

Prix et conditions pour les clientes et clients privés

dès le 1^{er} juillet 2010



3	Répertoire alphabétique
5	Gestion du compte
6	Sets
8	Transactions en Suisse
12	Cartes de débit
14	Cartes de crédit
16	Extraits de compte, informations sur les paiements et le compte
17	Chèques postaux, chèques payables à domicile, e-chèques
18	Transactions avec l'étranger
20	Billets/Travelers Cheques et cartes Travel Cash
22	Change, chèques bancaires, comptes Deposito et comptes e-Deposito
23	Fonds de PostFinance, dépôt, hypothèques

Que cherchez-vous? Voici où vous le trouverez.

	Page		Page
B	Billets..... 20	M	Mandat en espèces..... 8
	Bulletins de versement..... 8	O	Ordre de paiement..... 9, 10, 19
C	Carte Travel Cash..... 12		Ordre permanent..... 9, 19
	Cartes de crédit dès 14	P	PostFinance Card Direct 13
	Cartes de débit dès 12		PostFinance Mobile 11
	Cash international 18	R	Retrait de fortune 17
	Change..... 20, 22	S	Saldophone 10
	Chèque bancaire..... 22		Set formation..... 6
	Chèque postal 17		Set jeunesse..... 6
	Compte Deposito..... 22		Set online 7
	Compte e-Deposito..... 22		Set plus..... 7
	Compte privé..... 5, 9, 10		Set privé 7
D	Dépôt 23		Sets dès 6
E	Extraits de compte 16	T	Transactions avec
F	Fonds..... 23		l'étrangerdès 18
	Formulaires 11		Transactions en Suisse..... dès 8
G	Gestion du compte 5		Travelers Cheques 20
	Giro international..... 18	W	Western Union..... 19
H	Hypothèques 23		

Etat au 1^{er} juillet 2010. Sous réserve de modifications de prix.

Remarque: pour les comptes en EUR/monnaies étrangères, les prix en CHF sont convertis une fois par mois dans la monnaie du compte au cours moyen spécial des taxes et portés mensuellement au débit du compte.

Tout le monde a l'étoffe d'un expert financier – avec nos produits et nos prestations

Les produits et les prestations faciles à comprendre de PostFinance vous simplifient la gestion de vos finances et vous accompagnent pour payer, placer, vous loger et assurer votre avenir. Notre offre se distingue en outre par des conditions attrayantes et des prix équitables.

Pour des conseils et des informations, rendez-vous dans la filiale PostFinance la plus proche, tapez www.postfinance.ch, appelez le 0848 888 700 (tarif normal) ou adressez-vous à votre office de poste. Vous pouvez également convenir d'un rendez-vous via Internet sur www.postfinance.ch/contact.

Gestion du compte

Gestion du compte privé comme prestation individuelle

Prestation	Condition
Le compte privé en CHF, en EUR et en monnaie étrangère	CHF 3.– par mois

Le compte privé en relation avec une assurance-vie ou une hypothèque de PostFinance, le compte jeunesse, le compte formation ainsi que le compte e-Deposito et le compte Deposito sont gratuits.

Taux d'intérêt

Vous pouvez obtenir un tableau des taux d'intérêt auprès d'une filiale PostFinance, à votre office de poste ou sur www.postfinance.ch.

Diverses prestations en rapport avec le compte

Prestations	Conditions
Blocage du compte par l'Operations Center	CHF 20.– (en cas de blocage pour cause d'état de compte négatif; sinon gratuit)
Mise en demeure en cas de découvert du compte	CHF 20.– (la première mise en demeure est gratuite)
Paiement en espèces en cas de résiliation du compte (mandat de paiement)	CHF 20.–
Prix pour les formulaires d'OPA (applicable uniquement au compte privé à titre de prestation individuelle)	CHF 5.–
Prix pour l'ouverture d'un ordre permanent sur papier (applicable uniquement au compte privé à titre de prestation individuelle)	CHF 5.–
Etat de compte avec intérêts courus bruts si les données sont déjà archivées (antérieures à 15 mois)	Prix applicable aux recherches
Trafic des paiements Suisse: recherches exigeant jusqu'à un quart d'heure	CHF 15.–
Trafic des paiements étranger: recherches exigeant jusqu'à une demi-heure	CHF 30.–
Trafic des paiements Suisse/étranger: par quart d'heure supplémentaire de recherches	CHF 15.–
Prix pour les recherches d'adresses	CHF 100.– (maximal)
Retrait Cash international	CHF 30.–
Révocation Giro international	CHF 30.–
Retrait Western Union	CHF 30.–

Ce prix s'applique aux demandes de recherche et aux documents relatifs au compte, mais non aux régularisations de différences par téléphone. Le prix est débité ultérieurement si la Poste prouve que l'ordre a été dûment exécuté.

