

Indicazioni particolari per l'applicazione del segreto bancario

Gentile cliente,

la ringraziamo per aver scelto un servizio di PostFinance SA.

Come banca, la nostra azienda è sottoposta al segreto bancario. Nel contempo l'istituto finanziario della Posta è tenuto per legge a garantire a tutta la popolazione svizzera in tutte le regioni del Paese l'erogazione del servizio di base nel traffico dei pagamenti in modo sufficiente e a prezzi ragionevoli. PostFinance offre perciò ai clienti un ampio ventaglio di servizi semplici per un'amministrazione autonoma ed efficace del proprio denaro.

Per consentire una gestione efficiente del traffico dei pagamenti e di conseguenza dell'incarico di fornitura del servizio di base è necessario che la relazione commerciale e i dati di base di una relazione di conto (ad es. nome e cognome, domicilio, numero di conto) possano essere, all'occorrenza, resi noti a terzi. Solo con questa restrizione del segreto bancario è possibile ad es. permettere ai collaboratori allo sportello postale di rettificare gli errori presenti sulle polizze di versamento o di completare le informazioni mancanti per l'esecuzione delle transazioni. Ciò le consente, inoltre, di verificare in e-finance se il numero di conto inserito corrisponde al beneficiario del pagamento corretto. In questo modo si possono evitare potenziali transazioni errate.

Per continuare a offrire un traffico dei pagamenti sempre ottimale, anche in futuro, inoltremo all'occorrenza queste informazioni alle banche e a una selezione di grandi clienti. Naturalmente sarà nostra premura trattare altre informazioni relative al conto, come ad es. saldo, movimenti e transazioni, in modo strettamente confidenziale.

Per maggiori informazioni sul segreto bancario la invitiamo a consultare il sito www.postfinance.ch/awertenze-legali.