_\_ Valuta \_\_\_\_\_  
Negozio/luogo \_\_\_\_\_

Si prega di descrivere con precisione le circostanze dello smarrimento e altre indicazioni utili

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

L'abuso della carta è coperto da una compagnia assicurativa?

Sì  No

Nome dell'assicurazione \_\_\_\_\_

**Non ho effettuato o sottoscritto l'addebito / gli addebiti sotto indicato/i, non ne ero a conoscenza e non è/sono avvenuto/i a mio favore.**

*I confirm that the transaction(s) listed below was /were neither made nor signed by me, nor did I authorize it/them to be made on my behalf.*

Data \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_  
Commerciante / commerciante online \_\_\_\_\_

Importo originale \_\_\_\_\_ Importo addebitato \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_  
Commerciante / commerciante online \_\_\_\_\_

Importo originale \_\_\_\_\_ Importo addebitato \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_  
Commerciante / commerciante online \_\_\_\_\_

Importo originale \_\_\_\_\_ Importo addebitato \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_  
Commerciante / commerciante online \_\_\_\_\_

Importo originale \_\_\_\_\_ Importo addebitato \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_  
Commerciante / commerciante online \_\_\_\_\_

Importo originale \_\_\_\_\_ Importo addebitato \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_  
Commerciante / commerciante online \_\_\_\_\_

Importo originale \_\_\_\_\_ Importo addebitato \_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