Sets

Prestations	Set jeunesse/set formation	Set privé	Set online	Set plus
	Sur papier ou dans e-finance	Tout sur papier	Tout dans e-finance	Sur papier ou dans e-finance
Condition	Un compte jeunesse/formation en CHF ou EUR	Un compte privé en CHF ou EUR et un compte Deposito en CHF ou EUR	Un compte privé en CHF ou EUR avec e-finance	Un compte privé en CHF ou EUR
Clientèle visée	Compte jeunesse (12-20 ans) resp. compte formation (18-30 ans; personnes en formation)	Clients privés dès 21 ans	Clients privés dès 21 ans	Clients privés
Prix du set (mensuel)	Gratuit Un seul set jeunesse ou formation possible par personne	Dès un patrimoine de set de CHF 7500.–: gratuit; jusqu'à un patrimoine de set de CHF 7500.–: CHF 4.– ²	Dès un patrimoine de set de CHF 7500.–: gratuit; jusqu'à un patrimoine de set de CHF 7500.–: CHF 3.– ²	Dès un patrimoine de set de CHF 25 000.–: gratuit; jusqu'à un patrimoine de set de CHF 25 000.–: CHF 12.– ²
Extrait de compte (mensuel)	Sur papier ou dans e-finance: gratuit	Sur papier: gratuit Dans e-finance: pas d'offre	Sur papier: CHF 1.– Dans e-finance: gratuit	Sur papier ou dans e-finance: gratuit
Éléments du set à option	Comptes Deposito ¹ , comptes e-Deposito ¹ , obligations de caisse, compte prévoyance 3a, compte de libre passage, dépôts (fonds de PostFinance) et e-trading	Comptes Deposito ¹ supplémentaires, obligations de caisse, compte prévoyance 3a, compte de libre passage et dépôts (fonds de PostFinance)	Comptes Deposito ¹ , comptes e-Deposito ¹ , obligations de caisse, compte prévoyance 3a, compte de libre passage, dépôts (fonds de PostFinance) et e-trading	Comptes privés en CHF, EUR ou monnaies étrangères supplémentaires, comptes Deposito ¹ , comptes e-Deposito ¹ , obligations de caisse, compte prévoyance 3a, compte de libre passage, dépôts (fonds de PostFinance) et e-trading
PostFinance Card Direct en CHF et EUR	Gratuite	Gratuite	Gratuite	Gratuite
Ordre permanent (par remise)	Sur papier: gratuit Dans e-finance: gratuit	Sur papier: gratuit Dans e-finance: pas d'offre	Sur papier: gratuit Dans e-finance: gratuit	Sur papier: gratuit Dans e-finance: gratuit
Ordre permanent (par exécution)	Sur papier: gratuit Dans e-finance: gratuit	Sur papier: gratuit Dans e-finance: pas d'offre	Sur papier: CHF –50 Dans e-finance: gratuit	Sur papier: gratuit Dans e-finance: gratuit
Ordre de paiement, formulaires (25 exempl., enveloppes préaffranchies incluses pour le trafic des paiements)	Sur papier: gratuit	Sur papier: gratuit	Sur papier: gratuit	Sur papier: gratuit
Ordre de paiement, par exécution (nombre illimité de bulletins de versement)	Sur papier: 2 exécutions par mois gratuites, CHF 2.– pour chaque exécution supplémentaire Dans e-finance: gratuit	Sur papier: 2 exécutions par mois gratuites, CHF 2.– pour chaque exécution supplémentaire Dans e-finance: pas d'offre	Sur papier: CHF 2.– Dans e-finance: gratuit	Sur papier: gratuit Dans e-finance: gratuit
Conditions spéciales/rabais	– Commission d'émission réduite de moitié sur les fonds de PostFinance – Dans le set formation une carte de crédit ou une carte prépayée (Visa Classic Card/MasterCard Standard/Master Card Value) gratuite – Dans le set jeunesse prix annuel réduit de moitié (CHF 25.–) pour MasterCard Value	Aucun	Aucun	– Retrait d'espèces gratuit à tous les distributeurs automatiques de billets en Suisse et à l'étranger (Plus/Eufiserv); à l'exception des frais perçus par des tiers – Commission d'émission réduite de moitié sur les fonds de PostFinance

¹ Le nombre maximal est fixé par numéro de client. Le nombre total de dix comptes ne peut pas être dépassé. Le rapport entre les comptes Deposito et les comptes e-Deposito ne joue aucun rôle.

² Le set géré sous le même numéro de client en relation avec une assurance-vie ou une hypothèque de PostFinance est gratuit.

Patrimoine de set

Il est calculé chaque mois. Pour les comptes privés en CHF/EUR, comptes en monnaies étrangères (set plus) et comptes (e-)Deposito, la moyenne mensuelle est déterminante. Pour les obligations de caisse, dépôts à terme, comptes prévoyance 3a, comptes de libre passage, fonds de PostFinance, fonds émis par des tiers et l'e-trading, l'avoir à la fin du mois est déterminant.

Transactions en Suisse

Versements au guichet postal

Versement au guichet

Les prix sont portés au débit du compte du/de la **bénéficiaire du versement**. Les versements à un office de poste en Suisse sont admis en CHF uniquement, et en EUR à certains offices de poste dûment désignés. Les versements en EUR sont exécutés au moyen des titres de versement en EUR; les prix sont les mêmes que ceux applicables au bulletin de versement rouge et au bulletin de versement orange. Les versements en monnaies étrangères peuvent être exécutés au moyen d'un Giro international; les prix sont les mêmes que ceux applicables au bulletin de versement rouge. Les versements de CHF sur un compte en monnaie étrangère sont convertis au cours de vente actuel Cash international.

Bulletins de versement	Orange (ESR) ¹	Rouge (ES) ²
Versements jusqu'à CHF 50.–	CHF –.90	CHF 1.50
Versements jusqu'à CHF 100.–	CHF 1.20	CHF 1.80
Versements jusqu'à CHF 1000.–	CHF 1.75	CHF 2.35
Versements jusqu'à CHF 10 000.–	CHF 2.95	CHF 3.55
En sus, par CHF 10 000.– ou fraction de CHF 10 000.– en plus	CHF –.90	CHF –.90

¹ Bulletin de versement orange (BVR) avec numéro de référence.

² Bulletin de versement rouge (BV).

Versements sur le propre compte ¹	Conditions
Jusqu'à 20 versements par mois	Gratuits
Dès le 21 ^e versement par mois	Prix analogue à celui des versements au guichet postal

¹ Versements par le/la titulaire du compte, avec bulletin de versement, PostFinance Card Direct, carte Deposito.

Prestation complémentaire	Condition
Versements à inscrire immédiatement au crédit	CHF 16.–

Mandat en espèces	Conditions
Jusqu'à CHF 500.–	CHF 18.50
Jusqu'à CHF 1000.–	CHF 23.50
Jusqu'à CHF 10 000.– (montant maximal)	CHF 28.50

Prestation complémentaire	Condition
Mandat en espèces «A remettre en main propre»	CHF 20.– + tarif de base

Virements au moyen d'un formulaire (ordre de paiement/ordre permanent), débits directs

Les virements de CHF sur un compte privé en EUR ou un compte privé en monnaie étrangère et vice versa sont convertis au cours des devises de PostFinance en vigueur.

Compte privé en CHF	Conditions
Prix pour la commande de formulaires d'ordres de paiement ¹	CHF 5.– par commande
Ordre de paiement (nombre illimité de bulletins de versement, enveloppes préaffranchies incluses pour courrier B) ²	CHF 2.– par ordre
Prix pour l'ouverture d'un ordre permanent sur papier ¹	CHF 5.– par ordre
Ordre permanent ¹	CHF –.50 par exécution
Debit Direct	Gratuit
Inscriptions au débit SEPA (SEPA Direct Debit)	Gratuites
Mandat de paiement ³ jusqu'à CHF 100.–	CHF 9.50
Mandat de paiement ³ CHF 101.– jusqu'à CHF 500.–	CHF 10.–
Mandat de paiement ³ CHF 501.– jusqu'à CHF 1000.–	CHF 10.50
Mandat de paiement ³ , en sus, par CHF 1000.– ou fraction de CHF 1000.– en plus	CHF 1.–

¹ Valable uniquement pour le compte privé géré comme prestation individuelle.

² Variantes voir sets (p. 6-7).

³ Montant maximal: avoir en compte disponible.

Compte privé en EUR/monnaie étrangère

Le prix de l'ordre de paiement, de l'ordre permanent, du Debit Direct et des inscriptions au débit SEPA (SEPA Direct Debit) sont les mêmes que ceux applicables au compte privé en CHF (mandat de paiement pas possible). Les frais de tiers sont portés au débit du compte du bénéficiaire.

Prestations complémentaires	Conditions
Ordre de paiement à inscrire immédiatement au crédit	CHF 12.– par virement
Mandat de paiement «A remettre en main propre»	CHF 20.– + tarif de base
Chèque bancaire (seulement compte privé en EUR/monnaie étrangère)	CHF 7.– + frais d'expédition

Quittances (relatives à des virements)

Prestations complémentaires	Conditions
Pour chaque quittance	CHF 2.–
Quittance demandée après coup	CHF 4.–

Suivant le travail occasionné, en plus prix pour recherches.

Transactions en Suisse

Virements via e-finance

Les virements de CHF sur un compte privé en EUR ou un compte privé en monnaie étrangère et vice versa sont convertis au cours des devises de PostFinance en vigueur.

Compte privé en CHF	Conditions
Ordre de paiement (voie électronique)	Gratuit
Ordre permanent (voie électronique)	Gratuit
Mandat de paiement ¹ jusqu'à CHF 100.–	CHF 8.–
Mandat de paiement ¹ CHF 101.– jusqu'à CHF 500.–	CHF 8.50
Mandat de paiement ¹ CHF 501.– jusqu'à CHF 1000.–	CHF 9.–
Mandat de paiement ¹ , en sus, par CHF 1000.– ou fraction de CHF 1000.– en plus	CHF 1.–

¹ Montant maximal: avoir en compte disponible.

Compte privé en EUR/monnaie étrangère

Les prix de l'ordre de paiement et de l'ordre permanent sont les mêmes (mandat de paiement pas possible). Les frais de tiers sont portés au débit du compte du bénéficiaire.

Prestations complémentaires	Conditions
Ordres exprès e-finance	CHF 3.– par transaction
Mandat de paiement «A remettre en main propre»	CHF 20.– + tarif de base
Confirmation de paiement sur papier	CHF 1.– par document

Virements avec PostFinance Saldophone

Les virements de CHF sur un compte privé en EUR ou un compte privé en monnaie étrangère et vice versa sont convertis au cours des devises de PostFinance en vigueur.

Entre les comptes postaux autorisés (compte privé en CHF, compte privé en EUR/monnaie étrangère, compte Deposito en CHF/EUR). Les virements du compte Deposito en CHF/EUR sont soumis aux conditions de retrait applicables au compte Deposito (voir le chapitre «Conditions de retrait»).

Prestations	Conditions
Transfert PostFinance Saldophone	Gratuit
Prix de la communication	CHF –.08 la minute (tarif Swisscom)

Virements/paiements/chargements d'avoirs avec PostFinance Mobile

Prestations	Conditions
Utilisation des prestations	Gratuite
Enregistrement/résiliation unique	Dans e-finance: gratuit Par SMS: coût d'un SMS de votre opérateur
Virements d'argent	Coûts des SMS de votre opérateur
Payer avec le mobile	Coûts des SMS mentionnés dans l'offre de produit
Recharge du crédit de communication	Coût d'un SMS de votre opérateur
Consultation du solde et des mouvements du compte	Coût d'un SMS de votre opérateur
Prestations complémentaires via le numéro abrégé 474	Coût d'un SMS de votre opérateur

Formulaires

Prestations	Prix par 100 exemplaires ¹
Bulletins de versement rouges (BV) avec récépissé (sans impression de la dénomination du compte)	CHF 1.50
Bulletins de versement rouges (BV) sans récépissé (sans impression de la dénomination du compte)	CHF 1.40
Bulletins de versement rouges (BV) avec récépissé (avec impression de la dénomination du compte)	CHF 10.–
Cash international sans récépissé	CHF 3.50
Giro international sans récépissé	CHF 3.50

¹ Les commandes jusqu'à 100 exemplaires par année (360 jours) sont gratuites.

Rejets

Prestation	Condition
Rejet (titre de paiement pré-imprimé dont les données ne peuvent pas être reconnues mécaniquement)	CHF –.70

Cartes de débit

Prestations	Carte Travel Cash
Prestations	Prix
Prix annuel de la carte principale dans le set	Gratuite
Prix annuel de la carte principale sans set	Gratuite
Prix annuel de la carte supplémentaire	Gratuite
Retrait d'espèces au Postomat	CHF 5.– resp. EUR/USD 3.– ¹
Retrait d'espèces aux offices de poste	–
Retrait de CHF au Bancomat en Suisse	CHF 5.– resp. EUR/USD 3.– ¹
Retrait d'EUR au Bancomat en Suisse	–
Retrait d'espèces au distributeur automatique à l'étranger (y c. la Principauté de Liechtenstein)	CHF 5.– resp. EUR/USD 3.– ¹
Achats en Suisse et à l'étranger (achats de marchandises/de services)	CHF 1.50 resp. EUR/USD 1.– ¹
Blocage de la carte	Gratuit
Remplacement de la carte (en cas de perte/vol)	Gratuit
Remplacement du NIP	CHF/EUR/USD 20.–
Limite de dépense/de retrait par jour	Limites
Retrait d'espèces et paiement de marchandises au guichet postal	–
Retrait d'espèces au distributeur automatique en Suisse et à l'étranger ainsi qu'aux terminaux EFT/POS en Suisse	Avoir de la carte chargé, au max. montant du retrait en fonction du terminal
Achat de marchandises et de services	Avoir de la carte chargé, au max. montant du chargement CHF/EUR/USD 10 000.– (par carte)
Limite de dépense/retrait par mois	Limite
– Par carte (somme des retraits d'espèces et paiements de marchandises par carte) resp.	Avoir de la carte chargé, au max. CHF/EUR/USD 100 000.–
– Par compte (si plusieurs cartes appartiennent au même compte)	en 365 jours par carte ⁴

Des limites de cartes individuelles sont possibles et peuvent être fixées d'entente avec la personne qui gère le compte.

¹ Prix en fonction de la monnaie de la carte. Les prix sont déduits de l'avoir chargé.

² Conversions éventuelles au cours des billets de PostFinance.

³ Cours de conversion au cours actuel des devises. (Il peut arriver que des établissements financiers étrangers perçoivent des frais supplémentaires.)

⁴ Cinq cartes Travel Cash au maximum sont admises par client.

PostFinance Card Direct en CHF/ PostFinance Card Ticket	PostFinance Card Direct en EUR	Carte Deposito en CHF/ Carte Deposito en EUR
Prix	Prix	Prix
Gratuite (Edition SCB CHF 10.–)	Gratuite	Gratuite
CHF 12.– (Edition SCB CHF 22.–)	CHF 12.–	Gratuite
Carte supplémentaire PostFinance Ticket/Edition SCB CHF 7.50 pour 4 ans	–	–
Gratuit ²	Gratuit ²	Gratuit ²
Gratuit ²	Gratuit ²	Gratuit ²
CHF 2.– (gratuit dans le set plus) ²	CHF 2.– (gratuit dans le set plus) ²	–
CHF 5.– (gratuit dans le set plus) ²	CHF 5.– (gratuit dans le set plus) ²	–
CHF 4.– (indépendamment de la monnaie nationale/gratuit dans le set plus) ³	CHF 4.– (indépendamment de la monnaie nationale/gratuit dans le set plus) ³	–
Possibles uniquement en Suisse, gratuits	Possibles uniquement dans des cyberboutiques, gratuits	–
CHF 30.– par avis de blocage	CHF 30.– par avis de blocage	CHF 30.– par avis de blocage
CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–
CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–
Limites	Limites	Limites
Avoir en compte	Avoir en compte	Avoir en compte
CHF 1000.– ou contre-valeur	EUR 700.– ou contre-valeur (seulement distributeurs auto- matiques)	CHF 1000.– (resp. EUR 700.–) ou contre-valeur (seulement Postomat)
CHF 3000.–	EUR 2000.– (seulement cyberboutiques)	–
Limite	Limite	Limite
CHF 5000.–	EUR 4000.–	CHF 5000.– (resp. EUR 4000.–)

Cartes de crédit

Prestations	PostFinance MasterCard Value	PostFinance Visa Classic Card/ PostFinance MasterCard Standard	PostFinance Visa Gold Card/ PostFinance MasterCard Gold	PostFinance Visa Platinum
Prestations	Prix	Prix	Prix	Prix
Prix annuel de la carte principale dans le set	CHF 50.– (set jeunesse: CHF 25.–, set formation: gratuit)	CHF 50.– (set formation: gratuit)	CHF 90.–	CHF 250.–
Prix annuel de la carte principale sans set	CHF 50.–	CHF 50.–	CHF 90.–	CHF 250.–
Prix annuel de la carte supplémentaire	–	CHF 20.–	CHF 40.–	Première carte gratuite, chaque carte supplémentaire selon le produit choisi
Retrait d'espèces au distributeur automatique en Suisse et à l'étranger	Commission de 3,5% (au min. CHF 10.–)	Commission de 3,5% (au min. CHF 10.–)	Commission de 3,5% (au min. CHF 10.–)	Gratuit
Achats en monnaies étrangères (achat de marchandises/services)	Cours: cours de vente des devises UBS ¹ Frais de traitement: 0,9%	Cours: cours de vente des devises UBS ¹ Frais de traitement: 0,9%	Cours: cours de vente des devises UBS ¹ Frais de traitement: 0,9%	Cours: cours de vente des devises UBS ¹ Frais de traitement: 0,9%
Blocage de la carte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Remplacement de la carte	CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–
Remplacement du NIP	CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–
Limites	Limites	Limites	Limites	Limites
Limite maximale de chargement	CHF 5000.–	–	–	–
Retrait d'espèces au distributeur automatique en Suisse et à l'étranger	CHF 1000.– (par jour) ou avoir maximal de la carte	CHF 1000.– (par jour) ²	CHF 1000.– (par jour) ²	CHF 1000.– (par jour)
Achat de marchandises (commerce/transactions)	Avoir maximal de la carte	Individuellement, par cliente ou client	Individuellement, par cliente ou client	Individuellement, par cliente ou client

¹ PostFinance utilise comme cours de référence le cours de vente des devises UBS de la veille de la date de comptabilisation.

² Resp. max. 20% de la limite mensuelle de dépenses.

Extraits de compte, informations sur les paiements et le compte

Extraits de compte

Sur papier pour le compte postal	Conditions
Extrait de compte mensuel détaillé	
Set privé et set plus	Gratuit
Comme prestation individuelle	CHF 1.– par mois
Extrait de compte annuel détaillé (uniquement comme prestation individuelle)	Gratuit
Extrait de compte mensuel détaillé avec expédition basée sur les transactions de (au max. 2 des 3 options indiquées au choix):	
Avis de crédit, avis de débit d'ordre de paiement, avis de débit	Par option CHF 1.– par mois
Extrait de compte mensuel (non détaillé) avec avis de crédit et avis de débit basés sur les transactions	CHF 3.– par mois
Extrait de compte basé sur les transactions pour clientes et clients privés	CHF 10.– par mois
Confirmation d'ordre de paiement avec images de titres	CHF –.20 par image de titre

Sur papier pour le compte postal dans e-finance

	Conditions
Extrait de compte mensuel détaillé	CHF 1.– par mois
Extrait de compte basé sur les transactions pour clientes et clients privés	CHF 10.– par mois
Confirmation de paiement	CHF 1.– par document

Compte Deposito et compte e-Deposito

	Condition
Tous les extraits de compte	Gratuit

Les extraits de compte électroniques pour les clientes et clients e-finance sont gratuits.

Communication de l'avoir en compte, des inscriptions au crédit et des inscriptions au débit

PostFinance Saldophone

	Conditions
Situation de l'avoir en compte, communication des dernières écritures comptables	Gratuit
Prix de la communication	CHF –.08 la minute
Remplacement du NIP (perdu/volé)	CHF 5.–

Postomat

	Condition
Situation de l'avoir en compte, communication des dernières écritures comptables	Gratuit

Chèques postaux, chèques payables à domicile, e-chèques

Chèques postaux

Retrait d'espèces avec chèque postal en Suisse	Conditions
Jusqu'à CHF 4000.– ¹	CHF 5.–
Jusqu'à CHF 10 000.–	CHF 7.–
En sus, par CHF 10 000.– ou fraction de CHF 10 000.– en plus	CHF 7.–
Au-delà de CHF 500 000.–	CHF 250.–
Blocage de chèque, par avis de blocage	Gratuit
Achat de marchandises (offices de poste) ²	Gratuit

¹ Le chèque postal peut aussi être remis à des tiers jusqu'à CHF 4000.–.

² En cas d'achat de marchandises ainsi que de services et paiement supplémentaire en espèces sont applicables les prix pour «Retrait d'espèces avec chèque postal» (pour la part «paiement en espèces»).

Chèque payable à domicile

Limite	Condition
Montant maximal CHF 5000.–	CHF 8.50 par chèque

E-chèque (pour comptes en CHF et comptes en EUR)

Prestations	Prix	Limites
Espèces ou marchandises/services (sans carte, sans chèque postal), titulaire du compte connu(e) personnellement	CHF 5.–	Avoir en compte
Espèces ou marchandises/services (sans carte, sans chèque postal), titulaire du compte non connu(e) personnellement	CHF 5.–	CHF 1000.–/EUR 700.– par jour et par compte
Espèces ou marchandises/services (avec carte) en cas de panne du système ou défaut de la carte	Gratuit	CHF 1000.–/EUR 700.– par jour et par compte

Retrait de fortune (chèque de remplacement) à tous les offices de poste (uniquement pour les comptes en CHF)

Prestations	Prix	Limites
Retrait sans carte, titulaire du compte connu(e) personnellement	CHF 7.–	Avoir en compte
Retrait sans carte, titulaire du compte non connu(e) personnellement	CHF 7.–	CHF 1000.–
Retrait sans carte pour cause de panne du système ou défaut de la carte (non visible)	Gratuit	CHF 1000.– par jour et par compte

Transactions avec l'étranger

Prestations	Versement au guichet postal
Cash international	Conditions
Paieement en espèces au/à la bénéficiaire en monnaie étrangère	CHF 12.– ¹
Supplément de prix en cas de paiement sans PostFinance Card	CHF 28.– ²
Giro international	Conditions
Virement dans le monde entier sur un compte en monnaie étrangère (beneficiary) ³	CHF 12.– ¹
Conforme SEPA sans déductions de frais de tiers (durée de virement max. de 3 jours ouvrables bancaires)	–
Giro international plus	Condition
Virement sur un compte dans l'UE sans déductions de frais de tiers	–
Giro international urgent	Condition
Virement urgent sur un compte (beneficiary) ³	CHF 22.– ¹
Prestations complémentaires (en plus du prix de base)	Conditions
Option de frais «ourcost» ⁴ pour Giro international/ Giro international urgent	CHF 10.–
Indication manquante/incomplète de l'IBAN pour un virement dans un pays de l'UE/EEE	– ⁵

¹ Est applicable le cours de vente Cash international.

² Pour frais administratifs selon les directives de la lutte contre le blanchiment d'argent.

³ Tous les frais de tiers sont déduits du montant du virement.

⁴ Les frais de tiers éventuels de notre partenaire étranger peuvent être pris en charge par l'expéditeur moyennant paiement de frais forfaitaires. Le/la bénéficiaire ne supporte en général pas de frais ou seulement une partie des frais pour prestations de tiers. Il peut arriver que des frais d'autres banques étrangères concernées soient perçus ou que des banques étrangères portent au débit du compte de leurs client(e)s des frais d'inscription au crédit pour des paiements entrants.

⁵ IBAN obligatoire pour un virement dans un pays de l'UE/EEE.

⁶ Est applicable le cours de vente des devises.

Paieement en espèces provenant de l'étranger au guichet postal

Les prix sont déduits du montant du virement.

Le cours d'achat Cash international est applicable lors des conversions.

Cash international (au/à la destinataire)	Conditions
Par transaction «beneficiary»	CHF 6.–
Par transaction «ourcost»	Gratuit

Ordre de paieement (OPA)/ ordre permanent (OP)	Ordre de paieement électronique (OPAE)/ ordre permanent électronique (OPE)/e-finance
Conditions	Conditions
CHF 9.– ¹	CHF 6.– ¹
–	–
Conditions	Conditions
CHF 5.– ⁶	CHF 2.– ⁶
CHF 5.– ⁶	Gratuit ⁶
Condition	Condition
–	CHF 6.– ⁶
Condition	Condition
CHF 15.– ⁶	CHF 12.– ⁶
Conditions	Conditions
CHF 10.–	CHF 10.–
CHF 8.–	CHF 8.–

Western Union Internet Money Transfer¹

Montants	Conditions
Jusqu'à CHF 300.–	CHF 12.–
Jusqu'à CHF 1000.–	5% du montant du virement
Dès CHF 1000.01	3% du montant du virement
Communication jusqu'à 10 mots/ par mot supplémentaire	CHF 3.–/CHF –.50

¹ Possible seulement depuis un compte en CHF avec e-finance. Sont applicables les cours de change fixés par Western Union pour les transactions online.

Billets/Travelers Cheques et cartes Travel Cash

Prestations/Comptes de débit	Compte privé/ compte Deposito en CHF	Compte privé/compte Deposito en EUR ³	Compte privé en USD ³
Billets de banque (Change)			
Montant de la commande	CHF 100.– au min. CHF 100 000.– au max. (par ordre)	Au min. contre-valeur de CHF 100.– (en EUR) Au max. CHF 100 000.– (en EUR; par ordre)	Au min. contre-valeur de CHF 100.– (en USD) Au max. CHF 100 000.– (en USD; par ordre)
Frais de traitement et d'expédition (port inclus)	CHF 5.– (par ordre) ²	EUR 3.–	USD 4.–
Commission	–	1% agio	1% agio
Taux de conversion	Cours de vente pour les espèces (de World Money Direct)	–	–
Les billets de banque ne peuvent pas être renvoyés/échangés.			
Travelers Cheques (American Express)			
Montant de la commande	Au min. CHF 100.– Au max. CHF 25 000.– (par jour)	Au min. contre-valeur de CHF 100.– (en EUR) Au max. contre-valeur de CHF 25 000.– (en EUR, par jour) ⁴	Au min. contre-valeur de CHF 100.– (en USD) Au max. contre-valeur de CHF 25 000.– (en USD, par jour) ⁴
Commission	1% de la valeur nominale	1% de la valeur nominale	1% de la valeur nominale
Taux de conversion	Cours des devises (de World Money Direct)	–	–
Les Travelers Cheques ne peuvent pas être renvoyés/échangés.			
Carte Travel Cash¹			
	En CHF/EUR/USD	En EUR	En USD
Montant de la commande	Au min. CHF, EUR resp. USD 100.– Au max. CHF, EUR resp. USD 10 000.– (par carte) ⁵	Au min. EUR 100.– Au max. EUR 10 000.– (par carte) ⁵	Au min. USD 100.– Au max. USD 10 000.– (par carte) ⁵
Commission	1% du montant chargé	1% du montant chargé	1% du montant chargé
Taux de conversion	Cours des devises (de World Money Direct)	–	–

Les billets, Travelers Cheques et cartes Travel Cash sont proposés aux titulaires d'un compte privé ou d'un compte Deposito via le numéro 0848 888 700 (service 7x24 heures, tarif normal), via e-finance, dans les filiales PostFinance et via le formulaire de commande sur www.postfinance.ch/voyages (rubrique «Demande» en regard du produit correspondant).

¹ Tableau détaillé à la page 12.

² Un agio de 1,5%, mais au minimum CHF 30.– et au maximum CHF 100.–, est facturé lors de la commande d'espèces en billets de banque en CHF.

³ Seules peuvent être utilisées des prestations dans la monnaie EUR, resp. USD.

⁴ Sous réserve d'adaptations dues aux fluctuations des cours.

⁵ Cinq cartes Travel Cash au maximum sont admises par client.

Change, chèques bancaires, comptes Deposito et comptes e-Deposito

Change (CHF-EUR, EUR-CHF)

Prestation	Condition
Offices de poste avec offre EUR	CHF 2.– par opération de change Taux de conversion: cours d'achat ou de vente Change

Chèques bancaires

Etablissement de chèques bancaires	Condition
Chèque depuis un compte en EUR/monnaie étrangère	CHF 7.– + frais d'expédition
Encaissement de chèques bancaires ¹	Conditions
Chèque pour inscription au crédit «Sauf bonne fin»	CHF 15.–/chèque
Chèque pour inscription au crédit «Après entrée»	CHF 40.–/chèque
Contre-passation au débit d'un chèque non couvert	CHF 50.–/chèque
Frais de tiers	Tous les frais supplémentaires débités par des banques tierces sont comptabilisés intégralement

¹ La décision définitive concernant le prélèvement automatique appartient à PostFinance.

Comptes Deposito et comptes e-Deposito

Retraits	Conditions
Retrait sans préavis par client(e) et année civile	CHF 100 000.–
Pour les montants plus élevés	Préavis de 3 mois ¹
Nombre de retraits gratuits par client(e) et année civile	10 au total
Au-delà de ces limites (à partir de 11 retraits)	CHF 8.– par retrait/titre de paiement

¹ Aucun préavis écrit nécessaire en cas de transfert sur une prestation PostFinance (exception: retraits d'espèces et retraits sur le compte postal). En cas de non-remise de préavis écrit, il est débité, à la fin de l'année, ou lors de la résiliation du compte, un montant équivalent à 1% du montant qui excède la limite. Les préavis écrits restent valables 30 jours au-delà du délai de préavis.

Fonds de PostFinance, dépôt, hypothèques

Fonds de PostFinance

Souscription	Conditions
Commission d'émission sur le montant de la souscription	1,00% ¹
Pour les titulaires d'un set plus, set jeunesse ou set formation	0,50% ²

¹ Commission d'émission maximale CHF 1000.– (ou contre-valeur en monnaie étrangère).

² Commission d'émission maximale CHF 500.– (ou contre-valeur en monnaie étrangère).

Livraison de parts de fonds

Commissions et frais sur www.postfinance.ch/fonds ou sur demande.

Dépôt

La gestion du dépôt est gratuite.

Hypothèques

Prestations	Conditions
Modification du crédit ¹	CHF 250.–
Résiliation prématurée du contrat d'emprunt ¹	CHF 500.–
Frais de mise en demeure pour paiement en suspens des intérêts et de l'amortissement, amortissement indirect, primes d'assurances de polices mises en gage (la première sommation est gratuite)	CHF 20.–

¹ ± pénalité pour échéance anticipée: en cas de résiliation prématurée, le client/la cliente ou PostFinance doit verser à l'autre partie une indemnité qui se calcule d'après la différence entre le taux d'intérêt du crédit convenu et le taux d'intérêt atteignable au terme du contrat pour un placement sur le marché monétaire ou le marché des capitaux sur une durée restante correspondante. Si le taux d'intérêt du crédit est supérieur au taux du placement, la différence est à la charge du client ou de la cliente; s'il est inférieur au taux du placement, la différence est au profit du client ou de la cliente.

**La Poste Suisse
PostFinance
Nordring 8
3030 Berne**

**Téléphone
0848 888 700**

www.postfinance.ch